



**Memo, art. 32 RvO**  
**(Schriftelijke vraag)**  
**Raad**

Aan: de raad  
Van: het college  
CC:

Datum: 29 januari 2019  
Onderwerp: beantwoording schriftelijke vragen fractie GemeenteBelangen Het Hogeland

Geachte leden van de raad,

Op 17 januari 2019 ontvingen wij via de griffier schriftelijke vragen van de fractie van GemeenteBelangen omtrent de publicatie van officiële bekendmakingen van de gemeente Het Hogeland in de Noorderkrant en over de verspreiding van de Noorderkrant. Onderstaand treft u deze vragen en onze beantwoording daarop aan.

Vraag:

1. In het gemeentenieuws van Het Hogeland in de Noorderkrant staat dat de komende weken ook de officiële bekendmakingen zoals aanvragen en verlening van omgevingsvergunningen in Het Hogeland gepubliceerd worden in deze krant. Op termijn kunnen deze vergunningen nog uitsluitend digitaal geraadpleegd worden. In de Agenda Digitale Overheid NLDIGibeter is gesteld dat overheidsdienstverlening toegankelijk en begrijpelijk moet zijn en iedereen daarvan gebruik moet kunnen maken.

Vanuit een perspectief van inclusieve dienstverlening is het belangrijk dat ook burgers die niet digitaal vaardig zijn, of niet van digitale communicatie gebruik willen maken, worden bereikt. Onze fractie gaat ervan uit dat onze gemeente ook dit uitgangspunt wil hanteren. Van daaruit de volgende vragen: is het straks niet meer in de krant publiceren van de officiële mededeling een vaststaand feit of is hier sprake van een mogelijke keuze?

Antwoord:

*In de gemeentepagina van 2 januari is enigszins voorbarig aangekondigd dat de officiële bekendmakingen de komende tijd weliswaar nog in de gemeentepagina worden gepubliceerd maar dat dit op termijn verandert en wordt overgegaan op het uitsluitend digitaal publiceren van de officiële mededelingen via [overheid.nl](https://overheid.nl).*

*Het niet meer publiceren in de krant is echter nog een keuze die aan de gemeenteraad zal worden voorgelegd. Via de wet digitale publicatie algemene bekendmakingen en mededelingen (wijziging Bekendmakingswet) is de verplichting voor bestuursorganen om te publiceren in huis-aan-huisbladen vervangen door de verplichting te publiceren op <https://officielebekendmakingen.nl>. Wanneer de wet in werking treedt zal hier een verordening voor moeten worden opgesteld. Het is aan de gemeenteraad om hier een besluit over te nemen. Het is nog onbekend wanneer de nieuwe wet in werking treedt.*

Vraag

2. Indien dit vast staat, hoe denkt u de inwoners die niet digitaal vaardig zijn c.q. niet van

digitale mogelijkheden gebruik maken van deze officiële mededelingen op de hoogte te brengen?

Antwoord:

*Het staat dus nog niet vast. Wij zullen in de genoemde verordening (vraag 1) hier nadrukkelijk aandacht aan besteden.*

Vraag

3. Indien er een keuzemogelijkheid is, bent u het dan met onze fractie eens, dat, om alle inwoners te bereiken, de officiële bekendmakingen in de Noorderkrant gepubliceerd moeten blijven?

Antwoord:

*Of de officiële bekendmakingen gepubliceerd moeten blijven, hangt af van de mogelijkheden die er zijn, om alle inwoners -digitaal of niet- te kunnen voorzien van informatie over vergunningen in de gemeente.*

U schrijft verder:

Verder wordt vermeld dat de Noorderkrant huis-aan-huis bezorgd wordt in de hele gemeente. Bewoners in het buitengebied kunnen de krant afhalen op bepaalde plekken in de gemeente. Dit blijkt in de praktijk tot veel onduidelijkheid te leiden. Zo wordt de Noorderkrant niet meer huis-aan-huis bezorgd, waar dat in het verleden (deels) wel gebeurde bij de kranten die voor 01-01-2019 het gemeentenieuws publiceerden. Daarnaast wordt samen met de Noorderkrant meerdere reclamefolders verspreid waardoor de inwoners met een ja / nee sticker van de Noorderkrant verstoken blijken. Naar aanleiding hiervan de volgende vragen:

Vraag

4. Zijn de inwoners van het buitengebied (met name die er voorheen niet toe behoorden) ingelicht over het feit dat zij (nu) de krant met de gemeentelijke mededelingen zelf af moeten halen?

