

## Reactie op de adviezen van de Wmo-adviesraad Eemsmond

Geachte leden van de Wmo-adviesraad Eemsmond,

Allereerst danken wij u voor uw adviezen op de beleidsstukken voor jeugdhulp en voor uw inzet de afgelopen periode bij het tot stand komen van deze stukken. Al tijdens het schrijven van de stukken heeft u waardevolle input kunnen geven. Wij stellen uw bijdrage zeer op prijs.

Hieronder geven wij u onze reactie op de door u genoemde punten. Indien u dat wenst, kunnen wij deze reactie nog mondeling toelichten. U kunt hiervoor contact opnemen met.....

Met vriendelijke groet,

.....

namens de colleges B&W van de BMW-gemeenten

### **Advies op het beleidsplan jeugdhulp BMW 2015-2018**

Wij delen uw zorg omtrent de verwachte tekorten. Een uitgangspunt voor de gemeenten is dat de jeugdige op tijd de juiste ondersteuning krijgt. We willen eerder jeugdhulp op maat bieden. We hebben daar op dit moment nog geen antwoord op maar zullen in 2015 goed moeten monitoren er in de uitvoering gebeurd en hoe de middelen besteed worden.

### **Advies op het PGB**

#### Algemene reactie

Door middel van het PGB beleid geven we invulling aan de keuzevrijheid en maatwerk voor cliënten. Wij hebben op dit moment niet inzichtelijk om hoeveel jeugdige cliënten het gaat. Voor de Wmo hebben we de eerste NAW gegevens van onze cliënten. De gegevens worden geanalyseerd om inzicht te krijgen in ondersteuning die deze cliënten op dit moment hebben. In 2015 zal duidelijk worden hoeveel cliënten ondersteuning nodig hebben.

Een aantal van uw adviezen hebben betrekking op cliëntondersteuning. Wij gaan in 2015 de cliënt- ondersteuning verder ontwikkelen. We nemen de mogelijkheid voor een 'second opinion' en 'mediation' mee. Burgers kunnen dan terecht bij een onafhankelijke partij die ze kan ondersteunen, ook bij het opstellen van een ondersteuningsplan en de inzet van het pgb. We maken daarbij graag gebruik van ervaringsdeskundigen.

Voor wat betreft de kwaliteitseisen die we aan een pgb stellen, volgt een nadere uitwerking in de beleidsregels voor jeugd en Wmo. We willen weten of de cliënt het gewenste resultaat bereikt met zijn pgb. Daarbij speelt de casemanager een belangrijke rol. Hij of zij heeft contacten met de cliënt, ook over de invulling van ondersteuning. De gemeente houdt regie op het budget.

We gaan gebruik maken van tariefdifferentiatie. Dat betekent dat er verschillende tarieven tegenover typen uitvoering staan. De buurvrouw werkt dus voor een ander tarief

dan een zorgprofessional. Tariefdifferentiatie wordt verder uitgewerkt in de beleidsregels Jeugd en Wmo.

Voor wat betreft de ondersteuning en zorg in 2016 geldt dat de Wmo-consultanten of de CJG-medewerkers in 2015 met alle klanten in gesprek gaan van wie de ondersteuningsbehoefte of zorgvraag doorloopt in 2016. Dan wordt besproken wat hun ondersteuningsvraag of zorgbehoefte is en hoe hier invulling aan gegeven kan worden zodat de juiste ondersteuning of zorg gegeven kan worden.

#### Specifieke reactie op uw opmerkingen mbt jeugdhulp

Opmerking 1: Op dit moment zijn deze gegevens nog niet bekend.

Opmerking 2: In overleg met de casemanager wordt besproken welke voorziening passend is. Indien de cliënt daarover niet tevreden over is, is het mogelijk hierover in gesprek te gaan, zonder direct in bezwaar en beroep te gaan. Hierbij kan een second opinion door een onafhankelijke derde een rol spelen. Dit wordt nog verder vorm gegeven. Dit hangt ook samen met hoe we in 2015 de functie van cliëntondersteuning willen door ontwikkelen.

