

Dromen

Ambitieux

Verlangen

Inspirerend

# Visie

Wereld van nu

Toekomst

**BURO GOEIE GROND**



communicatie- en marketingwerk

# Enquête inwoners

## Achtergrond

### **Looptijd 30 januari t/m 19 februari 2017**

- 5694 inwoners van **15 jaar** of ouder per brief benaderd
  - Brieven met link en unieke code
  - Enquête op papier en extra codes beschikbaar bij balies gemeentehuizen
- 
- Kwalitatieve input door gerichte vragen
  - Willekeurig geselecteerd uit inwonersbestanden van de vier gemeenten
  - Representatieve uitsnede uit bevolking

# Enquête inwoners

## Cijfers

### Steekproefverdeling

- 5694 uitgenodigd, 908 begonnen (responspercentage van 16%)
- 104 personen niet afgerond, 7 buiten doelgroep
- Netto **797 respondenten**
- Uitkomst wijkt max. 3,5% af van werkelijke situatie
- Meeste respondenten **60-74 jaar** (42%)

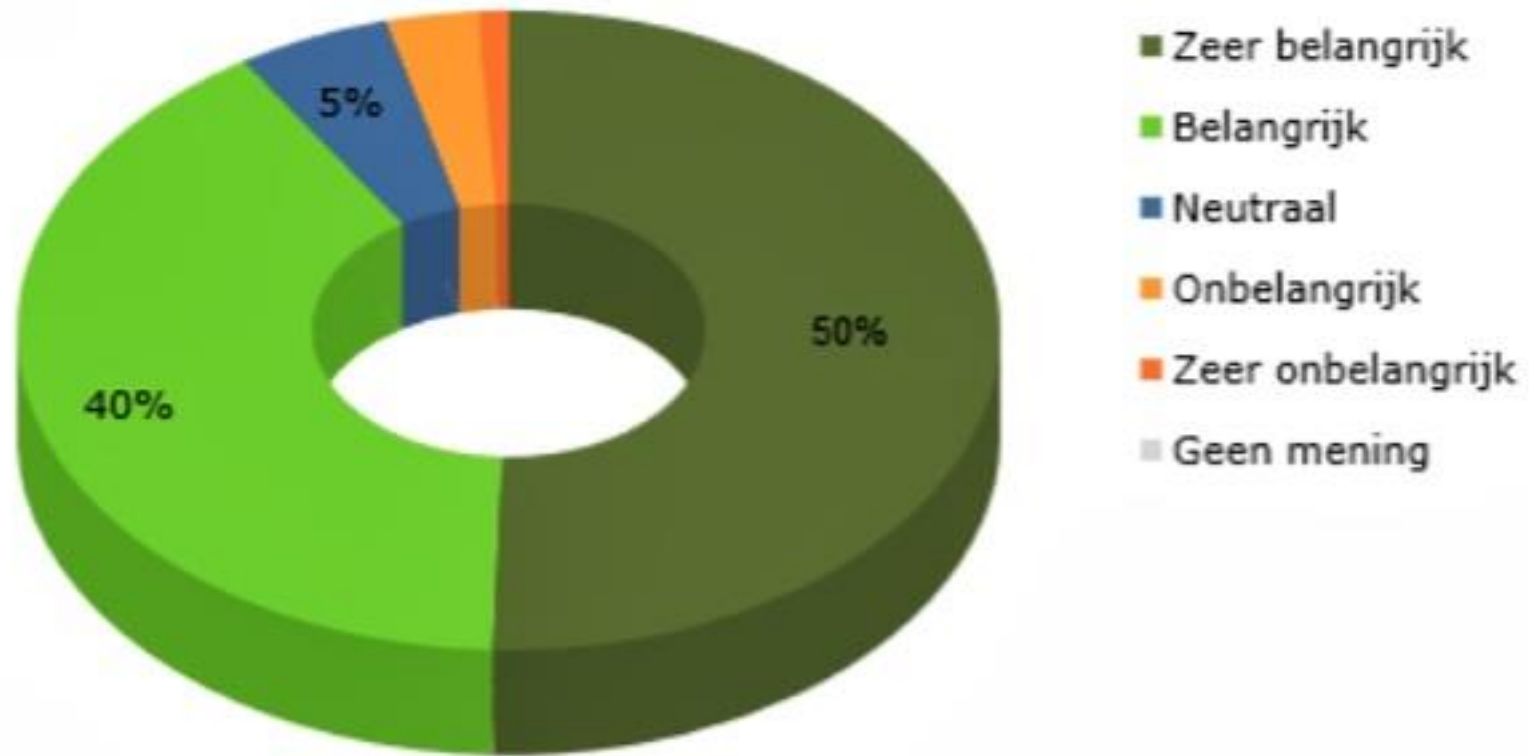
### Externe communicatie o.a. via websites gemeenten, Facebook en persberichten

- 4 enquêtes op papier ingeleverd (3 uit steekproef, 1 extra)
- 5 extra codes uitgegeven buiten steekproef, waarvan 0 online gebruikt

