

Werkplein Ability

Uitvoering Participatiewet Noord-
Groningen



UITVOERINGSPLAN 2018

UITVOERING PARTICIPATIEWET EN WET SOCIALE
WERKVOORZIENING IN 2018

10 mei 2017

UITVOERINGSPLAN

UITVOERING PARTICIPATIEWET EN WET SOCIALE WERKVOORZIENING IN 2018

INHOUD

Inleiding	2
1 De kaders	3
2 Visie op beleidskader 2016-2018	5
2.1. Visie op maatschappelijke opgave	5
2.2. Visie op financiële opgave	5
2.3. Visie op organisatorische opgave	5
3 Wat willen we bereiken?	6
3.1. Stand van zaken eerste kwartaal 2017	6
3.2. Ontwikkelingen	7
3.3. Resultaten in 2018	8
4 Wat gaan we doen?	10
4.1. Werkspoor	10
4.2. Werkleerspoor	12
4.3. Participatiespoor	13
4.4. Sector Industrie en Diensten	14
4.5. Sector groen	15
4.6. Werkgeversdienstverlening	16
4.7. Inkomen, inkomensondersteuning en handhaving	17
4.8. Overige taken	18
5 Bedrijfsvoering	19
Dienstverlening en beleid	19
6 Menskracht en middelen	20
Bijlage 1 Ontwikkeling aandeel bijstandsgerechtigden	21

INLEIDING

De gemeenteraden van de BMW-gemeenten hebben in maart 2016 de Gemeenschappelijke Regeling (GR) Participatie Noord-Groningen vastgesteld. Hierin is de verplichting voor het Algemeen Bestuur van de uitvoeringsorganisatie opgenomen om ieder jaar een uitvoeringsplan op te stellen. Op basis van de kaders die de gemeenten hebben opgesteld, wordt in dit plan vastgelegd welke resultaten Werkplein Ability wil behalen, wat zij daarvoor gaat doen en welke middelen zij daarvoor gaat inzetten.

Voor u ligt het uitvoeringsplan 2018. Dit betreft een actualisering van het uitvoeringsplan van 2017 en volgt de opdracht en kaders vanuit het Strategisch Beleidskader Werk – en Inkomen 2016-2018. Het Strategische Beleidskader is niet gewijzigd en vormt daarom ook voor 2018 de basis van het uitvoeringsplan. In de zienswijze van de vier gemeenten wordt gevraagd om verbeteringsvoorstellen te ontwikkelen met betrekking tot de bedrijfsvoering. Met die vraag zijn we volop aan de slag.

Daarnaast zijn er vragen gesteld die het Strategisch Beleidskader kunnen raken. Dit Strategisch Beleidskader wordt in de zomer van 2017 door de gemeenten geëvalueerd. De uitvoeringsorganisatie zal hiervoor mede input aandragen. Op basis van de vraagstelling vanuit de zienswijze worden er eventueel ook voorstellen gedaan voor wijzigingen van dit Beleidskader. Indien deze ontwikkelingen leiden tot een wijziging van het Beleidskader, kan dat mogelijk ook leiden tot een wijziging van het uitvoeringsplan en een gewijzigde begroting.

We beginnen dit plan met een schets van de kaders waarbinnen we als uitvoeringsorganisatie aan de slag gaan (hoofdstuk 1) en in hoofdstuk 2 geven we een visie op het beleidskader. In hoofdstuk 3 zetten we op een rij welke resultaten we willen bereiken. Daarna laten we in hoofdstuk 4 zien op welke manier we dat gaan doen. In hoofdstuk 5 gaan we in op de bedrijfsvoering. In het zesde hoofdstuk geven we een beeld van de menskracht en middelen die we hiervoor in gaan zetten. Dit plan vormt de basis voor de begroting voor 2018.



FIGUUR 1 HET UITVOERINGSPLAN: UITWERKING STRATEGISCH BELEIDSKADER, BASIS VOOR BEGROTING

1 DE KADERS

De gemeenten hebben in het Strategisch Beleidskader Werk en Inkomen 2016-2018 vastgelegd wat de uitvoeringsorganisatie moet realiseren en op welke manier zij dat moet doen. De gemeenten hebben daarbij een aantal opgaven onderscheiden, die moeten worden uitgevoerd: een maatschappelijke, een financiële en een organisatorische.

FIGUUR 2 MAATSCHAPPELIJKE-, FINANCIËLE- EN ORGANISATORISCHE OPGAVE

Maatschappelijke opgave
<ul style="list-style-type: none">• Zoveel mogelijk mensen uit een grotere en complexere doelgroep actief deel laten nemen aan de samenleving, waar mogelijk door middel van (regulier) werk.• Zo weinig mogelijk mensen doen een beroep op een bijstandsuitkering.• Mensen die het financieel niet redden, inkomensondersteuning bieden.
Financiële opgave
<ul style="list-style-type: none">• Grotere groep burgers ondersteunen bij hun arbeids- en maatschappelijke participatie met relatief minder budget.• De uitgaven voor de bijstand zoveel mogelijk beperken.
Organisatorische opgave
<ul style="list-style-type: none">• De taken uit de Participatiewet zo te organiseren dat deze effectief en efficiënt kunnen worden uitgevoerd.• Daarbij samen te werken met andere partners in de arbeidsmarktregio.• Daarbij samen te werken binnen het sociale domein.

Per opgave zijn doelstellingen of uitgangspunten geformuleerd die de uitvoeringsorganisatie voor de gemeenten moet realiseren of hanteren.

FIGUUR 3 DOELEN MAATSCHAPPELIJKE OPGAVE

Doelstellingen maatschappelijke opgave	
• Aandeel in landelijk aantal bijstandsgerechtigden	< 0,265%
• Bemiddelen van mensen met een arbeidsbeperking naar een betaalde baan (met loonkostensubsidie)	90 (in 2018)
• Banen voor mensen met een arbeidsbeperking binnen gemeentelijke organisatie	6 (in 2018)
• Beschutte werkplekken voor mensen met een beperking die zijn aangewezen op een beschutte werkomgeving ¹	17 (in 2018)
• Aantal externe plaatsingen WSW (detacheringen: 40,7 fte gemiddeld in 2015)	25% groei (in 2018)
• Personen in Participatiespoor in beeld.	100%
• Aandeel mensen uit participatiespoor dat maatschappelijk actief is	33%

FIGUUR 4 DOELEN FINANCIËLE OPGAVE

Doelstellingen financiële opgave
<ul style="list-style-type: none">• De kosten van de uitvoering van de Participatiewet zijn budgetneutraal. Dat betekent dat de maatschappelijke doelen gerealiseerd worden met de beschikbare budgetten: het P-budget, de middelen voor de WSW, de huidige gemeentelijke bijdrage WSW en het uitvoeringsbudget P-wet);• Voor de uitvoering van de activiteiten uit het Participatiespoor worden externe middelen gegenereerd;

¹ In afwijking van het oorspronkelijke beleidskader nu gebaseerd op de wettelijke verplichting zoals deze is ingegaan op 1 januari 2017.

-
- Ons aandeel in de landelijke uitgaven voor de bijstand (nu 0,4²%) neemt de komende jaren structureel af.
-

FIGUUR 5 UITGANGSPUNTEN ORGANISATORISCHE OPGAVE

Uitgangspunten organisatorische opgave

- Rechtmatige uitvoering van de Participatiewet
 - Het aanbod van werk in de uitvoeringsorganisatie moet flexibel zijn
 - PIOFACH-functies in samenwerking met gemeenten als het kan
 - Dienstverlening digitaal waar mogelijk
 - Eén werkgeversbenadering
-

² In het beleidskader is een fout geslopen bij de optelling van deze %. Het aandeel eind 2015 was 0,27%.

