

Jaarverslag 2018 van Steunpunt Vrijwilligerswerk De Marne & Winsum en Steunpunt Vrijwilligerswerk Bedum

Inleiding

Het Steunpunt richt zich op vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en organisaties in de gemeenten De Marne en Winsum die met vrijwilligers werken. Op maandag, woensdag en vrijdag tijdens kantooruren is het Steunpunt bereikbaar voor informatie, advies en overleg. De gesprekken met vrijwilligers en organisaties zijn op afspraak. Door de werkzaamheden heeft het Steunpunt een brede kennis van het maatschappelijke veld binnen de eigen gemeenten en regio en fungeert als verbinder en vraagbaak.

De coördinator Esther Plezier werkt 20 uur per week voor het Steunpunt Vrijwilligerswerk De Marne & Winsum. In verband met de pensionering van de coördinator vrijwilligerswerk bij Stichting Welzijn Bedum wordt de bemiddeling tussen vrijwilligers en organisaties in gemeente Bedum vanaf 1 januari 2018 ondergebracht bij de coördinator van het Steunpunt Vrijwilligerswerk De Marne & Winsum. Het gaat om 4 uur per week.

1. Vacaturebank & Bemiddeling

Het Steunpunt De Marne & Winsum werkt met de digitale bemiddelingswebsite www.vrijwilligersgroningen.nl. Vanaf 1 januari 2018 worden de vrijwilligersvacatures uit gemeente Bedum eveneens geplaatst op deze provinciale bemiddelingssite. De website is in december 2017 geüpgraded, zodat deze beter toepasbaar is voor mobiele weergave en daarmee gebruiksvriendelijker wordt. In 2018 zat de coördinator in de websiteredactie om praktijkervaringen terug te koppelen naar de websitebouwer en –beheerder. Op 01-01-2018 stonden 2423 vrijwilligersvacatures open en op 01-01-2019 waren dit er 2281.

Juliette Meijerink ondersteunt 5 uur per week het Steunpunt bij de bemiddelingen naar vrijwilligerswerk. Vrijwilligers melden zich op diverse manieren bij het Steunpunt, maar het overgrote deel van de vrijwilligers reageert op een vacature die geplaatst is op www.vrijwilligersgroningen.nl. Ook worden ze doorverwezen door de werk- of inkomensconsulenten van het Werkplein. Daarnaast worden vrijwilligers doorverwezen door het UWV en andere ondersteunende organisaties. Alle vrijwilligers worden uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek. Bij de bemiddeling wordt ook gekeken hoe het vrijwilligerswerk ingezet kan worden om de kansen op de arbeidsmarkt te vergroten, bijv. door bepaalde kennis en/of vaardigheden eigen te maken, werkervaring op te doen, oriënteren of bepaalde werkzaamheden passen, mate van belastbaarheid onderzoeken en om de CV aan te vullen.

De digitale bemiddelingswebsite www.vrijwilligersgroningen.nl

De Marne & Winsum

Per 01-01-2019 stonden 194 vrijwilligersorganisaties bij het Steunpunt ingeschreven. Deze organisaties hebben in 2018 188 vacatures open staan waarvan 34 nieuw zijn geplaatst in 2018. Verder hebben 91 nieuwe vrijwilligers zich in 2018 bij het Steunpunt aangemeld. Met al deze vrijwilligers heeft een persoonlijk gesprek plaats gevonden. Daarnaast heeft het Steunpunt 100 bemiddelingen naar vrijwilligersorganisaties verzorgd.

Bedum

Per 01-01-2019 stonden 13 vrijwilligersorganisaties ingeschreven. Voor deze organisaties zijn er 27 vrijwilligersvacatures geplaatst op de website. Er hebben 20 vrijwilligers uit gemeente Bedum zich ingeschreven op de website. Met al deze vrijwilligers heeft een persoonlijk gesprek plaats gevonden en er zijn 19 bemiddelingen naar vrijwilligerswerk geweest.

Social Media

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk De Marne & Winsum communiceert met name via het twitteraccount @Steunpuntvw. Vooral twitter is voor het Steunpunt Vrijwilligerswerk De Marne en Winsum een goede bron van informatie. Daarnaast wordt er via twitter aandacht besteedt aan eigen activiteiten en bij het steunpunt geplaatst vrijwilligersvacatures. Verder heeft het Steunpunt een Instagramaccount steunpuntvwmarnewinum.

