

Rekenkamercommissie Het Hoogeland
R.J.E. Douma
Postbus 10
9950AA Winsum

Datum 17 november 2015
Uw brief van 22 oktober
Ons kenmerk LT/
Doorkiesnummer 0595-447716
Onderwerp Rapport "Decentralisaties onder controle"

Geachte heer Douma,

In deze brief gaan wij in op uw rapport "Decentralisaties onder controle". Wij hebben uw rapport met veel belangstelling gelezen. Hieronder onze reactie op uw bevindingen. We beginnen met algemene opmerkingen en gaan daarna specifiek in op uw aanbevelingen.

Algemene opmerkingen:

De transformatie kost tijd

In uw rapport geeft u een aantal keer aan dat 2015 het transitiejaar is en u suggereert dat de transformatie in 2015 vorm moet krijgen. Het jaar 2015 stond in het teken van continuïteit. Dit is mede ingegeven door het overgangsrecht. De daadwerkelijke hervorming van het stelsel moet in de komende jaren verder worden uitgewerkt en duurt, zoals voorzien, langer dan één jaar. Hoe wij aan de transformatie werken komt aan de orde bij aanbeveling 4.

Samenwerking Bedum, De Marne, Winsum en Eemsmond (BMWE)

Uw onderzoek richt zich op de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015. De gemeente Winsum heeft de nieuwe taak niet alleen opgepakt. Het beleidsplan is in de BMWE gemeenten vastgesteld en in de uitvoering wordt ook nauw samengewerkt. Hierdoor kunnen we efficiënter en doelmatiger werk, maar het betekent ook dat de aanbevelingen uit uw rapport ook zijn weerslag hebben op de andere gemeenten. In de uitwerking hiervan moeten we afstemmen met de partner gemeenten.

Aanbeveling 1: Expliciete analyse van risico's en beheersmaatregelen

Zoals u heeft geconstateerd zijn veel risico's geïnterpreteerd. Tegelijkertijd moeten we zorgen dat de risico's expliciet gemaakt worden, meer nog dan nu het geval is. Daarmee volgen we uw aanbeveling. We (college gemeente Winsum) gaan in BMW-verband afstemmen of we de risico analyse als onderwerp mee kunnen nemen in het collegevoorstel BMW; op die manier wordt er bij elke beslissing een afweging gemaakt of er sprake is van een risico en wat we er mee doen.

We kunnen ons vinden in uw aanbeveling dat risico analyse van toegevoegde waarde kan zijn en zullen hem daar waar noodzakelijk expliciet maken.

Aanbeveling 2: Overleg BMW-raden over sturing op samenwerking

In het sociaal domein werken we als colleges, wethouders en ambtenaren al intensief samen. Een verdere samenwerking tussen de gemeenteraden kan de kwaliteit in het sociaal domein ten goede komen. We zullen uw aanbeveling ondersteunen bij de gemeenteraad.

Aanbeveling 3: Zicht op omvang problematiek en uitputting budgetten

Iedereen is gebaat bij een goede informatievoorziening. In het afgelopen jaar hebben we ondervonden dat het moeilijk is om de juiste gegevens boven tafel te krijgen. We zijn afhankelijk van veel partijen zoals de Sociale Verzekerings Bank (Trekingsrecht PGB), CAK (eigen bijdragen en ouderbijdragen) Gemeente Groningen (het contractbeheer) en de systemen (I-Wmo gegevensknooppunt en Civision Samenleving van Pink Roccade) en van het RIGG (Centric). Bovendien was de informatieverstrekking vanuit de AWBZ niet adequaat en speelde de privacywetgeving een rol. Dossiers konden niet worden overgedragen en we moeten voor alle klanten een nieuw dossier opbouwen.

In de loop van het jaar is de kwaliteit van de informatie verbeterd. Er kwamen steeds meer gegevens beschikbaar doordat er keukentafelgesprekken zijn gevoerd en beschikkingen zijn afgegeven.

De verwachting is dat het berichtenverkeer in 2016 verder verbetert. We verwachten dat in de loop van 2016 alle nieuwe klanten een keukentafelgesprek hebben gehad. Dan is er ook meer zicht op de problematiek, de inzet betrokken aanbieders en de financiën.

De Monitor sociaal domein wordt dan ook steeds completer en de beschikbare informatie wordt één keer per kwartaal naar de gemeenteraad gestuurd.

Aanbeveling 4: Zicht op de uitvoeringsagenda Wmo

Door vaststelling van het beleidsplan Wmo 2015-2018 is door de gemeenteraden besloten dat er een uitvoeringsagenda zou komen voor de Wmo om de nog uit te werken onderdelen concreet en zichtbaar te maken. Dit uitvoeringsplan heeft de vorm gekregen van een beleidsagenda en een mijlpalenplanning. We gaan in BMWF verband kijken hoe we de gemeenteraden hierbij kunnen betrekken.

Aanbeveling 5: Monitoring van verwachting en tevredenheid van cliënten en bewoners

In het beleid is vastgelegd dat we inzetten op “sturen op resultaat”. Daar hoort bij dat we meer inzicht krijgen in wat ondersteuning voor onze cliënten oplevert.

Klanttevredenheid is daar een onderdeel van. Er worden op dit moment al afspraken gemaakt over de klanttevredenheid in nieuwe contracten met onze maatschappelijke partners.

De tevredenheid van bewoners in zijn algemeenheid is veel complexer om te meten. Lang niet iedereen voelt zich aangesproken als het over onderwerpen gaat waar men niet direct mee te maken heeft. Tevredenheid van de “Inwoner” over de dienstverlening in het kader van de Wmo is wel erg abstract. We willen graag beter monitoren op verwachtingen en tevredenheid over het resultaat van ons beleid. We willen ons dan echter richten op onze cliënten en die van onze maatschappelijke partners.

Uw rapport heeft een aantal verbeterpunten voor de gemeente zichtbaar gemaakt. We zullen er door middel van de bovenstaande toezeggingen aan werken om deze verbeterpunten op gepaste wijze in te vullen.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Winsum,

M.A.P. Michels, burgemeester

drs. R.J. Bolt, secretaris

Aanwijzingen van de opsteller aan TV en IZ voor verdere verwerking:			
Bijlagen welke mee moeten worden gezonden:		Achterliggende stukken:	
Afschriften intern:		Afschriften extern:	
Aanwijzingen voor verzending:	Gewenste verzenddatum:	Werkelijke verzenddatum:	Na verzending naar: