

Aan: De gemeenteraad van de gemeente Eemsmond
T.a.v. mevrouw H. Hoekstra, griffier
Postbus 11
9980 AA Uithuizen

Leens, 4 april 2017

Betreft: rapport 'Schuldhulpverlening gemeente Eemsmond'

Geachte raadsleden,

De rekenkamer het Hoogeland is erkentelijk voor de reactie van het college van Eemsmond.

Wij hebben als rekenkamer nog wel de behoefte enige opmerkingen te maken. Het onderzoek heeft tot onze spijt langer geduurd dan de rekenkamer aanvankelijk had voorzien. Dit is voor een belangrijk deel veroorzaakt door hoge werkdruk die er in het onderzochte beleidsveld bestond ten tijde van het onderzoek. De kwaliteit van het onderzoek heeft er niet onder geleden. Ook hebben we kunnen vaststellen dat de ambtelijke organisatie goed heeft meegewerkt aan het onderzoek en aan het leveren van een reactie van ambtelijk wederhoor.

Het is ons wel gebleken dat er hier en daar verwarring kan ontstaan bij het lezen van het rapport. Om dit voor te zijn, het volgende.

In tabel 5.10 op pagina 38 van het rapport wordt de laatste regel *algeheel rapportcijfer* soms gelezen als totaalrij die berekend was aan de hand van de daarboven staande getallen. Dat is een onjuiste lezing. Het *algeheel rapportcijfer* is het gemiddelde van de respondenten op vraag 8b van de enquête. Deze vraag is te vinden in de bijlage, pagina 55.

Daarnaast wordt door sommige lezers getwijfeld over de vraag of het aantal respondenten voor de enquête voldoende was om harde conclusies te kunnen trekken. Het zou bij een dergelijk lage respons kunnen dat bepaalde groepen respondenten de enquête niet hebben ingevuld, waardoor er een vertekening van de uitkomst ontstaat. Wij onderschrijven dat, maar de onderzoekers hebben dat ook gedaan. Dat wil niet zeggen dat de gegevens onbruikbaar zijn, maar dat ze met de juiste terughoudendheid moeten worden gebruikt.

Secretariaat: mevr. A.J. Penninga-Huisman, Postbus 11, 9965 ZG Leens,
tel.: 0595-421055, fax: 0595-571249,
e-mail: info@rchethoogeland.nl

Ook worden de gegevens vergeleken met de respons uit andere gemeenten. Ook bij de onderzoeken van deze gemeenten was de respons klein, maar omdat het aannemelijk is dat bij deze gemeenten vergelijkbare groepen niet hebben gereageerd, is de uitkomst van alle onderzoeken wel vergelijkbaar.

De doorlooptijd van het onderzoek heeft wel tot gevolg gehad dat het *Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2016-2019* nauwelijks kon worden verwerkt in het rapport en de *Kadernota Schuldhulpverlening BMW 2016-2019* helemaal niet. Dat spijt ons, maar aan de andere kant is het verheugend te zien dat in dat plan en in de nota al onderdelen te vinden zijn, die al invulling geven van een deel van de aanbevelingen. In andere gevallen leiden aanbevelingen tot aanscherping van het beleid dat in het Beleidsplan is vastgelegd. Het rapport is dus nog steeds bruikbaar.

Wij stellen verheugd vast, dat het college aanleiding ziet om het rapport *Schuldhulp in gemeente Eemsmond* het een en ander te verbeteren en de aanbevelingen ter harte te nemen.

Wij wensen de raad een vruchtbare discussie.

Met vriendelijke groet,
Rekenkamercommissie Het Hoogeland,
namens deze,



R.J.E. Douma,
Voorzitter

Bijlagen:

- Rapport 'Schuldhulpverlening gemeente Eemsmond'
- Bestuurlijke reactie college gemeente Eemsmond

Secretariaat: mevr. A.J. Penninga-Huisman, Postbus 11, 9965 ZG Leens,
tel.: 0595-421055, fax: 0595-571249,
e-mail: info@rchethoogeland.nl