Opmerking 3: In de verordening jeugdhulp staat dat het college in de nadere regels voorwaarden kan stellen aan de kwaliteit van de geboden zorg. Dit komt terug in de beleidsregels.

Opmerking 4: De informatie over financiën staat in het beleidsplan jeugdhulp in hoofdstuk 8.

Opmerking 5: Dat weten we op dit moment nog niet. We zullen moeten monitoren hoe zich e.e.a. ontwikkeld in 2015.

Opmerking 6: Dit zijn wij van plan.

Opmerking 7: Dit is essentieel. We werken aan een communicatieplan met een publiekscampagne.

## **Reactie op de adviezen van de Wmo-adviesraad Winsum**

Geachte leden van de Wmo-adviesraad Winsum,

Allereerst danken wij u voor uw adviezen op de beleidsstukken voor jeugdhulp en voor uw inzet de afgelopen periode bij het tot stand komen van deze stukken. Al tijdens het schrijven van de stukken heeft u waardevolle input kunnen geven. Wij stellen uw bijdrage zeer op prijs.

Hieronder geven wij u onze reactie op de door u genoemde punten. Indien u dat wenst, kunnen wij deze reactie nog mondeling toelichten. U kunt hiervoor contact opnemen met.....

Met vriendelijke groet,

.....  
namens de colleges B&W van de BMWE-gemeenten

### **Advies op het beleidsplan jeugdhulp BMWE 2015-2018**

Advies 1: Dat zijn we van plan.

Advies 2: Hier zijn we het mee eens. Er moet een goede afstemming plaats vinden en samenwerking op niveau van de uitvoering. In 2015 gaan we het project rond de integrale toegang sociaal domein starten.

Advies 3: Dit is nog in ontwikkeling maar moet voor eind dit jaar duidelijk zijn.

Advies 4: De kernpartners van het CJG bereiden zich hierop voor. De gemeenten sluiten contracten af met deze partijen waarin dit geborgd wordt.

Advies 5: Indien nodig kan de basisondersteuning (CJG) opschalen naar de flexibele schil of de intensieve zorg. Vanuit de expertpool kan deskundigheid ingeroepen worden van specialisten. Dit is conform het Groninger Functioneel Model.

Advies 6: Dit klopt. Dit is meegenomen in het uitvoeringsplan 2015.

Advies 7: zie advies 4. De CJG partners bereiden zich momenteel voor op de nieuwe taken.

Advies 8: Binnen het CJG is een integrale aanpak tussen de vier gemeenten. Voor het sociale domein breed wordt deze integrale aanpak vanaf 2015 ontwikkeld.

Advies 9: Wij delen deze zorg met u.



## **Advies op het PGB-beleid**

### Algemene reactie

Door middel van het PGB beleid geven we invulling aan de keuzevrijheid en maatwerk voor cliënten. Wij hebben op dit moment niet inzichtelijk om hoeveel jeugdige cliënten het gaat. Voor de Wmo hebben we de eerste NAW gegevens van onze cliënten. De gegevens worden geanalyseerd om inzicht te krijgen in ondersteuning die deze cliënten op dit moment hebben. In 2015 zal duidelijk worden hoeveel cliënten ondersteuning nodig hebben.

Een aantal van uw adviezen hebben betrekking op cliëntondersteuning. Wij gaan in 2015 de cliënt- ondersteuning verder ontwikkelen. We nemen de mogelijkheid voor een 'second opinion' en 'mediation' mee. Burgers kunnen dan terecht bij een onafhankelijke partij die ze kan ondersteunen, ook bij het opstellen van een ondersteuningsplan en de inzet van het pgb. We maken daarbij graag gebruik van ervaringsdeskundigen.