Antwoord

*Inwoners van het buitengebied hebben we niet rechtstreeks geïnformeerd. Wel is meerdere malen via verschillende media bekendgemaakt hoe en waar de Noorderkrant beschikbaar is. Het aantal verspreidpunten is verdeeld over de gemeente het Hogeland. Als blijkt dat er op meer of andere locaties een extra voorziening moet komen, kan de uitgeverij hierin tegemoetkomen. We roepen mensen die de krant in hun brievenbus missen op om dat te blijven doorgeven. Want zolang een klacht niet formeel wordt geregistreerd, kan de uitgever/gemeente het ook niet monitoren (via het klachtensysteem) en een oplossing aandragen.*

Vraag

5. Zo niet, bent u bereid daar actie op te ondernemen?

Antwoord:

*Ja, en dat doen we ook al. De gemeentepagina uit de Noorderkrant wordt ook op de website geplaatst <https://hethogeland.nl/berichten-over-uw-buurt-en->*

[regelgeving/gemeentenieuws-in-de-krant.html](http://regelgeving/gemeentenieuws-in-de-krant.html). Op social media melden we dat de nieuwe pagina beschikbaar is. Tot en met juni vermelden we in hetzelfde bericht dat de krant opgehaald kan worden op een van de afhaalpunten. Inwoners kunnen via een ja/nee-sticker zelf duidelijk maken of ze wel of niet huis-aan-huisbladen willen ontvangen.

Vraag

6. Kan de Noorderkrant zonder reclamemateriaal in de ja/nee brievenbussen gestopt worden?

Antwoord:

*Als er een ja (wel huis-aan-huisblad) en nee (geen reclame) sticker op de brievenbus zit, bezorgt de verspreider alleen de krant en niet de reclame. Er is bovendien afgesproken dat reclame en de Noorderkrant niet tegelijkertijd wordt aangeboden.*

Vraag

7. Indien dit niet mogelijk is hoe denkt u deze inwoners dan (analoog) te informeren?

Antwoord:

*Inwoners kunnen in dat geval zelf een krant ophalen op een van de afhaalpunten.*

Ter aanvulling:

*In de aanbesteding is in het programma van eisen het volgende opgesteld over het verspreidingsgebied, de controle en bezorging.*

*a. Het verspreidingsgebied dient minimaal te bestaan uit alle woonhuizen binnen het gehele grondgebied van de gemeente Het Hogeland:*

*Adorp, Baflo, Bedum, Breede, Den Andel, Eenrum, Eppenuizen, Hefshal, Hornhuizen, Houwerzijl, Kleine Huisjes, Kloosterburen, Kruisweg, 't Lage van de Weg, Lauwersoog, Leens, Mensingeweer, Niekerk, Noordwolde, Obergum  
Oldenzijl, Onderdendam, Oosteinde, Oosternieland, Oudeschip, Pieterburen, Rasquert, Roodeschool, Rottum, Saaxumhuizen, Sauwerd, Schouwerzijl, Tinallinge, Uithuizen, Uithuizermeeden, Ulrum, Usquert, Warffum, Warfhuizen  
Wehe-den Hoorn, Westernieland, Winsum, Zandweer, Zoutkamp, Zuidwolde  
Zuurdijk.*

*b. De inschrijver draagt zorg voor verspreiding in het buitengebied óf biedt een redelijk alternatief door:*

- een online uitgave van de krant beschikbaar te stellen of*
- te voorzien in extra exemplaren op diverse centrale afhaalpunten in de gemeente.*

*3. De uitgever draagt zorg voor de volledige afhandeling van bezorgklachten en komt tweemaal (2 x) per jaar met een rapportage over aard, omvang van de klachten en de genomen maatregelen om de klachten te voorkomen.*

*Als de uitgever in gebreke blijft kunnen we hem in gebreke stellen. De totale verspreidingsgraad van de Noorderkrant zit op dit moment op ca. 90 % en dat is een aanvaardbaar percentage in combinatie met de geboden alternatieven.*

Wij nemen aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

H.J. Bolding,  
Burgemeester

P.P.M. van Vilsteren,  
Gemeentesecretaris