

Projectplan

WijkLeerbedrijf De Hoven Winsum



WijkLeerbedrijf

MEDE MOGELIJK GEMAAKT DOOR  **Calibris**

Projectnaam:	WijkLeerbedrijf De Hoven in Winsum
Projectleider:	Gerda Boersema, strategisch adviseur Calibris
Opdrachtgever:	Namens Stichting De Hoven: mevrouw J. Nijlunsing Namens Calibris: de heer D. de Jonge Namens ROC Alfa-college: mevrouw G. Dekker Namens de gemeente Winsum: de heer W. Zorge
Looptijd:	Start met de ontwikkeling voorjaar 2014 Verkrijgen van de opdracht juni 2014 Operationeel september 2014 Duurzame implementatie en borging vanaf 2016
Datum:	Maart 2014

Inhoud

1	Inleiding en achtergrond	3
1.1	Achtergrond.....	3
1.2	Diensten en locatie van het WijkLeerbedrijf	7
1.3	Overige speerpunten van het WijkLeerbedrijf.....	7
1.4	Opdrachtgever	8
1.5	Deelname aan landelijk project WijkLeerbedrijven Calibris.....	8
2	Projectdefinitie	9
2.1	Aanleiding	9
2.2	Doelstellingen.....	9
2.3	Uitgangspunten bij de doelstellingen	10
2.4	Weekrooster WijkLeerbedrijf Entreeopleiding Zorg & Dienstverlening	11
2.5	Werkzaamheden leerlingen Entreeopleiding Zorg & Dienstverlening	12
2.6	Fases in project	13
2.7	Resultaten	14
2.8	Effecten van het project	15
2.9	Doelgroepen	15
2.10	Randvoorwaarden.....	16
3	Begroting en budget	17
3.1	Kosten ontwikkeling WijkLeerbedrijf	17
3.2	Inkomsten ontwikkeling WijkLeerbedrijf.....	17
4	Projectorganisatie	18
4.1	Organogram.....	18
4.2	Verantwoordelijkheden en takenpakket Stuurgroep	19
4.3	Verantwoordelijkheden en takenpakket Projectleider	19
4.4	Verantwoordelijkheden en takenpakket Projectgroep	19
4.5	Taak, rol en verantwoordelijkheden coördinator	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.6	Op te leveren producten en activiteiten	20
4.6	Communicatie over project.....	22
4.7	Evaluatiemomenten	22
5	Kansen, risico's en bedreigingen	23
5.1	Kansen.....	23
5.2	Risico's	23
5.3	Bedreigingen	23

1 Inleiding en achtergrond

Het WijkLeerbedrijf is een onderwijsconcept in de wijk van waaruit diensten worden aangeboden aan buurtbewoners die geen indicatie hebben vanuit de AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten) of Wmo (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) hebben, maar wel dringend behoefte hebben aan huishoudelijke zorg of begeleiding. Deze zorg is wijkgericht en is aanvullend op de reguliere, geïndiceerde zorg. Tegelijkertijd is het WijkLeerbedrijf een plek waar leerlingen opgeleid worden van de Entreeopleiding Zorg en Dienstverlening (MBO niveau 1).

Het WijkLeerbedrijf komt tegemoet aan de vraag naar eenvoudige huishoudelijke en dienstverlenende werkzaamheden. Deze diensten en producten worden uitgevoerd door leerlingen van de Entreeopleiding Zorg en Dienstverlening in het kader van hun beroepspraktijkvorming (BPV). Vanuit het WijkLeerbedrijf gaan zij de wijk in om deze diensten aan te bieden.

1.1 Achtergrond

De veranderingen in de AWBZ en de WMO leiden tot een afname van het aantal zorgvoorzieningen. Door verdwijning van de ZZP 1 t/m 3 krijgen steeds minder mensen een zorgindicatie voor intra- of extramurale hulpverlening, terwijl toch hulp en ondersteuning nodig is (en vaak reeds jaren is gegeven).

Er zal steeds meer een beroep worden gedaan op mantelzorg, maar ook de mantelzorg kent zijn grenzen. Vanuit maatschappelijk oogpunt is het belangrijk, dat de noodzakelijke hulp en diensten worden aangeboden: anders dreigt verschraling, eenzaamheid en stil isolement. De nieuwe zorgverlening vraagt een andere manier van denken en doen. Een creatieve oplossing is onder andere te vinden in de basis van het WijkLeerbedrijf.

Een WijkLeerbedrijf biedt aanvullende hulp en ondersteuning (niet-geïndiceerde zorg) aan gezinnen op het terrein van wonen, zorg en welzijn. Deze diensten dragen niet alleen bij aan het verhogen van de kwaliteit van leven, maar ook aan de versterking van de zelfredzaamheid van mensen, de leefbaarheid en sociale cohesie in de wijk. De cliënt houdt duidelijk de regie over de ondersteuning die noodzakelijk is om deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer.

De doelstelling van het leerconcept WijkLeerbedrijf reikt verder: de laatste jaren is het steeds moeilijker om voldoende betekenisvolle stageplaatsen te vinden voor leerlingen van de Entreeopleiding Zorg en Dienstverlening. Het WijkLeerbedrijf kan deze extra stageplaatsen bieden. Hiermee verminderen we het grote tekort aan stageplaatsen. De concrete en gestructureerde aanpak heeft een positieve invloed op het leren, waardoor er sprake is van een hoog diplomarendement en vermindering van voortijdige schooluitval.

Ook zien we – na de pilotfase- mogelijkheden voor het scholen van werkzoekende die verder van de arbeidsmarkt afstaan. Ook streven we er na vrijwilligers en mantelzorgers mee te laten profiteren van het onderwijs. In de wijk, door hen ook in de gelegenheid te stellen programma-onderdelen te volgen.

