

Werkplein Ability

Uitvoering Participatiewet Noord-
Groningen

UITVOERINGSPLAN

UITVOERING PARTICIPATIEWET EN WET SOCIALE
WERKVOORZIENING IN 2017

19 september 2016

UITVOERINGSPLAN

UITVOERING PARTICIPATIEWET EN WET SOCIALE WERKVOORZIENING IN 2017

INHOUD

Inleiding.....	2
1 De kaders.....	4
2 Visie op beleidskader 2016-2018	6
2.1. Visie op maatschappelijke opgave	6
2.2. Visie op financiële opgave	6
2.3. Visie op organisatorische opgave	6
3 Wat willen we bereiken?	7
3.1. Stand van zaken.....	7
3.2. Ontwikkelingen.....	8
3.3. Resultaten in 2017	8
4 Wat gaan we doen?.....	11
4.1. Werkspoor	11
4.2. Werkleerspoor.....	12
4.3. Participatiespoor	13
4.4. Sector Industrie en Diensten	14
4.5. Sector groen	15
4.6. Werkgeversdienstverlening.....	16
4.7. Inkomen, inkomensondersteuning en handhaving.....	17
4.8. Overige taken	17
5 Bedrijfsvoering.....	18
dienstverlening en beleid	18
6 Menskracht en middelen.....	19
7 Gevolgen begroting	20
bijlage 1 Ontwikkeling aandeel bijstandsgerechtigden	21

INLEIDING

De gemeenteraden van de BMW-gemeenten hebben in maart 2016 de gemeenschappelijke regeling Participatie Noord Groningen vastgesteld. Hierin is de verplichting voor het Algemeen Bestuur van de uitvoeringsorganisatie opgenomen om ieder jaar een uitvoeringsplan op te stellen. In dat plan wordt op basis van de kaders die de gemeenten hebben opgesteld vastgelegd welke resultaten de uitvoeringsorganisatie wil behalen, wat zij daarvoor gaat doen en welke middelen zij daarvoor gaat inzetten.

Dit is het eerste plan van de nieuwe uitvoeringsorganisatie. Het beleidskader voor 2016-2018 is in de maanden juni/juli vast gesteld door de vier gemeenteraden. Het beleidskader is ons door de gemeenten aangeboden door middel van een opdrachtbrief gedateerd 1 augustus 2016. Naast een inhoudelijk kader is daarbij ook een financieel kader meegegeven. In dit uitvoeringsplan gaan we in op hoe wij vorm en inhoud willen geven aan het beleidskader. In onze begroting voor 2017 komt het financiële kader aan de orde.

De gemeenten faciliteren de uitvoeringsorganisatie op de zogenaamde PIOFACH-taken. Het plan is gemaakt in een periode waarin nog niet alles duidelijk is rondom de PIOFACH-taken. Er wordt nog gewerkt aan een verdere invulling en het maken van afspraken over zaken als huisvesting, ICT, P&O, en financiën. Deze onderwerpen worden in gezamenlijke werkgroepen van gemeenten en uitvoeringsorganisatie uitgewerkt. Met wat we nu weten en doen, er staat immers al een basis voor de uitvoering van taken, kunnen we wel een goed beeld schetsen van wat we in 2017 willen doen en willen bereiken. Mochten er naar aanleiding van veranderingen in de kaders aanpassingen nodig zijn, dan worden die later in dit jaar doorgevoerd.

Omdat dit het eerste jaar is dat we werken met door de gemeente opgedragen (soms nieuwe) doelstellingen en we zijn gestart met een nieuwe werkwijze (in sporen en sectoren) waarvan we nog geen ervaringsresultaten hebben, zijn de resultaten nu nog gebaseerd op ruwe schattingen. De komende jaren kunnen we deze door ervaring en registratie steeds beter onderbouwen.

Met dit uitvoeringsplan willen wij de colleges en gemeenteraden van de vier gemeenten zichtbaar maken op welke manier wij van plan zijn om uitvoering te geven aan de opdracht die wij voor de ondersteuning van hun burgers hebben gekregen. Het plan is werk in uitvoering. Samen met de gemeenten willen we de komende periode bekijken of deze opzet voldoet aan de wens van de vier gemeenten om op een goede manier sturing te kunnen geven aan de uitvoering van wetgeving die van belang is voor de burgers.

We beginnen dit plan met een schets van de kaders waarbinnen we als uitvoeringsorganisatie aan de slag gaan (hoofdstuk 1) en in hoofdstuk 2 geven we een visie op het beleidskader. In hoofdstuk 3 zetten we op een rij welke resultaten we willen bereiken. Daarna laten we in hoofdstuk 4 zien op welke manier we dat gaan doen. In hoofdstuk 5 gaan we in op de bedrijfsvoering. In het zesde hoofdstuk geven we een beeld van de ontwikkelingen in menskracht en middelen die we hiervoor in gaan zetten. Dit plan vormt de basis voor de begroting voor 2017.

FIGUUR 1 HET UITVOERINGSPLAN: UITWERKING STRATEGISCH BELEIDSKADER, BASIS VOOR BEGROTING



1 DE KADERS

De gemeenten hebben in het strategisch beleidskader werk en inkomen 2016-2018 vastgelegd wat de uitvoeringsorganisatie moet realiseren en op welke manier zij dat moet doen. De gemeenten hebben daarbij een aantal opgaven onderscheiden dat moet worden uitgevoerd: een maatschappelijke, een financiële en een organisatorische.

FIGUUR 2 MAATSCHAPPELIJKE-, FINANCIËLE- EN ORGANISATORISCHE OPGAVE

Maatschappelijke opgave

- ☐ Zoveel mogelijk mensen uit een grotere en complexere doelgroep actief deel laten nemen aan de samenleving, waar mogelijk door middel van (regulier) werk.
- ☐ Zo weinig mogelijk mensen doen een beroep op een bijstandsuitkering.
- ☐ Mensen die het financieel niet redden, inkomensondersteuning bieden.

Financiële opgave

- ☐ Grotere groep burgers ondersteunen bij hun arbeids- en maatschappelijke participatie met relatief minder budget.
- ☐ De uitgaven voor de bijstand zoveel mogelijk beperken.

Organisatorische opgave

- De taken uit de Participatiewet zo te organiseren dat deze effectief en efficiënt kunnen worden uitgevoerd.
- Daarbij samen te werken met andere partners in de arbeidsmarktregio.
- Daarbij samen te werken binnen het sociale domein.

