



## Jaarrapportage

### Maatschappelijke Begeleiding Statushouders gemeenten Bedum, De Marne, Winsum & Eemsmond 2018



Stichting MJD  
Schweitzerlaan 4  
9728 NP Groningen  
085-0161060  
[www.mjd.nl](http://www.mjd.nl)  
[info@mjd.nl](mailto:info@mjd.nl)



# Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Doelstelling en opdracht
3. KPI's
4. Mijlpalen
5. Inzet personeel
6. Samenvatting en vooruitblik



## 1. Inleiding

Vanaf 1 januari 2018 is MJD gestart met de uitvoering van de Maatschappelijke Begeleiding Statushouders in de BMW-gemeenten. Tot 1 januari 2018 werd deze begeleiding uitgevoerd door Vluchtelingenwerk Noord Nederland en door Stichting Gemeentelijke Opvang Vluchtelingen Bedum. Vanuit de verschillende gemeenten zijn statushouders overgedragen naar MJD. MJD geeft inhoud aan de begeleiding door middel van het participatiewiel, waarbij financieel gezond en zelfredzaam belangrijke elementen zijn. Binnen de vier gemeenten worden spreekuren gedraaid met inzet van professionals, vrijwilligers en rolmodellen. MJD zet zich volledig in om de begeleiding zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen.

Deze jaarrapportage geeft inzicht in de behaalde resultaten over 2018. De KPI's hebben betrekking op de groep nieuwkomers die vanaf 1 januari 2018 gehuisvest zijn en door MJD begeleid zijn richting een woning of begeleid zijn bij gezinshereniging. De mijlpalen hebben betrekking op de groep cliënten die wij hebben overgenomen van Vluchtelingen werk en van Stichting Gemeentelijke Opvang Vluchtelingen Bedum

De MJD is een CIO gecertificeerde instelling.

## 2. Doelstellingen opdracht

Elke statushouder, ouder dan 18 jaar, die nieuw binnen de gemeente komt wonen, zal door middel van de maatschappelijke begeleiding, zo hoog en snel mogelijk aantoonbare stappen moeten zetten op de participatieladder of varianten hierop.

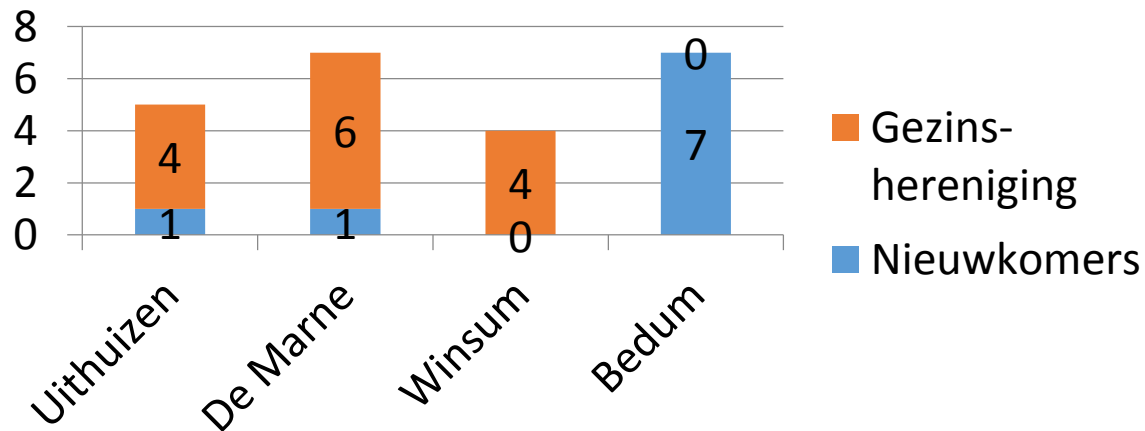
De projectdoelstelling bevat een aantal elementen die in elk geval onderdeel zijn van deze begeleiding, namelijk de volgende:

#	Element
1	Praktische hulp
2	Hulp bij start inburgering
3	Stimuleren van participatie en integratie
4	Uitvoering van het participatieverklaringstraject

## Doelstelling opdracht vervolg

### Aantal nieuwkomers gehuisvest in 2018

In totaal zijn er in 2018 23 nieuwkomers gehuisvest in de BMW gemeenten. Een groot deel hiervan, 14, betreft nareizigers (gezinshereniging). Alle 23 nieuwkomers zijn 18+. De kinderen zijn niet meegerekend.



## Doelstellingen opdracht vervolg

In totaal zijn 90 statushouders overgedragen per 01-01-2018 aan MJD:

Bedum	:	10
De Marne	:	18
Winsum	:	32
Eemsmond	:	30

Afgesloten en overgedragen cliënten:

In totaal zijn er in 2018 62 cliënten afgesloten omdat hun begeleidingstermijn van 15 maanden is verstreken. Een aantal personen (6 cliënten) die zeer kwetsbaar zijn, zijn middels een warme overdracht overgedragen aan Mensenwerk Hogeland. Dit is in afstemming gegaan met de gemeenten en Mensenwerk Hogeland. De overige cliënten hebben een afsluitingsbrief gekregen met daarin de gegevens van de gesprekken van Mensenwerk Hogeland.

Bedum:	9 personen afgesloten
De Marne:	13 personen afgesloten
Winsum:	23 personen afgesloten
Eemsmond:	17 personen afgesloten



## Doelstelling vervolg

Aantal cliënten in begeleiding bij MJD op 31 december 2018:

Bedum: 9 cliënten, waarvan 2 oudkomers en 7 nieuwkomers \*(gehuisvest na 1 januari 2018)

Winsum: 14 cliënten, waarvan 10 oudkomers en 4 nieuwkomers\*

De Marne: 14 cliënten, waarvan 7 oudkomers en 7 nieuwkomers\*

Eemsmond: 11 cliënten, waarvan 6 oudkomers en 5 nieuwkomers\*

Totaal aantal cliënten: 48 meerderjarige cliënten (kinderen zijn niet meegerekend)

\* Inclusief gezinshereniging

### 3. KPI's

Rapportageperiode: 2018

#### KPI #1

De checklist is binnen 6 maanden na de huisvesting van statushouder doorlopen met begeleiding van MJD.

#### KPI #2

Binnen 5 weken na huisvesting is er een budgetoverzicht gemaakt voor de statushouder door een betrokken hulpverlener van MJD.

100%

#### KPI #3

100% van de statushouders is binnen 6 weken aangemeld bij een inburgeringscursus.

100%

#### KPI #4

100% van de statushouders heeft een persoonlijk toekomstplan binnen 8 maanden na huisvesting.

#### KPI #5

Na 15 maanden is het percentage dat de inburgeringscursus volgt 98%.

- Rapportage pas mogelijk vanaf Q2 2019

#### KPI #6

100% aanvragen doorgestuurd en gewezen op de minimavoorzieningen.

100%

#### KPI #7

100% ondertekening van de participatieverklaring binnen 12 maanden na huisvesting.

#### KPI #8

> 7.8 klanttevredenheidsscore gemiddeld per jaar bij de opdrachtgever gemeenten BMW.

#### KPI #9

> 8.2 klanttevredenheidsscore gemiddeld onder de statushouders.



# Toelichting KPI's



## Inleiding:

Begin 2018 werd MJD overvallen door de grote hoeveelheid oudkomers die overgenomen moesten worden van Vluchtelingenwerk Noord Nederland en Stichting Gemeentelijke Opvang Vluchtelingen Bedum. In totaal ging het om 90 dossiers waarbij in veel gevallen de informatie overdracht minimaal was. MJD had de eerste twee maanden onvoldoende mankracht om alle 90 dossiers snel op te pakken en daarnaast de begeleiding van de nieuwkomers adequaat op te pakken. Daarnaast maakte het vertrekt van drie ervaren vrijwilligers in februari 2018 de situatie dusdanig nijpend, dat MJD besloten heeft extra mankracht in te zetten. In maart 2018 is een extra beroepskracht ingezet om de ontstaande achterstanden weg te werken. Tevens zijn er collega's van andere afdelingen gevraagd om tijdelijk extra uren in te zetten, zodat alle cliënten thuis bezocht konden worden. In het tweede en derde kwartaal zijn alle achterstanden weggewerkt.

## **KPI 1: De checklist is binnen 6 maanden na de huisvesting van statushouder doorlopen met begeleiding van MJD**

Er zijn in 2018 23 nieuwkomers (incl. gezinshereniging) gehuisvest. Met de nieuwkomers is in de eerste vier maanden niet binnen 6 maanden de checklist doorlopen, zie inleiding. Vandaar dat in Q1 en Q2 deze KPI niet gehaald was. Inmiddels is met alle 23 nieuwkomers de checklist doorlopen en is deze KPI voor 2018 gehaald. In het eerste en tweede kwartaal van 2018 moest MJD een inhaalslag maken, omdat de groep overgenomen oudkomers groter was dan verwacht. In totaal moest met 90 overgenomen cliënten en met de 23 nieuwkomers in 2018 gesproken worden. Dit lukte niet binnen het gestelde termijn van zes maanden na huisvesting. Het was voor MJD ook onduidelijk bij welke overgenomen cliënten al wel een soortgelijk gesprek was afgenomen door de organisaties die voorheen verantwoordelijk waren voor de begeleiding.

## **KPI 2: Binnen 5 weken na huisvesting is er een budgetoverzicht gemaakt voor de statushouder door een betrokken hulpverlener van MJD.**

De termijn van 5 weken is in het eerste en tweede kwartaal niet gehaald. Inmiddels is er met alle cliënten die in 2018 gehuisvest zijn een budgetoverzicht gemaakt. Tevens is er ook zicht op de cliënten die via een gezinshereniging tot onze doelgroep behoren. Deze cliënten zijn allemaal bezocht en goed in beeld.

.

# Toelichting KPI's



## **KPI 3: 100% van de statushouders is binnen 6 weken aangemeld bij een inburgeringscursus**

Dit proces gaat goed aangezien alle cliënten binnen zes weken zijn aangemeld bij een inburgeringscursus. MJD heeft hierin een adviserende en controlerende functie. Er zijn in totaal vijf cliënten niet inburgeringsplichtig. Zij hoeven geen inburgeringscursus.

## **KPI 4: 100% van de statushouders heeft een persoonlijk toekomstplan binnen 8 maanden na huisvesting**

Bij alle huisbezoeken nieuwkomers is een start gemaakt met het voeren van de toekomstgesprekken.

In overleg met Werkplein Ability is afgesproken dat zij bij alle nieuwkomers een assessment afnemen. De uitkomst wordt met de nieuwkomer besproken waar ook de begeleider van de MJD bij aanwezig is. De MJD en Werkplein Ability hebben hierover goed overleg. Om te voorkomen dat zaken dubbel worden gedaan is het belangrijk hierin de afstemming te blijven zoeken en houden met Werkplein Ability.

## **KPI 5: Na 15 maanden is het percentage dat de inburgeringscursus volgt 98%.**

Deze KPI is volledig meetbaar in Q2 van 2019. Score op KPI 3 laat zien dat het zeer waarschijnlijk is dat dit wordt gehaald.



**KPI 6: 100% doorgestuurd en gewezen op de minimavoorzieningen**

Voor iedereen is deelname aan participatiefonds aangevraagd/toegekend. Deze KPI is in afstemming met de gemeente inmiddels aangepast. De MJD gaat niet over het toewijzen van de minimavoorziening, maar is wel verantwoordelijk voor het doorsturen en het verwijzen naar de minimavoorziening. Alle 23 nieuwkomers zijn direct na het aanvragen van een uitkering doorverwezen naar werkplein Ability voor het aanvragen van de minimavoorzieningen.

**KPI 7: 100% ondertekening van de participatieverklaring binnen 12 maanden na huisvesting**

In overleg met de gemeente is na Q2 deze KPI aangepast en is nu conform het wettelijke termijn van 12 maanden.

Alle nieuwkomers en oudkomers gehuisvest vanaf oktober 2017 hebben de participatietraining gevolgd. MJD werkt hierin nauw samen met de gemeente. De gemeente is verantwoordelijk voor de uitnodiging voor de training en een wethouder verzorgt een deel van de laatste bijeenkomst. Deze deelt ook de bloemen en de certificaten uit.

**KPI 8 en 9:> 7.8 klanttevredenheidsscore gemiddeld per jaar bij de opdrachtgever gemeenten BMW en > 8.2 cliënttevredenheidsscore gemiddeld onder de statushouders.**

Deze KPI is niet gehaald. MJD heeft geen tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de statushouders of onder de opdrachtgever.

