



De Marne

Rondvraag

Raad De Marne, 21 oktober 2014

De PvdA vraagt de bekendheid van de onafhankelijke raadsman afhandeling schadeclaims aardbevingen in onze gemeente meer bekendheid te geven; we willen de drempel er naar toe graag verlagen.

Veel mensen zijn niet op de hoogte van dit instituut terwijl de intensiteit van het aantal meldingen toeneemt. Het betreft vaak situaties waar frustratie en irritatie behoorlijk zijn opgelopen. Ook de raadsman erkent de problematiek en zijn eigen onbekendheid bij de inwoners van het gaswinningsgebied.

De PvdA vraagt het college dan ook om bij de dialoogtafel te bepleiten, in iedere gemeente een informatiepunt in te gaan richten met als doel onze inwoners te helpen de juiste weg naar de raadsman te vinden waardoor ze sneller geholpen kunnen worden.

Mensen melden zich vaak eerder bij hun gemeente dan dat ze op zoek gaan naar instituten. Bijkomstig voordeel is dat verborgen zaken beter in kaart kunnen worden gebracht. Ook kan het informatiepunt dienstbaar zijn bij andere vragen binnen dit dossier en betrokkenen op de goede weg helpen.

Graag uw reactie.

PvdA fractie De Marne

Hans van der Heide
Maarten Buikema
Mädi Cleerdin