Per opgave zijn doelstellingen of uitgangspunten geformuleerd die de uitvoeringsorganisatie voor de gemeenten moet realiseren of hanteren.

FIGUUR 3 DOELEN MAATSCHAPPELIJKE OPGAVE

▪ Doelstellingen maatschappelijke opgave

Aandeel in landelijk aantal bijstandsgerechtigden	< 0,265%
Bemiddelen van mensen met een arbeidsbeperking naar een betaalde baan (met loonkostensubsidie)	90 (in 2018)
Banen voor mensen met een arbeidsbeperking binnen gemeentelijke organisatie	6 (in 2018)
Beschutte werkplekken voor mensen met een beperking die zijn aangewezen op een beschutte werkomgeving	23 (in 2018)
Aantal externe plaatsingen WSW (detacheringen: 40,7 fte gemiddeld in 2015)	25% groei (in 2018)
Personen in Participatiespoor in beeld.	100%
Aandeel mensen uit participatiespoor dat maatschappelijk actief is	33%

FIGUUR 4 DOELEN FINANCIËLE OPGAVE

▪ Doelstellingen financiële opgave

De kosten van de uitvoering van de Participatiewet zijn budgetneutraal. Dat betekent dat de maatschappelijke doelen gerealiseerd worden met de beschikbare budgetten: het P-budget, de middelen voor de WSW, de huidige gemeentelijke bijdrage WSW en het uitvoeringsbudget P-wet);

Voor de uitvoering van de activiteiten uit het Participatiespoor worden externe middelen gegenereerd;

Ons aandeel in de landelijke uitgaven voor de bijstand (nu 0,4¹%) neemt de komende jaren structureel af.

¹ In het beleidskader is een fout geslopen bij de optelling van deze %. Het aandeel eind 2015 was 0,27%.

FIGUUR 5 UITGANGSPUNTEN ORGANISATORISCHE OPGAVE

▪ **Uitgangspunten organisatorische opgave**

Rechtmatige uitvoering van de Participatiewet

Het aanbod van werk in de uitvoeringsorganisatie moet flexibel zijn

PIOFACH-functies in samenwerking met gemeenten als het kan

Dienstverlening digitaal waar mogelijk

Eén werkgeversbenadering

2 VISIE OP BELEIDSKADER 2016-2018

2.1. Visie op maatschappelijke opgave

De maatschappelijk opgave die de vier gemeenten ons meegeven past qua visie in de lijn van de participatiewet. De geografische en bedrijfseconomische omstandigheden in de regio waarin we de opgave uitvoeren, verschilt wezenlijk van andere delen in het land en provincie. Bekend is dat de schaalgrootte van de bedrijvigheid kleiner is, maar ook het aantal bedrijven. De omvang van de arbeidsmarkt is onvoldoende om alle mensen uit de participatiewet op te nemen. De doelen uit het beleidskader vormen voor de uitvoeringsorganisatie een forse uitdaging. In paragraaf 3.3. vertalen we het kader in beoogde resultaten voor 2017.

2.2. Visie op financiële opgave

In de opdrachtbrief van 1 augustus 2016 is het volgend budget meegegeven aan de uitvoeringsorganisatie.

Budget soort	Bedrag in Euro
Vergoeding Wsw *	9.434.454
Re-integratie deelfonds	1.795.492
Uitvoeringskosten**	2.603.081
Vaste gemeentelijke Bijdrage	243.000
Beschikbaar budget	14.076.027

**ongecorrigeerd voor te betalen en te ontvangen aan derden (andere SW-Bedrijven)*

*** ontleend aan de vastgestelde begroting SoZaWe Hoogeland 2015, inclusief 3% stijging loonkosten ambtenaren in 2016 (gecorrigeerd voor salariskosten 'beleid en incidentele inhuur van € 97.000)*

Het financieel kader dat ons in het beleidskader 2016-2018 is meegegeven, is dat er gestreefd moet worden naar budgetneutraliteit. In de toelichting op de begroting gaan we hier nader op in.

De uitvoering van het beleidskader vertaald in dit plan vraagt € 212.000,-- meer dan het meegegeven kader. De werkzaamheden in de sectoren vragen, door de aanhoudende bezuinigingen van de laatste jaren en aan de andere kant de grote opgave, om meer inzet.

2.3. Visie op organisatorische opgave

De organisatorische opgave zullen we snel ter hand nemen. Een goede invulling daarvan komt ten goede aan beide eerdere opgaven. In het plan geven we aan dat de invulling van de PIOFACH-taken nog veel aandacht zullen vragen omdat die het komende jaar op een aantal punten nog uitgewerkt moeten worden.

3 WAT WILLEN WE BEREIKEN?

In dit hoofdstuk zetten we op een rij wat we in 2017 willen bereiken. Eerst laten we nog kort (vooral cijfermatig) zien wat de huidige stand van zaken op de belangrijkste onderwerpen is en welke ontwikkelingen zich naar verwachting gaan voor doen. We maken dit uitvoeringsplan voor de eerste keer op basis van het door de gemeenteraden vastgestelde beleidskader werk en inkomen.

3.1. Stand van zaken

Op dit moment² zijn er in de vier gemeenten 1095 bijstandsgerechtigden. Deze hebben we verdeeld over drie sporen. Daarnaast hebben we ruim 400 personen met een Wsw-dienstverband. We merken dat de economie langzamerhand begint aan te trekken, maar het aantal bijstandsgerechtigden nog stijgt. Tevens merken we dat degenen die nog wel op de bijstand zijn aangewezen, vaak een grotere afstand tot werk hebben. Vooral degenen die nu in ons werkleerspoor zijn ingedeeld, zullen naar verwachting gemiddeld een langere periode van onze ondersteuning gebruik maken.