Het afgelopen jaar is er veel geïnvesteerd in het goed opstarten van de dagelijkse begeleiding van de statushouders. Daarnaast ging er veel energie en tijd zitten in het begeleiden van de groep oudkomers en het vinden en begeleiden van vrijwilligers. Er is het afgelopen jaar de keuze gemaakt om nog geen tevredenheidsonderzoek af te nemen. Deze staat gepland voor het eerste kwartaal van 2019.

Er is een opzet gemaakt in 2018 voor een tevredenheidsonderzoek onder de statushouders, maar deze bleek ik de praktijk niet aan te sluiten bij de cliënten. Ondanks de eenvoudige opzet, bleek deze nog te talig te zijn. De opzet wordt nu aangepast.

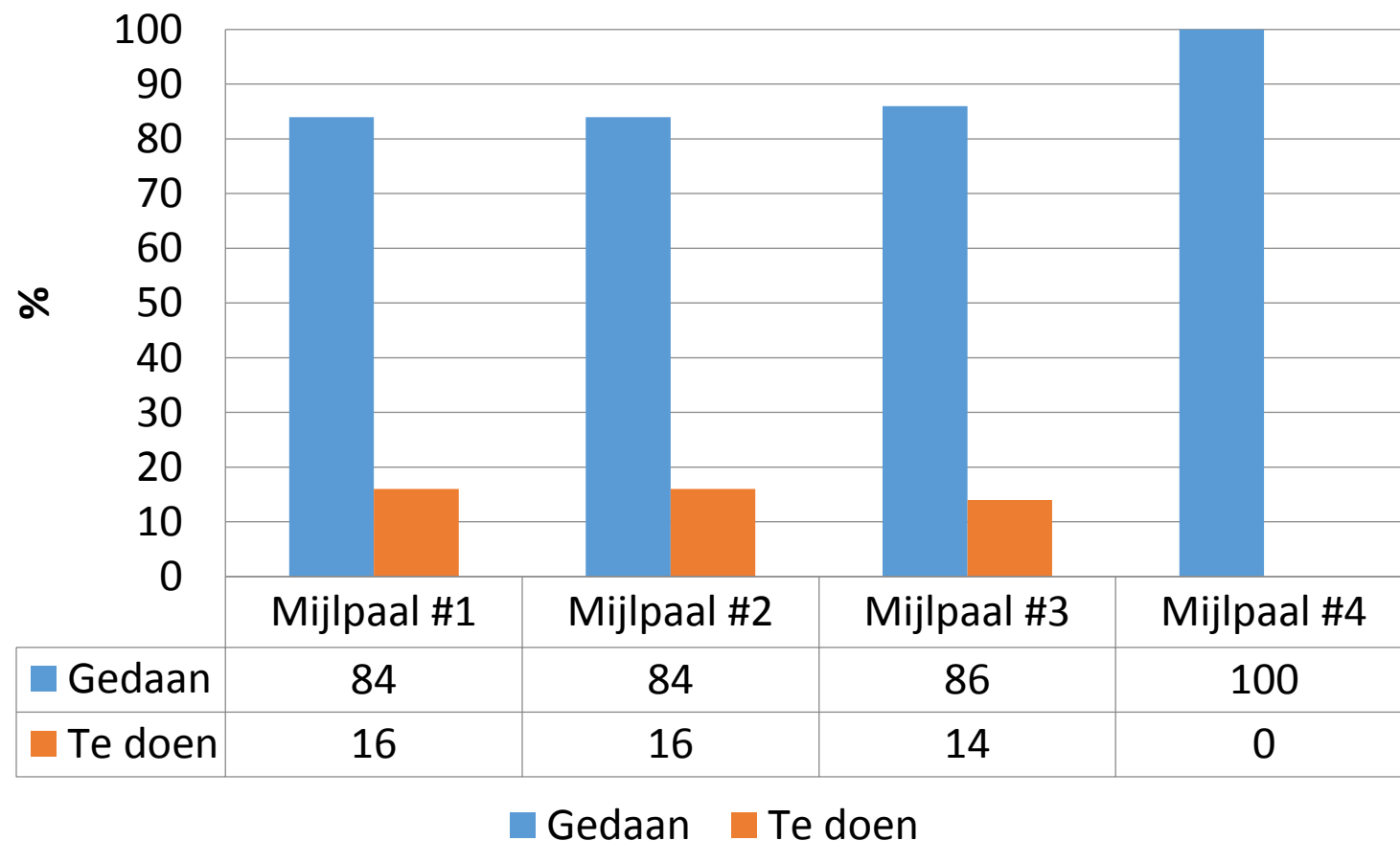
Er is geen tevredenheidsonderzoek afgenomen onder de opdrachtgever. Wel is er zeer intensief contact geweest met ons contactpersoon vanuit de gemeente. Elke veertien dagen heeft er een gesprek plaatsgevonden over de voortgang.