2 VISIE OP BELEIDSKADER 2016-2018

2.1. Visie op maatschappelijke opgave

De maatschappelijke opgave die de vier gemeenten ons meegeven past qua visie in de lijn van de Participatiewet. De geografische en bedrijfseconomische omstandigheden in de regio waarin we de opgave uitvoeren, verschilt wezenlijk van andere delen in het land en provincie. Bekend is dat de schaalgrootte van de bedrijvigheid kleiner is, maar ook het aantal bedrijven. De omvang van de arbeidsmarkt is onvoldoende om alle mensen uit de Participatiewet op te nemen. De doelen uit het beleidskader vormen voor de uitvoeringsorganisatie forse uitdagingen. In paragraaf 3.3. vertalen we het kader in beoogde resultaten voor 2018.

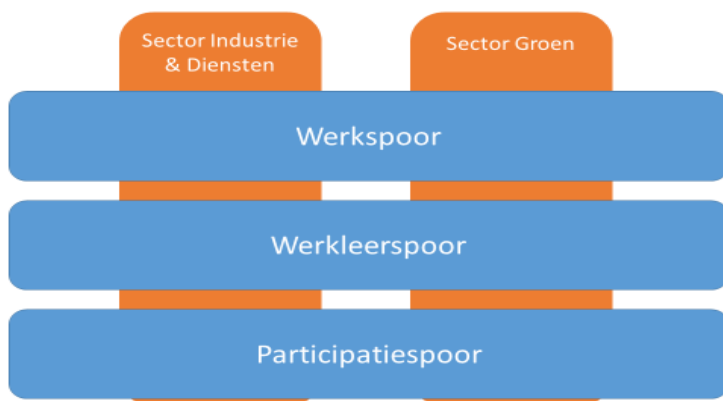
2.2. Visie op financiële opgave

De financiële onderbouwing van dit uitvoeringsplan is weergegeven in de begroting 2018. Het uitvoeringsplan en de begroting volgen de financiële opgave, zoals deze is beschreven in het Strategisch Beleidskader 2016-2018. Voor het eerst kan worden gesproken van een geïntegreerde begroting voor de gehele uitvoeringsorganisatie Werkplein Ability.

2.3. Visie op organisatorische opgave

De organisatorische opgave is in 2017 snel ter hand genomen. Een goede invulling daarvan komt ten goede aan beide eerdere opgaven. Gebleken is dat het af en toe een zoektocht was en is voor de juiste invulling van de PIOFACH-taken en de ondersteuning daarvan door de gemeenten. Voor het jaar 2018 zal de organisatorische opgave ook voor de uitvoeringsorganisatie mede in het teken staan van de herindeling van gemeenten, waarvan de uitvoeringsorganisatie in zijn geheel onderdeel is.

Tevens zal het (unieke) dienstverleningsconcept verder worden uitgewerkt en versterkt, waarbij een nog sterkere integratie tussen de sporen en sectoren zal plaatsvinden. De samenwerking binnen het sociale domein zal ook in 2018 verder worden geïntensiveerd. De sectoren kunnen naast Beschut Werk ook worden ingezet voor andere onderdelen van het sociaal domein, zoals (arbeidsmatige) dagbesteding. Daarnaast kunnen de sectoren ook worden ingezet voor onderwijsdoeleinden. Met onderwijsinstellingen vindt hierover overleg plaats.






FIGUUR 6 DIENSTVERLENINGSCONCEPT WERKPLEIN ABILITY

3 WAT WILLEN WE BEREIKEN?

In dit hoofdstuk zetten we op een rij wat we in 2018 willen bereiken. Eerst laten we nog kort (vooral cijfermatig) zien wat de huidige stand van zaken op de belangrijkste onderwerpen is en welke ontwikkelingen zich naar verwachting gaan voor doen.

3.1. Stand van zaken eerste kwartaal 2017

Eind maart 2017 zijn er in de vier gemeenten 1272 bijstandsgerechtigden. Deze hebben we verdeeld over drie sporen. Daarnaast hebben we ruim 400 personen met een Wsw-dienstverband. We merken dat de economie langzamerhand begint aan te trekken, maar het aantal bijstandsgerechtigden nog stijgt. Tevens merken we dat degenen die nog wel op de bijstand zijn aangewezen, vaak een grotere afstand tot werk hebben. De mismatch tussen de werkzoekenden en de arbeidsmarkt groeit. Dat is een landelijke trend en deze wordt ook al zichtbaar in de doelgroep van UWV. Vooral degenen die nu in ons werkleerspoor zijn ingedeeld, zullen naar verwachting gemiddeld een langere periode van onze ondersteuning gebruik maken.

Onderwerp/doelgroep	aantal	bijzonderheden
Bijstandsgerechtigden ³	1272	Het aantal bijstandsgerechtigden is in 2016 toegenomen en dat zet zich ook door in 2017. Dat is een landelijke trend en wordt met name veroorzaakt door statushouders en arbeidsgehandicapten..
▪ <i>Waarvan WWB</i>	1157	
▪ <i>Waarvan IOAW/Z en BBZ</i>	115	
 Werkspoor	126	De cijfers hiernaast zijn een schatting gebaseerd op een verdeling van april 2017 (en is in personen in plaats van bijstandspartijen).
 Leerwerkspoor	268	
○ Expertgroep ⁴	141	
Totaal Leerwerk	409	
 Participatiespoor	888	
<i>Totaal aantal personen</i>	1423	
Aantal Participatiespoor in beeld	100%	Alle mensen in het Participatiespoor zijn in beeld. Dat betekent dat de mogelijkheden in kaart zijn gebracht en een plan van aanpak opstellen. Met de personen waarbij mogelijkheden naar werk zijn, worden deze in gang gezet. Daarnaast zijn binnen deze groep bijna 350 statushouders of ex-statushouders aanwezig. Gemeenten gaan een extra opdracht formuleren voor begeleiding van deze groep. In dit plan en de begroting 2018 is daarop geanticipeerd. Het begeleiden van (voormalig) statushouders naar participatie en werk vergt een extra inspanning.
Aantal Participatiespoor actief	350 personen	
Aantal afspraakbanen	15	Het aantal potentiële kandidaten voor afspraakbanen was in 2016 beperkt tot de groep schoolverlaters vanuit PrO/VSO. Eind 2016 ging het om 6 afspraakbanen. De verwachting is dat

³ Dit zijn bijstandsuitkeringen. Een uitkering wordt soms aan meerdere personen verstrekt. In totaal zijn er ruim 1400 personen die een uitkering ontvangen.