Vanaf 2018 heeft Steunpunt Vrijwilligerswerk Bedum het twitteraccount @vwbedum met 88 volgers.

PR & Communicatie

Steunpuntactiviteiten, vacatures en informatie wordt door middel van redactionele stukken geplaatst in lokale kranten en op lokale websites en toegestuurd naar bijv. dorpencoördinatoren, amateurkunst ondersteuner Bij Vrijdag, Mensenwerk Het Hogeland en Groninger Dorpen.

De Steunpunten Vrijwilligerswerk hebben een vaste rubriek in de nieuwsbrief van Werkplein Ability waarin de nieuwste vrijwilligersvacatures in de BMW-gemeenten worden genoemd en de activiteiten rondom het vrijwilligerswerk. De nieuwsbrief informeert uitkeringsgerechtigden in de BMW gemeenten over actuele onderwerpen op het gebied van werken & meedoen, inkomen en regelingen. Deze nieuwsbrief verschijnt gemiddeld vijf keer per jaar.

2. Informatie & Advies

Het Steunpunt wordt zowel via de telefoon als de mail benaderd voor informatie of advies op het gebied van vrijwilligerswerk.

2.1. Informeren

Het Steunpunt informeert vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties over trends en ontwikkelingen, themabijeenkomsten of activiteiten rond het vrijwilligerswerk die in de provincie Groningen worden georganiseerd door bijv. CMO STAMM, Kennisnetwerk Multicultureel Groningen en De Noord-Groningse Uitdaging.

Daarnaast organiseert het Steunpunt in samenwerking met collega's van de steunpunten vrijwilligerswerk in de gemeenten Bedum en Eemsmond, collega's van het werkplein, Buitengewoonzijn.Nu, gemeente, dorpencoördinator en vitaliteitscoördinator, CMO STAMM en vrijwilligersorganisaties diverse bijeenkomsten.

2.2. Advies

Het belang van adviseren van vrijwilligersorganisaties neemt toe, omdat vrijwilligersorganisaties de vrijwilligersvacatures niet of moeizaam kunnen invullen. Dit vraagt van de vrijwilligersorganisaties om op een andere manier te kijken naar het vrijwilligerswerk en hoe zij beter kunnen aansluiten op de wensen van de vrijwilligers. Hierbij is een vrijwilligersbeleid van belang.

3. Activiteiten

- **Werkgroep Visie Burgerkracht/Inwonerkracht**

De toekomstige gemeente Het Hogeland wil vanaf 1 januari 2019 ruimte geven aan inwonerkracht zo staat beschreven in haar toekomstvisie Ruimte! Hiervoor is visie nodig op inwonerkracht. Esther Pleizier van de Steunpunten Vrijwilligerswerk De Marne & Winsum en Bedum is vanaf de start actief in de hiervoor opgerichte werkgroep visie inwonerkracht.

- **Banenmarkt Werkplein Ability**

Tijdens de Banenmarkt presenteren werkgevers en vrijwilligersorganisaties hun vacatures. De Banenmarkten zijn gekoppeld aan thema's zoals, Bouw & Techniek, Horeca en Zorg. De Banenmarkten werden goed bezocht.

- **Werkbezoek Mensenwerk Het Hogeland**

De Steunpunten Vrijwilligerswerk hebben een kennismakingsochtend georganiseerd voor medewerkers van Mensenwerk Het Hogeland om kennis te maken met de Steunpunten en andere disciplines van Werkplein Ability.

- **Ontwikkelmarkt Gasunie**

Gasunie Groningen organiseerde op 25 juni 2018 een ontwikkelmarkt voor de eigen medewerkers. Doel van de markt was om het blikveld van medewerkers te verbreden door kennis te nemen van mogelijkheden op de interne/externe markt waaronder vrijwilligerswerk. De Steunpunten Vrijwilligerswerk De Marne & Winsum en Bedum waren aanwezig om de website www.vrijwilligersgroningen.nl onder de aandacht te brengen.