Onderwerp/doelgroep	aantal	bijzonderheden
Bijstandsgerechtigden ³	1209	
▪ Waarvan WWB	1095	Het aantal bijstandsgerechtigden is in de eerste maanden van 2016 sterker toegenomen dan het landelijk gemiddelde.
▪ Waarvan IOAW/Z en BBZ	114	
 Werkspoor	300	Nog niet iedereen is geplaatst in het spoor met de dienstverlening die het meest passend is. Eind 2016 is dat grotendeels wel het geval. De cijfers hiernaast zijn dan ook een globale schatting (en is in personen in plaats van bijstandspartijen).
 Werkleerspoor	200	
 Participatiespoor	900	
Totaal aantal personen	1400	
Aantal Participatiespoor in beeld		Op dit moment brengen we de mensen in het Participatiespoor in beeld. Dat betekent dat we met hen kijken naar mogelijkheden en tegelijkertijd een plan van aanpak opstellen. Omdat we na het plan van aanpak ook (indien nodig) ondersteuning willen aanbieden, is dit eind 2016 nog niet volledig afgerond. Er zijn nu 300 plannen van aanpak gereed, naar verwachting worden er 300 in 2016 gemaakt en 300 in 2017.
Aantal Participatiespoor actief		
Aantal afspraakbanen	6	Het aantal potentiële kandidaten voor afspraakbanen is momenteel beperkt tot de groep schoolverlaters vanuit Pro/VSO. Het gaat daarbij nu nog om kleine aantallen.
Aantal Wsw-ers (in FTE)	350	Aantal personen is ruim 400 (sector Industrie en Diensten 300, sector Groen 100)
Waarvan gedetacheerd	40	
Beschutte werkplekken	0	Er zijn nog geen kandidaten voor beschut werk.. Dit is overigens een landelijk beeld. Bovendien is deze opgave pas opgenomen in het beleidskader 2016-2018. De staatssecretaris heeft aangekondigd deze voorziening wettelijk te verankeren (waarmee het een verplichting voor gemeenten wordt).

² Eind juni 2016

³ Dit zijn bijstandsuitkeringen. Een uitkering wordt soms aan meerdere personen verstrekt. In totaal zijn er rond de 1400 personen die een uitkering ontvangen.

3.2. Ontwikkelingen

In het strategisch beleidskader zijn de belangrijkste ontwikkelingen die zich op het gebied van werk en inkomen voordoen, al op een rij gezet. We stippen ze daarom alleen nog kort even aan en vullen ze aan met een aantal actuele zaken.

- ↪ Het aantal bijstandsgerechtigden neemt toe vanwege extra instroom van mensen met een beperking en statushouders en vanwege de verhoging van de pensioenleeftijd. Het aantal neemt af vanwege de economische ontwikkelingen. In het eerste kwartaal van 2016 heeft dat landelijk geleid tot een toename van 2,5%. Ook bij ons is het aantal bijstandsgerechtigden toegenomen (3,95% in het eerste kwartaal). Voor 2017 verwacht het CPB een verdere (lichte) groei.
- ↪ Het subsidiebedrag per Wsw-er neemt af vanwege bezuinigingen van het Rijk.
- ↪ Naar verwachting wordt in 2017 beschut werk een verplicht door de gemeente uit te voeren voorziening, waarbij burgers zelf een indicatie bij het UWV kunnen aanvragen en de gemeente een baan moet bieden als het “quotum” nog niet behaald is (16 eind 2017).

3.3. Resultaten in 2017

Doelgroep Participatiewet/werk

We willen in 2017 het aantal bijstandsuitkeringen (Wwb) laten teruglopen tot 0,265% van het landelijke aantal⁴. Hiermee streven we naar het laagste aandeel sinds 2013⁵. Dat komt neer op een gemiddeld aantal van 1060 Wwb-ers (of 1174 inclusief loaw/z en BBZ). In 2018 willen we dat aandeel verder laten teruglopen. We verwachten dat we in 2017 (uitgaande van een instroom van rond de 450) de volgende resultaten moeten behalen om tot ons streefaantal te komen:

- ✦ 485 personen stromen uit de uitkering;
- ✦ Waarvan 230 naar werk⁶
- ✦ 20 personen krijgen een afspraakbaan (vanuit de uitkering, vanuit school of vanuit situatie zonder uitkering), mits er voldoende personen vanuit het doelgroepenregister beschikbaar zijn
 - Van de afspraakbanen worden er 10 gerealiseerd binnen de uitvoeringsorganisatie (met een tijdelijke arbeidsovereenkomst).

Doelgroep Participatiewet/maatschappelijk actief

De personen in het Participatiespoor worden in beeld gebracht en geactiveerd. Dat levert wat ons betreft in 2017 het volgende op:

- ✦ 100% van de mensen in het Participatiespoor is in beeld gebracht en heeft een plan van aanpak.
- ✦ 33% van de mensen in het Participatiespoor is maatschappelijk actief. Daaronder verstaan we dat zij:
 - Vrijwilligerswerk doen
 - Mantelzorg verlenen
 - Deelnemen aan dagbesteding
- ✦ 25% van de mensen in het Participatiespoor bereidt zich voor op vrijwilligerswerk of re-integratie.

⁴ Uitgaande van een landelijk aantal van 400.000. De voorspelling van het CPB komt in september bij de MEV.

⁵ Zie bijlage 1

⁶ De overige uitstroom vindt plaats door verhuizingen, studie, pensioen of overlijden of veranderingen in leefomstandigheden.

Wet sociale werkvoorziening

We bieden de bestaande doelgroep van de Wsw een (aangepaste) arbeidsplaats. We zorgen ervoor dat ondanks een afnemende groep Wsw-gerechtigden⁷ het aantal detacheringen toeneemt. De doelen zijn dus:

- ✦ We bieden aangepast werk aan ruim 400 personen (340 FTE) in de Wsw;
- ✦ Het aantal detacheringen stijgt van 40 FTE naar 45 FTE.

Beschut werk

We willen binnen onze organisatie banen creëren voor mensen in het kader van de nieuwe voorziening beschut werk. Daarbij spannen we ons in om het (fictieve) aandeel van het landelijke streefcijfer te halen:

- ✦ 16 plekken aan het eind van 2017 (mits de doelgroep aanwezig is).

Inkomensondersteuning

We geven uitvoering aan het Minimabeleid in de vier gemeenten. Dat betekent dat we:

- ✦ Financiële ondersteuning bieden aan mensen die het zelf financieel niet redden;
- ✦ Actief inzetten op het verhogen van de maatschappelijke participatie door het gebruik van regelingen en de samenwerking met maatschappelijke organisaties stimuleren.

Financiën

In de begroting voor 2017 vertalen we financieel de uitvoering van dit plan. Omdat er aan het begin van 2016 nog geen sprake was van één organisatie, hebben we van Gedeputeerde Staten uitstel gevraagd en gekregen voor het indienen van de begroting tot 15 november 2016. De nu opgemaakte begroting heeft nog het karakter van een startbegroting. Hij is samengesteld uit de afzonderlijke onderdelen van de nieuwe organisatie. De PIOFACH-taken zijn nog niet uitgewerkt en kennen daarom nog geen financiële vertaling van de gemeenten naar de uitvoeringsorganisatie. Zodra deze financiële vertaling duidelijk is, komen we met een gewijzigde begroting. De meerjarenraming in de voorliggende begroting is gebaseerd op de begroting 2016 want dat is op dit moment de meest reële basis.

