

Bestuurlijke reactie op concept rapport 'Schuldhulpverlening gemeente Eemsmond' van rekenkamercommissie het Hoogeland

Op 15 december 2016 heeft het college het concept rapport 'Schuldhulpverlening gemeente Eemsmond' ontvangen van rekenkamercommissie het Hoogeland. Het onderzoek wordt zeer op prijs gesteld omdat het college de effectiviteit van het gemeentelijk schuldhulpverleningsbeleid en de uitvoering van schuldhulpverlening erg belangrijk vindt. De conclusies en aanbevelingen uit het rapport geven voldoende handvatten om de schuldhulpverlening binnen de gemeente Eemsmond verder vorm te geven en te verbeteren. Deze verbeteringen zullen voornamelijk gericht zijn op de integraliteit, samenwerking met ketenpartners, preventie en nazorg en de regierol van de gemeente.

Hierbij moet worden opgemerkt dat de Kadernota Schuldhulpverlening BMW 2016-2019 en het nieuwe Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2016-2019 grotendeels niet zijn meegenomen in het onderzoek van de rekenkamercommissie omdat deze door de gemeente Eemsmond zijn vastgesteld na de door de rekenkamercommissie aangehouden onderzoeksperiode.

Hieronder wordt gereageerd op de conclusies en aanbevelingen die in het concept rapport worden beschreven.

Conclusies

- 1. Het beleidsplan voldoet aan de eisen van de Wgs*
- 2. Uitvoering op het gebied van brede toegang verloopt goed*

Deze conclusies zijn overeenkomstig de eigen bevindingen van het college.

- 3. Uitvoering op het gebied van integraliteit, maatwerk, preventie en nazorg zijn voor verbetering vatbaar*

Het college erkent dat de uitvoering op het gebied van integraliteit en preventie en nazorg voor verbetering vatbaar zijn.

- 4. De uitvoering van schuldhulpverlening is onvoldoende doelmatig*

Het college erkent dat er in de uitvoering meer aandacht zou moeten zijn voor de samenwerking tussen de VKB en de verschillende ketenpartners, waaronder de vrijwilligersorganisaties. Dit vormt een onderdeel van integraliteit in het algemeen. De gemeente Eemsmond zou hierin haar regierol duidelijker kunnen oppakken.

- 5. De besteding van gelden voor schuldhulpverlening is onvoldoende doelmatig*

Het college is bekend met het feit dat de gemeente Eemsmond meer kosten maakt voor de schuldhulpverlening dan de BMW-gemeenten, maar vraagt zich af of deze hogere kosten de conclusie rechtvaardigen dat de besteding van de gelden onvoldoende doelmatig zou zijn. Met de inzet van de huidige middelen wordt namelijk wel datgene bereikt wat we willen: er wordt een goede dienstverlening schuldhulpverlening geboden aan de juiste doelgroepen. Deze dienstverlening op het gebied van schuldhulpverlening zou met minder middelen kunnen worden ingezet, maar dat vraagt om uittreding uit de GR met een zeer hoge uittredingssom.

- 6. De doeltreffendheid van het beleid wordt gemonitord met niet-relevante indicatoren*

Deze conclusie is inmiddels enigszins achterhaald. In het nieuwe Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2016-2019 dat in juni 2016 is vastgesteld staat dit al duidelijker omschreven. Zoals eerder aangegeven is het nieuwe beleidsplan niet meegenomen in dit onderzoek. Wel zouden de indicatoren in de toekomst iets scherper gesteld kunnen worden om beter te kunnen monitoren.

Aanbevelingen

1. Maak concreet welke effecten de gemeente met het beleid schuldhulpverlening wil realiseren

In het nieuwe Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2016-2019 dat in juni 2016 is vastgesteld staan op pagina 12 de doelstellingen en gewenste resultaten duidelijk omschreven en hiermee dus ook de effecten die de gemeente met het beleid wil realiseren. Daarnaast staat op pagina 15 aangegeven welke informatie over de dienstverlening en doelgroep moet worden opgenomen in de managementrapportages. Met deze gegevens kan de gemeente beoordelen of de beoogde doelstellingen en resultaten ook daadwerkelijk worden behaald.

2. Koppel de informatievoorziening en monitoring aan de beoogde effecten van schuldhulpverlening

Hier wordt binnen de gemeente Eemsmond steeds meer aandacht aan besteed. De beoogde effecten staan duidelijk omschreven in het nieuwe beleidsplan. Er wordt niet alleen gekeken naar de afgenomen diensten, maar ook naar welke cliënten en doelgroepen van deze diensten gebruik maken. Daarnaast verkrijgt de gemeente meer inzicht in schuldhulpverlening door deel te nemen aan de Monitor Sociaal Domein.

3. Versterk de aandacht voor preventie en nazorg

Met het vaststellen van de Kadernota Schuldhulpverlening BMW 2016-2019 en het nieuwe Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2016-2019 is er vanuit beleid al meer aandacht gekomen voor preventie en nazorg. En ook in de uitvoering zijn de eerste stappen in de goede richting gezet. Er valt echter op het gebied van preventie en nazorg ook het een en ander te verbeteren. Zo kan de samenwerking tussen de verschillende ketenpartners beter op elkaar worden afgestemd en de integraliteit worden versterkt.

In de praktijk is gebleken dat goede nazorg leveren lastig is. Dit komt onder andere doordat klanten die te maken hebben gehad met schuldhulpverlening en hun traject hebben doorlopen daarna nog maar weinig te maken willen hebben met de schuldhulpverlener en het onderwerp schulden. De respons op oproepen via telefoon of mail of deelname aan onderzoeken is minimaal. Het college is bereid om te onderzoeken of er andere vormen van nazorg kunnen worden ingezet die effectiever kunnen zijn.

4. Zet in op het bouwen van een netwerk

Dit vormt onderdeel van integraliteit waarvoor steeds meer aandacht is binnen de gemeente. Zoals ook al eerder is aangegeven, zou de gemeente Eemsmond hierin haar regierol duidelijker kunnen oppakken.

5. Werk scenario's uit voor de uitvoering van schuldhulpverlening

De GR heeft in november 2016 besloten om een onderzoek te laten doen door BMC Advies BV naar verschillende scenario's voor de uitvoering van schuldhulpverlening en welke rol de VKB hierin zou kunnen spelen. De resultaten van dit onderzoek zullen later dit jaar 2017 bekend worden. De aanbeveling wordt hiermee deels al opgevolgd.

Het college is verheugd te constateren dat een deel van bovenstaande aanbevelingen inmiddels zijn opgenomen in de Kadernota Schuldhulpverlening BMW 2016-2019 en het nieuwe Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2016-2019 en dat hier in de uitvoeringspraktijk goed aan wordt gewerkt. Op het gebied van preventie en nazorg, integraliteit en de regierol van de gemeente kan er zeker nog het een en ander worden verbeterd en het college zal deze aanbevelingen zeker ter harte nemen.