Voor wat betreft de kwaliteitseisen die we aan een pgb stellen, volgt een nadere uitwerking in de beleidsregels voor jeugd en Wmo. We willen weten of de cliënt het gewenste resultaat bereikt met zijn pgb. Daarbij speelt de casemanager een belangrijke rol. Hij of zij heeft contacten met de cliënt, ook over de invulling van ondersteuning. De gemeente houdt regie op het budget.

We gaan gebruik maken van tariefdifferentiatie. Dat betekent dat er verschillende tarieven tegenover typen uitvoering staan. De buurvrouw werkt dus voor een ander tarief dan een zorgprofessional. Tariefdifferentiatie wordt verder uitgewerkt in de beleidsregels Jeugd en Wmo.

Voor wat betreft de ondersteuning en zorg in 2016 geldt dat de Wmo- consultants of de CJG-medewerkers in 2015 met alle klanten in gesprek gaan van wie de ondersteuningsbehoefte of zorgvraag doorloopt in 2016. Dan wordt besproken wat hun ondersteuningsvraag of zorgbehoefte is en hoe hier invulling aan gegeven kan worden zodat de juiste ondersteuning of zorg gegeven kan worden.

### Specifieke reactie op uw opmerkingen voor jeugdhulp

Aandachtspunt 1: Wij hebben op dit moment niet inzichtelijk om hoeveel cliënten het gaat. In 2015 zal duidelijk worden hoeveel cliënten hierbij ondersteuning nodig hebben.

Aandachtspunt 2: Het college oordeelt en neemt een besluit, waartegen bezwaar en beroep mogelijk is. Wij nemen uw advies over het instrument van second opinion tijdens de onderzoeksfase mee in onze overwegingen hoe we in 2015 de functie van cliëntondersteuning willen door ontwikkelen.

Aandachtspunt 3: Wij zullen dit in overweging nemen. In de verordening jeugdhulp staat dat het college in de nadere regels voorwaarden kan stellen aan de kwaliteit van de geboden zorg.

Aandachtspunt 4: De keuze is van te voren niet te maken. We gaan uit van maatwerk. Bij de ene persoon zou het een medewerker van MEE kunnen zijn, bij een ander een ervaringsdeskundige.

Aandachtspunt 5: De casemanager zal het gesprek aan gaan met de cliënt. Het monitoren van het declaratiegedrag vindt plaats binnen de gemeentelijke organisatie.

Aandachtspunt 6: In de verordening is opgenomen dat het college nadere regels over de hoogte van het PGB.

Aandachtspunt 7: Voor 2016 geldt geen overgangsrecht meer en geen recht op continuïteit van zorg. Cliënten waarvan de indicatie afloopt in 2015 of op 31-12-2015 zullen tijdig met medewerkers van het CJG in gesprek gaan over hun ondersteuningsbehoefte of zorgvraag, zodat ook in 2016 de juiste ondersteuning of zorg gegeven kan worden.

Aandachtspunt 8: Dat vinden wij ook.

Aandachtspunt 9: Gemeenten zijn verplicht cliëntondersteuning te bieden.



## **Advisering Wmo-adviesraden BMW-gemeenten**

In de uitvoering van de Transitie in Samenhang (TIS) zijn de verschillende adviesraden in eerste instanties gezamenlijk geïnformeerd over de verschillende decentralisaties. Gaandeweg het proces bleek dit echter niet altijd mogelijk, vandaar dat de verschillende raden afzonderlijk van elkaar zijn geïnformeerd over het beleidsplan Wmo. Dit heeft plaatsgevonden d.m.v. presentaties en gesprekken met de projectleider en de beleidsmedewerker van de afzonderlijke gemeenten.

