

**Contact met de burgers. (CDA)(PvdA)**

Om het contact met burgers te vergroten en initiatieven vanuit buurten en wijken te stimuleren is de wijkaanpak gevolgd door de inzet van de dorpencoördinator. Dit is een belangrijke schakel gebleken. Dank voor de steun om dit structureel mogelijk te maken.

Over het algemeen zijn de bewoners tevreden over het wonen in hun wijk en buurt. De waardering betreft de ruimte, de rust, en de sfeer in de buurt. Dit is tevens de reden dat er voor de bewoners weinig aanleiding is om zich verder druk te maken voor de wijkaanpak. Voor het merendeel kent men elkaar en ervaart geen grote knelpunten. Bij eventuele vragen weten burgers de dorpencoördinator ook steeds beter te vinden. De knelpunten die er zijn, zijn voor het merendeel fysiek van aard. Bewoners zouden graag zien dat er meer langdurige huurders in de wijk komen wonen, men ervaart parkeerproblemen in de Thedemastraat en de Noordwolderweg. Ook leven er in een aantal straten ideeën over o.a. de overlast van hondenpoep. De ontwikkeling van de Carroussel wordt door de bewoners gedragen.

Het idee voor een vrijwilligersprijs voor jongeren is met SWB besproken. Het blijkt lastig te zijn om hier een definitie van te geven. Tot nu toe zijn ons geen suggesties aangereikt die tot uitvoering hebben geleid. Dit agendapunt is (weer) actueel geworden naar aanleiding van een vraag van de fractie van het CDA in de gemeenteraad. In het bestuurlijk overleg met Stichting Welzijn Bedum is afgesproken dat zij ideevorming hieromtrent uitwerkt. Uitgangspunt hierbij is dat er niet meer gesproken wordt over het uitreiken van een "prijs". Veeleer wordt gedacht aan het daadwerkelijk waarderen van vrijwilligers door middel van een nog nader te omschrijven activiteit. Hierin speelt de dorpencoördinator ook een rol. Wij zullen benadrukken dat in de voorstellen ook expliciet aandacht voor jongeren zal zijn.

Het initiatief van de kindergemeenteraad is een actie van de raad zelf geweest. Van het college zijn hier geen verdere acties over te verwachten.

De ervaringen met het Jongeren Advies Team zijn positief. Het Jeugd- en Jongerenwerk is hier nauw bij betrokken. De laatste activiteit van het JAT was het organiseren van een high tea voor ouderen, dit heeft zelfs het nieuws van RTVNoord gehaald.

Algemeen Bestuur.

**De PvdA vraagt naar de stand van zaken van de aanpak Huiselijk geweld door Veilig Thuis.**

Op de vraag naar de stand van zaken aanpak Huiselijk geweld kan gemeld worden dat er in oktober een evaluatie plaats heeft gevonden. Daaruit blijkt dat de verbinding en versterking van de basisteams is verbeterd, er is aandacht gegeven aan kennisoverdracht, bij intensieve begeleidingstrajecten kunnen de basisteams een beroep doen op casemanagement van gecertificeerde aanbieders van speciale problematiek en er is extra capaciteit ingezet op uitvoering.

Onderwijs.

**Overleg met middelbare scholen i.h.k.v. zorgroutes? (CDA)**

Het klopt inderdaad dat bij de werkoverleggen over de zorgroutes tot nu toe alleen de middelbare scholen uit de regio BMW (Terra Winsum, het Hogeland College en CSG Winsum) zijn betrokken. Ook CJG-medewerkers, leerplichtambtenaren en het samenwerkingsverband VO 20.01 Ommelanden schuiven hierbij aan. Om met alle middelbare scholen uit de stad vergelijkbare overleggen te voeren is (gezien het aantal verschillende scholen/partijen) ondoenlijk.

Wel zijn er in de provinciale zorgroute duidelijke afspraken gemaakt over doorgeleiding wanneer leerlingen uit Bedum jeugdhulp nodig hebben. In dat geval draagt de contactpersoon op school voor jeugdhulp in de stad de leerling over naar het CJG Noord-Groningen. Ook is het zo dat de

leerplichtambtenaren van de gemeente spreekuur op de middelbare scholen in de stad houden. Deze leerplichtambtenaren hebben korte lijntjes met medewerkers van het CJG Noord-Groningen.

Binnen de zorgroutes vallen kinderen die in de stad naar school gaan dus niet buiten de boot. Afspraken hierover liggen vast in de zorgroutes. Om te evalueren of deze werkwijze goed verloopt, is het wel zaak dat er (op beleidsniveau) regelmatig overleg plaats vindt met het Samenwerkingsverband VO 20.01 Stad. Met dit doel voor ogen hebben we inmiddels contact gelegd met het samenwerkingsverband. De bedoeling is om via dit samenwerkingsverband regelmatig te bespreken hoe het gaat met de zorgroutes voor leerlingen die in de stad naar school gaan.