Dienstverlening

In onze dienstverlening sluiten we aan bij ontwikkelingen in onze omgeving. Dat betekent onder andere dat we in onze werkgeversdienstverlening samenwerken met andere gemeenten en het UWV in de arbeidsmarktregio en dat we in onze participatiedienstverlening samenwerken met maatschappelijke organisaties in de regio.

Concreet houdt dat in dat we:

- ✦ Voor de regio Noord⁸ van de arbeidsmarktregio Groningen één marktbewerkingsplan 2017 maken waarin we hebben opgenomen welke gezamenlijke doelen we gaan realiseren en welke gezamenlijke activiteiten we gaan uitvoeren;
- ✦ Bij onze plannen van aanpak in het Participatiespoor aansluiten bij:
 - de ondersteuningsplannen van de WMO (als mensen gebruik maken van een WMO-voorziening)
 - de plannen van aanpak van Vluchtelingenwerk en MJD (als het gaat om statushouders)
- ✦ Onze dienstverlening op het gebied van participatie aan het eind van het jaar dichterbij de burgers (zoals gedefinieerd door de gemeenten) aanbieden.

⁷ Naar schatting 20 personen

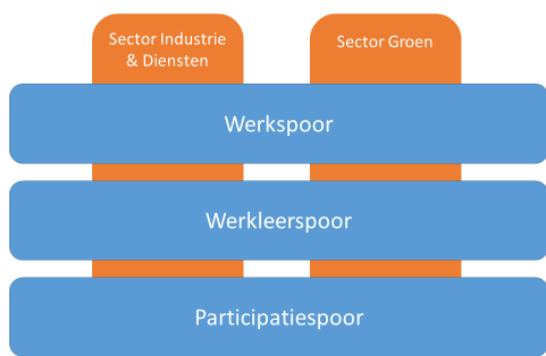
⁸ BMWE en DAL-gemeenten

- ⊕ Meewerken aan de integrale ondersteuning van de BMWÉ-gemeenten binnen het sociale domein (Jeugdwet, WMO en Participatiewet).

4 WAT GAAN WE DOEN?

Om onze doelstellingen te kunnen behalen, ondersteunen we de burgers in de vier gemeenten om zich voor te bereiden op de arbeidsmarkt en/of op andere vormen van maatschappelijke activiteiten. Deze ondersteuning hebben we georganiseerd in drie sporen en twee sectoren. De aard en intensiteit van de dienstverlening is daarbij afhankelijk van de afstand die mensen hebben tot de arbeidsmarkt. Wanneer die afstand klein is, is de ondersteuning gericht op het zo snel mogelijk vinden van betaald werk (werkspoor). Bij een grotere afstand (half tot twee jaar) is de ondersteuning gericht op het via werk versterken van de arbeidsmarktpositie. Bij een nog grotere afstand is de ondersteuning afhankelijk van de vraag of er (nog) sprake is van arbeidspotentie. Wanneer dat niet het geval is, richten we ons vooral op maatschappelijke deelname. De sectoren zijn ondersteunend aan de sporen en bieden werk, werkervaring en ontwikkelingsmogelijkheden voor de verschillende groepen.

FIGUUR 6 SPOREN EN SECTOREN



We laten onze activiteiten zien aan de hand van wat we doen in de drie sporen en de twee sectoren.



4.1. Werkspoor





Dienstverlening

Mensen met een korte afstand tot werk ondersteunen we door groepsgewijs activerende en stimulerende workshops te bieden die gericht zijn op het zo snel mogelijk vinden van betaald werk. Daarnaast bieden we waar nodig individuele begeleiding en scholing of voorzieningen die mensen nodig hebben om snel aan het werk te komen. Het gaat dan bijvoorbeeld om beroepscertificaten of korte cursussen. Daarnaast adviseren we verschillende groepen die op het Werkplein komen over alle zaken rondom werk, inkomen en zorg. Tevens leveren we een bijdrage aan de overgang van school naar werk voor (met name) schoolverlaters van de Pro/VSO-scholen. Groepsgewijze en individuele begeleiding wordt geboden door een aantal werkcoaches. Accountmanagers van het werkgeversteam faciliteren bedrijven en werkzoekenden bij het vinden van personeel respectievelijk een baan.

Activiteiten

Voor alle klanten in het werkspoor is een aantal activiteiten beschikbaar waar zij (als onderdeel van hun plan van aanpak) gebruik kunnen maken. Die activiteiten zijn:

-  Workshopcarrousel met verschillende workshops op het gebied van zoeken naar en vinden van werk
-  “Reuring in de tent”: bijeenkomsten waarin werkgevers hun vacatures presenteren en andere activiteiten van het werkgeversteam.


-  De vorming van netwerkgroepen. Onze ervaring is dat het vormen van netwerken van werkzoekenden stimuleren werkt bij het zoeken naar en vinden van werk. Daar zetten we in 2017 dus extra op in. We doen dat zoveel mogelijk in specifieke groepen (jongeren, 55+, parttimers).
-  Arbeidsmarktprojecten uit de arbeidsmarktregio waarbij afspraken zijn gemaakt met bedrijven over groepen werkzoekenden;
-  Individuele voorzieningen die de overstap naar werk kunnen ondersteunen;
-  Andere activiteiten waarmee een match tussen werkgevers en werkzoekenden mogelijk wordt gemaakt.

Sonar


Om een goede match te kunnen maken tussen onze klanten en de vacatures van werkgevers is het van belang dat vaardigheden en competenties van mensen goed zijn geregistreerd en inzichtelijk zijn voor werkgevers en accountmanagers. In 2017 zorgen we ervoor dat de gegevens van alle klanten uit het werk- en werkleerspoor zijn opgenomen in het landelijke matchingssysteem Sonar⁹.

Doelgroepen

Binnen het werkspoor besteden we specifiek aandacht aan:

-  Schoolverlaters PrO/VSO. In het kader van Route Arbeid leveren wij (met scholen en het UWV) een bijdrage aan een soepele overgang van school naar vervolgonderwijs of werk. Waar jongeren behoren tot de doelgroep van de banenafpraak, dragen wij zorg voor loonkostensubsidie, jobcoaching en loonwaardemetingen. Daarmee voorkomen we tevens dat jongeren een beroep doen op een uitkering.