⁴ Voor de doelgroep met een (mogelijke) arbeidshandicap is een expertgroep geformeerd. In deze groep zitten medewerkers die als aanspreekpunt dienen voor organisaties (UWV, praktijkschool PRO/VSO, arbeidsdeskundigen). De expertgroep heeft vooral in de aanloop naar werk en taak, zoals voorbereiding, indicatiestelling, onderzoek en plaatsing. De teamleider van het werkspoor verzorgt de aansturing van de expertgroep.

		er 10 afspraakbanen intern zijn gerealiseerd op 1 januari 2018 (7 voor de sector Industrie en Diensten en 3 voor de sector Groen). De verwachting is dat op 31 december 2018 uiteindelijk 25 afspraakbanen intern zijn gerealiseerd (15 voor de sector Industrie en Diensten en 10 voor de sector Groen). Voor extern wordt er gerekend op 12 afspraakbanen eind 2018.																		
Aantal Wsw-ers (in FTE)	333	Aantal personen is 406 (sector Industrie en Diensten 296, sector Groen 110)																		
Waarvan gedetacheerd (in FTE)	44	In 2017 is de verwachting dat er 45 detacheringen (in fte) zijn gerealiseerd (een groei van 5 fte ten opzichte van 2016). In 2018 is de verwachting dat het aantal detacheringen stijgt met 10 fte (ten opzichte van 2017).																		
Beschutte werkplekken	1	<p>In april 2017 is de eerste kandidaat voor Beschut Werk gerealiseerd. De verwachting is dat op 1 januari 2018 tien beschutte werkplekken zijn gerealiseerd (8 voor de sector Industrie en Diensten en 2 voor de sector Groen). De verwachting is dat eind 2018 uiteindelijk 17 beschutte werkplekken zijn gerealiseerd (12 voor de sector Industrie en Diensten, 4 voor de sector Groen en 1 extern).</p> <p>De opdracht is om eind 2018 voor de 4 gemeenten 17 plaatsen Beschut Werk te realiseren, hieronder uitgesplitst⁵.</p> <table> <tr> <th></th><th><u>31-12-2017</u></th><th><u>31-12-2018</u></th></tr> <tr> <td>Bedum</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr> <td>De Marne</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr> <td>Winsum</td><td>2</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Eemsmond</td><td>4</td><td>7</td></tr> <tr> <td>Totaal</td><td>10</td><td>17</td></tr> </table>		<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2018</u>	Bedum	2	3	De Marne	2	3	Winsum	2	4	Eemsmond	4	7	Totaal	10	17
	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2018</u>																		
Bedum	2	3																		
De Marne	2	3																		
Winsum	2	4																		
Eemsmond	4	7																		
Totaal	10	17																		

3.2. Ontwikkelingen

In het strategisch beleidskader zijn de belangrijkste ontwikkelingen die zich op het gebied van werk en inkomen voordoen, al op een rij gezet. We stippen ze daarom alleen nog kort even aan en vullen ze aan met een aantal actuele zaken voor het jaar 2018.

1. Het aantal bijstandsgerechtigden neemt toe vanwege extra instroom van mensen met een beperking en statushouders en vanwege de verhoging van de pensioenleeftijd. Het aantal werkzoekenden in het werkspoor neemt af vanwege de economische ontwikkelingen. Over het geheel genomen blijft de groep mensen met een uitkering stijgen. In het eerste kwartaal van 2016 heeft dat landelijk geleid tot een toename van 2,5%. Ook bij ons is het aantal bijstandsgerechtigden toegenomen (3,95% in het eerste kwartaal 2016). Het is lastig voorspellen, maar ook voor 2018 wordt nu nog geen daling verwacht in de bijstandspopulatie. De verhouding in de sporen wijzigt. De doelgroep in het werkspoor neemt af en stijgt in het participatiespoor. De mismatch tussen de bijstandspopulatie en de arbeidsmarkt groeit in 2018.

⁵ Bron website: <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2017/01/24/te-realiseren-beschut-werkplekken-2017-en-2018-per-gemeente>.

2. Het subsidiebedrag per WSW-er neemt af vanwege bezuinigingen van het Rijk.
3. In het Sociaal Akkoord is afgesproken dat er plekken worden gecreëerd voor beschut werk, voor mensen met een beperking. Omdat het aanbod achter bleef, zijn de gemeenten per 1 januari 2017 verplicht gesteld beschut werk voor de doelgroep uit de Participatiewet te organiseren. Voor de vier BMW- gemeenten ligt de doelstelling op 17 plaatsen op 31-12-2018.

3.3. Resultaten in 2018

Doelgroep Participatiewet/werk⁶

De opdracht in het Strategisch Beleidskader is om het aantal bijstandsuitkeringen (Wwb) te laten teruglopen tot 0,265% van het landelijke aantal⁷. Hiermee wordt gestreefd naar het laagste aandeel sinds 2013⁸. Dat komt neer op een gemiddeld aantal van 1060 Wwb-ers (of 1174 inclusief loaw/z en BBZ) . Na het jaar 2016 en de vooruitzichten in 2017 en 2018 is duidelijk dat de bijstand landelijk stijgt en dat het aandeel van doelgroepen met een grotere afstand tot werk naar verhouding toeneemt en de mismatch groeit. En dat speelt sterker in de gebieden aan de randen van Nederland. Dit punt brengen we in bij de evaluatie van het beleidskader.

We verwachten dat we in 2018 (uitgaande van een instroom van rond de 465) de volgende resultaten gaan behalen:

- ✚ 400 personen stromen uit de uitkering;
- ✚ Waarvan 180 naar regulier werk;⁹
- ✚ 40 personen hebben ultimo 2018 een afspraakbaan (vanuit de uitkering, vanuit school of vanuit situatie zonder uitkering), mits er voldoende personen vanuit het doelgroepenregister beschikbaar zijn.

Doelgroep Participatiewet/maatschappelijk actief

De personen in het Participatiespoor zijn in 2018 in beeld gebracht en geactiveerd. Dat levert wat ons betreft in 2018 naar verwachting het volgende op:

- ✚ 100% van de mensen in het Participatiespoor is in beeld gebracht en heeft een plan van aanpak.
- ✚ 33% van de mensen in het Participatiespoor is maatschappelijk actief. Daaronder verstaan we dat zij:
 - Vrijwilligerswerk doen
 - Mantelzorg verlenen
 - Deelnemen aan dagbesteding
- ✚ 25% van de mensen in het Participatiespoor bereidt zich voor op vrijwilligerswerk of re-integratie.

Wet sociale werkvoorziening

We bieden de bestaande doelgroep van de Wsw een (aangepaste) arbeidsplaats. We zorgen ervoor dat ondanks een afnemende groep Wsw-gerechtigden¹⁰ het aantal detacheringen toeneemt. De doelen zijn dus:

- ✚ We bieden aangepast werk aan ruim 400 personen (333 FTE) in de Wsw;

⁶ Dit onderdeel zal bij de evaluatie van het Strategisch Beleidskader nadrukkelijk aan de orde komen. Landelijk en in onze regio voltrekt zich een ander scenario dan is ingeschat bij het opstellen van het Strategisch Beleidskader in 2015. De doelgroep verandert en de mismatch op de arbeidsmarkt groeit.

⁷ Uitgaande van een landelijk aantal van 400.000. De voorspelling van het CPB komt in september bij de MEV.

⁸ Zie bijlage 1

⁹ De overige uitstroom vindt plaats door verhuizingen, studie, pensioen of overlijden of veranderingen in leefomstandigheden.

¹⁰ Naar schatting 30 personen

- ✦ Het aantal detacheringen stijgt met 10 fte in 2018¹¹.

Beschut werk

We willen binnen onze organisatie banen creëren voor mensen in het kader van de nieuwe voorziening beschut werk. Daarbij spannen we ons in om het (fictieve) aandeel van het landelijke streefcijfer te halen:

- ✦ 17 beschutte werkplekken aan het eind van 2018 (conform de wettelijke verplichting).

Inkomensondersteuning

We geven uitvoering aan het Minimabeleid in de vier BMWG-gemeenten. Dat betekent dat we:

- ✦ Financiële ondersteuning bieden aan mensen die het zelf financieel niet redden;
- ✦ Actief inzetten op het verhogen van de maatschappelijke participatie door het gebruik van regelingen en de samenwerking met maatschappelijke organisaties stimuleren.

