

Raadsvergadering d.d.: 28 april 2015

Agendapunt: 10

Portefeuillehouder: dhr. F.H. Wiersma

Onderwerp: Begrotingswijzigingen



Leens, 14 april 2015

Aan de raad.

---

**Voorstel:**

Begrotingswijzigingen 2015, nummer 3 en 4, vast te stellen.

---

**Toelichting:**

<b>Nummer begrotingswijziging:</b>	<b>3-2015</b>
<b>Onderwerp:</b>	<b>Functionele aanpassingen GCC</b>

Gemeentelijk Contact Centrum (GCC).

Wij hebben gemeend de naam Klant Contact Centrum (KCC) te wijzigen in Gemeentelijk Contact Centrum (GCC). De reden hiervan is dat wij vinden dat het gebruik van de term “Klant” te beperkt en te afstandelijk is. De naam GCC doet meer recht aan de diversiteit van dienstverlening van onze gemeente dan een KCC. Het GCC is het aanspreekpunt voor alle inwoners van de gemeente De Marne. Hier kunnen de inwoners terecht voor volledige en duidelijke gemeentelijke informatie en dienstverlening op alle terreinen.

Functionele aanpassing GCC.

In de begroting 2015 is aangegeven dat we de organisatie fysiek gaan inrichten op een Gemeentelijk Contact Centrum (GCC) (doelstelling 1, maatregel 1.1). De infrastructuur wordt daar enigszins op aangepast, zodat de medewerkers onze burgers beter en sneller kunnen helpen. De aanpassingen hebben o.a. betrekking op het opknappen van de balie, doorbraak burgerzaken en receptie, nieuwe vloerbedekking en het vriendelijker maken van de hal (o.a. bewegwijzering en route). Tezamen met de implementatie van het zaakgericht en digitaal werken, werken volgens een kwaliteitshandvest en het professionaliseren van de medewerkers (trainen van GCC medewerkers) wordt het GCC steviger verankerd in onze organisatie.

De te verwachten investeringskosten van de aanpassingen zijn k€ 50. In de begroting is een investeringskrediet opgenomen van k€ 25. Dit is te laag / voorzichtig ingeschat. De raad wordt gevraagd om het krediet aan te passen aan de te verwachten kosten van k€ 50. De extra kapitaallasten van € 2.667 worden gedekt binnen het totale budget van het programma Burger en Bestuur. Hiervoor vindt er een verschuiving plaats van € 2.667 tussen de kostensoorten “overige dienstverlening” naar “kapitaallasten”. Er vindt geen uitzetting van de begroting plaats.

**Toelichting:**

<b>Nummer begrotingswijziging:</b>	<b>4-2015</b>
<b>Onderwerp:</b>	<b>Vaststelling geactualiseerde IHP 2015-2018</b>

In het geactualiseerde IHP wordt de fasering van de projecten weergegeven. Ook wordt aangegeven welke subsidies te verwachten zijn. De investeringen die specifiek genoemd in het IHP 2015-2018 worden in deze wijziging niet gespecificeerd weergegeven. Deze wijziging strekt zich uit over meerdere jaren en geeft de jaarlijkse onttrekkingen aan de algemene reserve weer. Tevens wordt in 2015 een bestemmingreserve Gymlokaal Wehe den Hoorn gevormd.

Wij verwijzen u naar de bij dit voorstel behorende stukken van agendapunt 6 Actualisatie Integraal Huisvestingsplan (IHP).

---

**Het college van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente De Marne,**

**de gemeentesecretaris,**

**dhr. B.W. Verwey**

**de burgemeester,**

**dhr. F.H. Wiersma**