Binnen de drie sporen besteden we specifiek aandacht aan:

-  Personen die (een deel van) hun inkomen kunnen verdienen uit zelfstandig ondernemerschap. We doen dat door groepsgewijze voorlichting te geven en een ondernemerscoach beschikbaar te stellen. Wanneer er kansen zijn om (op termijn) volledig zelfstandig te worden, kunnen mensen gebruik maken van het voorbereidingsjaar voor startende ondernemers. We schatten dat er dit jaar 15 personen inkomsten als zelfstandige gaan verdienen, waarmee hun afhankelijkheid van de bijstand vermindert (en mogelijk op termijn verdwijnt).

4.2. Werkleerspoor

Dienstverlening




Mensen met een grotere afstand tot werk ondersteunen we door vast te stellen op welke terreinen men deze nodig heeft. Dat doen we door middel van een diagnose. Daarna kan men basisvaardigheden opdoen binnen het Leerontwikkelcentrum (LOC) en stroomt men zo snel mogelijk door naar een passende werkervaringsplek. Iedere deelnemer aan dit spoor bieden we een werkleeractiviteit. Met als doel om zo snel mogelijk regulier aan het werk te gaan. Iedere deelnemer heeft een trajectbegeleider die hen coacht, de voortgang bewaakt en waar nodig contacten legt met andere hulpverlening. Zo is er binnen het spoor de mogelijkheid om psychologische hulp te krijgen.

Werkleerplekken

Het belangrijkste element van de dienstverlening in dit spoor is het activeren en in beeld brengen van de competenties van werkzoekenden (in het LOC) én het opdoen van werkervaring. We zorgen daarom voor

⁹ UWV-applicatie voor de arbeidsmarktregio ten behoeve van werkgeversdienstverlening.





voldoende (en voldoende gedifferentieerde) werkplekken waar onze klanten hun arbeidsmarktpositie kunnen versterken. Het gaat daarbij om:

-  Werkplekken bij reguliere bedrijven
-  Werkplekken binnen onze sectoren (Industrie & Dienstverlening en Groen)
-  Vrijwilligerswerk bij maatschappelijke organisaties.

Dit jaar gebruiken we om nauwkeuriger te bepalen hoeveel plekken we nodig hebben. We schatten in dat het in 60% van de gevallen gaat om externe plekken en 40% interne plekken (binnen onze sectoren). We gaan voorlopig uit van 50 interne plekken (30 bij Industrie & Diensten en 20 bij Groen).



Projecten, scholing en voorzieningen

Ter ondersteuning aan de voorbereiding op werk zetten we (afhankelijk van de behoefte van de deelnemer en de werkgevers) de volgende voorzieningen in:

-  Beroepscertificaten
-  Arbeidsmarktprojecten binnen de arbeidsmarktregio (bijvoorbeeld beveiliging)
-  Taal- en rekenlessen
-  Overige voorzieningen (op basis van individuele vraag).

Doelgroepen

Binnen het werkleerspoor hebben we specifieke aandacht voor:

-  Personen met een arbeidsbeperking die mogelijk behoren tot het doelgroepenregister: we gaan deze groep actief opsporen, in beeld brengen en zo nodig ter indicatie voorleggen aan het UWV. Daarmee willen we ervoor zorgen dat iedereen die tot de doelgroep behoort, daadwerkelijk in beeld is en aan de slag gaat. De activiteiten voor deze groep zijn gelijk aan die van andere werkzoekenden, de begeleiding en bemiddeling zijn intensiever. Er worden tevens specifieke voorzieningen voor deze groep ingezet: jobcoaching, loonkostensubsidies op basis van een loonwaardemeting, no risk polis. Deze voorzieningen zijn met de gezamenlijke partijen in de arbeidsmarktregio tot stand gekomen;
-  Statushouders: de aard van de activiteiten vindt in overleg met Vluchtelingenwerk en MJD plaats en de activiteiten bestaan naast een (waar mogelijk) zo snel mogelijke begeleiding naar werk voor een belangrijker deel uit taalondersteuning.

4.3. Participatiespoor





Dienstverlening

Mensen met een zeer grote afstand tot werk stimuleren we om maatschappelijk actief te worden (en waar mogelijk hun arbeidsmarktpositie te versterken). We doen dat door alle personen uit dit spoor in beeld te brengen en een plan van aanpak op te stellen waarin is opgenomen welke stappen zij moeten zetten om tot maatschappelijke deelname te komen. We organiseren de plekken niet zelf. Wel stimuleren en faciliteren we maatschappelijke organisaties om dat te doen. Onze dienstverlening bestaat dus uit (1) activering van klanten en (2) activering en facilitering van maatschappelijke organisaties.





Activiteiten

Om de participatie van deze groep te verhogen, voeren we de volgende activiteiten uit:

Voor de klanten




-  Opstellen van een plan van aanpak voor alle nieuwe instroom
-  Arbeidsmarktdiagnose voor degenen die mogelijk op termijn aan het werk kunnen (50 diagnoses bij het TTAC)
-  Verwijzing naar maatschappelijke organisaties
-  Verwijzing naar vormen van (schuld-)hulpverlening.

Voor organisaties

-  Uitbreiding van de werkgroep Participatiespoor met Vluchtelingenwerk, MJD/MW, SWD en Noorderpoort waarin we hen stimuleren/faciliteren om meer deelnemers/vrijwilligers op te nemen;
-  Ondersteunen van vier vrijwilligerssteunpunten om één steunpunt te vormen;
-  Uitvoeren van een pilot met dat steunpunt om vast te stellen welke begeleiding nodig is om deelnemers maatschappelijk actief te maken/te houden;
-  Ondersteuning van organisaties bij het realiseren van projecten waarin de doelgroep van het participatiespoor actief kan worden.

Doelgroepen

Binnen het participatiespoor hebben we specifieke aandacht voor:

-  Personen die mogelijk behoren tot de doelgroep beschut werk. We gaan deze groep actief opsporen, in beeld brengen en ter indicatie voorleggen aan het UWV. Daarmee willen we ervoor zorgen dat iedereen die tot de doelgroep behoort, daadwerkelijk in beeld is en (tot een maximum van beschikbare plekken) aan de slag gaat;
-  Statushouders: het plan van aanpak voor hen wordt gebaseerd op het plan van aanpak dat door Vluchtelingenwerk en MJD is opgesteld. Statushouders van wie de zwakke arbeidsmarktpositie wordt veroorzaakt door taalproblemen, dragen we over naar het werkleerspoor;
-  Personen met en WMO-voorziening: het plan van aanpak voor hen wordt gebaseerd op het ondersteuningsplan dat in het kader van de WMO is opgesteld.