## 4. Mijlpalen

Nieuwkomers huisvesting > 1-1-2018

Rapportageperiode: 2018

### Voortgang



#1

Tekenen machtigingsformulier voor contact netwerkpartners (Winsum, Bedum en De Marne)

#2

Maken budgetoverzicht (Winsum, Bedum en De Marne)

#3

Opstellen toekomstplan

#4

Uitnodigen participatieverklaringstraject (betreft statushouders huisvesting > 1-10-2017)

#5

Warme overdracht: zie toelichting

# Toelichting mijlpalen



## **Mijlpaal 1: Teken en machtigingsformulier voor contact netwerkpartners (Winsum, Bedum en De Marne)**

84% van de betreffende doelgroep heeft het machtigingsformulier ondertekend. 16% heeft niet getekend. Dit betreft in aantal 15 cliënten. Hiervan hebben vier cliënten geweigerd te ondertekenen en waren er 11 no-shows.

Toelichting: Betreft niet cliënten uit gemeente Eemsmond, omdat deze dit machtigingsformulier al in hebben ondertekend.

## **Mijlpaal 2: Maken budgetoverzicht (Winsum, Bedum en De Marne)**

Met 84% van de betreffende doelgroep is een budgetoverzicht gemaakt. Een deel van deze doelgroep is inmiddels afgesloten en een deel (6 cliënten) is overgedragen aan Mensenwerk Hogeland. Met 16% is het niet gelukt een budgetoverzicht te maken. Dit heeft te maken met het afwezig zijn op afspraken en/of het niet reageren op oproepen.

Toelichting: Betreft geen cliënten uit gemeente Eemsmond, omdat deze al een budgetoverzicht hadden gemaakt.

## **Mijlpaal 3: Opstellen toekomstplan**

Met 86% van de doelgroep is een toekomstplan opgesteld. Met de overige 14% is het niet gelukt een toekomstplan op te stellen wegens no-show of weigering van maatschappelijke begeleiding.

# Toelichting mijlpalen



## **Mijlpaal 4: Uitnodigen participatieverklaringstraject (betreft statushouders huisvesting > 1-10-2017)**

100% uitgenodigd op tijd. Er is 1 persoon die de tijd overschrijdt voor het tekenen. Zij is 2 keer uitgenodigd en 2 keer niet verschenen. Het gezin zit inmiddels in de hulpverlening wegens multi-problematiek. Daarnaast hebben 2 vrouwen uitstel gekregen vanwege zwangerschap en 1 heer vanwege familieomstandigheden. Hij heeft de verklaring inmiddels wel ondertekend.

## **Mijlpaal 5: Warme overdracht van naar maatschappelijke netwerkpartner**

Deze mijlpaal is niet in percentages uit te drukken, aangezien er per individu gekeken wordt of een overdracht naar een maatschappelijke netwerkpartner noodzakelijk is.

Niet alle personen die zijn overgedragen van vorig jaar is het mogelijk over te dragen per 31-12-2018. Voor 25 personen loopt de begeleiding na 31 december 2018 nog door. Daarnaast blijven in geval van gezinshereniging het hele gezinssysteem onder begeleiding van MJD met als uiterste einddatum de datum van de laatst gekomen 18+. Uitdrukking mijlpaal in absolute cijfers cumulatief.

In totaal zijn er in 2018 6 cliënten naar Mensenwerk Hogeland overgedragen. Het grootste deel van de cliënten is afgesloten, waarbij geen warme overdracht nodig was naar Mensenwerk Hogeland. Bij deze groep waren er geen bijzondere aandachtspunten en waren de financiën goed op orde.