De nieuwe wet Wmo die per 1 januari 2015 in werking treedt is een kaderwet. Een kaderwet is een wet waarin slechts de grenzen van het beleidsterrein worden aangegeven om vervolgens gemeenten de vrijheid te bieden om het beleidsterrein verder in te richten. De Wmo is onderdeel van de transitie in het Sociale Domein waaraan de afgelopen twee jaar door vele professionals en instellingen is gewerkt. Het resultaat van deze inspanning en samenwerking heeft geresulteerd in het Wmo beleid 2015-2018 BMW en de Verordening maatschappelijke ondersteuning BMW 2015. Op 2 oktober 2014 zijn de adviezen van de afzonderlijke adviesraden ontvangen. Uit de adviezen zijn een aantal hoofdlijnen te onderscheiden hieronder een overzicht en de mogelijkheid in te zetten vervolgacties.

### **Mantelzorg**

In alle adviezen komt naar voren dat er zorgen zijn over mantelzorgers en ondersteuning aan mantelzorgers. Mantelzorgers vormen een kwetsbare groep, maar toch wordt er meer van hen verwacht. Deze zorg is te begrijpen omdat er een omslag nodig is in de benadering van ondersteuning aan mantelzorgers. Het doel is om mantelzorgers in staat te stellen om hun zorgtaak te vervullen. Dat betekent dat mogelijke overbelasting moet worden voorkomen. Dit bereiken we door onder andere ondersteuning aan mantelzorgers en respijtzorg mee te nemen in de ondersteuningsplannen van onze cliënten. De ondersteuning vanuit de Wmo richt zich niet alleen op de cliënt, maar ook op zijn omgeving. Het uitgangspunt is: één gezin, één plan, één regisseur. We zorgen voor ondersteuning die aansluit bij de behoefte aan mantelzorgers. In het eerste kwartaal van 2015 gaan [mantelzorgondersteuning vormgeven](#). Daarin besteden we in ieder geval aandacht aan waardering en ondersteuning van mantelzorgers.

### **Monitoring en Evaluatie**

Bij een plan moeten ook worden gekeken naar de resultaten. De raden benadrukken het belangrijk is dat wij dit als gemeente ook doen. In hoofdstuk 7 zijn de hoofdlijnen uitgezet voor hoe we kwaliteit gaan bewaken, en hoe we gaan monitoren. We kunnen in het beleidsplan niet beschrijven hoe we op alle onderdelen specifiek monitoren. Monitoring op specifieke onderdelen wordt geregeld in de contracten met betrekking tot die onderdelen. In hoofdstuk 7 geven we ook aan dat klanttevredenheid een grote rol gaat spelen bij het monitoren en evalueren van de kwaliteit van ondersteuning. Het gaat tenslotte om de cliënten. Als het gaat om monitoring en evaluatie hanteren we in ieder geval de wettelijke kaders, maar daarnaast zorgen we voor periodieke monitoring en evaluatie van ondersteuningsplannen.

### **Communicatie**

Er verandert veel voor onze inwoners. Gebaande paden worden vervangen door nieuwe. Wij moeten cliënten en inwoners meenemen in deze veranderingen. In hoofdstuk 10 geven we aan hoe we de



communicatie willen aanpakken. De raden geven ons het advies dat we de communicatie moeten aansluiten bij de mogelijkheden van onze cliënten: simpel, duidelijk en helder. Ook als het gaat om communicatie is maatwerk het uitgangspunt. In de afgelopen periode heeft er in algemene zin communicatie plaatsgevonden over de verandering in de zorg via de verschillende regionale kranten en op de gemeentelijke website. Binnenkort start de landelijke voorlichtingscampagne over de wijzigingen in de zorg.

We gaan in ieder geval lokaal werken aan een publiekscampagne en een communicatieplan.

### **(Burger)Participatie**

Een terugkerend thema is dat we cliënten, ervaringsdeskundigen of cliëntenraden moeten betrekken bij de uitvoering van beleid. Bij het ontwikkelen van de toegang tot ondersteuning hebben we dat ook gedaan. We hebben 51 cliënten uit de BMW regio gesproken en hun input verwerkt. Mede daardoor heeft het model ook draagvlak. Met het beleidsplan schetsen we het kader, maar dat is pas het begin. In de verschillende gemeenten zijn er al verschillende initiatieven van informele zorg die wij ondersteunen en faciliteren. Er zullen nog veel ontwikkelingen volgen. Daarbij zien wij ook een belangrijke rol voor onze inwoners.