Financiën

In de begroting voor 2018 vertalen we financieel de uitvoering van dit plan. Er is sprake van een integrale begroting opgebouwd in lijn met de organisatieonderdelen van de organisatie. De doorbelasting van de kosten van de gemeenten op de PIOFACH-taken zijn erin verwerkt. Ook de voorziene bijdragen in de kosten van de regionale arbeidsmarkt (het Werkbedrijf en WerkinZicht (WIZ)) zijn in de begroting verwerkt.

Dienstverlening

In onze dienstverlening sluiten we aan bij ontwikkelingen in onze omgeving. Dat betekent onder andere dat we in onze werkgeversdienstverlening samenwerken met andere gemeenten en het UWV in de arbeidsmarktregio (WerkbedrijfWIZ) en dat we in onze participatiedienstverlening samenwerken met maatschappelijke organisaties in de regio. Concreet houdt dat in dat we:

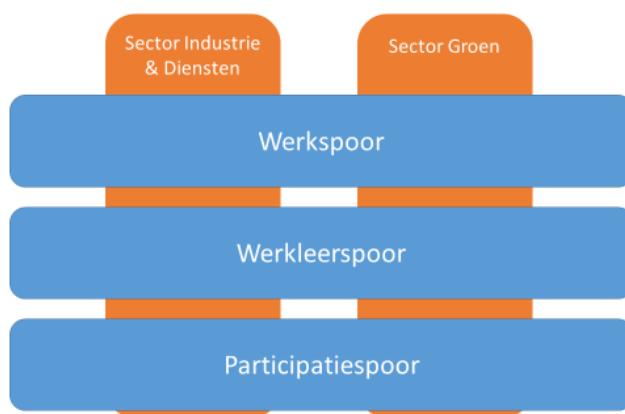
- ✦ Voor de gehele arbeidsmarktregio Groningen werken met één marktbeveiligingsplan 2018
- ✦ Voor de regio Noord¹² van de arbeidsmarktregio Groningen één activiteitenplan 2018 maken waarin we hebben opgenomen welke gezamenlijke doelen we gaan realiseren en welke gezamenlijke activiteiten we gaan uitvoeren;
- ✦ Bij onze plannen van aanpak in het Participatiespoor aansluiten bij:
 - De maatschappelijke begeleiding van Vluchtelingenwerk en MD (als het gaat om statushouders).
 - Het aanbod van het Taalhuis
 - Het aanbod voor participatie en integratie van vrouwelijke statushouders
 - Het aanbod voor volwasseneducatie
 - Het aanbod van de vrijwilligerssteunpunten
- ✦ Onze dienstverlening op het gebied van participatie aan het eind van het jaar dichterbij de burgers (zoals gedefinieerd door de gemeenten) aanbieden.
- ✦ Meewerken aan de integrale ondersteuning van de BMWG-gemeenten binnen het sociale domein (Jeugdwet, WMO en Participatiewet).
- ✦ De regie over de ondersteuning en begeleiding van statushouders en voormalige statushouders richting arbeidsmarkt actief binnen de uitvoeringsorganisatie ter hand nemen.

¹¹ In 2017 groeit het aantal detacheringen met 5 fte, voor 2018 wordt een verdubbeling verwacht van 10 fte.

¹² BMWG en DAL-gemeenten (werkplein Ability en werkplein Fivelingo).

4 WAT GAAN WE DOEN?

Om onze doelstellingen te kunnen behalen, ondersteunen we de burgers in de vier gemeenten om zich voor te bereiden op de arbeidsmarkt en/of op andere vormen van maatschappelijke activiteiten. Deze ondersteuning hebben we georganiseerd in drie sporen en twee sectoren. De aard en intensiteit van de dienstverlening is daarbij afhankelijk van de afstand die mensen hebben tot de arbeidsmarkt. Wanneer die afstand klein is, is de ondersteuning gericht op het zo snel mogelijk vinden van betaald werk (werkspoor). Bij een grotere afstand (half tot twee jaar) is de ondersteuning gericht op het via werk versterken van de arbeidsmarktpositie. Bij een nog grotere afstand is de ondersteuning afhankelijk van de vraag of er (nog) sprake is van arbeidspotentie. Wanneer dat niet het geval is, richten we ons vooral op maatschappelijke deelname. De sector Industrie en Diensten en de sector Groen zijn ondersteunend aan de 3 sporen en bieden werk, werkervaring en ontwikkelingsmogelijkheden voor de verschillende doelgroepen.



FIGUUR 7 SPOREN EN SECTOREN

We laten onze activiteiten zien aan de hand van wat we doen in de drie sporen en de twee sectoren. Eerst bespreken we de sporen, waarna de sectoren volgen.

4.1. Werkspoor

Dienstverlening

Mensen met een korte afstand tot werk ondersteunen we door groepsgewijs activerende en stimulerende workshops te bieden die gericht zijn op het zo snel mogelijk vinden van betaald werk. Daarnaast bieden we waar nodig individuele begeleiding en scholing of voorzieningen die mensen nodig hebben om snel aan het werk te komen. Het gaat dan bijvoorbeeld om beroepscertificaten of korte cursussen. Daarnaast adviseren we verschillende groepen die op het Werkplein komen over alle zaken rondom werk, inkomen en zorg. Tevens leveren we een bijdrage aan de overgang van school naar werk voor (met name) schoolverlaters van de PrO/VSO-scholen. Groepsgewijze en individuele begeleiding wordt geboden door een aantal werkcoaches. Accountmanagers van het werkgeversteam faciliteren bedrijven en werkzoekenden bij het vinden van personeel respectievelijk een baan. De start van alle nieuwe aanvragers start op het Werkplein in Winsum. Daar vindt de voorlichting en intake plaats en worden de eerste plannen gemaakt en zaken rondom inkomen geregeld. De activiteiten van het werkspoor vinden ook vooral plaats op het Werkplein in Winsum.

Activiteiten

Voor alle klanten in het werkspoor is een aantal activiteiten beschikbaar waar zij (als onderdeel van hun plan van aanpak) gebruik kunnen maken. Die activiteiten zijn:


-  Workshopcarroussel met verschillende workshops op het gebied van zoeken naar en vinden van werk
-  “Banenmarkten”: bijeenkomsten waarin werkgevers hun vacatures presenteren en andere activiteiten van het werkgeversteam. Deze banenbeurzen zijn gericht op de branches zoals vermeld in het activiteitenplan van de subregio Noord of gericht op specifieke doelgroepen.
-  De vorming van netwerkgroepen. Onze ervaring is dat het vormen van netwerken van werkzoekenden stimuleren werkt bij het zoeken naar en vinden van werk. Daar zetten we in 2018 dus op in. We doen dat zoveel mogelijk in specifieke groepen (jongeren, 55+, parttimers).
-  Groepsgerichte aanpak of workshops, bijvoorbeeld jongeren en bewegen, social media enz.
-  Arbeidsmarktprojecten uit de arbeidsmarktregio waarbij afspraken zijn gemaakt met bedrijven over groepen werkzoekenden;
-  Individuele voorzieningen die de overstap naar werk kunnen ondersteunen;
-  Andere activiteiten waarmee een match tussen werkgevers en werkzoekenden mogelijk wordt gemaakt.

Sonar


Om een goede match te kunnen maken tussen onze klanten en de vacatures van werkgevers is het van belang dat vaardigheden en competenties van mensen goed zijn geregistreerd en inzichtelijk zijn voor werkgevers en accountmanagers. In 2018 zorgen we ervoor dat de gegevens van alle klanten uit het werk- en werkleerspoor zijn opgenomen in het landelijke matchingssysteem Sonar en WBS¹³.

Doelgroepen

Binnen het werkspoor besteden we specifiek aandacht aan:

-  Schoolverlaters PrO/VSO. In het kader van Route Arbeid leveren wij (met scholen en het UWV) een bijdrage aan een soepele overgang van school naar vervolgonderwijs of werk. Waar jongeren behoren tot de doelgroep van de banenafpraak, dragen wij zorg voor loonkostensubsidie, jobcoaching en loonwaardemetingen. Daarmee voorkomen we tevens dat jongeren een beroep doen op een uitkering. Specifiek voor de doelgroep met een arbeidshandicap is binnen het werkspoor een Expertgroep opgericht, waarbij werkcoaches aanspreekpunt zijn voor PrO/VSO of arbeidsdeskundige of jobcoach zijn.

Binnen de drie sporen besteden we specifiek aandacht aan:

-  Personen die (een deel van) hun inkomen kunnen verdienen uit zelfstandig ondernemerschap. We doen dat door groepsgewijze voorlichting te geven en een ondernemerscoach beschikbaar te stellen. Wanneer er kansen zijn om (op termijn) volledig zelfstandig te worden, kunnen mensen gebruik maken van het voorbereidingsjaar voor startende ondernemers. We schatten dat er dit jaar 15 personen inkomsten als zelfstandige gaan verdienen, waarmee hun afhankelijkheid van de bijstand vermindert (en mogelijk op termijn verdwijnt). Er is een werkcoach met specifieke aandacht voor begeleiding van zelfstandigen en parttime-ondernemers

¹³ UWV-applicatie voor de arbeidsmarktregio ten behoeve van werkzoekenden - (Sonar) en werkgeversdienstverlening (WBS).

4.2. Werkleerspoor

Dienstverlening




Mensen met een grotere afstand tot werk ondersteunen we door vast te stellen op welke terreinen men deze nodig heeft. Dat doen we door middel van een diagnose. Daarna kan men basisvaardigheden opdoen binnen het Leer- ontwikkelcentrum (LOC) en stroomt men zo snel mogelijk door naar een passende werkervaringsplek. Iedere deelnemer aan dit spoor bieden we een werkleeractiviteit. Met als doel om zo snel mogelijk regulier aan het werk te gaan. Iedere deelnemer heeft een trajectbegeleider die hen coacht, de voortgang bewaakt en waar nodig contacten legt met andere hulpverlening. Zo is er binnen het spoor de mogelijkheid om psychologische hulp te krijgen. Uit de analyse van de arbeidsmarkt (Regio in Beeld) blijkt dat de mismatch op de arbeidsmarkt aan het groeien is. Door de economische groei hebben de zelfredzamen voor een groot deel hun plek op de arbeidsmarkt gevonden en is verhoudingsgewijs de doelgroep die meer ondersteuning nodig heeft over. Om mensen uit deze doelgroep resultaat te laten halen door het verder ontwikkelen van hun competenties en vaardigheden is het nodig een tweede LOC te openen dat aansluit bij de sector Industrie en Diensten. Dat zal uiterlijk in 2018 plaatsvinden.

De begeleiding van de werkcoaches zal dan ook op locatie gaan plaatsvinden. Dat vraagt om een andere, meer directe en interventiegerichte vorm van begeleiding. Zes werkcoaches zullen op locatie gaan werken.

Daarnaast wordt vanuit het werkleerspoor ook de werkgeversdienstverlening georganiseerd. Het kan helpen dat werkgevers werkzoekenden live aan de slag zien binnen het LOC. Er zijn veel werkzoekenden die moeite hebben zichzelf goed te presenteren tijdens een sollicitatie maar wel prima in staat zijn om te werken.

Werkleerplekken






Het belangrijkste element van de dienstverlening in dit spoor is het activeren en in beeld brengen van de competenties van werkzoekenden (in het LOC) én het opdoen van werkervaring. We zorgen daarom voor voldoende (en voldoende gedifferentieerde) werkleerplekken waar onze klanten hun arbeidsmarktpositie kunnen versterken. Het gaat daarbij om:

-  Werkleerplekken bij reguliere bedrijven
-  Werkleerplekken binnen onze sectoren (Industrie & Dienstverlening en Groen)
-  Vrijwilligerswerk bij maatschappelijke organisaties.

We schatten in dat het in 60% van de gevallen gaat om externe plekken en 40% interne plekken (binnen onze sectoren). We gaan voor 2018 uit van 50 interne plekken (30 bij Industrie & Diensten en 20 bij Groen).

Projecten, scholing en voorzieningen

Ter ondersteuning aan de voorbereiding op werk zetten we (afhankelijk van de behoefte van de deelnemer en de werkgevers) de volgende voorzieningen in:

-  VCA
-  Beroepscertificaten
-  Arbeidsmarktprojecten binnen de arbeidsmarktregio (bijvoorbeeld beveiliging)
-  Taal- en rekenlessen
-  Overige voorzieningen (op basis van individuele vraag).

Doelgroepen

Binnen het werkleerspoor hebben we specifieke aandacht voor:

- ⌘ Personen met een arbeidsbeperking die mogelijk behoren tot het doelgroepenregister: we gaan deze groep actief opsporen, in beeld brengen en zo nodig ter indicatie voorleggen aan het UWV. Daarmee willen we ervoor zorgen dat iedereen die tot de doelgroep behoort, daadwerkelijk in beeld is en aan de slag gaat. De activiteiten voor deze groep zijn gelijk aan die van andere werkzoekenden, de begeleiding en bemiddeling zijn intensiever. Er worden tevens specifieke voorzieningen voor deze groep ingezet: jobcoaching, loonkostensubsidies op basis van een loonwaardemeting, no risk polis. Deze voorzieningen zijn met de gezamenlijke partijen in de arbeidsmarktregio tot stand gekomen;
- ⌘ Statushouders: de aard van de activiteiten vindt in overleg met Vluchtelingenwerk en MJD plaats en de activiteiten bestaan naast een (waar mogelijk) zo snel mogelijke begeleiding naar werk voor een belangrijker deel uit taalondersteuning.

4.3. Participatiespoor

Dienstverlening

Mensen met een zeer grote afstand tot werk stimuleren we om maatschappelijk actief te worden (en waar mogelijk hun arbeidsmarktpositie te versterken). We doen dat door alle personen uit dit spoor in beeld te brengen en een plan van aanpak op te stellen waarin is opgenomen welke stappen zij moeten zetten om tot maatschappelijke deelname te komen.







We stimuleren en faciliteren maatschappelijke organisaties om dat te doen. We leveren daarbij een actieve bijdrage. Onze dienstverlening bestaat dus uit (1) activering van klanten en (2) activering en facilitering van maatschappelijke organisaties. In het strategisch beleidskader is nog het volgende aangegeven: “voor deze groep is de ondersteuning vanuit de uitvoeringsorganisatie beperkt. De dienstverlening bestaat vooral uit het bieden van inkomensondersteuning en het activeren tot maatschappelijke deelname”. De werkelijkheid heeft de papieren waarheid achterhaald door veranderingen binnen het sociale domein en veranderende impliciete opdrachten. Dienstverlening rondom statushouders en inburgeraars, de samenwerking in het sociale domein op het gebied van integrale dienstverlening, de samenwerking op gebied van participatie en welzijn (vrijwilligerswerk) vraagt extra van de uitvoeringsorganisatie en medewerkers in het participatiespoor. De groep statushouders en ex-statushouders bedraagt in het Participatiespoor rondom de 300 personen. Het niet begeleiden van deze groep of wachten tot ze ingeburgerd zijn, zal deze groep in dit spoor houden. De nieuwe statushouders zullen direct worden begeleid en er zal ook inzet worden gedaan op bestaande statushouders.