- **Werkfestival 2018**

Op woensdag 31 oktober 2018 organiseerde WIZ Arbeidsmarkt regio Groningen en Noord Drenthe samen met De Jongens van Lucht een 'bannerloos' banen- en beroepenfestival waar het draaide om belevingen, ontmoetingen en ervaringen. De Steunpunten Vrijwilligerswerk De Marne & Winsum en Bedum waren aanwezig om met bezoekers in gesprek te gaan over de mogelijkheden van het vrijwilligerswerk als opstap naar betaald werk en het promoten van www.vrijwilligersgroningen.nl. Het festival op Suikerunieterrein Groningen trok circa 11.000 bezoekers uit de provincies Groningen en Drenthe.

- **Colourful Het Hogeland zoekt vrijwilligers**

In 2018 werd het burgerinitiatief Colourful Bedum omgedoopt tot Stichting Colourful Het Hogeland en zocht de stichting ook vrijwilligers in de gemeenten De Marne, Winsum en Eemsmond. Samen met de Steunpunten Vrijwilligerswerk De Marne & Winsum en Eemsmond werd op vrijdag 20 april 2018 in Dorpshuis Agricola te Baflo een informatiebijeenkomst georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst kregen belangstellenden informatie over de werkwijze en activiteiten van Stichting Colourful Het Hogeland.

- **Informatiebijeenkomst over vrijwilligerswerk bij Voedselbank, Kledingbank Maxima en Voedseltuin Bovenhuizen**

Kledingbank Maxima, Voedselbank Het Hogeland en De Voedseltuin in Bovenhuizen ondersteunen inwoners van de gemeenten Bedum, De Marne, Winsum en Eemsmond (BMWE) die tijdelijk een steuntje in de rug nodig hebben. De drie stichtingen hadden dringend behoefte aan meer vrijwilligers om de werkzaamheden te kunnen blijven uitvoeren. Zo worden er vrijwilligers gezocht voor o.a. tuinwerkzaamheden, winkelacties, het sorteren van kleding, coördineren van werkzaamheden en bestuurswerk. Op 17 mei 2018 organiseerden de Steunpunten Vrijwilligerswerk De Marne & Winsum, Bedum en Eemsmond

een informatiebijeenkomst over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk bij Kledingbank Maxima, Voedselbank Het Hogeland en De Voedseltuin in Bovenhuizen.

Tijdens deze bijeenkomst werd informatie gegeven over de werkwijze en activiteiten van de stichtingen, vertelden ervaren vrijwilligers over hun werkzaamheden en was er gelegenheid om deel te nemen aan een rondleiding door de Voedselbank.

- **Informatiebijeenkomst AVG voor vrijwilligersorganisaties in BMW**

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing en geldt in de hele Europese Unie dezelfde privacywetgeving. Deze verordening geldt ook voor vrijwilligersorganisaties wat een aanleiding was voor de Steunpunten Vrijwilligerswerk in de gemeenten Bedum, De Marne, Winsum en Eemsmond om op 17 april 2018 een informatiebijeenkomst over deze nieuwe wetgeving gegevensbescherming voor vrijwilligersorganisaties te organiseren. Peter Apol, Functionaris Gegevensbescherming voor de BMW gemeenten, informeerde vrijwilligersorganisaties over de wetgeving, de verplichtingen voor vrijwilligersorganisaties en tips hoe de organisatie AVG-bestendig gemaakt kan worden. De avond werd gehouden in De Blauwe Schuit te Winsum en trok 80 belangstellenden uit de vier gemeenten.

- **Kennisnetwerk Multicultureel Groningen (KMG)**

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk De Marne & Winsum is partner van KMG dat bestaat uit organisaties in de provincie Groningen die actief zijn of te maken hebben met integratie en participatie van alle inwoners. In 2018 hebben diverse vergaderingen plaatsgevonden bij CMO STAMM en zijn er lezingen en workshops gegeven rondom integratie en participatie. Wegens wijzigingen in de subsidieverstreking van de provincie Groningen zal CMO STAMM vanaf 2019 niet meer de trekker zijn van KMG. Aangezien er onduidelijkheid is over de voortzetting van dit platform en het voornamelijk organisaties uit de stad Groningen zijn die bij KMG zijn aangesloten zullen de Steunpunten Vrijwilligerswerk vanaf 2019 niet meer deelnemen aan dit platform.