4.4. Sector Industrie en Diensten

Dienstverlening





In de sector industrie en diensten wordt werk uitgevoerd voor een diversiteit aan opdrachtgevers in beide sectoren¹⁰. Dat gebeurt voornamelijk door medewerkers met een Wsw-dienstverband (300). Voor hen wordt een passende werkomgeving gecreëerd, waardoor zij in staat zijn om hun mogelijkheden (en verdienvermogen) optimaal te benutten. Het werk kan tevens worden benut om het arbeidsvermogen van andere deelnemers te ontwikkelen of om structureel werk te bieden aan mensen die aangewezen zijn op beschut werk. Voor de te ontwikkelen mensen (uit het werkleerspoor) zijn binnen deze sector doorlopend 30 plekken beschikbaar. Op deze manier wordt werk, werkbegeleiding en arbeidsontwikkeling geboden in aansluiting op de coaching en

¹⁰ Bouw, hout, montage, spuiten, metaal, post, schoonmaak, catering, assemblage en verpakken (inclusief eigen magazijn en technische dienst).

trajectbegeleiding vanuit het werkleerspoor. Waar nodig worden specifieke werkzaamheden geworven voor de groep die (nog) niet toe is aan het werken in één van deze productieomgevingen. Het aanpassen van het portfolio op basis van veranderingen in markt en doelgroep is een doorlopend proces. In het licht van onze opdracht en beleidskader zullen we nadrukkelijk onze huidige activiteiten tegen het licht houden. Een en ander kan betekenen dat we de portfolio moeten veranderen c.q. handhaven dan wel versterken. Het kan ook zijn dat we activiteiten laten overnemen of samenwerking met andere partijen intensiveren. Naast het bieden van werk worden vanuit deze sector ook medewerkers gedetacheerd bij bedrijven in de regio. Medewerkers en werkgevers worden daarbij ondersteund door detacheringsconsulenten.



Activiteiten

De activiteiten van de sector zijn er in 2017 op gericht om:

-  Voldoende omzet (en toegevoegde waarde) te realiseren;
-  Werk te bieden aan 300 SW-medewerkers, waarvan 35 in de vorm van detachering;
-  Een (tijdelijke) werkleeromgeving te creëren voor 30 mensen uit de Participatiewet (afhankelijk van de behoefte);
 - Waarvan een deel met een dienstverband voor personen uit de doelgroep banenafpraak
-  Beschut werk te bieden aan 12 (van de 16) mensen uit de Participatiewet (afhankelijk van de omvang van de doelgroep).

Doelgroepen

Binnen de sector hebben we specifiek aandacht voor:

-  De doelgroepen van de Participatiewet. Dat betekent dat we in 2017 verder gaan met de ontwikkeling van een werkleeromgeving en van de noodzakelijke begeleiding die nodig is om deze groep voor te bereiden op werk elders;
-  Bedrijven in de directe omgeving. Waar we werkzaamheden uitbesteden, komt dat ten goede aan de ondernemers in onze regio. Daarmee stimuleren we ook reguliere werkgelegenheid in de omgeving.

4.5. Sector groen

Dienstverlening

Groen is een sterke sector waarin werkzaamheden worden verricht voor de vier gemeentelijke groenafdelingen, voor een tweetal borgen en voor overige bedrijven en particulieren. Het gaat daarbij om een combinatie van onderhoud, aanleg en specialistische taken (maaien, sportvelden, boomverzorging). Dat gebeurt voornamelijk met medewerkers met een Wsw-dienstverband (100). Incidenteel worden medewerkers van andere lokale hoveniers of uitzendbureaus ingeschakeld.





Het werk kan tevens worden benut om het arbeidsvermogen van andere deelnemers te ontwikkelen of om structureel werk te bieden aan mensen die aangewezen zijn op beschut werk. Voor de te ontwikkelen mensen (uit het werkleerspoor) zijn binnen deze sector doorlopend 20 plekken beschikbaar. Op deze manier wordt werk, werkbegeleiding en arbeidsontwikkeling geboden in aansluiting op de coaching en trajectbegeleiding vanuit het werkleerspoor.

Naast het bieden van werk worden vanuit deze sector ook medewerkers gedetacheerd bij bedrijven en gemeenten in de regio. Medewerkers en werkgevers worden daarbij ondersteund door detachingsconsulenten.

De gemeenten denken na over een andere vorm van (sturing op) de uitvoering het groenonderhoud en voeren ook al werkende weg een aantal veranderingen door. Dat maakt het noodzakelijk om in 2016 met de vier gemeenten in gezamenlijkheid te bekijken wat dit betekent voor deze sector, de gemeenschappelijke regeling en de afzonderlijke gemeenten. Het vervangen van het werken met bestekken naar detacheringen leidt daarbij overigens naar verwachting tot lagere opbrengsten voor deze sector.


Activiteiten

De activiteiten van de sector zijn er in 2017 op gericht om:

-  Voldoende omzet (en toegevoegde waarde) te realiseren;
-  Werk te bieden aan 100 SW-medewerkers, waarvan 15 in de vorm van detachering;
-  Een (tijdelijke) werkleeromgeving te creëren voor 20 mensen uit de Participatiewet (afhankelijk van de behoefte);
 - Waarvan een deel met een dienstverband voor personen uit de doelgroep banenafpraak of andere bijstandsgerechtigden;
-  Beschut werk te bieden aan 4 (van de 16) mensen uit de Participatiewet (afhankelijk van de omvang van de doelgroep).





Doelgroepen

Binnen de sector hebben we specifiek aandacht voor:

-  De doelgroepen van de Participatiewet. Dat betekent dat we in 2017 verder gaan met de ontwikkeling van een werkleeromgeving en van de noodzakelijke begeleiding die nodig is om deze groep voor te bereiden op werk elders.

4.6. Werkgeversdienstverlening

We hebben een werkgeversteam waarvan de activiteiten zijn gericht op goed relatiebeheer met de bedrijven in de regio en de afstemming van activiteiten in de arbeidsmarktregio. We hebben aan het werk- en werkleerspoor een werkgeversadviseur gekoppeld die zorgt voor de werving, selectie en matching van deelnemers aan bedrijven. In het werkspoor gaat het daarbij meer om het koppelen van vacatures aan werkzoekenden, in het werkleerspoor ligt de nadruk op het vinden van de juiste werkplek, werkervaringsplek en werkgever voor werkzoekenden. Het werkgeversteam levert tevens een bijdrage aan de acquisitie van opdrachten voor de sectoren en het realiseren van detachingsplaatsen.

