

### **Reactie op advies cliëntenraad**

*Ten eerste geeft de cliëntenraad aan dat de ervaringen van klanten op geen enkele wijze zijn betrokken in de evaluatie.*

Het is juist dat er geen onderzoek is gedaan naar de ervaringen van cliënten. Het Strategisch beleidskader is nog maar één jaar oud is en geldt als opdracht voor de nieuwe uitvoeringsorganisatie. De nieuwe uitvoeringsorganisatie is nog niet opgericht. Desondanks is er door de uitvoering wel geanticipeerd op het strategisch beleidskader en uitvoering gegeven aan verschillende onderdelen. De huidige klanten zijn echter nog steeds onderdeel van verschillende uitvoeringsonderdelen en niet van één uitvoeringsorganisatie. Dit neemt niet weg dat het belang van de klant voor de gemeenten voorop staat. Het betrekken van ervaringen van klanten bij het maken van nieuw beleid vindt het college een goede suggestie. Op dit moment worden wel jaarlijks klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en voor Jeugd. Voor Participatie zijn deze onderzoeken er op dit moment niet. Het college wil gaan verkennen of deze mogelijkheid er ook is voor Participatie en dat zal bij de planvorming worden betrokken.

*Ten tweede wordt aangegeven dat het beschut werk aandacht behoeft.*

Het is juist dat in 2015 nog geen invulling is gegeven aan het beschut werk. Hier zijn wij overigens niet uniek in. Dit betreft een landelijk probleem. De indicaties voor beschut werk worden niet of nauwelijks afgegeven. Daarnaast hadden we vorig jaar nog geen concrete aantallen benoemd voor het beschut werk. Dit hebben we in het aangepaste Strategisch beleidskader wel gedaan. Het plan is om in 2018 40 formatieplaatsen te hebben gerealiseerd. Samen met de uitvoeringsorganisatie gaan de gemeenten kijken hoe dit verder ingevuld kan gaan worden.

De aandacht voor klanten in spoor 3 is er in het afgelopen jaar zeker geweest. Er zijn diverse trajecten ingezet voor klanten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, bijvoorbeeld het Test, Trainings- en Activeringscentrum bij Werk Op Maat in Uithuizen. Daarnaast worden nu alle klanten uit spoor 3 uitgenodigd voor een gesprek met een consultant om te kijken wat de mogelijkheden zijn om maatschappelijk actief te zijn of te worden.

*Ten derde wordt aangegeven door de cliëntenraad dat niet wordt gerapporteerd over de mogelijkheden om het budget te verhogen middels ESF, sectorfondsen en provinciale middelen.*

Over deze aanvullende middelen wordt geen verslag afgelegd. De oorzaak hiervan ligt in het feit dat dit incidentele subsidies zijn die niet in onze begrotingen worden meegenomen. De onzekere factor is bij deze subsidies te groot. Bovendien worden deze subsidies niet door onze gemeenten aangevraagd maar loopt dit voor onze arbeidsmarktregio via de centrumgemeente Groningen.

*Tot slot wordt aangegeven dat de financiële opgave, te weten budgetneutraliteit, geen doel zou moeten zijn.*

Het college is zich er van bewust dat de budgetneutraliteit een ambitieus streven is. Daarbij moet wel worden opgemerkt dat de gemeentelijke bijdragen ook onder de budgetneutraliteit vallen. Toch proberen we de budgetneutraliteit zoveel mogelijk te bereiken door na te denken over de efficiënte inzet van onze middelen. Daarbij blijft de klant overigens wel voorop staan.