- **Kerngroep Pilot Opzet Taalhuizen BMW**

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk neemt deel aan de stuurgroep en werkt mee aan de werving van taalvrijwilligers door vacatures uit te zetten, mogelijke geïnteresseerden door te verwijzen naar de taalhuizen en het mede organiseren van vrijwilligersbijeenkomsten. In 2018 zijn de taalhuizen in Bedum en De Marne van start gegaan. De pilot taalhuizen sluit aan bij het Master- en uitvoeringsplan Geletterdheid 2016-2020 dat in 2015 door de provincie Groningen is vastgesteld.

- **Project Sterk Vrijwilligerswerk (2016 -2019)**

Het project 'Sterk vrijwilligerswerk' wordt getrokken door Huis van de Sport Groningen in samenwerking met CMO STAMM en Groninger Dorpen, met als doel om de leefbaarheid in dorpen en gemeenten te vergroten door vergroting en versterking van de bijdrage van vrijwilligersorganisaties. Op donderdag 25 januari 2018 organiseerden CMO STAMM, de Steunpunten Vrijwilligerswerk en de dorpencoördinatoren uit de gemeenten Bedum, De Marne, Winsum en Eemsmond de informatiebijeenkomst 'Uw bestuur klaar voor de toekomst?!'. Deze bijeenkomst was een vervolg op de in het najaar van 2017 georganiseerde bijeenkomst 'Zet vrijwillige inzet in Het Hogeland op de kaart'.

Tijdens de informatiebijeenkomst 'Uw bestuur klaar voor de toekomst?!' gaf een expert van NOC*NSF een presentatie en tips over bestuurlijke vernieuwing en informeerden vijf vrijwilligersorganisaties uit Bedum, De Marne, Winsum en Eemsmond de aanwezigen over hoe zij invulling geven aan het besturen. De avond werd gehouden in De Blauwe Schuit te Winsum en bood gelegenheid om ervaringen en kennis te delen.

- **Deelname aan bijeenkomsten voor het Sociaal Domein in de BMW gemeenten**
De BMW-gemeenten werken sinds een aantal jaren samen bij de vormgeving van het Sociaal Domein. Nu wordt die samenwerking in het kader van de herindeling voortgezet waarbij de principes van “De Nieuwe Route” worden gehanteerd.

4. Waardering

Dankzij een extra toegekend budget vanuit de BMW-gemeenten voor het vrijwilligerswerk konden er in 2018 ook waarderingsbijeenkomsten georganiseerd worden voor vrijwilligers in de gemeenten Bedum en Eemsmond. Gekozen is om de waardering namens de gemeenten uit te spreken door middel van een gezellige High Tea middag.

- **High Tea middag voor vrijwilligers in gemeente Winsum**

Gemeente Winsum waardeerde op 14 november 2018 in De Blauwe Schuit te Winsum de inzet van vrijwilligers. De vrijwilligers kregen een High Tea aangeboden dat werd verzorgd door de cateringafdeling van Werkplein Ability. Theater Aut & Thiek zorgde voor ludiek straattheater, er was livemuziek, nagels konden worden gelakt en er draaide een film over de vleermuizen die leven in en rondom de borg Verhildersum. Verder konden vrijwilligers deelnemen aan de workshops: Gronings voor beginners, schilderen en viltten. Tijdens de High Tea middag waren 100 vrijwilligers aanwezig van uiteenlopende organisaties uit alle dorpen binnen de gemeente. Bij Steunpunt Vrijwilligerswerk Winsum ingeschreven organisaties kregen rechtstreeks een uitnodiging en verder is er via publicaties in regionale kranten en op websites aandacht gegeven aan deze middag.

- **High Tea middag voor vrijwilligers in gemeente Bedum**

Dankzij het extra budget voor vrijwilligerswerk was het in 2018 mogelijk om een waarderingsbijeenkomst te organiseren voor vrijwilligers in gemeente Bedum. Op 15 november 2018 werd in Café Koning te Bedum een High Tea middag voor vrijwilligers georganiseerd. De bij het Steunpunt Vrijwilligerswerk Bedum ingeschreven organisaties kregen rechtstreeks een uitnodiging. Aangezien het maximum van 60 vrijwilligers die konden deelnemen aan de middag binnen een week was bereikt is ervoor gekozen om geen publiciteit meer te zoeken. Tijdens de middag konden vrijwilligers genieten van een buffet, portretfoto's laten maken door een professionele fotograaf en boekenleggers maken met vrijwilligers van Stichting Quiltfestival Noord Groningen. Theater Aut & Thiek zorgde voor ludiek straattheater. De reacties van de vrijwilligers op de middag waren zeer positief.