## 5. Inzet personeel



In februari heeft MJD besloten om de betaalde personele inzet te verdubbelen gezien de vraag en de behoefte van met name de grote groep overgenomen nieuwkomers (90 personen) Concreet houdt dit in dat er in plaats van 18 uur, 32 uur is ingezet. Daarnaast zijn er extra uren ingezet voor de trainer die de participatietrainingen heeft gegeven.

Vanaf 1 januari 2018 is er een projectleider betrokken bij de verschillende MJD onderdelen in de BMW gemeentes, waaronder de maatschappelijke begeleiding nieuwkomers. Deze projectleider is betrokken bij de methodiekontwikkeling, de dagelijkse aansturing en alle randvoorwaarden die nodig zijn om optimaal uitvoering te geven aan de maatschappelijke begeleiding nieuwkomers.

Naast de professionele inzet, wordt er door de MJD ook gebruik gemaakt van de inzet van vrijwilligers, stagiaires, ervaringsdeskundige en rolmodellen/ambassadeurs. Met name de inzet van de vrijwilligers, ervaringsdeskundige en rolmodellen is onmisbaar in de uitvoering van onze opdracht.

Aantallen:

Vrijwilligers:	7
Ervaringsdeskundige:	1 (stagiaire bij de MBO opleiding ervaringsdeskundige, sociale uitsluiting en armoede)
Rolmodellen:	5 (inclusief 2 tolken)
Professionals	2 en 1 projectleider
Stagiaires:	1 (HBO toegepaste psychologie)

\*2 stagiaires van de opleiding ervaringsdeskundige, sociale uitsluiting en armoede, zijn wegens persoonlijke omstandigheden gestopt met hun stage bij MJD

## 6. Samenvatting en vooruitblik



Vanaf 1 januari 2018 is de MJD gestart met de uitvoering van de Maatschappelijke Begeleiding Statushouders in de BMW-gemeenten. Tot 1 januari 2018 werd deze begeleiding uitgevoerd door Vluchtelingenwerk. Vanuit de verschillende gemeenten zijn statushouders overgedragen naar de MJD. MJD geeft inhoud aan de begeleiding door middel van het participatiewiel, waarbij financieel gezond en zelfredzaam belangrijke elementen zijn. Ondanks belemmerende in- en externe factoren in de startfase heeft de MJD de spreekuren binnen de vier gemeenten vormgegeven met inzet van professionals, vrijwilligers en rolmodellen. Hierin heeft de samenwerking met Vluchtelingenwerk ook een positieve bijdrage geleverd. MJD heeft zich volledig ingezet om de begeleiding zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen. Het eerste kwartaal heeft vooral in het teken gestaan van contact leggen met de statushouders, praktische hulp aanbieden en huisvestingen in 2018 begeleiden. Door het vertrek van meerdere vrijwilligers heeft de focus ook gelegen op het werven van nieuwe vrijwilligers. Vanaf het tweede kwartaal kwam er meer ruimte voor de inhoudelijke verdieping met de statushouders en het voeren van alle individuele gesprekken. Vanaf het derde kwartaal zijn er een aantal cliënten die vanwege het aflopen van hun termijn afgesloten moesten worden, overgedragen naar Mensenwerk Hogeland. Daarnaast is een deel afgesloten waarbij geen doorverwijzing noodzakelijk was.

Voor het komende jaar zal MJD zich blijven richten op het bevorderen van de zelfredzaamheid van onze cliënten. De spreekuren in Bedum, Uithuizen en Winsum worden voortgezet. Indien er wel er behoefte is aan een spreekuur in Leens, zal deze heropend worden. Daarnaast zal het komende jaar de focus liggen op de verbinding met Werkplein Ability in verband met de assessments die worden afgenomen. MJD vindt het belangrijk om aan te sluiten bij de behoefte en mogelijkheden van de cliënten. Het is daarbij belangrijk om in te zetten op participatie en meedoen. Wanneer cliënten optimaal participeren in hun dorp, buurt en straat, geloven wij dat de integratie sneller gaat en het nog niet optimaal spreken van de Nederlandse taal een minder grote belemmering hoeft te zijn.

Komend jaar wil MJD verder verkennen welke mogelijkheden er zijn om de participatie van migranten mannen te bevorderen. Naast het aanbod van stichting Femina, die zich uitsluitend richt op migranten vrouwen, vinden wij het van belang dat er ook aandacht is voor de participatie van de man.