Op basis van het oorspronkelijke beleidskader vond begeleiding binnen dit spoor vooral plaats op deelnemers waar werk op termijn een doel is. Daarnaast hebben we de inkomensconsulenten naast hun eigenlijke taak vooral ingezet als regisseur en verwijzer. Met de veranderende opdrachten zal ook binnen dit spoor meer aan begeleiding worden gedaan. De impliciete opdrachten zullen naar verwachting expliciet worden gemaakt bij de evaluatie en aanpassing van het strategisch beleidskader. Daarop wordt in dit uitvoeringsplan en de begroting geanticipeerd.





Activiteiten

Om de participatie van deze groep te verhogen, voeren we de volgende activiteiten uit:

Voor de klanten

-  Opstellen van een plan van aanpak voor alle nieuwe instroom
-  Arbeidsmarktdiagnose voor degenen die mogelijk op termijn aan het werk kunnen (50 diagnoses bij het TTAC)
-  Organiseren van 30 schakeltrajecten in samenwerking met de sectoren voor deelnemers waarvoor werk op termijn haalbaar is en het begeleiden van deze deelnemers.
-  Verwijzing naar maatschappelijke organisaties
-  Verwijzing naar vormen van (schuld-)hulpverlening.
-  Regievoeren op en begeleiding van statushouder en ex-statushouder (mensen met een migratieachtergrond) op het gebied van taal, inburgering, participatie en werk.

Voor organisaties

-  Uitbreiding van de werkgroep Participatiespoor met Vluchtelingenwerk, MJD/MW, SWD en Noorderpoort waarin we hen stimuleren/faciliteren om meer deelnemers/vrijwilligers op te nemen;
-  Ondersteunen van drie vrijwilligerssteunpunten om één steunpunt te vormen;
-  Begeleiding vanuit de steunpunten om deelnemers maatschappelijk actief te maken/te houden;
-  Ondersteuning van organisaties bij het realiseren van projecten waarin de doelgroep van het participatiespoor actief kan worden, bijvoorbeeld Verhildersum

Doelgroepen

Binnen het participatiespoor hebben we specifieke aandacht voor:

-  Personen die mogelijk behoren tot de doelgroep beschut werk. We gaan deze groep actief opsporen, in beeld brengen en ter indicatie voorleggen aan het UWV. Daarmee willen we ervoor zorgen dat iedereen die tot de doelgroep behoort, daadwerkelijk in beeld is en (tot een maximum van beschikbare plekken) aan de slag gaat;
-  Statushouders: het plan van aanpak voor hen wordt gebaseerd op een assessment en een belangrijke taak wordt om regie te voeren op een brede aanpak voor deze doelgroep gericht op participatie en integratie in samenwerking met Vluchtelingenwerk en MJD.
-  Statushouders van wie de zwakke arbeidsmarktpositie hoofdzakelijk wordt veroorzaakt door taalproblemen, dragen we over naar het werkleerspoor;
-  Personen die vallen onder de integrale dienstverlening van het sociaal domein BMW
-  Personen met een taalachterstand onder niveau MBO 3.

4.4. Sector Industrie en Diensten

Dienstverlening





In de sector industrie en diensten wordt werk uitgevoerd voor een diversiteit aan opdrachtgevers in beide sectoren¹⁴. Dat gebeurt voornamelijk door medewerkers met een Wsw-dienstverband. Voor hen wordt een passende werkomgeving gecreëerd, waardoor zij in staat zijn om hun mogelijkheden (en verdienvermogen) optimaal te benutten. Het werk kan tevens worden benut om het arbeidsvermogen van andere deelnemers te ontwikkelen of om structureel werk te bieden aan mensen die aangewezen zijn op beschut werk. Voor de te

¹⁴ Bouw, hout, montage, spuiten, metaal, post, schoonmaak, catering, assemblage en verpakken (inclusief eigen magazijn en technische dienst).

ontwikkelen mensen (uit het werkleerspoor) zijn binnen deze sector doorlopend 30 plekken beschikbaar. Op deze manier wordt werk, werkbegeleiding en arbeidsontwikkeling geboden in aansluiting op de coaching en trajectbegeleiding vanuit het werkleerspoor. Waar nodig worden specifieke werkzaamheden geworven voor de groep die (nog) niet toe is aan het werken in één van deze productieomgevingen. Het aanpassen van het portfolio op basis van veranderingen in markt en doelgroep is een doorlopend proces. In het licht van onze opdracht en beleidskader zullen we nadrukkelijk onze huidige activiteiten tegen het licht houden. Een en ander kan betekenen dat we de portfolio moeten veranderen c.q. handhaven dan wel versterken. Het kan ook zijn dat we activiteiten laten overnemen of samenwerking met andere partijen intensiveren. Naast het bieden van werk worden vanuit deze sector ook medewerkers gedetacheerd bij bedrijven in de regio. Medewerkers en werkgevers worden daarbij ondersteund door detachingsconsulenten.



Activiteiten

De activiteiten van de sector zijn er in 2018 op gericht om:

-  Voldoende omzet (en toegevoegde waarde) te realiseren;
-  Werk te bieden aan 296 SW-medewerkers, met 31 fte aan detacheringen.
-  Een (tijdelijke) werkleeromgeving te creëren voor 30 mensen uit de Participatiewet (afhankelijk van de behoefte);
 - Waarvan een deel met een dienstverband voor personen uit de doelgroep banenafpraak
-  Beschut werk te bieden aan 12 (van de 16) mensen uit de Participatiewet (afhankelijk van de omvang van de doelgroep).

Doelgroepen

Binnen de sector hebben we specifiek aandacht voor:

-  De doelgroepen van de Participatiewet. Dat betekent dat we in 2018 verder gaan met de ontwikkeling van een werkleeromgeving en van de noodzakelijke begeleiding die nodig is om deze groep voor te bereiden op werk elders;
-  Bedrijven in de directe omgeving. Waar we werkzaamheden uitbesteden, komt dat ten goede aan de ondernemers in onze regio. Daarmee stimuleren we ook reguliere werkgelegenheid in de omgeving.

4.5. Sector groen

Dienstverlening

Groen is een sterke sector waarin werkzaamheden worden verricht voor de vier gemeentelijke groenafdelingen, voor een tweetal borgen en voor overige bedrijven en particulieren. Het gaat daarbij om een combinatie van onderhoud, aanleg en specialistische taken (maaien, sportvelden, boomverzorging). Dat gebeurt voornamelijk met medewerkers met een Wsw-dienstverband.





Het werk kan tevens worden benut om het arbeidsvermogen van andere deelnemers te ontwikkelen of om structureel werk te bieden aan mensen die aangewezen zijn op beschut werk. Voor de te ontwikkelen mensen (uit het werkleerspoor) zijn binnen deze sector doorlopend 20 plekken beschikbaar. Op deze manier wordt werk, werkbegeleiding en arbeidsontwikkeling geboden in aansluiting op de coaching en trajectbegeleiding vanuit het werkleerspoor.

Naast het bieden van werk worden vanuit deze sector ook medewerkers gedetacheerd bij bedrijven en gemeenten in de regio. Medewerkers en werkgevers worden daarbij ondersteund door detachingsconsulenten.