Gevolg:

- Naast BOL (beroepsopleidende leerweg, verder te noemen BOL) leerlingen meer inwoners in de gemeente met een diploma op niveau 1 (dus meer kans op werk en daardoor minder werkloosheid)
- Gediplomeerden komen in de “leerstand” en een aantal zal doorstromen naar niveau 2
- Vermindering voortijdig schoolverlaten
- Meer cohesie in de wijk en concrete vorm van invulling burgerparticipatie

Samengevat: een WijkLeerbedrijf brengt alle partijen bijeen en allen hebben er profijt van!

Motivatie vanuit De Hoven

De visie van De Hoven past goed bij het WijkLeerbedrijf. Uitgangspunten zijn:

- Een samenleving in de regio die zich met en voor elkaar inzet voor goede zorg waarin levensgeluk en werkplezier centraal staan;
- Samenwerking met mantelzorg, vrijwilligers en welzijnsinstellingen; professionele zorg accepteert en sluit aan op informele zorg;
- Cliënt is autonoom, voert zelf de regie en wil zo lang mogelijk thuis wonen. Zij bepalen de kwaliteit van hun leven en maken hun zorg-/hulpvraag (voor zover mogelijk) duidelijk;
- Welbevinden van cliënten in de Noord Groningse samenleving en met behoud van de karakteristieke Groningse cultuur;
- (Burger) Participatie;
- Leren van elkaar en met elkaar. Geloof in het meester-gezelmodel wat ook eigen medewerkers verder brengt;
- Versterken zorgketen;
- Versterken relatie met gemeentelijke organisaties;
- Binding met de wijken en inwoners in de regio die al zo kwetsbaar is gezien de grote werkloosheid en gevolgen van aardbevingen;
- Een nieuw onderwijsconcept in de regio past bij een Lerende organisatie;
- Maatschappelijke verantwoordelijkheid om medewerkers en inwoners de mogelijkheid te bieden een diploma te behalen;
- Medewerkers competent en flexibel maken voor de sterk veranderende zorgvraag en arbeidsmarkt.

Belangrijk is dat wijkbewoners zo lang mogelijk een zo goed mogelijk leven thuis hebben. Een leven waar de cliënt zelf de zeggenschap over heeft.

De veranderende zorgverlening brengt een hiaat te weeg in gezinnen waar nu een indicatie is voor ZZP 1 t/m 3. Het past in het beleid van De Hoven mee te werken aan een nieuwe creatieve oplossing voor die gezinnen die echt hulp nodig zijn bij activiteiten, passend bij ZZP 1 t/m 3 en daarom vragen. Leerlingen inzetten in deze hulpvraag is een mooie oplossing.

Daarnaast past het maken van verbindingen met de gemeente, het Wmo loket, andere sociale zorgorganisaties en sociale teams bij de visie. Met ander woorden samen maken we ons sterk voor alle zorg in de gemeente Winsum.

Ook eigen medewerkers en vrijwilligers kunnen gebruik maken van de mogelijkheden die het wijkleerbedrijf biedt.

Motivatíe ROC

Het ROC neemt enthousiast deel aan het WijkLeerbedrijf omdat er door deze deelname toekomstperspectief wordt ontwikkeld voor de leerlingen. Veel leren in de praktijk past bij deze doelgroep. Bovendien is er een groot tekort aan stageplaatsen voor leerlingen Entreeopleiding Zorg en Dienstverlening.

Het is van groot maatschappelijk belang deze groep een opleiding met diploma te bieden. Een deel van de gediplomeerden zal doorstromen naar niveau 2. Het WijkLeerbedrijf maakt dat er een praktijkgerichte leer-werkomgeving ontstaat waarbinnen deze leerlingen zich kunnen ontwikkelen tot werkers in de zorg. De school is hierdoor duidelijk zichtbaar aanwezig in de wijken van Winsum.

Motivatíe voor de gemeente(n)

Gemeenten zien zich geplaagd voor ingewikkelde dilemma's als gevolg van de Wmo en transitie AWBZ. Vanuit de centrale overheid krijgen ze de opdracht de zorgverlening anders te organiseren en te bekostigen. Het concept WijkLeerbedrijf sluit goed aan bij de overige plannen in de nieuwe zorgverlening. Het past geheel bij de gedachte over de participatie maatschappij en visie op sociaal domein en zelf- samen redzaamheid.

Gezinnen die echt hulp nodig hebben en er om vragen, kunnen deels tegemoet gekomen worden door het inzetten van leerlingen. Dit alles onder regie van het WMO loket, sociale teams en de coördinator van het WijkLeerbedrijf. Gezinnen blijven niet in de kou staan. Sterker nog: professionele hulp kan langer buiten de deur blijven. Het WijkLeerbedrijf wordt gezien als een van de instrumenten om de leefbaarheid in buurten en dorpen te verbeteren.

Dit onderwijsconcept biedt ook werkzoekende uit de gemeente de mogelijkheid het diploma Entreeopleiding Zorg en Dienstverlening te krijgen. Daarmee hebben zij meer kans op werk, wat het welzijn van de inwoners ten goede komt en kosten bespaard.

De bedoeling is te beginnen in de gemeente Winsum, met mogelijk uitbreiding nadien in de gemeenten de Marne, Bedum en Eemsum.

Vanuit het WijkLeerbedrijf is er ook oog voor de vrijwilligers die nu reeds actief zijn. Het WijkLeerbedrijf mag geen enkele vrijwilliger in de weg staan. Sterker nog: Het WijkLeerbedrijf moet aanvullend, versterkend en verbindend werken. Bijvoorbeeld:

- een vrijwilliger laat nu twee dagen per week een hondje van een bejaard gezin uit. Ze zit hiermee aan de max van haar vrijwillige inzet. Leerlingen uit het WijkLeerbedrijf kunnen het hondje dan de andere dagen uitlaten;
- omdat we het onderwijs in huis hebben kunnen we het onderwijs ook toegankelijk maken voor vrijwilligers en daarmee hun deskundigheidsbevordering versterken.

Motivatíe voor Calibris

Door middel van een WijkLeerbedrijf worden er nieuwe stageplaatsen gegenereerd die zeer welkom zijn ten tijde van tekorten aan stageplaatsen. De Entreeopleiding hebben dringend behoefte aan duurzame BPV (beroepspraktijkvorming) plaatsen van kwalitatief hoog niveau.

Er zullen leerlingen opgeleid worden die doorstromen naar niveau 2 en daarmee wordt gezorgd voor nieuwe aanwas in de zorg. Ook voor plaatsing op de arbeidsmarkt zal veel aandacht gegeven worden. Het concept is goed te verbinden met het GildeLeren, andere Calibris concepten en regionale projecten waarmee de preferente partners van Calibris hun voordeel kunnen doen.

Het WijkLeerbedrijf verricht tevens een maatschappelijk functie

Naast het bieden van stageplaatsen voor dagschoolleerlingen krijgen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de kans om zich in te zetten voor de eigen samenleving, stage-ervaring op te doen en een opleiding te volgen (bijvoorbeeld werkzoekenden die ingeschreven staan bij het UWV, bijstandsgerechtigden via de gemeente en mogelijk ook leerbare personeelsleden van de sociale Werkvoorziening). Het WijkLeerbedrijf levert een actieve bijdrage aan het verbeteren van de leefbaarheid in de wijken.

Als het project eenmaal een stevig fundament heeft, is doorontwikkeling naar andere doelstellingen en opleidingsniveaus mogelijk.

Verbinden met Het Twaalf Hoven Gilde

De structuur en organisatie van Het Twaalf Hoven is de basis voor het WijkLeerbedrijf.

Een kans die het WijkLeerbedrijf ook met zich mee brengt is, op langere termijn, de verbinding maken tussen sectoren.

1.2 Diensten en locatie van het WijkLeerbedrijf

Vanuit het WijkLeerbedrijf kunnen een groot aantal diensten worden aangeboden. Deze zijn gebaseerd op de kerntaken, werkprocessen en competenties van het kwalificatiedossier (verder te noemen KD) Entreeopleiding Zorg en Dienstverlening. Zie voor voorbeelden van de diensten/ werkzaamheden paragraaf 2.5.

De locatie:

- Het WijkLeerbedrijf is gevestigd in de wijk waar de zorgvragers wonen.
- Het WijkLeerbedrijf is goed bereikbaar.
- Er is een lesruimte waar theorielessen gegeven worden.
- Er is een werk- en gespreksruimte voor de docent en andere begeleiders.
- Er zijn fietsen aanwezig voor leerlingen die met openbaar vervoer komen.

In Het Twaalf Hoven Gilde zijn de eerste 4 punten reeds aanwezig. Er zijn nog geen fietsen voor leerlingen

1.3 Overige speerpunten van het WijkLeerbedrijf

- Het WijkLeerbedrijf legt *verbinding* tussen onderwijs en samenleving door partijen als leerlingen, deelnemers, zorgvragers en wijkbewoners met elkaar in contact te brengen. Bovendien is het WijkLeerbedrijf *integraal onderdeel* van de zorgketen in de regio. Het werkt nauw samen met de Twaalf Hoven, (thuis-) zorginstellingen, het Wmo-loket, sociale wijkteams en het welzijnswerk. Bovendien onderhoudt het WijkLeerbedrijf contact met bestaande initiatieven op het gebied van vrijwilligerswerk en mantelzorg.
- Het WijkLeerbedrijf draagt bij aan het realiseren van de ambitie om voortijdige schooluitval terug te dringen. Tevens streven we naar een hoge mate van vakbekwaamheid en werknemersvaardigheden.

- Het WijkLeerbedrijf biedt mensen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt de kans om deel te nemen aan de opleiding en daarmee - zo mogelijk - een diploma op niveau 1 te behalen.
- Het WijkLeerbedrijf biedt de kans om jongeren te interesseren voor het werken in de zorg. Jongeren boeien voor de zorg is belangrijk. De verwachting is, dat er over een aantal jaren een tekort aan voldoende gekwalificeerde beroepsbeoefenaars zal ontstaan in de sector.
- Het WijkLeerbedrijf wordt verankerd in de samenleving. Het WijkLeerbedrijf levert niet alleen concrete diensten voor mensen maar bevindt zich ook fysiek buiten de school, midden in de wijk; laagdrempelig en goed bereikbaar. Het zal ook een (onderwijs) functie krijgen in de regio.
- Het WijkLeerbedrijf, gecombineerd met Het Twaalf Hoven Gilde, kan in de toekomst verder doorgroeien.
- Ook niet onbelangrijk: jong helpt oud en oud helpt jong.

“Kansen wachten niet; ze gaan voorbij.”

1.4 Opdrachtgever

Het project wordt uitgevoerd in opdracht van De Hoven, Alfa-college, gemeente Winsum en kenniscentrum Calibris. Daarnaast wordt een subsidie ontvangen van Werk In Zicht (Actieplan jeugdwerkloosheid).

1.5 Deelname aan landelijk project WijkLeerbedrijven Calibris

Het project maakt deel uit van het landelijke project WijkLeerbedrijven van Calibris. Dit betekent, dat alle ontwikkelde producten beschikbaar zijn voor de verdere ontwikkeling van dit landelijke project, de website van het project WijkLeerbedrijven van Calibris en de platforms WijkLeerbedrijven die door Calibris worden geïnitieerd.

2 Projectdefinitie

2.1 Aanleiding

Door middel van het project WijkLeerbedrijf wordt er een bijdrage geleverd aan:

- Het bieden van een concreet aanvullend dienstenaanbod op niet geïndiceerde zorg;
- Het oplossen van een structureel tekort aan stageplaatsen op niveau 1;
- Verbeteren van doorstroom naar niveau 2 in de sector Zorg en Welzijn;
- Het verminderen van voortijdige schooluitval;
- Invulling geven aan het maatschappelijk rendement;
- Participatie van diverse groeperingen in de gemeente Winsum;
- Meer werkzoekenden de gelegenheid geven een diploma te behalen door middel van een nieuw kansrijk onderwijsconcept.