# RESULTATEN

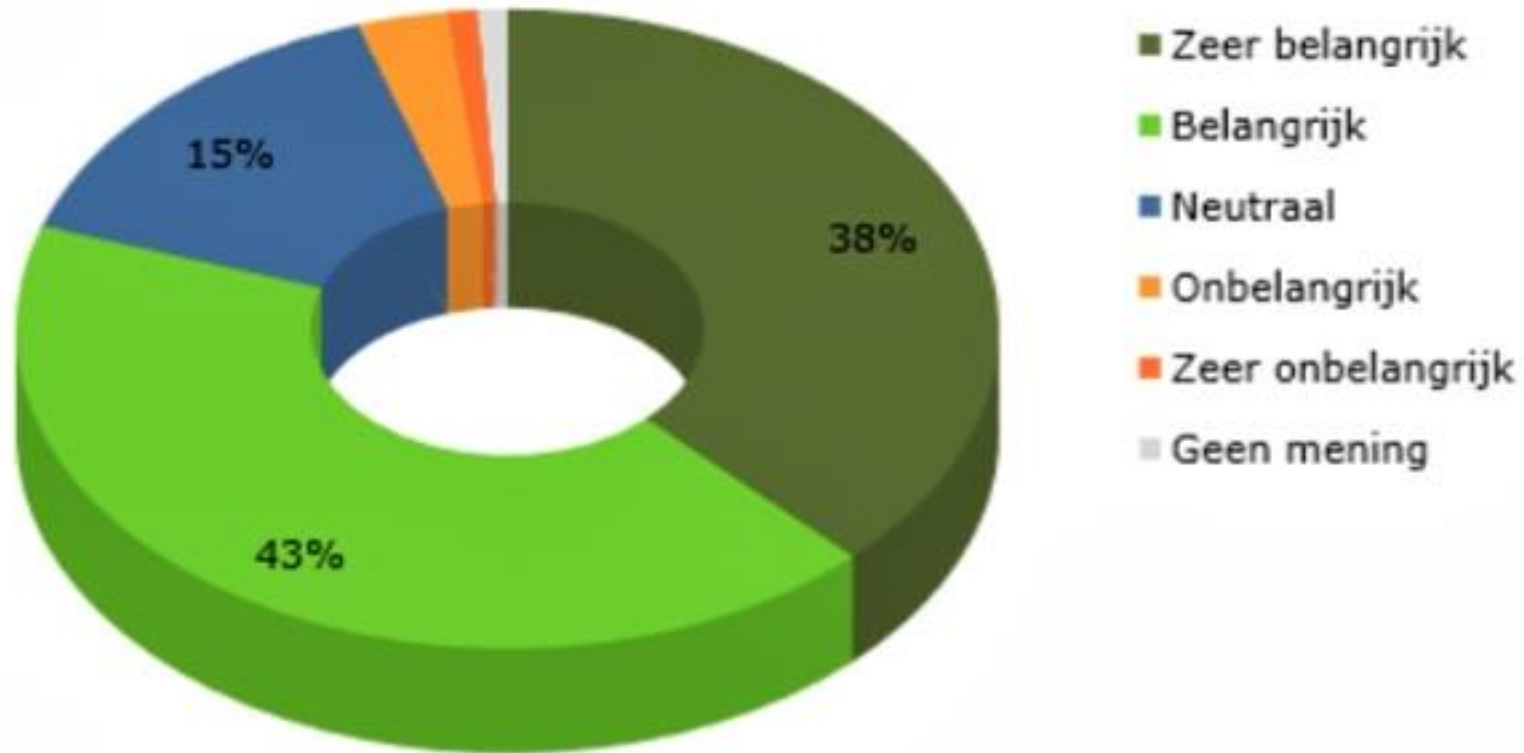
---

## Belangrijk dat de nieuwe gemeente maatwerk levert in de dorpen



- Blijven luisteren naar wensen verschillende dorpen, zodat ieder dorp eigen karakter / eigen identiteit behoudt