De BMW-gemeenten hebben besloten tot herindeling in 2019. In dat kader zal in 2018 worden bepaald op welke wijze Werkplein Ability, en in het bijzonder de sector Groen, wordt ingevlochten in de gemeente 'Het Hogeland'. Voor de uitvoeringsorganisatie en de vier gemeenten betekent dit dat de samenwerking, zoals vorm gegeven in 2016, wordt gehandhaafd. Indien de gemeenten al eerder tot integratie van 'Grijs & Groen' overgaan, zal de sector Groen daarin natuurlijk worden meegenomen. Tot die tijd worden de huidige samenwerking en de budgetten gecontinueerd en worden het karakter en de omvang van opdrachten op het zelfde niveau voortgezet.


Activiteiten

De activiteiten van de sector zijn er in 2018 op gericht om:

-  Voldoende omzet (en toegevoegde waarde) te realiseren;
-  Werk te bieden aan 110 SW-medewerkers, met 14 fte aan detacheringen.
-  Een (tijdelijke) werkleeromgeving te creëren voor 20 mensen uit de Participatiewet (afhankelijk van de behoefte);
 - Waarvan een deel met een dienstverband voor personen uit de doelgroep banenafpraak of andere bijstandsgerechtigden;
-  Beschut werk te bieden aan 4 (van de 16) mensen uit de Participatiewet (afhankelijk van de omvang van de doelgroep).





Doelgroepen

Binnen de sector hebben we specifiek aandacht voor:

-  De doelgroepen van de Participatiewet. Dat betekent dat we in 2018 verder gaan met de ontwikkeling van een werkleeromgeving en van de noodzakelijke begeleiding die nodig is om deze groep voor te bereiden op werk elders.

4.6. Werkgeversdienstverlening

We hebben een werkgeversteam waarvan de activiteiten zijn gericht op goed relatiebeheer met de bedrijven in de regio en de afstemming van activiteiten in de arbeidsmarktregio. We hebben aan het werk- en werkplekspoor een werkgeversadviseur gekoppeld die zorgt voor de werving, selectie en matching van deelnemers aan bedrijven. In het werkspoor gaat het daarbij meer om het koppelen van vacatures aan werkzoekenden, in het werkplekspoor ligt de nadruk op het vinden van de juiste werkplek, werkervaringsplek en werkgever voor werkzoekenden. Het werkgeversteam levert tevens een bijdrage aan de acquisitie van opdrachten voor de sectoren en het realiseren van detachingsplaatsen.

-  Relatiebeheer met bedrijven en bieden van ondersteuning bij de vervulling van vacatures en de invulling van afspraakbanen en adviseren over begeleiding, risico's en voorzieningen;
-  Samenwerken met adviseurs in de arbeidsmarktregio bij de vervulling van vacatures en het ontwikkelen van arbeidsmarktprojecten;
-  Ten behoeve van de sporen een bijdrage leveren aan het werven van vacatures en werkervaringsplekken;
-  Ten behoeve van de sectoren een bijdrage leveren aan de acquisitie van opdrachten en de ondersteuning bij detacheringen.

De samenwerking binnen de arbeidsmarktregio (Werk in Zicht) op het gebied van de werkgeversdienst krijgt meer en meer vorm. Voor de subregio noord (BMW-E-DAL) wordt gewerkt met een eigen activiteitenplan, waarin de verschillende werkgeversadviseurs samenwerken in branches, bijvoorbeeld Bouw en Techniek. Afstemming is dan beter te realiseren. De werkgeversadviseurs presenteren zich ook als een vertegenwoordigers van Werk in Zicht.

4.7. Inkomen, inkomensondersteuning en handhaving

Naast ondersteuning op het gebied van werk en participatie, zorgen we ook in 2018 dat mensen die daar recht op hebben op het juiste moment de juiste uitkering ontvangen. Daartoe bieden we heldere communicatie over rechten en plichten. Om te bepalen of mensen de juiste uitkering houden, voeren we periodiek heronderzoeken en/of themaonderzoeken uit. De exacte prioritering wordt bepaald door het handhavingsbeleidsplan dat momenteel door de gemeenten wordt opgesteld. Wanneer mensen zich melden voor een uitkering onderzoeken we goed of mensen recht hebben op een bijstandsuitkering. Daarbij beoordelen we onder andere of er sprake is van voorliggende voorzieningen en of er sprake is van een (te) hoog inkomen of vermogen. De gemeenten maakten voor een bedrag van ruim € 135.000 gebruik van twee verschillende organisaties Sociale Recherche (SRNOG en gemeente Groningen). Deze zijn per 1 januari opgezegd. Er zal 1 fte sociaal rechercheur in de begroting worden opgenomen en de handhaving zal in samenwerking met DAL worden vormgegeven. Voor lagere kosten zal naar verwachting meer gericht onderzoek plaatsvinden en resultaat worden gehaald.

De gemeenten hebben hun gezamenlijke visie op het minimabeleid vastgelegd in de nota “Meer doen met minima”. Doel van het beleid is:

- ⊕ Het bevorderen van participatie en zelfredzaamheid;
- ⊕ Het bieden van inkomensondersteuning (bij voorkeur in de vorm van maatwerk) aan degenen die het financieel niet redden.
- ⊕ Toegankelijke communicatie hierover

Voor de uitvoeringsorganisatie betekent dit dat we ook in 2018 uitvoering geven aan de verschillende voorzieningen die gemeenten beschikbaar stellen aan mensen met een laag inkomen. Deze voorzieningen zijn vastgelegd in gemeentelijke regelgeving. Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- + Participatiefonds
- + Individuele inkomenstoeslag
- + Startpakket voortgezet onderwijs.

Bij bijzondere bijstand maken we op basis van de beleidsregels op individueel niveau de afweging wat noodzakelijke kosten zijn en welke vergoeding daarbij passend is.

Omdat de gemeenten de verantwoordelijkheid voor het minimabeleid willen delen met andere maatschappelijke organisaties onderhouden we contacten met onder andere het Jeugdsportfonds en de Stichting Leergeld. Wij streven er daarbij naar om de uitvoering zo klantgericht, efficiënt en effectief mogelijk te maken en optimaal gebruik te maken van netwerken en middelen van deze partners.

De uitvoeringsorganisatie levert een bijdrage aan de evaluatie van het minimabeleid en adviseert de gemeenten op basis van haar kennis en ervaring in de uitvoering over eventuele aanpassingen aan beleid en de manier waarop de gemeente haar doelen het best kan realiseren. Om het bereik te vergroten is samenwerking met maatschappelijke organisaties essentieel.

4.8. Overige taken

Naast taken op het gebied van werk, participatie en inkomen voeren we als uitvoeringsorganisatie ook een aantal aanvullende opdrachten van (afzonderlijke of gezamenlijke) gemeenten uit. Het gaat daarbij om:

- ☐ De Leerplichtwet en de RMC-functie (BMW);
- ☐ De regeling Kinderopvang (BMWE)
- ☐ Het steunpunt vrijwilligerswerk (WM)
- ☐ De tegemoetkoming voor chronisch zieken en gehandicapten (WMO) (BMWE)
- ☐ Het Wijkleerbedrijf (W)
- ☐ Het applicatiebeheer voor de jeugdwet, de WMO, onderwijs en het leerlingenvervoer (BMWE).
- ☐ Compensatie Eigen Risico (BMWE)

Het deel van de kosten van deze taken dat ten laste komt van de uitvoeringsorganisatie is opgenomen in de begroting van de uitvoeringsorganisatie.