2.2 Doelstellingen

Het project WijkLeerbedrijf heeft de volgende hoofddoelstellingen:

1. Aanvullende hulp en ondersteuning (niet-geïndiceerde zorg) op het terrein van wonen, zorg en welzijn bieden in de wijk. De diensten die in gezinnen geleverd worden, dragen bij aan het verhogen van de kwaliteit van leven, aan de versterking van de zelfredzaamheid van mensen, voor zowel de hulpvrager als de hulpgever, en aan de leefbaarheid en sociale cohesie in de wijk.
2. Het oplossen van het tekort aan stageplaatsen van het ROC en het leveren van betekenisvolle en zinvolle werk-/leerwerkplekken voor de deelnemers aan de Entreeopleiding Zorg en Dienstverlening.
3. Meer werkzoekende die ver van de arbeidsmarkt staan met een diploma en, voor een kleine groep, doorstroom naar niveau 2.
4. Nieuw onderwijsconcept en samenwerkingsverband in de regio waarbij leerlingen, werkzoekenden, vrijwilligers en eigen medewerkers opgeleid worden en voorbereid worden op de nieuwe zorgvraag op een sterk veranderende arbeidsmarkt dat andere competenties en flexibiliteit vraagt.

Het woord Verbinding staat bij alle doelstellingen centraal

Nevendoelstellingen zijn:

- Leerlingen zijn betekenisvol voor de wijk en de omgeving (participatie);
- Leerlingen zijn aanvullend/ ondersteunend aan vrijwilligers en mantelzorg;
- Versterken van de samenwerking tussen het onderwijs, zorginstellingen en gemeente;
- Verminderen voortijdige schooluitval;
- Verhogen en stimuleren doorstroom van leerlingen van niveau 1 naar niveau 2;
- Uitstel van professionele hulpverlening;

- Contact onderhouden met die gezinnen/ zorgvragers waar steeds thuiszorg is verleend.

2.3 Uitgangspunten bij de doelstellingen

- De Hoven biedt de leerlingen een praktijkovereenkomst aan gedurende de opleiding;
- Alfa-college biedt de leerlingen een leerovereenkomst aan gedurende de opleiding;
- Er geldt geen stagevergoeding. Reiskosten ontvangen de leerlingen indien er geen OV jaarkaart aanwezig is;
- Partners zien het als hun verantwoordelijkheid om kandidaten dusdanig op te leiden binnen het WijkLeerbedrijf, dat de kans op werk en zelfontplooiing substantieel toeneemt;
- Het Alfa-college zorgt voor de docent(en) en voor de stagebegeleiding van de leerlingen. Het aantal fte is hierbij afhankelijk van het aantal leerlingen. Bij 10 leerlingen kunnen we uitgaan van 0,6 fte;
- Gezamenlijk wordt gezorgd voor deskundige begeleiders in de wijk / gezinnen zodat opleiden van studenten succesvol kan worden
- De exploitatie van het WijkLeerbedrijf past binnen de formatie en het budget van de deelnemende partners;
- De gemeente Winsum en De Hoven organiseren de huisvesting van het WijkLeerbedrijf;
- De gemeente zorgt voor een coördinator voor 20-24 uur per week, die concreet zorgt voor gezinnen en voor het leren in gezinnen (uitgezonderd de taken die behoren bij het onderwijs). Er wordt nauw samengewerkt met de sociale teams van de thuiszorg en andere wijkorganisaties;
- Gezamenlijk wordt een meerjaren projectplan en begroting vastgesteld;
- De zorgverlening in gezinnen gebeurt op verzoek en onder regie van de cliënt, is gericht op eigen kracht met de juiste ondersteuning om (voorlopig) thuis te kunnen blijven wonen;
- Voor de dienstverlening van het WijkLeerbedrijf wordt een contract opgesteld met de zorgvrager; dit om continuïteit te waarborgen;
- De partners zien het als een gezamenlijke verantwoordelijkheid om te voorzien in voldoende activiteiten/opdrachten passend bij het opleidingsniveau;
- De partners zien het als een gezamenlijke verantwoordelijkheid zich in te spannen voor de toekomst van de gediplomeerden. In geval van (tijdelijke) vacatures, zal er duidelijk gekeken worden of leerlingen van het WijkLeerbedrijf hiervoor in aanmerking komen;
- In Winsum wordt verbinding gemaakt met Het Twaalf Hoven Gilde en de daar aanwezige structuur, mogelijkheden en organisatie;
- Tevens is verbinding maken met gemeentelijke diensten en vrijwilligersorganisaties een belangrijk uitgangspunt om het participatiebeleid mogelijk te maken
- Het project zorgt voor verbinden van mensen en organisaties in de regio.

Nadrukkelijk moet genoemd worden dat er geen aanname verplichting is voor De Hoven.

2.4 Weekrooster WijkLeerbedrijf Entreeopleiding Zorg & Dienstverlening

Onderstaand schema is een voorbeeld van een weekrooster, zoals kan worden toegepast in het WijkLeerbedrijf.