## Belangrijk dat in relatie tussen inwoners en nieuwe gemeente sprake is van persoonlijke benadering

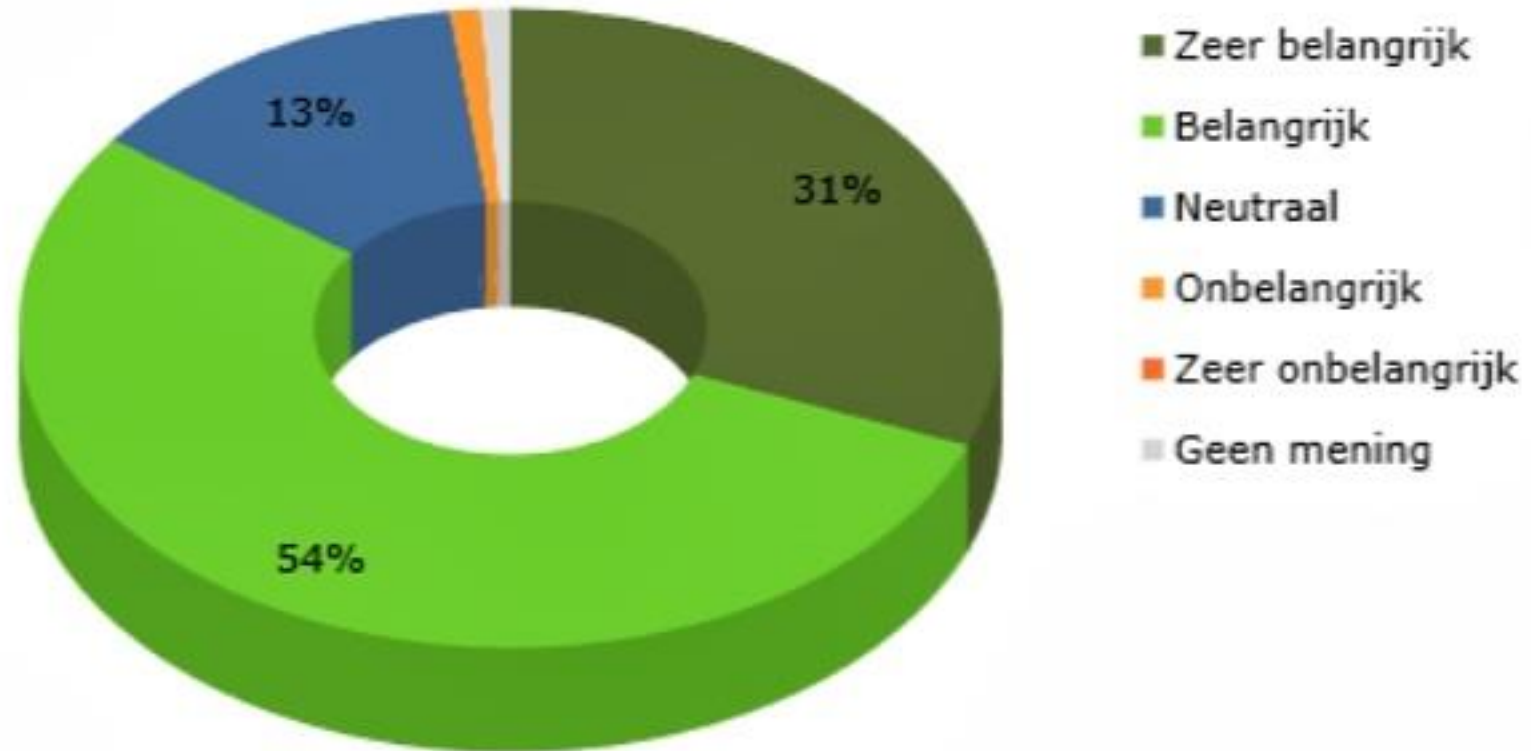


- **Opvallend:** inwoners van 15 t/m 29 jaar (86%) en 75 jaar en ouder (87%) hechten hier meeste belang aan
- Van belang om gemeentelijke voorzieningen in de verschillende dorpen zoveel mogelijk te behouden
- Persoonlijke benadering houdt volgens inwoners in dat politiek dicht bij burgers blijft staan; dit vergroot betrokkenheid onder burgers

## Belangrijk dat dienstverlening van de nieuwe gemeente dag en nacht beschikbaar is?

- Meningen verdeeld
- **44%** vindt dit belangrijk voor de nieuwe gemeente
- Inwoners van **75 jaar en ouder** (67%) hechten meeste waarde aan 24-uurs dienstverlening
- Iets meer dan een kwart (28%) geeft aan dit **niet** belangrijk te vinden (met name nacht), deze inwoners wél voor verruiming openingstijden; bijvoorbeeld op zaterdag en aantal doordeweekse avonden
- Beschikbaarheid in avonduren uitkomst voor mensen die overdag aan het werk zijn
- Nachtelijke beschikbaarheid vooral voor urgente zaken