- **High Tea middag voor vrijwilligers in gemeente De Marne**

Tijdens de nationale vrijwilligersdag op 7 december 2018 organiseerde het Steunpunt Vrijwilligerswerk een gezellige High Tea middag voor vrijwilligers in gemeente De Marne in De Schier Stee te Wehe-den Hoorn. Dit jaar werd de bijeenkomst op een andere locatie gehouden, omdat het gemeentehuis wegens verhuizing van ambtenaren en andere activiteiten niet beschikbaar was. Naast een ludiek begroeting door theater Aut & Thiek werden de vrijwilligers in De Schier Stee welkom geheten door het college. Naast koffie, thee en diverse hapjes konden de vrijwilligers deelnemen aan een aantal activiteiten zoals de workshops viltten, armbandjes maken en Gronings voor beginners. Er was livemuziek en nagels konden worden gelakt. RTV Noord kwam langs om een beeldrapportage te maken van de middag. Er waren 88 vrijwilligers aanwezig uit de gehele gemeente.

5. Harmonisatie Steunpunten BMW

Vanaf eind 2016, na het besluit van de raden van de BMW-gemeenten voor de samenvoeging van de gemeenten, zijn er gesprekken geweest tussen de drie steunpunten vrijwilligerswerk en beleidsmedewerkers van de betrokken gemeenten om te komen tot harmonisatie van het vrijwilligersbeleid in Het Hogeland. Deze gesprekken zijn in 2017 voortgezet en in 2018 geïntensiveerd. Er zijn gesprekken geweest met de portefeuillehouders en de Adviesraad van de vier gemeenten.

In de periode juli t/m september 2018 is een kerngroep van Adviesraad van de BMW-gemeenten, aangevuld met vrijwilligers van diverse organisaties uit de vier gemeenten, betrokken bij het tot stand komen van het uitvoeringsplan vrijwilligerswerkbeleid Het Hogeland 2019. De kerngroep geeft aan het belangrijk te vinden het vrijwilligerswerk wordt gewaardeerd. De gemeente moet hierbij het goede voorbeeld geven en faciliteren. Veel verenigingen zoeken nieuwe vrijwilligers en hebben behoefte aan ondersteuning in het werken met specifieke groepen vrijwilligers. Positieve voorbeelden en ervaringen die binnen Het Hogeland zijn opgedaan kunnen benut worden op plekken waar het vrijwilligerswerk of de informele hulp nog onvoldoende van de grond komt. De kerngroep geeft aan dat er behoefte is aan gerichte themabijeenkomsten die aansluiten bij vragen van inwoners en verenigingen, aansprekende trainingen en workshops en onderlinge uitwisseling op specifieke thema's.

Naast de harmonisatie van het vrijwilligersbeleid zal er in 2019 tot standaardisatie in de uitvoering van de Steunpunten Vrijwilligerswerk zodat er een gelijke ondersteuning en dienstverlening is voor vrijwilligers en –organisaties in de hele gemeente Het Hogeland.

6. NL Doet 2018

Het Steunpunt is intermediair voor de actie in de gemeenten De Marne en Winsum. Via een brief, PR in regionale kranten en op lokale websites en social media zijn organisaties op de hoogte gebracht van de vrijwilligersactie. Deelname aan de actie levert organisaties vaak extra helpende handen op om de klus te klaren.

In gemeente De Marne hadden 52 organisaties een klus aangemeld bij het Oranjefonds en in gemeente Winsum waren het 44 organisaties. Vrijwilligersorganisaties konden voor het uitvoeren van de klus een beroep doen op een financiële tegemoetkoming van het Oranjefonds van max. 400 Euro. Jongerencentra, dorpsverenigingen, zorginstellingen, musea, sportclubs en hadden klussen waarvoor ze te weinig vrijwilligers hadden of waaraan ze niet toekwamen. Vele organisaties hebben het bedrag of een gedeelte ervan ontvangen en konden dankzij de bijdrage een klus klaren.