-  Relatiebeheer met bedrijven en bieden van ondersteuning bij de vervulling van vacatures en de invulling van afspraakbanen en adviseren over begeleiding, risico's en voorzieningen;
-  Samenwerken met adviseurs in de arbeidsmarktregio bij de vervulling van vacatures en het ontwikkelen van arbeidsmarktprojecten;
-  Ten behoeve van de sporen een bijdrage leveren aan het werven van vacatures en werkervaringsplekken;
-  Ten behoeve van de sectoren een bijdrage leveren aan de acquisitie van opdrachten en de ondersteuning bij detacheringen.

4.7. Inkomen, inkomensondersteuning en handhaving

Naast ondersteuning op het gebied van werk en participatie, zorgen we ook in 2017 dat mensen die daar recht op hebben op het juiste moment de juiste uitkering ontvangen. Daartoe bieden we heldere voorlichting over rechten en plichten. Om te bepalen of mensen de juiste uitkering houden, voeren we periodiek heronderzoeken en/of themaonderzoeken uit. De exacte prioritering wordt bepaald door het handhavingsbeleidsplan dat momenteel door de gemeenten wordt opgesteld. Wanneer mensen zich melden voor een uitkering onderzoeken we goed of mensen recht hebben op een bijstandsuitkering. Daarbij beoordelen we onder andere of er sprake is van voorliggende voorzieningen en of er sprake is van een (te) hoog inkomen of vermogen.

De gemeenten hebben hun gezamenlijke visie op het minimabeleid vastgelegd in de nota “Meer doen met minima”. Doel van het beleid is:

- ⊕ Het bevorderen van participatie en zelfredzaamheid;
- ⊕ Het bieden van inkomensondersteuning (bij voorkeur in de vorm van maatwerk) aan degenen die het financieel niet redden.

Voor de uitvoeringsorganisatie betekent dit dat we ook in 2017 uitvoering geven aan de verschillende voorzieningen die gemeenten beschikbaar stellen aan mensen met een laag inkomen. Deze voorzieningen zijn vastgelegd in gemeentelijke regelgeving. Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- + Participatiefonds
- + Individuele inkomenstoelage
- + Startpakket voortgezet onderwijs.

Bij bijzondere bijstand maken we op basis van de beleidsregels op individueel niveau de afweging wat noodzakelijke kosten zijn en welke vergoeding daarbij passend is.

Omdat de gemeenten de verantwoordelijkheid voor het minimabeleid willen delen met andere maatschappelijke organisaties onderhouden we contacten met onder andere het Jeugdsportfonds en de Stichting Leergeld. Wij streven er daarbij naar om de uitvoering zo klantgericht, efficiënt en effectief mogelijk te maken en optimaal gebruik te maken van netwerken en middelen van deze partners.

De uitvoeringsorganisatie levert een bijdrage aan de evaluatie van het minimabeleid en adviseert de gemeenten op basis van haar kennis en ervaring in de uitvoering over eventuele aanpassingen aan beleid en de manier waarop de gemeente haar doelen het best kan realiseren.

4.8. Overige taken

Naast taken op het gebied van werk, participatie en inkomen voeren we als uitvoeringsorganisatie ook een aantal aanvullende opdrachten van (afzonderlijke of gezamenlijke) gemeenten uit. Het gaat daarbij om:

- ☐ De Leerplichtwet en de RMC-functie (BMW);
- ☐ De regeling Kinderopvang (BMWE)
- ☐ Het steunpunt vrijwilligerswerk (WM)
- ☐ De tegemoetkoming voor chronisch zieken en gehandicapten (WMO) (BMWE)
- ☐ Het Wijkleerbedrijf (W)
- ☐ Het applicatiebeheer voor de jeugdwet, de WMO, onderwijs en het leerlingenvervoer (BMWE).

Een deel van de kosten van deze taken is opgenomen in de begroting van de uitvoeringsorganisatie.

5 BEDRIJFSVOERING

De uitvoeringsorganisatie streeft naar een zo goed en efficiënt mogelijke bedrijfsvoering. Op dit moment is een aantal werkgroepen van medewerkers uit gemeenten en uitvoeringsorganisatie bezig met het “neerzetten” van de verschillende onderdelen daarvan. De gemeenten hebben in het organisatorische kader meegegeven dat de uitvoeringsorganisatie zoveel mogelijk gebruik moet maken van de PIOFACH-dienstverlening van de gemeenten zelf. Beide uitgangspunten (efficiënt en verplichte afname bij gemeenten) kunnen op gespannen voet met elkaar staan.

Omdat we dus nog niet exact kunnen beschrijven hoe de bedrijfsvoering eruit ziet, zetten we op een rij welke randvoorwaarden volgens ons noodzakelijk zijn om tot een goede en efficiënte uitvoering te komen.

- Mandatering is geregeld, zodat uitvoeringsorganisatie besluiten kan nemen en betalingen kan doen;
- Beschikking over budgetten;
- Optimale facilitering op het gebied van PIOFACH om de kwetsbaarheid van de GR te beperken en, waarbij na inrichting van de bijbehorende processen de kosten mogelijk dalen in vergelijking met die van de beide organisaties in 2015;
- 1 financiële administratie (in één Exact-omgeving)
- Up-to-date beleidskaders (verordeningen en beleidsregels op basis van actuele stand van zaken wet- en regelgeving). Zo is het voor een goede uitvoering in ieder geval noodzakelijk dat voor 2017 (beleids-)keuzes zijn gemaakt over:
 - De wijze waarop de gemeenten om willen gaan met de verhaalsplicht;
 - De wijze waarop de gemeente om willen gaan met debiteuren (“kruimelbedragen”)
 - De wijze waarop de gemeenten de “Klijnsma-gelden” (voor armoedebestrijding) wil benutten.
 - De wijze waarop de gemeenten om willen gaan met het opleggen van boetes.
- Aanvullende opdrachten gaan gepaard met noodzakelijke (financiële) middelen.

DIENSTVERLENING EN BELEID

Wij beschouwen het als taak van de uitvoeringsorganisatie om de beleidsafdelingen van de gemeenten te adviseren over de uitvoerbaarheid en effectiviteit van het beleid (mede op basis van de uitkomsten van de gevolgen daarvan). Dat zullen we in 2017 dus ook gevraagd en ongevraagd blijven doen.