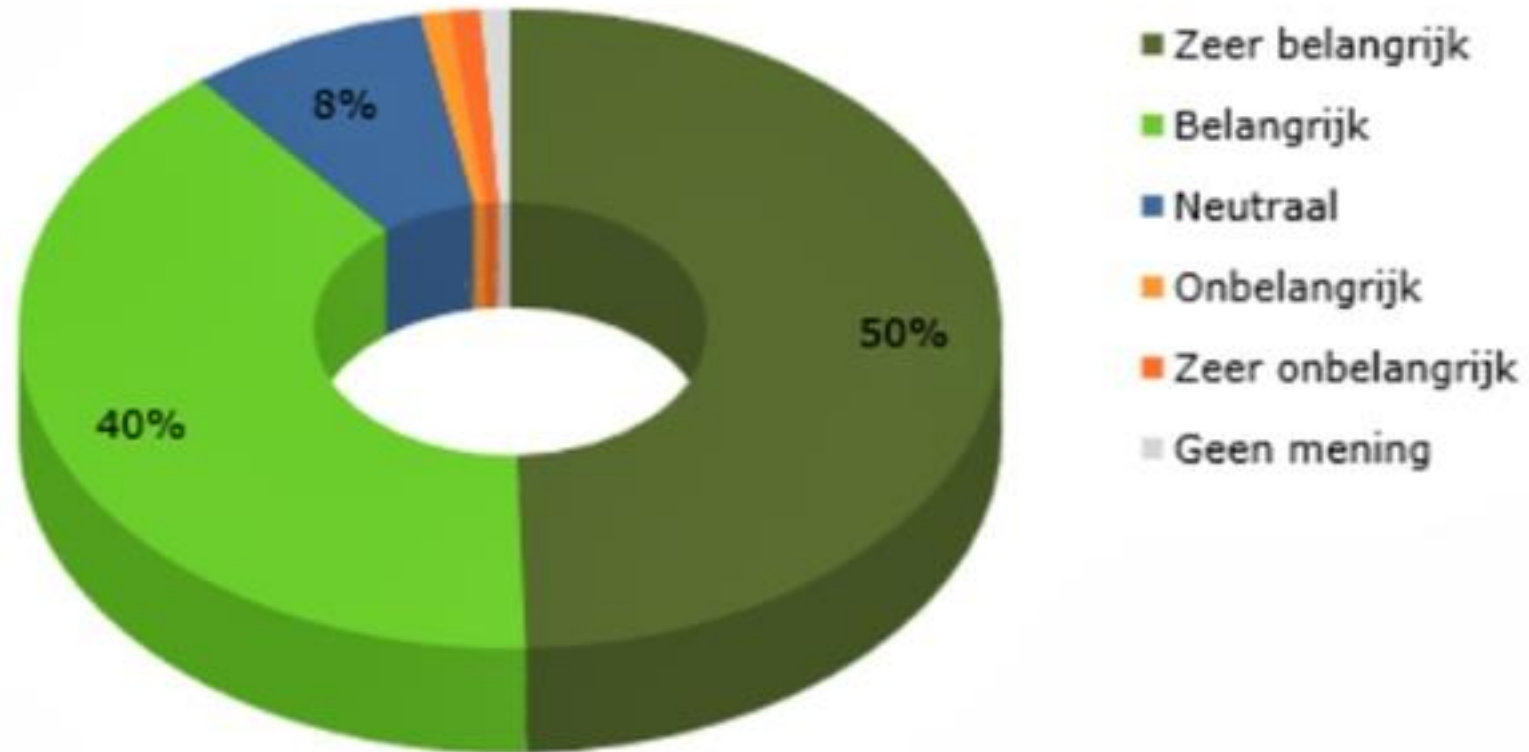
**Belangrijk dat mensen en verenigingen, instellingen en bedrijven hun eigen verantwoordelijkheid nemen, betrokken zijn bij elkaar en actief in het maatschappelijk leven**



- Jongere inwoners (15 t/m 29 jaar) vinden dit relatief minst belangrijk (78%)
- Gezond dorpsleven afhankelijk van verenigingen, stichtingen en instellingen
- Hierbij samenwerking met gemeente (o.a. financieel) van belang, overheid mag haar verantwoordelijkheid niet afschuiven



## Belangrijk dat mensen in de nieuwe gemeente, die een uitkering, zorg of ondersteuning nodig hebben, worden ondersteund



- Inwoners zien dit als kerntaak van de gemeente
- Vrouwen vinden dit nog vaker van belang dan mannen (93% vs 87%)
- Aantal inwoners vindt dat, wat betreft uitkeringen, gewerkt moet worden aan passende oplossingen; mensen actief stimuleren om aan het werk te gaan (mag ook vrijwilligerswerk zijn)

# Dorpen in de BMW-gemeenten: trots op dorp, sterkten en zwakten

## Trots op en sterke punten van het dorp

- Voorzieningen (winkels, zwembad, (sport)verenigingen, etc.)
- Saamhorigheid
- Betrokkenheid

### Inwoners van de gemeente

- Bedum: trots op "scheve toren", bereikbaarheid en veiligheid sterke punten
- De Marne: trots op de rust en ruimte en de verschillende activiteiten in de dorpen
- Winsum: loven het oude centrum en het openbaar vervoer / de bereikbaarheid
- Eemsmond: trots op Menkemaborg, Eemshaven sterk punt

## Zwakke punten van het dorp

- (Groen)onderhoud
- Afname van werkgelegenheid en voorzieningen (speelt minder in Bedum)

### Inwoners van de gemeente

- Bedum: verkeer en openbare verlichting
- De Marne: leegloop, krimp en de verpaupering
- Winsum: het ontbreekt gemeente aan daadkracht; besluiteloosheid
- Eemsmond: vergrijzing en verpaupering