Tijden	maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
8.30 tot 10.00 uur	<i>Onderwijs in het leerhome</i>	<i>Onderwijs in het leerhome</i>	<i>Onderwijs in het leerhome</i>	<i>Onderwijs in het leerhome</i>	<i>Onderwijs in het leerhome</i>
10.00 uur tot 12.00 uur	1 gezin	1 gezin	1 gezin	1 gezin	1 gezin
12.00 uur tot 13.00 uur	<i>Leerhome</i> <i>- ervaringen in het gezin bespreken</i> + Pauze	<i>Leerhome</i> <i>- ervaringen in het gezin bespreken</i> + Pauze	<i>Leerhome</i> <i>- ervaringen in het gezin bespreken</i> + Pauze	<i>Leerhome</i> <i>- ervaringen in het gezin bespreken</i> + Pauze	<i>Leerhome</i> <i>- ervaringen in het gezin bespreken</i> + Pauze
13.00 uur tot 15.00 uur	1 gezin	1 gezin	1 gezin	1 gezin	1 gezin
15.00 uur tot 16.00 uur	<i>Leerhome</i> <i>- ervaringen in het gezin bespreken</i> <i>- huiswerk en praktijk opdrachten maken</i>	<i>Leerhome</i> <i>- ervaringen in het gezin bespreken</i> <i>- huiswerk en praktijk opdrachten maken</i>	<i>Leerhome</i> <i>- ervaringen in het gezin bespreken</i> <i>- huiswerk en praktijk opdrachten maken</i>	<i>Leerhome</i> <i>- ervaringen in het gezin bespreken</i> <i>- huiswerk en praktijk opdrachten maken</i>	<i>Leerhome</i> <i>- ervaringen in het gezin bespreken</i> <i>- huiswerk en praktijk opdrachten maken</i>

- Geen huiswerk meer thuis
- Fietsen van en naar het gezin in de twee uur die staan voor de gezinnen
- Leerling blijft het gehele jaar in het WijkLeerbedrijf
- In een WijkLeerbedrijf maximaal 18 leerlingen. In de pilotfase een kleine groep
- Uren in het leerhome (*blauwe schuine letters*) zijn onder begeleiding van een docent of instructeur

2.5 Werkzaamheden leerlingen Entreeopleiding Zorg en Dienstverlening

Onderstaande werkzaamheden zijn afgestemd op het kwalificatiedossier niveau 1.

Aard van de hulp	Soort hulp	Voorbeeld
Gezelligheid	Activiteiten binnenshuis Activiteiten buitenshuis	- Koffiedrinken met de klant - Krant voorlezen - Samen een spelletje doen - 'Gewoon er zijn' - Wandeling maken - Boodschappen doen - Boeken ruilen
Huisdieren	Uitlaten Verzorgen	- (Samen) de hond uitlaten - Kat eten geven
Huishoudelijk	Aanvullend huishoudelijk werk	- Boodschappen opbergen - Strijken, was opvouwen - Stofzuigen, stoffen, ramen zemen - Afwassen, vaatwasser in-/uitruimen - Bed opmaken of verschonen - Bloemen/huiskamerplanten verzorgen - Overig huishoudelijk werk - Vuilcontainer bij de weg zetten
Maaltijden	- (Voor)bereiden van maaltijden	- Maaltijd panklaar maken - Koken met of voor de klant/het gezin - Tafel dekken en afruimen - Begeleiden tijdens de maaltijd
Gezin met kinderen <i>Voorwaarde is dat de ouder/verzorger voortdurend aanwezig is</i>	Hulp bij eten/drinken Speelondersteuning Aanvullend huishoudelijk werk	- Helpen bij eten/drinken - Spelletje/activiteit doen met kinderen - Zie bij huishoudelijk (Geen kinderen van school halen of brengen zonder dat er een ouder bij is)

Het betreft alleen:

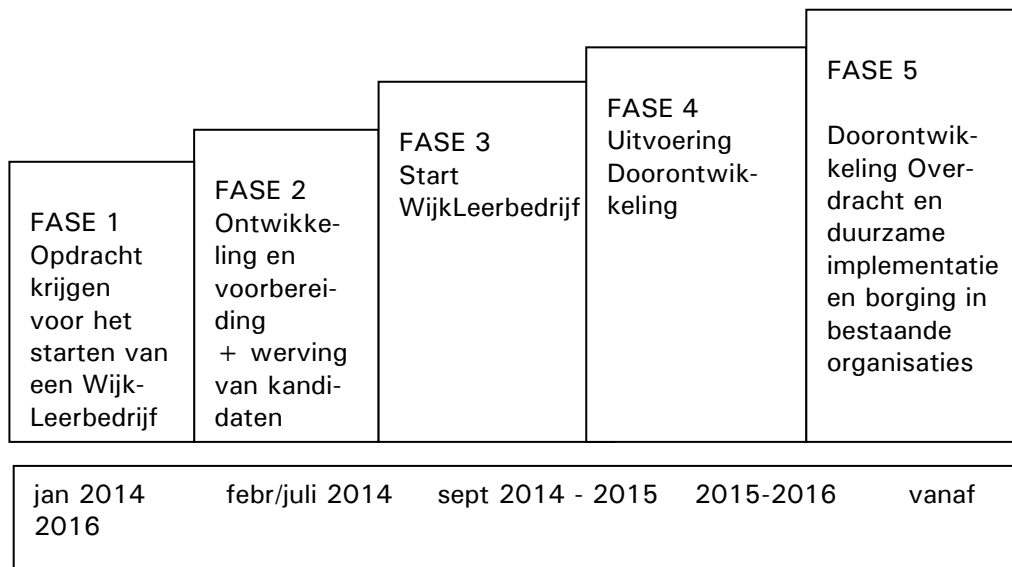
- *niet geïndiceerde hulpverlening en ondersteuning. Geen geïndiceerde zorg, geen lichamelijke verzorging, ook niet bij kinderen;*
- *lichte werkzaamheden, geen zware klussen (zoals het tillen van dozen of in de tuin werken).*
- *Het is verplicht dat in geval van een gezin met kinderen een van de ouders voortdurend aanwezig is*
- *De leerlingen kunnen niet worden ingezet ten tijde van de schoolvakanties en weekenden*
- *De werkomgeving, middelen en materialen waarmee de leerlingen werken moeten veilig en verantwoord zijn.*

Zelfredzaamheid en eigen regie van de klant staat voorop.