### **Programmaplan Onderwijshuisvesting**

Alle fracties hebben opmerkingen gemaakt over de inzet voor het programmaplan Onderwijshuisvesting. De raad heeft hier kortgeleden middelen voor beschikbaar gesteld. De uitvoering is begonnen, daar reken ik voorbereiding, overleg, planning, procedures, tijdelijke huisvesting, enz. in mee. Dat wil niet zeggen dat alles in kannen en kruiken is. Nog steeds wordt er overlegd over de juiste aanpak van versterking i.c.m. toekomstpakket en verduurzaming. Dit leidt in de situatie van De Horizon er toe dat de versterking wordt gewijzigd in vernieuwing. Daarvoor moet een afgegeven vergunning worden ingetrokken en een nieuwe worden verleend. Van de urgentie over de voortgang van het programma is het college zich goed bewust. Een goede afweging en zorgvuldigheid is daarbij leidraad.

### Sociale voorzieningen en maatschappelijke dienstverlening.

#### **Gevolgen uitspraak CRB voor HO (CDA)(PvdA)**

De reparatieopdracht HO wordt in G7-verband opgepakt. Het indiceren op “schoon en leefbaar huis” is volgens de rechter te beperkt. Gemeenten moeten aangeven op welke werkzaamheden de cliënt mag rekenen, hoe vaak de werkzaamheden worden uitgevoerd en hoeveel tijd daarvoor nodig is. Daarvoor moet een objectieve en onafhankelijk standaard worden gehanteerd. Alleen de CIZ richtlijn wordt als zodanig erkend. Alle cliënten worden in 2017 opnieuw geïndiceerd. Door goede communicatie met de cliënten verwachten we dit soepel te kunnen laten verlopen. Naar verwachting zal besluitvorming hierover binnenkort in de colleges plaats vinden.

De ChristenUnie vraagt zich af of, gezien het overschot op het budget WMO, er een royalere toekenning plaats kan vinden. Dit aspect is zeker in beeld maar of een overschot zal blijven is de vraag. Binnenlands Bestuur waarschuwde vorige week dat het geen blijvertje zal zijn. Bovendien vindt toekenning plaats op grond van zorgvuldige indicatie.

#### **Adviesraden (PvdA)**

In BMWF verband zijn we bezig met het proces om de (WMO)adviesraden meer samen te laten werken, om zo op zoek te gaan naar een nieuwe structuur voor advisering in het Sociaal Domein. Op dit moment zijn er 5 adviesraden. De WMO 2015 verplicht gemeenten met een verordening de advisering door inwoners op beleidsvoorbereiding vast te leggen.

Dit past in de visie die de BMWF-gemeenten in 2014 over het sociaal domein hebben vastgelegd. Er wordt nu al gewerkt met deelnemers uit de verschillende adviesraden in een kernteam. De verdere uitwerking vindt momenteel plaats. Dit proces zou kunnen leiden tot een stap naar een sociaal advies raad. Dit hangt ook af van de mening van de deelnemers aan de andere adviesraden die nu nog voor de Participatiewet actief zijn.

#### **Schuldenproblematiek Jongeren (PvdA)**

De PvdA vraagt aandacht voor de schuldenproblematiek onder jongeren.

In het beleidsplan ‘Plan Schuldhulpverlening 2016-2020’ staat aangegeven dat er vanuit de schuldhulpverlening een belangrijke focus ligt op kinderen en jongeren. Om te voorkomen dat kinderen en jongeren in de schulden raken wordt zoveel mogelijk gewerkt vanuit een integrale aanpak. Van hieruit worden problemen met schulden bij jongeren steeds eerder gesignaleerd en

opgepakt. In het kader van preventie heeft het Werkplein Ability de GKB en VKB opdracht gegeven om gezamenlijk een preventiecursus te geven aan alle nieuwe bijstandsgerechtigden. Deze cursus 'Omgaan met geld' wordt ook aangeboden aan jongeren tot 27 jaar. Daarnaast wordt er door het Jongerenloket veel aandacht besteed aan jongeren bij de eerste intake, waarbij het onderwerp schulden een vast onderdeel is. Als blijkt dat er bij de jongere sprake is van problemen met schulden, wordt deze jongere direct doorverwezen naar de GKB om zich daar aan te melden voor hulp bij schulden. De GKB bekijkt dan wat de jongere nodig heeft. Soms kan de jongere al met wat tips zijn geholpen. In andere gevallen is een traject schuldhulpverlening noodzakelijk en wordt dat ingezet.

#### **Administratie, Dubbel backofficesysteem – dubbel werk. (VVD)**

Er is sprake van dubbel werk bij jeugd, omdat dezelfde gegevens in 2 systemen onafhankelijk van elkaar moeten worden geregistreerd. Dit werkt verschillen in de hand en is een ongewenste situatie. De 2 systemen zijn niet zomaar aansluitbaar op elkaar. Een technische tussenoplossing is in voorbereiding en zal naar verwachting in het eerste kwartaal 2017 operationeel zijn. Daarbij houden we nog wel 2 systemen (één bij de BMW-gemeenten en één bij de RIGG) maar het probleem van dubbele invoer van dezelfde gegevens is daarmee opgelost.