Verder willen wij in 2017 onze dienstverlening op het gebied van bezwaar en beroep gaan aanpassen. Met een informelere werkwijze willen wij klachten in een vroeg stadium met klanten bespreken en oplossen en zo bezwaarprocedures voorkomen.

6 MENSKRACHT EN MIDDELEN

Op dit moment wordt er gewerkt aan de begroting voor 2017. Daarin worden definitieve voorstellen gedaan over de kosten van de inzet van mensen en middelen. In dit uitvoeringsplan geven we aan welke ontwikkelingen zich daarbij voordoen. In 2016 worden er 83 FTE ingezet. Zoals we bij het onderdeel 3.8 hebben we gemeld, is een deel van de formatie werkzaam ten behoeve van taken die geen onderdeel uitmaken van het strategisch beleidskader. We gaan ervan uit dat dit in 2017 zo blijft.

Bij de inzet van personeel in 2017 houden we rekening met de volgende ontwikkelingen/maken we de volgende keuzes:

- + Met de komst van de nieuwe werkwijze zal er een verschuiving plaatsvinden in de inzet tussen de sporen en sectoren;
- + Met de komst van de nieuwe uitvoeringsorganisatie kunnen we de flexibele schil verkleinen. Daarmee verlagen we de kosten voor personeel, creëren we ruimte in het Participatiebudget en verstevigen we de continuïteit in kwaliteit van onze dienstverlening;
- + Het leveren van een bijdrage aan het doel van de gemeenten om voor burgers een integrale toegang binnen het sociale domein te organiseren, vraagt om intensivering van inspanningen;
- + De verwachte toename van het aantal bijstandsgerechtigden kan leiden tot een toename van de benodigde formatie;
- + De veranderingen in doelgroepen en activiteiten als gevolg van de invoering van de Participatiewet vragen om andere en/of aanvullende competenties bij onze medewerkers. We investeren het komende jaar daarom in de ontwikkeling van personeel in de sectoren (in coaching en ontwikkeling nieuwe doelgroepen) en de sporen (in begeleiding nieuwe doelgroepen en toepassing van nieuwe instrumenten). Hiervoor maken we onder andere gebruik van de middelen uit het sectorplan Wsw.

Op overige onderdelen houden we rekening met de volgende ontwikkelingen/maken we de volgende keuzes:

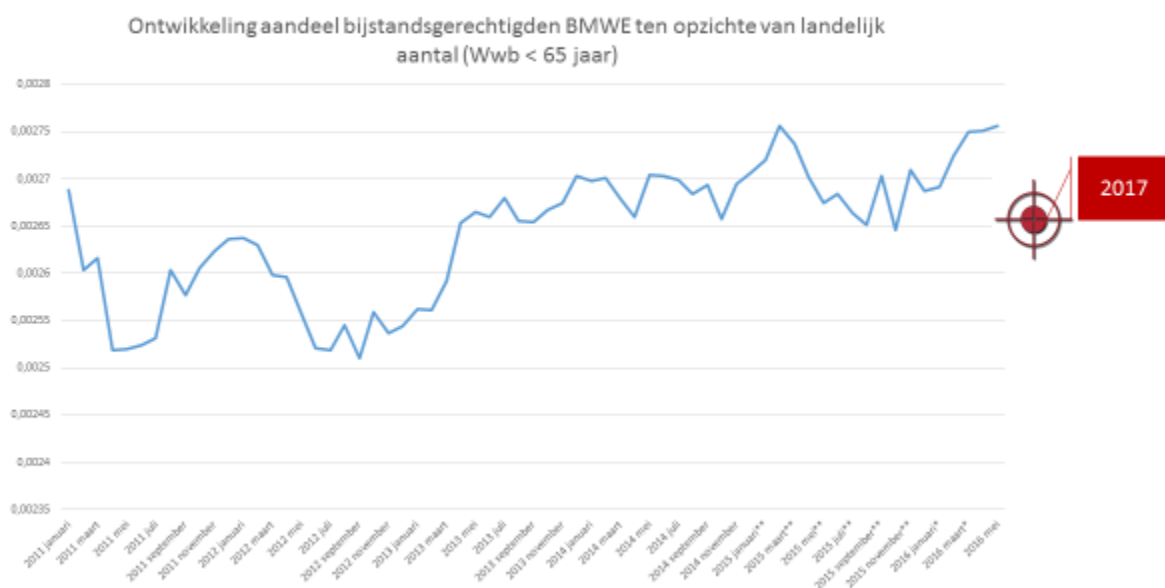
- + Een afname van het aantal locaties leidt tot lagere huisvestingskosten;
- + De loonkosten van SW-ers nemen toe vanwege de nieuwe cao en nemen af vanwege veranderingen in de belastingwetgeving (Lage inkomensvoordeel);
- + De begeleiding van mensen met een arbeidsbeperking vraagt om een intensievere aanpak (jobcoaching).

7 GEVOLGEN BEGROTING

Voor 2017 houden we vooralsnog rekening met de volgende budgetten. Eventuele onzekerheden zetten we erbij. Omdat we dit jaar uitstel hebben gekregen voor het indienen van de begroting bij de provincie, is het beeld op dit moment nog niet compleet. Voor volgende jaren kunnen we in dit uitvoeringsplan al wel een specifiek beeld van de kosten en opbrengsten geven.

Budget	Bedrag	Omschrijving
Wsw	€ 9.434.000	Werkelijke bedrag is afhankelijk van het feitelijk aantal Wsw-ers in BMW (2016) en in Nederland. Waarschijnlijk komt er een extra bedrag vanwege de compensatie van Loon- en Prijsontwikkelingen.
Re-integratie	€ 1.795.490	Bedrag neemt toe. Is een saldo van: <input type="checkbox"/> Bezuinigingen op "oude" re-integratiebudget <input type="checkbox"/> Toename vanwege begeleidingskosten afspraakbanen en beschut werk
BUIG		Voorlopig budget wordt bekendgemaakt in de septembercirculaire.
Uitvoeringskosten		Nader te bepalen
Minimabeleid en schuldhulpverlening		Nader te bepalen
Overige gemeentelijke bijdragen		Afhankelijk van begroting Werkplein Ability en keuzes van gemeenten.

BIJLAGE 1 ONTWIKKELING AANDEEL BIJSTANDSGERECHTIGDEN



AANDEEL BIJSTANDSGERECHTIGDEN PER GEMEENTE