## Dorpen in de BMW-gemeenten: de nieuwe gemeente, zorgen

## Waarover maken inwoners zich zorgen, wat mag niet verloren gaan?

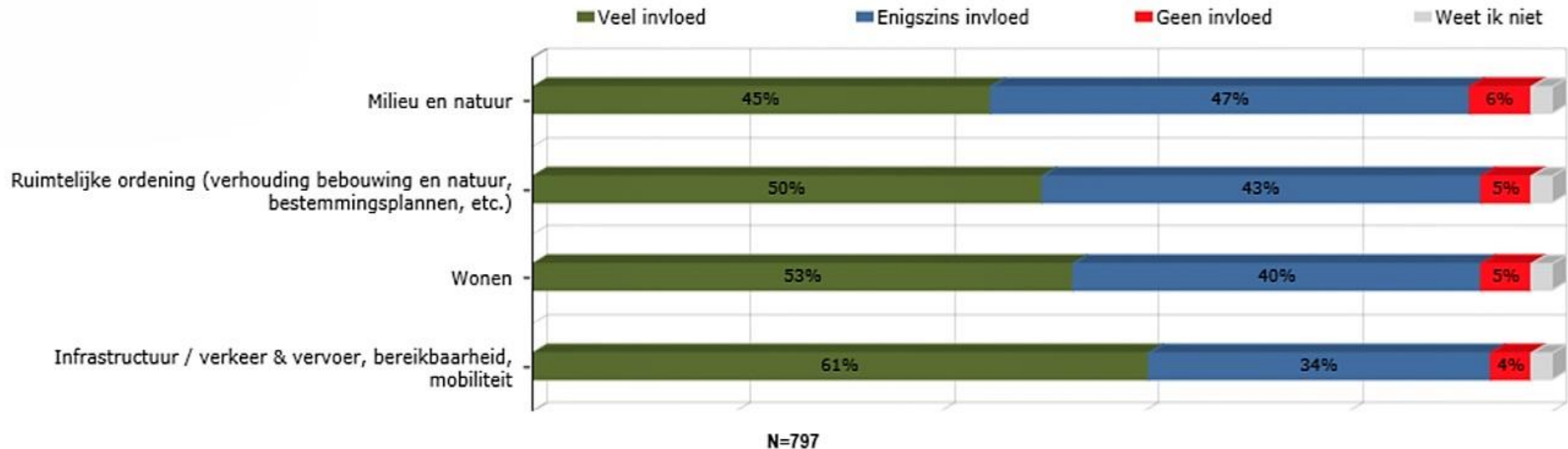
# Zorgen

- letterlijke, maar ook figuurlijke afstand tot gemeentehuis
- eigen karakter en identiteit van de verschillende dorpen
- betrokkenheid van gemeente met dorp
- persoonlijke contact met gemeente
- bereikbaarheid dienstverlening
- blijven voorzieningen in verschillende dorpen bestaan



## Invloed op ruimtelijk-economische thema's

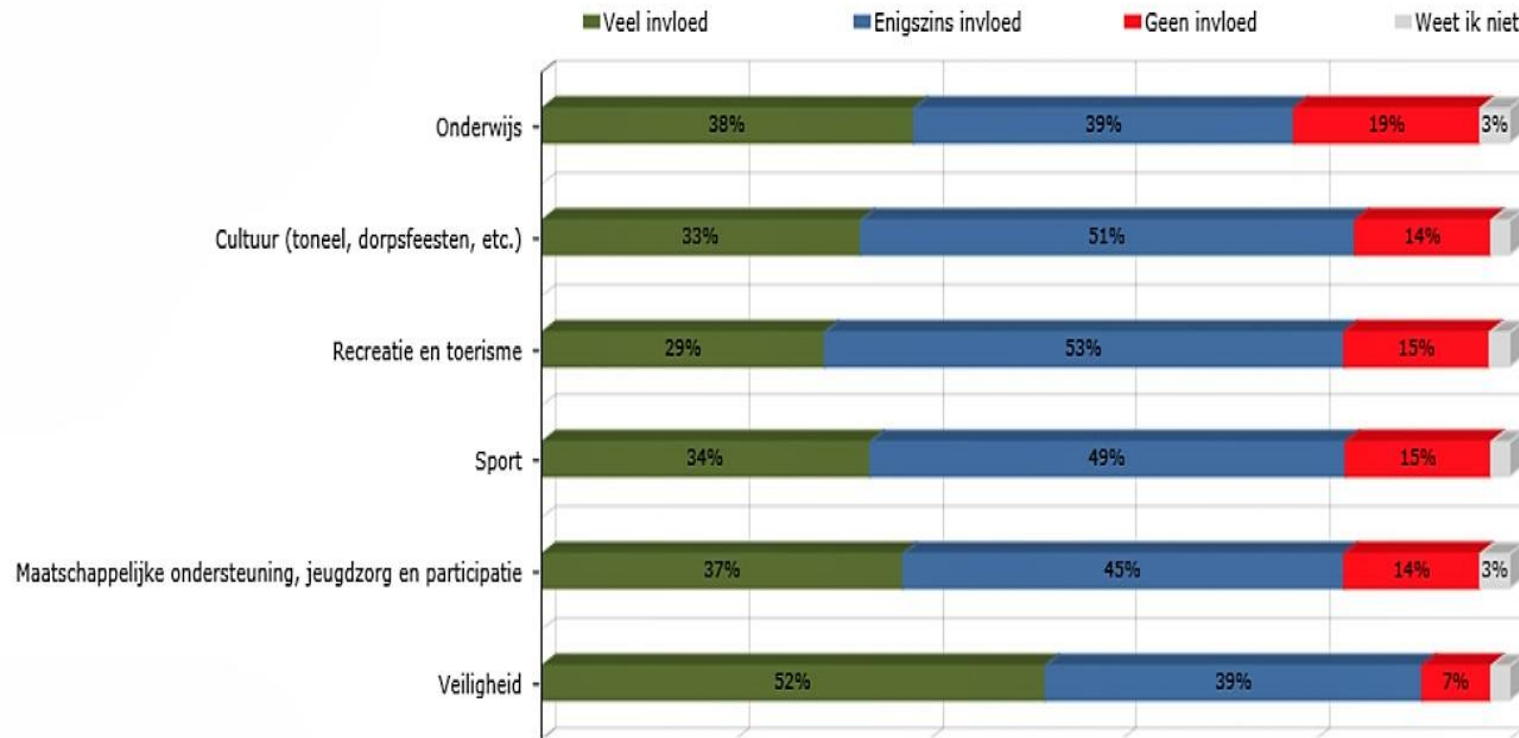
In welke mate wilt u als inwoner van de nieuwe gemeente invloed hebben op



