

Advies aan B&W gemeente De Marne

B&W d.d. **14 APR. 2015**

Agendapunt: **3A**

Registratienummer: **2015000540**

Onderwerp:

Functionele aanpassingen GCC






Voorstel:

Akkoord te gaan met begrotingswijziging 3-2015 t.b.v. functionele aanpassingen GCC

De begrotingswijziging 3-2015 ter vaststelling voor te leggen aan de raad

Besluit:

*Ca form, raadsvoorstel
enigszins aanpassen*

	AKKOORD BESPREKEN
Burgemeester	
Wethouder Berghuis	
Wethouder De Visser	
Wethouder Van Gelder	
Secretaris	

A-lijst of B-lijst B&W

A:

B:





Voorlopig classificatienummer
archief:

.04.352.11

Relatie met eerdere registratienummers:

Datum advies: **08-04-2015**

Steller advies: **Pieter Reitsma**

	PARAAF	DATUM
Afdelingshoofd n.v.t.		
Gemeentesecretaris		
B.W. Verwey		9.4.2015
Portefeuillehouder		
K.P. Berghuis		13/4/15
F.H. WIERSMA		
Gezien/akkoord: Financiën		9/4/15
Gezien/akkoord: Communicatie		
Gezien/akkoord: P&O		
Gezien/akkoord: Juridische Zaken		
Gezien/akkoord: Concern-controller		
Gezien/akkoord: Inkoop		
Mede-advisering: n.v.t.		
Mede-advisering: n.v.t.		
Mede-advisering: n.v.t.		
Behandeling in raad (voorstel bijvoegen):	Ja <input checked="" type="radio"/> Nee <input type="radio"/>	
Datum raadsvergadering:	20-4-2015	
Akkoord raad:	Ja <input type="radio"/> Nee <input type="radio"/>	
Begrotingswijziging:	Ja <input checked="" type="radio"/> Nee <input type="radio"/>	
Naar de OR / GO:	Ja <input type="radio"/> Nee <input checked="" type="radio"/>	
Datum vergadering:		
Akkoord OR / GO:	Ja <input type="radio"/> Nee <input type="radio"/>	
Persbericht naar pers (bijvoegen):	Ja <input type="radio"/> Nee <input checked="" type="radio"/>	
Persbericht op website (bijvoegen):	Ja <input type="radio"/> Nee <input checked="" type="radio"/>	
Op openbare besluitenlijst:	Ja <input checked="" type="radio"/> Nee <input type="radio"/>	
Info aan dorpsvereniging:	Ja <input type="radio"/> Nee <input checked="" type="radio"/>	
Ter goedkeuring aan G.S.:	Ja <input type="radio"/> Nee <input checked="" type="radio"/>	

Toelichting op voorstel: zie volgbld

1. Onderwerp

a. inleiding / samenvatting

In de begroting 2015 is aangegeven dat we de organisatie fysiek gaan inrichten op een Gemeentelijk Contact Centrum (GCC) (doelstelling 1, maatregel 1.1). De infrastructuur wordt daar enigszins op aangepast, zodat de medewerkers onze burgers beter en sneller kunnen helpen. De aanpassingen hebben o.a. betrekking op het opknappen van de balie, doorbraak burgerzaken en receptie, nieuwe vloerbedekking en het vriendelijker maken van de hal (o.a. bewegwijzering en route). Tezamen met de implementatie van het zaakgericht en digitaal werken, werken volgens een kwaliteitshandvest en het professionaliseren van de medewerkers (trainen van GCC medewerkers) wordt het GCC steviger verankerd in onze organisatie.

b. eerdere besluitvorming

In de begroting 2015 is in het programma Burger en Bestuur doelstelling “Klant Contact Centrum (KCC) voltooien” opgenomen. Eén van de maatregelen om deze doelstelling te realiseren is om de organisatie fysiek hierop in te richten. Met het vaststellen van de begroting 2015 is tevens het realiseren van deze doelstelling en de te nemen maatregelen vastgesteld.

c. probleemstelling

Voor het realiseren van de fysieke aanpassingen is in de begroting 2015 een investeringskrediet opgenomen van k€ 25. Dit is te laag / voorzichtig ingeschat. De te verwachten investeringskosten zijn k€ 50. Conform de financiële verordening dient het college melding te doen van de te verwachten overschrijding van het geautoriseerd investeringskrediet en aan te geven hoe de extra exploitatielasten te dekken.

d. doelstelling

Het voltooien van een goed functionerend Gemeentelijk Contact Centrum (GCC).

e. overwegingen

Werkzaamheden die we voor de inwoners, organisaties en bedrijven doen, brengen we samen in een GCC. Daar kan iedereen terecht voor bijvoorbeeld een aanvraag, een rijbewijs of met vragen en klachten. Met zo’n GCC kan onze ambtelijke organisatie onze “burgers” beter en sneller helpen. Er is al begonnen om een GCC op te zetten en die stevig verankeren in onze organisatie. Eén van de maatregelen om de doelstelling van een goed functionerend Gemeentelijk Contact Centrum (GCC) te realiseren is het aanpassen van de fysieke inrichting.

f. voorstel

1. Akkoord te gaan met begrotingswijziging 3-2015 t.b.v. functionele aanpassingen GCC
2. De begrotingswijziging 3-2015 ter vaststelling voor te leggen aan de raad

2. effecten van het voorstel

a. financieel

De te verwachten investeringskosten van de aanpassingen zijn k€ 50. In de begroting is een investeringskrediet opgenomen van k€ 25. De raad wordt gevraagd om het krediet aan te passen aan de te verwachten kosten van k€ 50. De extra kapitaallasten van € 2.667 worden gedekt binnen het totale budget van het programma Burger en Bestuur. Hiervoor vindt er een verschuiving plaats van € 2.667 tussen de kostensoorten “overige dienstverlening” naar “kapitaallasten”. Er vindt geen uitzetting van de begroting plaats.

b. juridisch

nvt

c. rechtmatigheid

Door het autoriseren van investeringskredieten door de raad handelt de gemeente rechtmatig.

d. inkoop

nvt

e. P&O

nvt

f. communicatie

nvt

g. ondernemingsraad (OR) / georganiseerd overleg (GO)

nvt

3. overleg met portefeuillehouder

Het voorstel is besproken met de heer F.H. Wiersma.

4. mede-advisering door

Het taakveld financiën.

5. vervolg

nvt

6. verantwoordelijkheid uitvoering

nvt

7. bewaking van de voortgang

nvt

8. bijlagen

1. Raadsvoorstel begrotingswijziging 2015, nummer 3
2. Begrotingswijziging 3-2015.