Daarnaast krijgen burgers meer invloed op de uitvoering van beleid. Hun ervaringen bepalen immers mede of de kwaliteit van ondersteuning voldoende is. Daarnaast krijgen cliënten door middel van maatwerk meer grip op de geboden ondersteuning.

### **Financiën**

De decentralisaties brengen kansen met zich mee, maar ook risico's. De raden vragen aan de colleges hoe zij omgaan met deze risico's. Helaas hebben we nog niet alle antwoorden. De financiële risico's zijn in alle gemeentelijke begrotingen 2015 opgenomen. Het is echter belangrijk dat onze inwoners weten dat de Wmo een open eind regeling is. De insteek van de gemeenten is om de decentralisaties budget neutraal op te pakken. Maar (maatwerk) ondersteuning van onze cliënten is altijd gegarandeerd.

### **PGB**

Door middel van het PGB beleid geven we invulling aan de keuzevrijheid en maatwerk voor cliënten. Wij hebben op dit moment niet inzichtelijk om hoeveel jeugdige cliënten het gaat. Voor de Wmo hebben we de eerste NAW gegevens van onze cliënten. De gegevens worden geanalyseerd om inzicht te krijgen in ondersteuning die deze cliënten op dit moment hebben. In 2015 zal duidelijk worden hoeveel cliënten ondersteuning nodig hebben.

Een aantal van uw adviezen hebben betrekking op cliëntondersteuning. Wij gaan in 2015 de cliëntondersteuning verder ontwikkelen. We nemen de mogelijkheid voor een 'second opinion' en 'mediation' mee. Burgers kunnen dan terecht bij een onafhankelijke partij die ze kan ondersteunen, ook bij het opstellen van een ondersteuningsplan en de inzet van het pgb. We maken daarbij graag gebruik van ervaringsdeskundigen.

Voor wat betreft de kwaliteitseisen die we aan een pgb stellen, volgt een nadere uitwerking in de beleidsregels voor jeugd en Wmo. We willen weten of de cliënt het gewenste resultaat bereikt met



zijn pgb. Daarbij speelt de casemanager een belangrijke rol. Hij of zij heeft contacten met de cliënt, ook over de invulling van ondersteuning. De gemeente houdt regie op het budget.

We gaan gebruik maken van tariefdifferentiatie. Dat betekent dat er verschillende tarieven tegenover typen uitvoering staan. De buurvrouw werkt dus voor een ander tarief dan een zorgprofessional. Tariefdifferentiatie wordt verder uitgewerkt in de beleidsregels Jeugd en Wmo.

Voor wat betreft de ondersteuning en zorg in 2016 geldt dat de Wmo- consulenten of de CJG- medewerkers in 2015 met alle klanten in gesprek gaan van wie de ondersteuningsbehoefte of zorgvraag doorloopt in 2016. Dan word besproken wat hun ondersteuningsvraag of zorgbehoefte is en hoe hier invulling aan gegeven kan worden zodat de juiste ondersteuning of zorg gegeven kan worden.

### **Uitvoeringsplan**

Het beleidsplan geeft de kaders van ons Wmo beleid weer en geeft richting aan de toekomst. De verschillende raden vragen om deze verdere uitwerking. Deze uitwerking vindt plaats in het uitvoeringsplan. Een dynamisch document waarin staat wat, hoe en wanneer de uitvoering plaatsvindt . Dit plan wordt informeel aan de verschillende adviesraden voorgelegd. We vragen jullie om mee te denken en te adviseren.

We gebruiken 2015 daarbij als een overgangsjaar. In dit jaar doen we ervaring op met de nieuwe klantengroepen en inventariseren we de ondersteuningsvraag. We nemen de tijd om te leren van onze ervaringen en nemen dat mee in de transformatie van de Wmo.