- Inwoners van **44 jaar en ouder** vinden invloed op Wonen, Ruimtelijke ordening en/of Milieu en natuur vaker van belang dan jongere inwoners

## Invloed op sociaal-maatschappelijke thema's

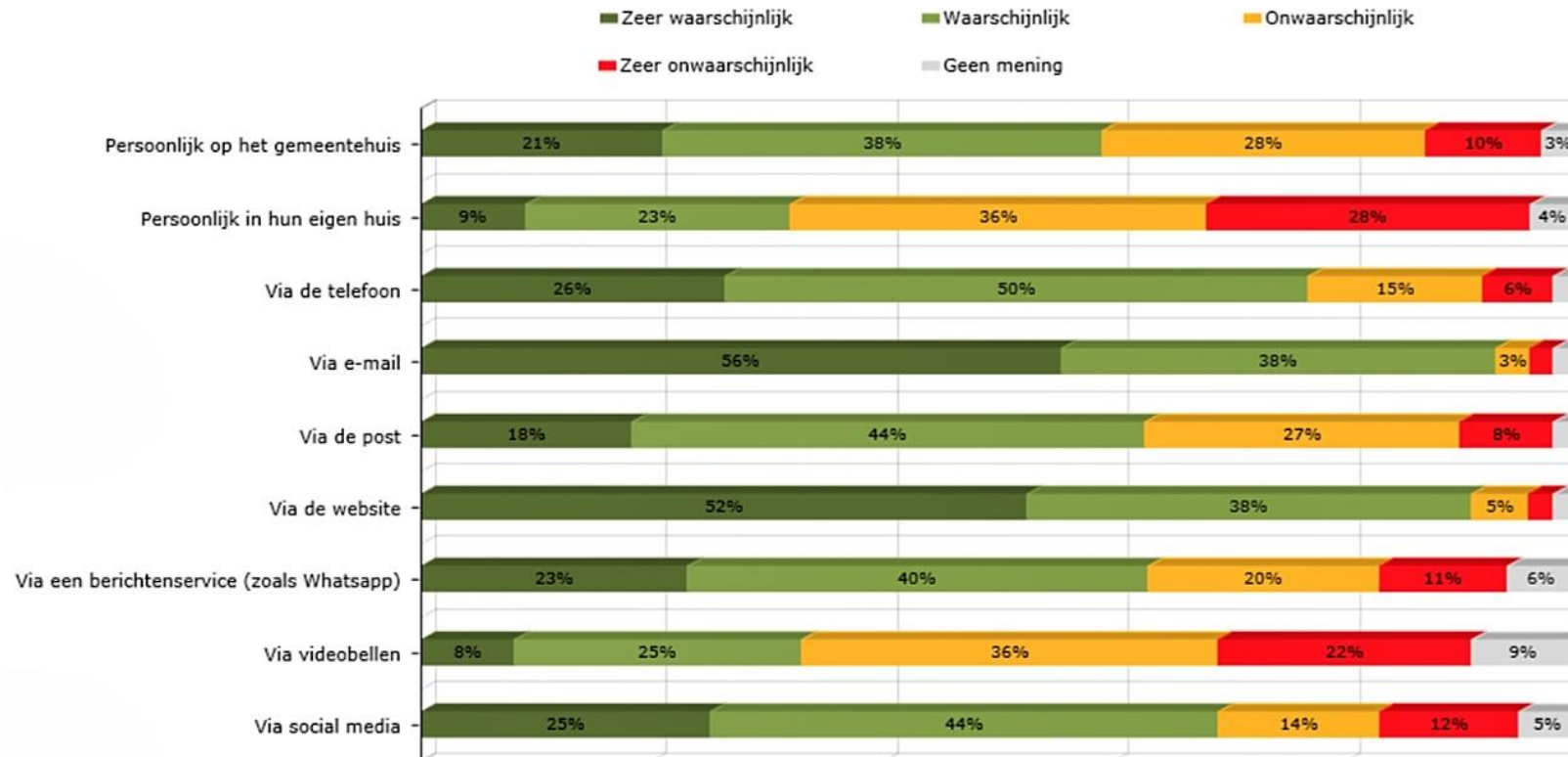
In welke mate wilt u als inwoner van de nieuwe gemeente invloed hebben op



- In vergelijking ruimtelijk-economische thema's, invloed minder van belang
- **Veiligheid** wel thema waar 52% graag veel invloed op heeft

## Dienstverlening: contact met de gemeente, verwachtingen

Hoe verwachten inwoners over vijf jaar contact te hebben met de nieuwe gemeente?



**Opvallende eerste resultaten uit enquête medewerkers:**

- 95% van medewerkers vindt persoonlijk contact op gemeentehuis (zeer) wenselijk
- 80% van medewerkers vindt persoonlijk in eigen huis (zeer) wenselijk
- Slechts 58% van medewerkers vindt contact via social media (zeer) wenselijk, 31% zelfs (zeer) onwenselijk

## Dienstverlening: beoordeling digitale faciliteiten

**Inwoners vinden het zeer waarschijnlijk dat men over vijf jaar via meerdere digitale kanalen contact heeft met de gemeente**

- Gemiddeld rapportcijfer digitale dienstverlening van de vier gemeenten 6,6
- Inwoners tussen de 15 en 29 jaar geven het laagste rapportcijfer (6,4)





## Dienstverlening: belangrijkste onderdelen, verwachtingen

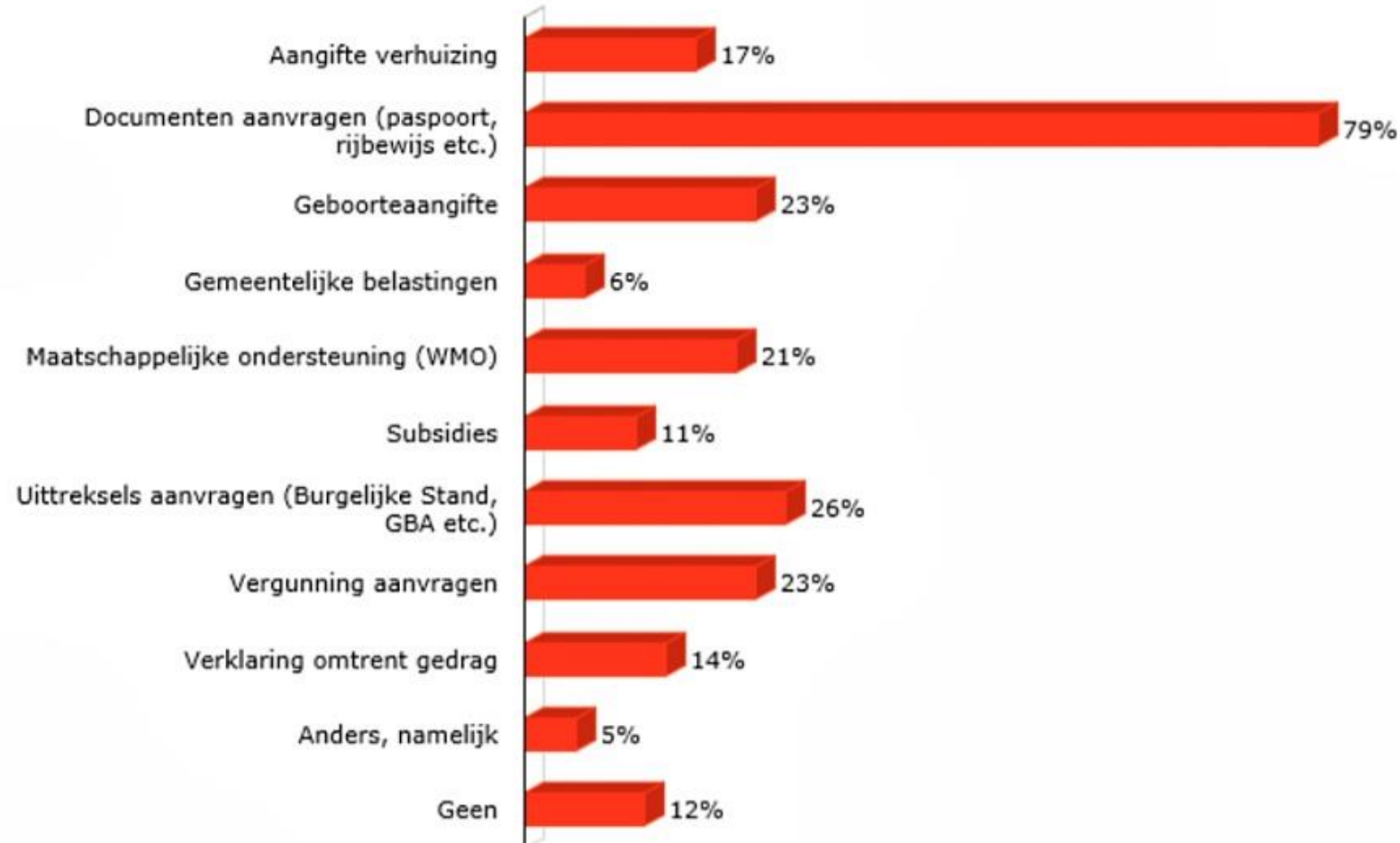
Wat verwachten inwoners van de nieuwe gemeente? Welke onderdelen van de gemeentelijke dienstverlening zijn na de herindeling het meest belangrijk?



- Kwaliteit woonomgeving, voorzieningen in eigen buurt en karakter van het dorp behouden duidelijk meest belangrijk
- Werkgelegenheid met name van belang voor inwoners die aan begin van arbeidscarrière staan
- Aandacht voor werkgelegenheid speelt verder vaakst onder inwoners gemeente Eemsmond
- Ook al verwachten inwoners vooral digitaal contact te hebben met de gemeente, slechts 14% ziet dit als één van de belangrijkste gemeentelijke dienstverleningen

## Dienstverlening: persoonlijk op het gemeentehuis, verwachtingen

Inwoners verwachten vooral voor de aanvraag van documenten naar het gemeentehuis te gaan



