



## Memo Raad

Aan: Gemeenteraad  
Van: College van B&W  
CC:

Datum: 3 april 2019  
Onderwerp: facturen

Geachte raadsleden,

Zoals u ongetwijfeld hebt vernomen, ervaart onze nieuwe gemeente vanaf de start problemen met het verwerken van de facturen, waardoor er vanaf dag één betalingsachterstanden zijn ontstaan. Daar hebben onze leveranciers en subsidiënten last van. Waar dit tot schrijnende situaties leidt, hebben we op alle mogelijke manieren de factuurafhandeling versneld, maar over de volle breedte moeten onze crediteuren langer wachten op hun geld.

Dit heeft verschillende oorzaken. De belangrijkste oorzaak is dat het definitieve factuurscan-systeem door onze softwareleveranciers niet eerder dan half april 2019 kan worden ingericht. Tot die tijd werken we met workarounds die veel extra handelingen vergen. Bovendien hebben we moeite gehad om alle openstaande facturen 2018 van de oude gemeenten vlot betaalbaar te stellen, omdat de oorspronkelijke budgethouders en budgetbeheerders niet altijd meer in huis waren. Ten slotte is in de nieuwe gemeente de budgetindeling nog niet helemaal op orde, waardoor doorlooptijden langer worden.

Begin april is de stand van zaken dat we nog minder dan 900 facturen moeten invoeren in het systeem en dat er nog ruim 1.000 facturen in het systeem zitten te wachten op goedkeuring. Hieronder ziet u een overzicht van het verloop in de reguliere factuurafhandeling in de afgelopen weken.

	19-mrt	26-mrt	2-apr
Facturen <b>niet</b> in omloop	1.200	1.000	866
Facturen <b>wel</b> in omloop	900	750	1.054

Uit dit overzicht blijkt dat het steeds beter lukt om de facturen in omloop te brengen.

Ook de goedkeuring van de facturen gaat inmiddels zeer veel sneller dan in het begin. Deze voortgang gaan we vasthouden. Daarnaast verschuift nu steeds meer de focus naar het ondersteunen van de budgethouders bij het afhandelen van de facturen die wel in omloop zijn. De betaling kan daarna binnen 2 dagen afgerond worden.

Al met al kan de betaaltermijn soms de zestig dagen overschrijden, wat terecht ook weer leidt tot herinneringen en aanmaningen. Nogmaals: waar dat tot schrijnende situaties leidt, kunnen we een factuur apart behandelen, maar liever doen we dat niet omdat dat ook weer om extra capaciteit vraagt.

Afgelopen week hebben we drieduizend leveranciers een brief gestuurd om begrip te vragen voor de situatie en met nadere instructies om de verwerking waar mogelijk te versnellen. Natuurlijk zijn we in alle teams erop gebrand om de achterstanden snel weg te werken, daarbij willen wij wel realistisch zijn en zullen we nog enkele maanden extra inzet moeten plegen. We verwachten half juli in een normale situatie te komen waarin we onze facturen in de gebruikelijk termijnen kunnen betalen.

Wij nemen aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

H.J. Bolding  
Burgemeester

P.P.M. van Vilsteren  
Secretaris