5 BEDRIJFSVOERING

De uitvoeringsorganisatie streeft naar een zo goed en efficiënt mogelijke bedrijfsvoering. De gemeenten hebben in het organisatorische kader meegegeven dat de uitvoeringsorganisatie zoveel mogelijk gebruik moet maken van de PIOFACH-dienstverlening van de gemeenten zelf. Beide uitgangspunten (efficiënt en verplichte afname bij gemeenten) kunnen op gespannen voet met elkaar staan. Daarnaast is de focus van de gemeenten nu ook gericht op de gemeentelijke herindeling, waar ook de uitvoeringsorganisatie onderdeel van is. De kunst is om ook in deze omstandigheden als uitvoeringsorganisatie de uitvoering en dienstverlening centraal te stellen.

We zetten op een rij welke randvoorwaarden volgens ons noodzakelijk zijn om tot een goede en efficiënte uitvoering te komen.

- Mandatering is geregeld/geactualiseerd, zodat uitvoeringsorganisatie besluiten kan nemen en betalingen kan doen;
- Beschikking over budgetten;
- Optimale facilitering op het gebied van PIOFACH om de kwetsbaarheid van de GR te beperken en, waarbij na inrichting van de bijbehorende processen de kosten mogelijk dalen in vergelijking met die van de beide organisaties in 2015;
- 1 financiële administratie (in één Exact-omgeving)
- Up-to-date beleidskaders (verordeningen en beleidsregels op basis van actuele stand van zaken wet- en regelgeving). Zo is het voor een goede uitvoering in ieder geval noodzakelijk dat voor 2018(beleids-)keuzes zijn gemaakt over.
 - De wijze waarop de gemeenten om willen gaan met de verhaalsplicht;
 - De wijze waarop de gemeente om willen gaan met debiteuren (“kruimelbedragen”)
 - De wijze waarop de gemeenten de “Klijnsma-gelden” (voor armoedebestrijding) wil benutten.
 - De wijze waarop de gemeenten om willen gaan met het opleggen van boetes.
- Aanvullende opdrachten gaan gepaard met noodzakelijke (financiële) middelen.

DIENSTVERLENING EN BELEID

Wij beschouwen het als taak van de uitvoeringsorganisatie om de beleidsafdelingen van de gemeenten te adviseren over de uitvoerbaarheid en effectiviteit van het beleid (mede op basis van de uitkomsten van de gevolgen daarvan). Dat zullen we in 2018 dus ook gevraagd en ongevraagd blijven doen.

Verder willen wij in 2018 onze dienstverlening op het gebied van bezwaar en beroep gaan aanpassen. Met een informelere werkwijze willen wij klachten in een vroeg stadium met klanten bespreken en oplossen en zo bezwaarprocedures voorkomen.

6 MENSKRACHT EN MIDDELEN

In de begroting voor 2018 worden voorstellen gedaan over de kosten van de inzet van mensen en middelen. In dit uitvoeringsplan geven we aan welke ontwikkelingen zich daarbij voordoen. In 2018 is een totaal aan 98 FTE geraamd¹⁵. Zoals we bij het onderdeel 4.8 hebben we gemeld, is een deel van deze formatie werkzaam ten behoeve van taken (zoals leerplicht, steunpunt vrijwilligerswerk en wijkleerbedrijf) die geen onderdeel uitmaken van het strategisch beleidskader. Daarnaast hebben we in de begroting rekening gehouden met opdrachten die nu in voorbereiding zijn. De kosten van deze opdrachten hebben we meegenomen. Het gaat om extra inzet inburgering/statushouders, extra inzet integratie van de steunpunten vrijwilligerswerk en voor de integrale dienstverlening sociaal domein.

Bij de inzet van personeel in 2018 houden we rekening met de volgende ontwikkelingen/maken we de volgende keuzes:

- + De formatie is afgestemd op de verwachte ontwikkeling van het aantal klanten per spoor en de verwachte activiteiten per sector.
- + De verwachting is dat meer klanten instromen in het leerwerkspoor en minder in het werkspoor.
- + Het leveren van een bijdrage aan het doel van de gemeenten om voor burgers een integrale toegang binnen het sociale domein te organiseren, vraagt om intensivering van inspanningen;
- + De veranderingen in doelgroepen en activiteiten als gevolg van de invoering van de Participatiewet vragen om andere en/of aanvullende competenties bij onze medewerkers. We investeren het komende jaar daarom in de ontwikkeling van personeel in de sectoren (in coaching en ontwikkeling nieuwe doelgroepen) en de sporen (in begeleiding nieuwe doelgroepen en toepassing van nieuwe instrumenten).

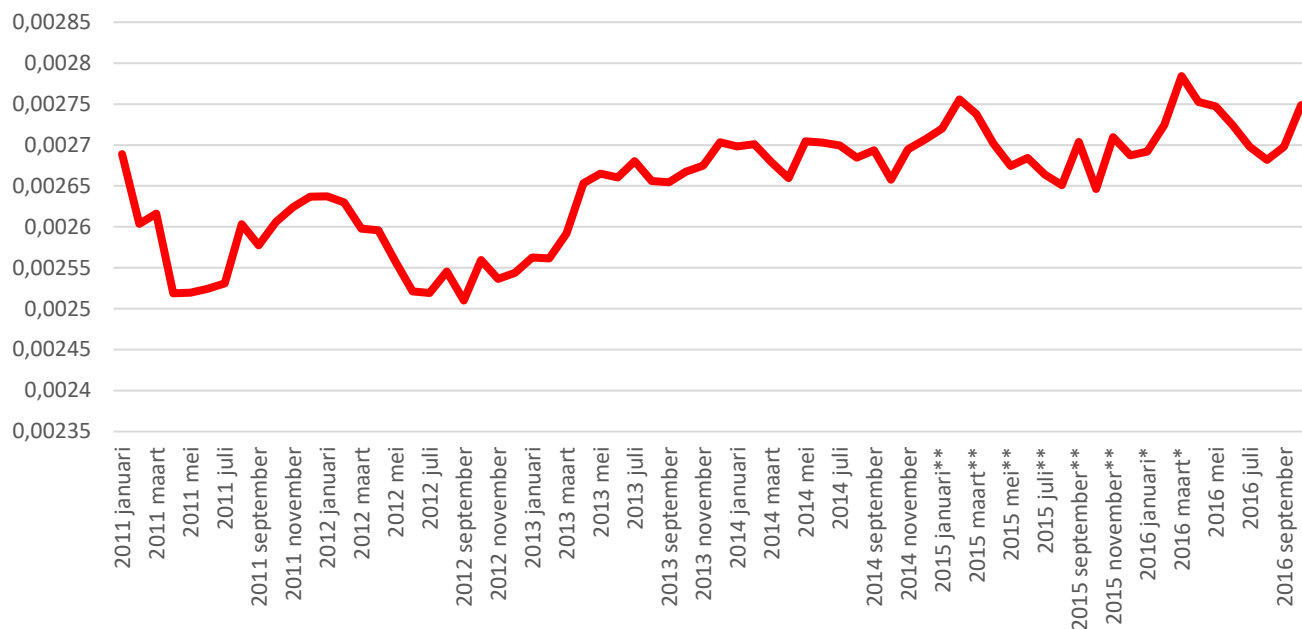
Op overige onderdelen houden we rekening met de volgende ontwikkelingen/maken we de volgende keuzes:

- + De loonkosten van SW-ers nemen toe als gevolg van de indexatie voor het minimumloon.
- + De begeleiding van mensen met een arbeidsbeperking vraagt om een intensievere aanpak (jobcoaching).

¹⁵ Zie bijlage 5a van de begroting 2018

BIJLAGE 1 ONTWIKKELING AANDEEL BIJSTANDSGERECHTIGDEN

Het aandeel bijstandsgerechtigden (bijstandsdichtheid)



Aandeel bijstandsgerechtigden (Wwb < 65 jaar) per gemeente