Wens op de langere termijn: uitbreiden met groenactiviteiten.

2.6 Fases in project

Het project kent verschillende fasen, weergegeven in onderstaande figuur.



Fase 1

In deze fase zijn alle activiteiten erop gericht een definitieve opdracht te verkrijgen voor het starten van het WijkLeerbedrijf. In deze fase worden diverse gesprekken gevoerd met de zorginstelling, gemeente(n), onderwijs, Calibris en andere (sociale) organisaties die van belang zijn.

Fase 2

In deze fase wordt het WijkLeerbedrijf ontwikkeld, voorbereid en gerealiseerd. Er is een leerhome, de diensten en processen zijn goed omschreven, evenals taak en rol van de meewerkende functionarissen en samenwerkende organisaties.

Kandidaten worden geselecteerd. Leerlingen met afstand tot de arbeidsmarkt kunnen eventueel starten met een voortraject en kunnen in deze fase ook gebruik maken van de faciliteiten en structuur van het WijkLeerbedrijf.

Fase 3

Het WijkLeerbedrijf is in werking. Leerlingen van de Entreeopleiding lopen stage in gezinnen binnen de wijk.

Fase 4

Het WijkLeerbedrijf wordt verder opgezet en doorontwikkeld. Er wordt toegewerkt naar een duurzame implementatie in de organisatiestructuren van de samenwerkende partners. Het is een blijvend onderdeel van de voorzieningen in de wijk. Het WijkLeerbedrijf levert structureel stageplaatsen. Er vindt evaluatie en monitoring plaats. Nieuwe gezinnen worden voortdurend aangemeld.

Fase 5

Het WijkLeerbedrijf is volledig ingepast in de organisatiestructuur van de samenwerkende partners. Jaarlijks wordt geëvalueerd en op basis daarvan worden verbeterplannen opgesteld en uitgevoerd.

2.7 Resultaten

Per fase zijn hieronder de te behalen resultaten benoemd.

Fase 1

- In juni 2014 wordt de intentieverklaring voor het WijkLeerbedrijf tussen De Hoven, Alfa-college, gemeente Winsum en Calibris getekend waarin aangegeven wordt gezamenlijk het WijkLeerbedrijf op te richten.

Fase 2

- Het Wmo-loket beschouwt vanaf september 2014 de diensten van het WijkLeerbedrijf als een aanvulling op de bestaande dienstverlening.
- Op 1 maart 2014 is er een sluitende exploitatiebegroting voor 1 schooljaar opgesteld.
- Op 1 september 2014 is een samenwerkingscontract getekend. In deze overeenkomst zijn artikelen opgenomen over de aard en de duur van de samenwerking en de financiering van het WijkLeerbedrijf.
- Er is een leerhome in de wijk beschikbaar .

Fase 3

- Op 1 september 2014 gaat het WijkLeerbedrijf van start en is er voldoende werkvoorraad.
- Op 1 september 2014 starten plm 10 leerlingen van de Entree opleiding Zorg en Dienstverlening.
- Zowel na het eerste als het tweede jaar zal er een evaluatie plaatsvinden waarbij ook de voortgang wordt besproken
- Het projectleiderschap van Calibris wordt 1 september 2016 overgedragen aan de andere 3 partners. De rol en functie van Calibris wordt dan opnieuw vastgesteld

Fase 4

- Op 1 september 2016 is het WijkLeerbedrijf duurzaam geïmplementeerd en geborgd in de bestaande organisatiestructuren van de samenwerkende partners.

Fase 5

- Op 1 september 2016 is het WijkLeerbedrijf structureel opgenomen in de begroting, personeelsformatie en de opleidingsstructuur van de verschillende partners.
- Het WijkLeerbedrijf is dan zelfvoorzienend.

Alle fases :

- Elk kwartaal wordt de voortgang geëvalueerd en gemonitord.

2.8 Effecten van het project

- Ondersteuning in huishoudelijke en welzijnsactiviteiten.
- Scholing van jongeren, werkzoekenden, vrijwilligers en eigen personeel.
- Versterkt de leefbaarheid en sociale samenhang in de wijk.
- Versterking van het welbevinden van bewoners in de wijk.
- Cliënten voeren zelf de regie en zelfredzaamheid staat voorop.
- Participatie wordt daadwerkelijk zichtbaar.
- Ondersteuning mantelzorgers en vrijwilligers.
- Mensen enthousiasmeren voor het werken in de zorg.
- Attractieve onderwijsvorm wat nieuwe leerlingen uit de regio aantrekt.
- Verbinding met het andere bestaande projecten en sociale netwerk.

2.9 Doelgroepen

Het project WijkLeerbedrijf is vooral gericht op de volgende doelgroepen:

Buurtbewoners met een zorgvraag zonder Wmo of AWBZ indicatie

Het WijkLeerbedrijf biedt producten, diensten en activiteiten aan buurtbewoners die wel behoefte hebben aan zorg en/of begeleiding, maar hiervoor geen AWBZ- of Wmo-indicatie hebben. Zij kunnen zelf het WijkLeerbedrijf benaderen of doorverwezen worden door derden.

Leerlingen

Het WijkLeerbedrijf is in eerste instantie gericht op leerlingen van de Entreeopleiding Zorg en Dienstverlening.

Personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt

Jongeren die vallen onder de Wet Werken naar Vermogen, de doelgroep Participatiewet, de Wet Investeren in Jongeren (WIJ) en de Wet Werk en Arbeidsondersteuning Jonggehandicapten of werkzoekende ouderen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, kunnen in het WijkLeerbedrijf de opleiding volgen. Dit geldt alleen voor jongeren die toelaatbaar zijn tot de Entreeopleiding Zorg en Dienstverlening.