De actie werd in gemeente De Marne geopend door wethouder Mariette de Visser bij Doe-zoo in Leens. Dit in bijzijn van leerlingen van Terra Winsum die hun handen uit de mouwen staken in het kader van hun maatschappelijke stage. In gemeente Winsum gaf burgemeester Rinus Michels het startsein voor de NL Doet actie bij voetbalvereniging Rood Zwart in Baflo. Ambtenaren en gedeputeerden van de Provincie Groningen zetten zich samen met vrijwilligers in om tijdens de actie begraafplaats Obergum in Winsum op te knappen. De lokale media omarmt de NL Doet actie en zet het vrijwilligerswerk daarmee in de spotlight.

7. De Noord – Groningse Uitdaging

De Noord – Groningse Uitdaging ging op 2 november 2015 officieel van start en heeft als doel om het lokale bedrijfsleven, stichtingen, verenigingen, overheid en scholen met elkaar te verbinden om de samenleving te versterken. Esther Pleizier vertegenwoordigt de Steunpunten Vrijwilligerswerk uit de BMW en DAL gemeenten in de adviesgroep van De Noord – Groningse Uitdaging. Deze adviesgroep bestaat uit vertegenwoordigers uit het maatschappelijke veld en brengt gevraagd en ongevraagd advies uit over trends en ontwikkelingen in de maatschappij aan de mensen uit bedrijfsleven. Naast deelname in de adviesgroep is er overleg met de manager van De Noord- Groningse Uitdaging, Annemarieke Aarts.

Verder is het Steunpunt ambassadeur voor De Noord-Groningse Uitdaging en informeert organisaties en burgerinitiatieven over de mogelijkheden en activiteiten van het bedrijvensnetwerk.

8. Mentoren project met pilot bij Landgoed Verhildersum Leens

Vrijwilligersorganisaties merken dat de eigen vrijwilligers vergrijzen en minder vrijwilligers zich aanmelden om vrijwilligerswerk te doen. Daarnaast krijgt het Steunpunt de vraag naar vrijwilligers vanuit organisaties lastig gematched met het aanbod van vrijwilligers. Een groep vrijwilligers kunnen niet voldoen aan de opgestelde functie-eisen. Het gaat om kwetsbare vrijwilligers met een lange afstand tot de arbeidsmarkt om diverse redenen: financiële zorgen, psychisch kwetsbaarheid, taalachterstand of een combinatie van factoren.

Landgoed Verhildersum Leens heeft aangegeven graag het landgoed voor de toekomstige generaties te willen behouden. Het Steunpunt was rondom het vrijwilligersvraagstuk al met Verhildersum in gesprek en heeft Stichting Werk Op Maat, SoZaWe en het Leer- en Ontwikkel Centrum (LOC) gevraagd om aan te schuiven. Vele gesprekken hebben plaats gevonden en eind 2016 is de intentie uitgesproken om de samenwerking te onderzoeken op 3 terreinen: het uitvoeren van onderhoud en reparaties aan museummaterialen en gebruiksvoorwerpen van Landgoed Verhildersum Leens bij het LOC in Wehe, mogelijkheid voor een dependance van Werk op Maat bij Verhildersum en een vrijwillige mentoren project.

In december 2018 heeft provincie Groningen een subsidiebedrag beschikbaar gesteld om te kunnen starten met het mentoren project bij Landgoed Verhildersum Leens. Het gaat om een pilot. Het Steunpunt wil met het mentoren project bij Verhildersum een start maken met het op locatie ondersteunen van kwetsbare vrijwilligers door vrijwillige mentoren. In samenwerking met de inhurende vrijwilligersorganisatie krijgt de kwetsbare vrijwilliger extra aandacht van een vrijwillige mentor op de werkvloer. Deze vrijwillige mentoren, uit het eigen bestand van Verhildersum of special geworven, zijn de extra oren en ogen en aandachtgevers op de werkvloer bij Verhildersum zodat kwetsbaren vrijwilligers naar vermogen kunnen werken.