Er is geen sprake van bureaucratische verfraaiing (VVD). De overdracht van verantwoordelijkheden in het sociaal domein is wel gepaard gegaan met een behoorlijke administratieve last. Die last wordt veroorzaakt door:

- Verkregen gebrekkige informatie vanuit de AWBZ en jeugdhulp
- Invoering van landelijke standaarden van gegevensuitwisseling die niet op tijd in systemen waren doorgevoerd
- de 3 decentralisaties geven de gemeenten de verantwoordelijkheid om regie te voeren op de keten waarin ook allerlei controles zijn ingebouwd

De opzet is om onnodige bureaucratie te vermijden. Registratie van veelal nieuwe gegevens en afstemming met vele actoren in het sociaal domein is nodig om zicht te krijgen op het geheel, daarop te kunnen sturen en verantwoording af te leggen.

#### **Eén uniforme werkwijze (CDA)**

Het CDA roept de BMW-gemeenten op zich in te zetten op één uniforme werkwijze van de beoogde herindelingspartners, vanuit de eigen gemeentehuizen, zodat de zorgvraag laagdrempelig gesteld kan worden aan de professional.

In BMW-verband worden in de uitvoering diverse stappen gezet om te komen tot één uniforme werkwijze: Voor de uitvoering van de Participatiewet is inmiddels één uitvoeringsorganisatie voor BMW-gerealiseerd. Voor Jeugd en Wmo werken we in BMW-eveneens met uniforme werkprocessen en wordt gewerkt aan de vorming van één back-office Jeugd/Wmo voor BMW. Daarnaast is in september gestart met de Pilot Integrale ondersteuning in Winsum. In deze pilot verkennen medewerkers Wmo, CJG en Participatie coaches en Inkomensconsulenten hoe vorm en inhoud gegeven kan worden aan integrale ondersteuning in de vier kernen in BMW. Dit gebeurt aan de hand van de anonieme bespreking van actuele casuïstiek die door de medewerkers wordt ingebracht. Dat burgers in Bedum hun zorgvraag laagdrempelig dichtbij huis kunnen stellen wordt meegenomen in de uitwerking van de concrete inrichting van de integrale toegang en ondersteuning in BMW.

#### **Wachtlijsten (VVD)**

Met de genomen interventies in het afgelopen jaar door het management in de werkwijze bij het CJG zijn de wachtlijsten tot een minimum teruggedrongen. Het is prioriteit bij het management om geen nieuwe wachtlijsten te laten ontstaan. Overigens wordt hierover per kwartaal in de monitor sociaal domein BMW-verslag gedaan.

**Aandacht voor privacy. (CDA)(VVD)**

Bij de vraag hoe rekening wordt gehouden met de privacy van de burger verwijs ik u naar het artikel in VNG-magazine van 21-10-2016 met als titel "Hoeveel informatie heeft de gemeente nodig". Dit artikel geeft aan dat de gemeente gegevens nodig heeft om de zorgbehoefte te beoordelen. Maar bv. medische gegevens behoren daar niet toe. Deze worden beoordeeld door de medisch professional die kan concluderen of de cliënt behoefte heeft aan bepaalde voorzieningen. In de praktijk is het onder de huidige wetgeving lastig om de grondslag te vinden om persoonsgegevens tussen de drie domeinen (Jeugd, Participatie, WMO) te delen. Met inachtneming van hetgeen ik zojuist heb geschetst is het nog altijd nodig dat te verzamelen gegevens proportioneel zijn voor het doel waarvoor ze worden gevraagd. De professionals zijn zich daar ook terdege van bewust.

Op dit moment worden de persoonsgegevens nog niet domein overstijgend uitgewisseld. Wel vinden er casusbesprekingen plaats in de pilot integrale ondersteuning, waarbij professionals aanwezig zijn uit al de drie domeinen, maar de bespreking vindt altijd anoniem plaats. Dat houdt in dat er geen gegevens worden uitgewisseld die naar personen zijn te herleiden.

In samenwerking met de gemeente de Marne, Winsum en Eemsmond zijn er dit jaar meerdere privacytrainingen georganiseerd die zijn bezocht door de medewerkers in de drie domeinen. Er wordt gewerkt aan de aanstelling van een privacy officer, er is een informatiebeveiligingsplan en er vindt jaarlijks een Digid assessment plaats. Het informatiebewustzijn van de medewerkers krijgt steeds aandacht, waardoor nog beter wordt voorkomen dat gegevens voor ongeautoriseerden beschikbaar komen. Systeemfouten of menselijk handelen maakt dat dit nooit 100% uit te sluiten.