Scholen van zittend eigen personeel

Binnen de organisaties van De Hoven kan door verandering in de Zorg boventalligheid ontstaan. Deze medewerkers verdienen een plaats in dit nieuw leerconcept en kunnen doorgeschoold worden naar functies waar na de crisis wel weer werk voor is. Ze blijven arbeidsfit en kunnen hun eigen competenties verbeteren, om daarmee de vernieuwde zorgvraag aan te kunnen of zich een plaats weten te verwerven op de nieuwe arbeidsmarkt.

2.10 Randvoorwaarden

Het WijkLeerbedrijf kent de volgende randvoorwaarden:

- Een ondertekende samenwerkingsovereenkomst en groot draagvlak bij de deelnemende partijen;
- Actieve medewerking van het Wmo-loket en sociale teams c.q. thuiszorg;
- Duidelijke werkprocessen, taakafspraken, verantwoordelijkheden en een heldere organisatiestructuur;
- Projectleider;
- Een passende stagestructuur binnen de Entreeopleiding Zorg en Dienstverlening;
- Een duidelijke en sluitende exploitatiebegroting met (co-)financiering van alle partners;
- Een leerhome;
- Coördinator;
- Een wervende communicatiecampagne;
- Goede BPV begeleiding van de leerlingen;
- Voldoende aanbod van BOL leerlingen;
- Onderwijs is verplaatst naar de praktijk in de wijk.

2.11 Relaties met andere projecten

1. Het Twaalf Hoven Gilde in Winsum.
2. Projecten met mantelzorg en vrijwilligers.
3. Afstemming met sociale teams en WMO loket.
4. Afstemming tussen projecten met informele en formele zorg.
5. Netwerkcoaches.
6. Werkplein Noord Groningen
7.????

3 Begroting en budget

De kosten en baten in dit hoofdstuk zijn gericht op de ontwikkeling en het opzetten van het WijkLeerbedrijf.

3.1 Kosten ontwikkeling WijkLeerbedrijf

Er zal sprake zijn van ontwikkelkosten en vervolgens van exploitatiekosten. Voor bekostiging van de opstart hebben partijen afgesproken zoveel mogelijk gebruik te maken van de bestaande infrastructuur binnen de samenwerkende organisaties. Het gaat dan om posten als:

- bouwen van de internetsite;
- drukken van folders en posters;
- laptops;
- fietsen, kleding;
- meubilair;
- et cetera.

Er dient een financiële penvoerder aangewezen te worden.

3.2 Inkomsten ontwikkeling WijkLeerbedrijf

Bij inkomsten kan gedacht worden aan:

- Subsidies en fondsen;

De begroting zal in een latere fase worden toegevoegd.

4 Projectorganisatie

In dit hoofdstuk is de projectorganisatie en de projectfasering beschreven.

4.1 Organogram

Structuur van de projectorganisatie:



4.2 Verantwoordelijkheden en takenpakket Stuurgroep

Samenstelling stuurgroep:

- De Hoven – voorzitter
- Calibris – projectleider
- Alfa-college
- Gemeente Winsum

De vertegenwoordigers dienen beslissingsbevoegdheid te hebben.

Taken stuurgroep:

- Opdracht verstrekken. Go/ NoGo;
- Projectplan en Begroting vaststellen en bewaken;
- Werven van subsidie en zichtbaar maken van cofinanciering;
- Zorgt voor aanstelling van de coördinator;
- Sturing op hoofdlijnen;
- Beschrijft profiel en taken voor de coördinator, docent, praktijkopleider en werkbegeleider;
- Prioritering activiteiten;
- Beheer van financiën;
- Zorgen voor het leerhome, inrichting en de benodigde ICT toepassingen.

4.3 Verantwoordelijkheden en takenpakket Projectleider

- Leiding geven aan de projectgroep;
- Ambtelijk secretaris van de stuurgroep;
- Bewaken van de randvoorwaarden en het beheersen van de risico's en bedreigingen;
- Het opleveren van het resultaat binnen de grenzen van kwaliteit, tijd en geld;
- Het informeren van de stuurgroep over de voortgang en resultaten van de projectgroep;
- Het beheren van de relaties met externen zoals WmoO-loket, gemeente, sociale teams;
- Aanspreekpunt bij vragen of onduidelijkheden bij geplande werkzaamheden;
- Rapporteren aan stuurgroep: projectvorderingen, resultaten en financiële verantwoording;
- Verbindingen maken met andere bestaande groeperingen en mantelzorg;
- Zet regelmatig evaluaties uit en monitort;
- Maakt een communicatieplan voor het WijkLeerbedrijf.

4.4 Verantwoordelijkheden en takenpakket Projectgroep

Samenstelling projectgroep: De Hoven, Calibris, gemeente Winsum, Coördinator WijkLeerbedrijf, Wmo loket, eventueel afvaardiging sociale team.

- Omschrijft het aanbod "wijkactiviteiten" en zorgt voor een gezinnenbestand;
- Brengt het leerwerkeraanbod in kaart zodat het opleidings- eindniveau haalbaar is;
- Inventariseert het aantal beschikbare continue inzetbare BPV-leerplaatsen in gezinnen;
- Ontwikkelt de procedure en hulpmiddelen voor de werving;
- Zorgt voor voldoende leerlingen op mbo-niveau 1;

- Coördineert en zorgt voor voldoende, geschikte leeractiviteiten;
- Coördineert de werving/ selectie van leerlingen;
- Organiseert de speeddates;
- Zet een systeem op waarbij de mogelijkheden van de deelnemers in kaart wordt gebracht (wie kan door naar niveau 2, wie gaat de arbeidsmarkt op et cetera. Kans op doorgroei van de deelnemers naar niveau 2 dient vroegtijdig gesignaleerd en bijgehouden te worden;
- Zorgt voor afgestemde praktijkopdrachten en stageboek.