9 Informele zorg

De Steunpunten Vrijwilligerswerk De Marne & Winsum en Bedum kregen ook in 2018 vragen voor ondersteuning in de zorg. Aangezien het Steunpunt niet bemiddelt tussen individuele hulpvrager en vrijwilliger is het met name binnen de gemeenten De Marne en Bedum lastig om de hulpvrager gericht te kunnen doorverwijzen als het om informele zorg gaat. Ook Vrijwilligersvacaturebank Eemsmond signaleert een toename in vragen voor informele zorg die niet of moeilijk in te vullen is. Dit signaal is afgegeven aan Mensenwerk Het Hogeland en gekeken gaat worden hoe deze vragen in de toekomst beter opgepakt kunnen gaan worden.

De Steunpunten signaleren de volgende trends en ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk

- Net als in voorgaande jaren neemt het aantal bemiddelingen naar vrijwilligerswerk af. Dit kan mogelijk verklaard worden door:
 - het feit dat vrijwilligers hun weg buiten de inzet van het Steunpunt en via eigen netwerken passend en leuk vrijwilligerswerk weten te vinden of na het lezen van de vacature op de bemiddelingswebsite zelf contact opnemen met de desbetreffende organisatie
 - vrijwilligersvacatures niet matchen met de wensen van de vrijwilligers (korte en afgebakende klussen, flexibele inzet, mate van verantwoordelijkheid, reiskostenvergoeding enz.)
 - vrijwilligers minder uren per week willen besteden aan vrijwilligerswerk
 - ouderen langer moeten doorwerken,
 - extra aandacht vanuit sociale partners en het samenwerkingsverband Werk in Zicht hebben ertoe bijgedragen dat meer werkzoekenden met een arbeidsbeperking werk hebben gevonden (afsprakbanen)
 - aantrekkende economie zorgt voor werk waardoor mensen minder tijd beschikbaar hebben voor vrijwilligerswerk
 - mensen in toenemende mate actief zijn als mantelzorger voor zieke partners of ouders. De ruimte om vrijwilligerswerk te gaan doen is daarmee beperkter dan voorheen.
- Het Steunpunt wordt in toenemende mate gezien als vraagbaak en doorverwijzer voor zowel inwoners als beroepskrachten in het sociale domein.
- Bestuurders kunnen steeds moeilijker opvolgers vinden.
- Het Steunpunt spreekt vooral werkzoekenden en promoot het vrijwilligerswerk als opstap richting betaald werk. De bemiddeling naar vrijwilligerswerk wordt door het Steunpunt opgepakt in het kader van het loopbaantraject. Er wordt gericht gezocht naar vrijwilligerswerk om het werkritme of kennis vast te houden of om kennis, vaardigheden en werkervaring op te doen.
- Het Steunpunt spreekt mensen die er nog niet toe zijn aan het verrichten van vrijwilligerswerk omdat ze de Nederlandse taal te beperkt beheersen, nog niet in staat zijn om te kunnen geven, de werknemersvaardigheden missen, door psychische klachten niet in staat zijn om vrijwilligerswerk te verrichten, complexiteit van problemen hebben of omdat ondersteuning bij de vrijwilligersorganisatie ontbreekt.
- Vrijwilligers willen steeds meer halen uit het vrijwilligerswerk. Het gaat hierbij om het vergroten van kennis en vaardigheden. De organisaties worden door het Steunpunt geadviseerd over de mogelijkheden die er zijn om aan deze behoefte te kunnen voldoen. Zoals het deelnemen aan trainingen, cursussen en workshops. Dit is een belangrijk onderdeel voor het vinden en binden van vrijwilligers.
- Vrijwilligersorganisaties geven aan dat hun huidige vrijwilligersbestand vergrijst. De leeftijd van het vaste bestand vrijwilligers stijgt en er is nauwelijks instroom van jonge vrijwilligers of 'nieuwe ouderen'.
- Het aantal vrijwilligersvacatures neemt toe. Mogelijk oorzaken zijn:
 - vrijwilligers stellen of hebben minder tijd beschikbaar voor vrijwilligerswerk,
 - vraag en aanbod van vrijwilligers en –werk sluiten niet op elkaar aan,
 - toename inwonersinitiatieven en organisaties die gebruik willen maken van vrijwillige inzet.

Jaarverslag is geschreven door Esther Pleizier, tot 31-12-2018 werkzaam als coördinator vrijwilligerswerk voor De Marne, Winsum en Bedum.