## Ondernemers met een bedrijf(svestiging) in één van de BMW-gemeenten (13%)

### Vestigingsklimaat: belangrijkste verbeterpunten ten aanzien van de directe bedrijfsomgeving

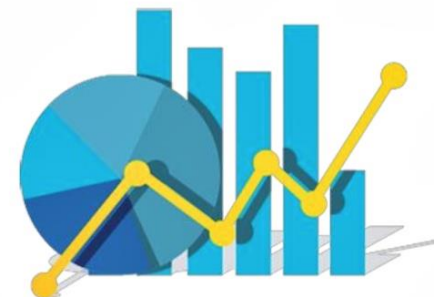
- Kwaliteit van de openbare ruimte (36%)
- Ruimte voor expansie (32%)
- Bereikbaarheid met de auto (29%)
- Ondernemers in de gemeenten Winsum en Eemsmond noemen significant vaker aanpak van leegstand

### Lokale regel- en lastendruk: ruimte voor verbetering in de nieuwe gemeente

- Hoogte van lokale financiële heffingen (29%)
- Eisen aan bouwregelgeving, bestemmingsplan(nen) (28%)
- Ondernemers van De Marne en (in mindere mate) Winsum zien graag minder tegenstrijdige informatie of communicatie

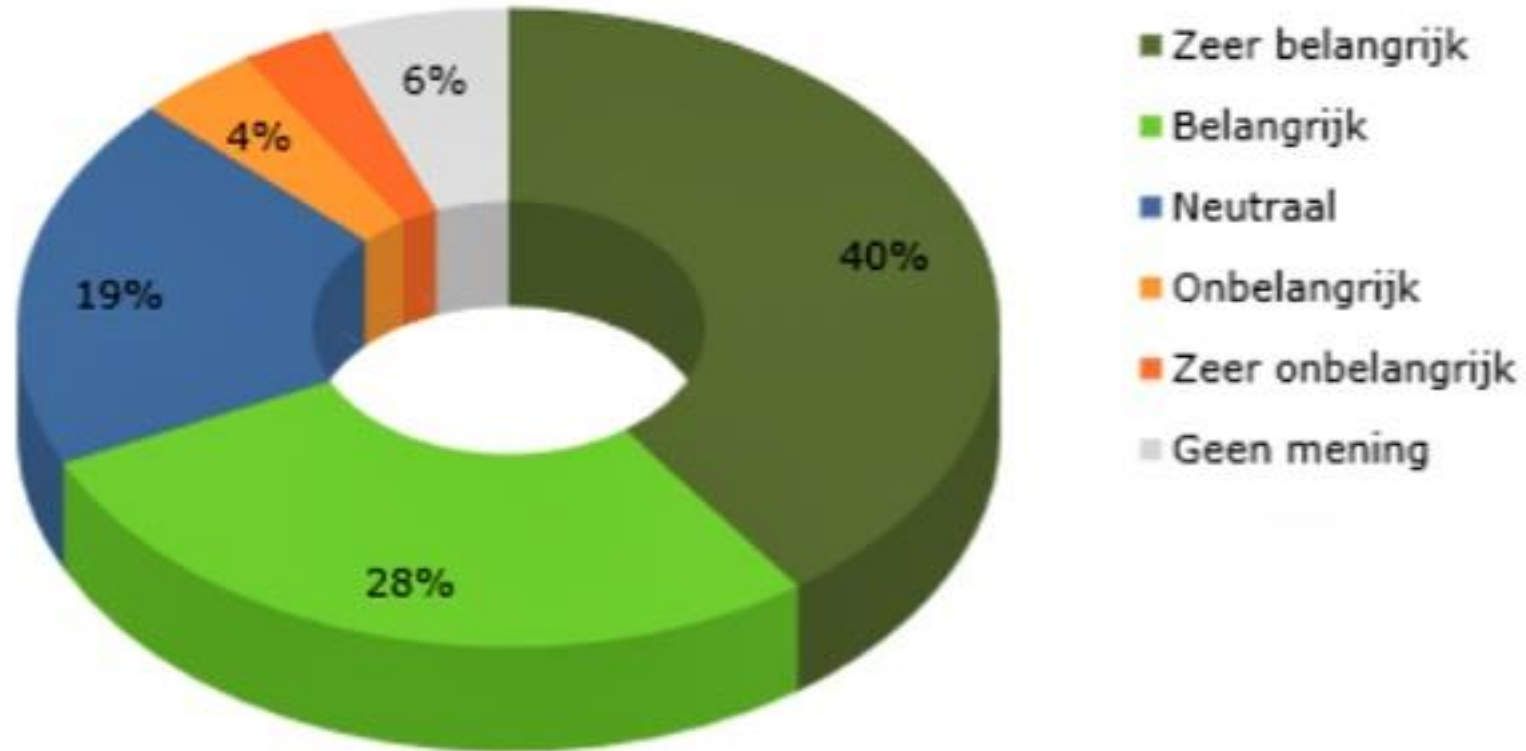
### Relatie ondernemer – gemeente: nieuwe gemeente moet zich met name focussen

- Flexibel omspringen met regels en procedures (40%)
- Leefbaarheid van de bedrijfsomgeving (26%)
- Faciliteren van innovatie en ontwikkeling (25%)



## Ondernemers met een bedrijf(svestiging) in één van de BMW-gemeenten (13%)

Belangrijk dat in de nieuwe gemeente de digitale faciliteiten voor ondernemers verder worden uitgebreid



- 19% antwoordt neutraal, slechts 7% geeft aan dit niet belangrijk te vinden