4.5 Verantwoordelijkheid en takenpakket Coördinator

- Werft en screent voldoende gezinnen van onbesproken gedrag
- Zorgt voor voldoende en geschikte leeractiviteiten in de gezinnen
- Werft gezinnen op basis van veiligheid en een goede leeromgeving
- Beoordeelt op aanwezigheid van goed en veilig materiaal en middelen
- Bezoekt regelmatig de gezinnen waar leerlingen in opleiding zijn en is- in elk geval - beschikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 10.00-12.00 uur en 13.00-15.00 uur
- Is in staat leerlingen werkzaamheden in het gezin uit te leggen c.q. voordoen
- Onderhoudt contacten met docenten, leerlingen, begeleiders van De Hoven, wijkteams, vrijwilligersorganisaties en andere betrokkenen
- Neemt de planning van leerlingen in de gezinnen door met de docenten
- Onderhoudt nauw contact met de projectleider

4.6 Op te leveren producten en activiteiten

In deze paragraaf wordt per fase een overzicht gegeven van de activiteiten die in de periode ondernomen moeten worden. In de bijlage met daarin de urenbegroting en verdeling voor de opzetfase van het WijkLeerbedrijf is in onderstaand overzicht uitgewerkt.

Voorbereiding	Wie	Wanneer
Schrijven plan van aanpak	PL	Zomer 2014
Ontwikkelen en opzetten van het WLB	Stuurgroep	Voorjaar 2014
Schriftelijk akkoord opdrachtgevers	Management	Juni 2014
Ondertekenen samenwerkingsovereenkomst samenwerkingspartners	Directies	Najaar 2014
Instellen projectgroepen	PL / Stuurgroep	Zomer 2014
Productie	Wie	Wanneer Afgerond
Uitwerken werkwijze WijkLeerbedrijf	PL + Projectgroep	Voorjaar 2014
Communicatieplan intern en extern	PL	2014
Opstellen implementatieplan	PL , Stuurgroep	Najaar 2014
Beschrijven leerplaatsprofielen	Projectgroep	Voorjaar 2014
Opstellen competentieprofiel begeleiders	Projectgroep	Voorjaar 2014
Uitwerken begeleidingsmodel	Projectgroep	Voorjaar 2014
Opstellen selectiecriteria onderwijsdeelnemers	Projectgroep	Voorjaar 2014
Voorbereiding, implementatie en voorlichting	Wie	Wanneer
Inrichten WijkLeerbedrijf	Projectgroep	Zomer 2014
Kick-Off	Allen	Najaar 2014
Implementatie WijkLeerbedrijf	PL / Stuurgroep	2015/2016
Uitvoering	Wie	Wanneer
Monitoren verloop startfase	PL / Stuurgroep	2015
Evaluaties Monitoren van resultaten Publiceren Diplomering Bewaken van het Calibris concept	PL	2015
	Wie	Wanneer
Opstellen eindverslag	PL +SG	2015/2016

4.6 Communicatie over project

In het project is communicatie een wezenlijk aspect. De projectleider zal daarvoor een communicatieplan opstellen. Hierbij zal men zich richten op de volgende communicatiegroepen:

- Projectmedewerkers
- Pers
- Medewerkers deelnemende organisaties
- De gemeente
- Het WMO-loket en andere gemeentelijke organisaties
- De wijkbewoners in relevante gebieden
- Leerlingen en werkzoekenden

De communicatie voldoet aan de volgende eisen:

- Passend bij de doelgroep
- Zoveel mogelijk digitaal
- Goedkoop
- Snel
- Helder en duidelijk taalgebruik
- Visueel aantrekkelijk
- Logo's van alle deelnemende partners en het logo van WijkLeerbedrijf van Calibris plaatsen

4.7 Evaluatiemomenten

Evaluaties vinden voortdurend plaats met alle samenwerkende partners. De uitkomsten worden vastgelegd. Vandaaruit worden verbeterplannen gemaakt.

Elk half jaar rapporteert de projectleider de resultaten aan de stuurgroep.

5 Kansen, risico's en bedreigingen

5.1 Kansen

- Vergroten van het dienstenaanbod in de wijk.
- Meer en kwalitatief goede stageplekken.
- Meer doorstroom van niveau 1 naar niveau 2.
- Een sterke samenwerking tussen de zorginstelling, gemeente, het onderwijs en Calibris.
- Betere integratie van theorie en praktijk.
- Boeien en binden van mensen uit de regio voor de zorg.
- Invulling van Burgerparticipatie.
- Uitstellen van professionele hulpverlening.
- Minder VSV, hoog diplomarendement en minder absentie.

5.2 Risico's

- Afhaken van een samenwerkende partner.
- Onvoldoende aanbod van leerlingen.
- Onvoldoende geschikte leeractiviteiten in gezinnen
- Onvoldoende gezinnen.
- Rol en taak van de coördinator in relatie tot docent en andere professionals
- Begeleiding in gezinnen
- Het WijkLeerbedrijf is niet in te passen in budget en formatie deelnemende organisaties.
- Onduidelijk grensgebied tussen commerciële zorg (geïndiceerde en niet geïndiceerde zorg) en de niet-geïndiceerde zorg van het WijkLeerbedrijf.
- Leerlingen doen teveel en komen op een terrein waar ze niet bekwaam voor zijn.
- Overbelasting van leerlingen.
- Onvoldoende blijvend draagvlak vanuit het management.
- Veranderende wet- en regelgeving
- Onvoldoende opleidingsbereidheid van gezinsleden.

5.3 Bedreigingen

- Slechte begeleiding van de leerlingen.
- Geen sluitende exploitatie.
- Geen goede opdrachtformulering.
- Niet de juiste mensen op de juiste plaats.
- Slechte communicatie.
- Ontevreden gezinnen.
- Samenwerking die te wensen overlaat.

De stuurgroep en projectleider monitoren de kansen, risico's en bedreigingen. Risico's moeten vermeden worden, bedreigingen moeten tijdig gepareerd worden.