



Memo

Raad

Aan: Raad
Van: College van Burgemeester en Wethouders
PFH: H.J. Bolding

Datum: 6 juli 2021
Onderwerp: Fysieke dienstverlening burgerzaken in Uithuizen en Winsum
Zaaknummer: Z.HHL.043759

Geachte leden van de raad,

In de periode van 26 april tot en met 24 mei is een inwonersonderzoek Dienstverlening uitgevoerd. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek hebben we de volgende besluiten genomen;

1. We handhaven de huidige twee locaties voor fysieke dienstverlening op het gebied van burgerzaken en hanteren daarbij vanaf 1 augustus verruimde openingstijden.
2. We zetten in op verdere uitbreiding van de digitale dienstverlening.
3. We maken een plan voor de organisatie van de nabijheid in onze dorpen, dat in het najaar aan uw raad wordt aangeboden.

Argumenten

Handhaven huidige locaties en verruimde openingstijden per 1 augustus 2021

Sinds de covid pandemie hebben we vanaf maart 2020 de fysieke dienstverlening op het gebied van burgerzaken beperkt op twee locaties, Uithuizen en Winsum. Naar aanleiding van de uitkomsten van het inwonersonderzoek kunnen we volstaan met deze twee locaties, waarbij we de openingstijden in Uithuizen verruimen van twee naar vijf dagen. Daarnaast wordt op deze twee locaties de fysieke dienstverlening uitgebreid op het gebied van inkomenszaken. Door het centraliseren van burgerzaken en inkomenszaken op twee locaties is het nu duidelijk waar inwoners terecht kunnen voor fysieke dienstverlening.

Openingstijden gemeentelocaties Uithuizen en Winsum per 1 augustus

Maandag t/m donderdag van 8.30 – 16.30 uur

Vrijdag 8.30 – 12.30 uur

Avondopenstelling op woensdagavond in Winsum 17.30 – 20.00 uur.

Uitbreiden digitale dienstverlening

De rijksdienst voor wegverkeer (RDW) is vanaf oktober 2018 begonnen met een pilot voor digitaal aanvragen van rijbewijzen. Hier hebben 29 gemeenten aan meegedaan. De pilot is geslaagd en daarom wordt de pilot verlengd. Gemeenten konden zich hiervoor aanmelden en Het Hogeland is uitgekozen om aan de volgende pilot ronde deel te nemen. Inwoners die een rijbewijs willen verlengen of aanvragen kunnen dit vanaf 1 augustus digitaal doen.

Nabijheid

Met het handhaven van de openstelling van twee locaties voor fysieke dienstverlening, beseffen we dat we ons nader moeten beraden over hoe we als lokale overheid onze nabijheid voor inwoners kunnen blijven waarmaken. Er zullen ook in andere dorpen dan Winsum en Uithuizen mogelijkheden moeten zijn om medewerkers van de gemeente te

ontmoeten en inwoners de gelegenheid te geven met de gemeente in contact te komen. Wij zullen daar met elkaar een extra inspanning voor doen en daartoe een set van activiteiten ontwikkelen samen met de dorpencoördinatoren, toezicht en handhaving, de sociale teams en de teams van beheer en onderhoud, maar ook samen met onze maatschappelijke partners. Hier komen wij in het najaar bij u op terug.

Communicatie

De komende maanden gebruiken wij om onze inwoners zo helder en compleet mogelijk te informeren over de verruimde openingstijden en de aangepaste dienstverlening, rondom burgerzaken en inkomenszaken. Wij promoten daarnaast ook onze online producten en het bezorgen van documenten.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Het college van B&W,

H.J. Bolding
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren
secretaris