



Memo

Raad

Aan: Raad
Van: College
Cc:

Datum: 11 januari 2022
Onderwerp: Subsidieregeling Verduurzaming en verbetering Groningen (VVG)
Zaaknummer:

Geachte leden van de raad,

Via deze memo willen wij u informeren over het verloop van het openstellen van de subsidieregeling Verduurzaming en Verbetering Groningen (VVG) door Samenwerkingsverband Noord-Nederland (SNN), de geldende spelregels, verschillende verantwoordelijkheden en het vervolg.

Ontstaan subsidieregeling

Deze subsidie is ontstaan doordat het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), de provincie Groningen en de aardbevingsgemeenten Eemsdelta, Het Hogeland, Groningen, Midden-Groningen en Oldambt (de regio) op 6 november 2020 afspraken hebben gemaakt in het kader van de versterking in het aardbevingsgebied. Het ging voor dit onderdeel om een totaal bedrag van 300 miljoen euro. Het SNN voert de subsidie in opdracht van het ministerie uit.

Het ministerie heeft ervoor gekozen om een bedrag van 10.000 euro per adres te hanteren. Wij hebben in de context van de bestuurlijke afspraken in 2020 voorgesteld om het totale bedrag per adres eventueel naar beneden bij te stellen om alle inwoners hiervoor in aanmerking te laten komen. Zoals u weet hebben wij in dezelfde discussie ook de situatie van de bewoners van de postcodegebieden die buiten de gebiedsafbakening van de waardedalingsregeling vielen, geprobeerd in het totaal opgenomen te krijgen.

Destijds werd het risico al benoemd dat het subsidieplafond waarschijnlijk snel bereikt zou zijn. Er is in overleg tussen Rijk en regio een inschatting gemaakt hoeveel inwoners gebruik zouden maken van de subsidie. Die inschatting blijkt achteraf niet juist geweest. Dit constateerden Groningse bestuurders al bij de eerste subsidieronde in juli vorig jaar. Sindsdien heeft de regio er bij het Rijk op aangedrongen het subsidiebudget te verhogen.

Gang van zaken op 10 januari 2022

Op maandag 10 januari 09.00 uur opende SNN het digitale en fysieke loket voor het aanvragen van de subsidie VGG, een bedrag van maximaal 10.000 euro. Inwoners die hiervoor aanmerking komen, hebben een woning die staat in het gebied waar de waardedalingsregeling geldt, inclusief de postcodes 9679, 9681 en 9682 en zijn géén onderdeel van het versterkingsprogramma van Nationaal Coördinator Groningen. Alle inwoners die van de subsidieregeling gebruik konden maken zijn aangeschreven via een brief (de zogenaamde blok E-brief).

De subsidieregeling van het Rijk werd voor de tweede keer geopend en er was nu een

bedrag van ruim 225 miljoen euro beschikbaar. Dit betekent dat er geld is voor ongeveer 22.500 huishoudens, terwijl er ongeveer 50.000 huishoudens in aanmerking komen. Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) heeft aangegeven te willen werken volgens het principe 'wie het eerst komt, wie het eerst maalt'. Op basis van deze uitgangspunten hielden SNN en gemeenten rekening met een stormloop. De verwachte drukte was goed zichtbaar. De beelden van lange wachtrijen en wachttijden online maakten bij iedereen veel emotie en terechte gevoelens van onvrede los.

Fysieke inleverpunten

Op verzoek van het Rijk hebben de gemeenten het schriftelijk aanvraagproces gefaciliteerd, mede omdat de gemeenten het ook belangrijk vinden om bewoners die minder digitaal vaardig zijn een eerlijke kans te geven. Wij hebben ons uiterste best gedaan om het inleveren van een schriftelijke aanvraag zo veilig mogelijk en met inachtneming van de COVID 19-maatregelen te laten verlopen. De twee inleverpunten waar medewerkers van SNN de aanvragen van inwoners in ontvangst konden nemen, waren de gemeentehuizen in Winsum en Uithuizen. Op het drukste moment (de ochtend) in Uithuizen stonden ruim 200 mensen in de rij. Op het drukste moment (de ochtend) in Winsum stonden ruim 300 mensen in de rij. De hele middag door bleven bewoners zich melden in Uithuizen en Winsum.

Inwoners konden vooraf aangeven bij SNN of zij schriftelijk de subsidie wilden aanvragen. Zij kregen hiervoor een instructie en een speciaal aanvraagformulier. Bij het inleveren kregen inwoners een ontvangstbevestiging en een tijdsstempel om de volgorde van behandeling te kunnen bepalen. Ook in relatie tot de digitale aanvragen.

Om half 5 zou SNN haar fysieke inleverpunten sluiten, dat wil zeggen dat de gemeentehuizen haar deuren zouden sluiten. Wij wilden dit echter niet, wetende dat er nog bewoners buiten stonden voor het indienen van een schriftelijke aanvraag. De mensen die rond dat tijdstip nog voor de deur stonden of aankwamen, zijn daarom allemaal nog binnen gelaten en geholpen.

Digitale wachtrij

Al ruim voor 09.00 uur stonden duizenden mensen klaar om toegelaten te worden tot de digitale wachtrij voor het online loket van SNN. Om 09.00 uur werden aanvragers willekeurig in de rij geplaatst. Er stonden op het hoogtepunt 47.000 mensen in de digitale wachtrij. Op het moment dat men uit de digitale wachtrij kwam, kon men inloggen met DigiD en een aanvraag te doen. Het kon echter wel uren duren voordat inwoners werden toegelaten. Op het moment dat het loket van SNN sloot, te weten om 0.00 uur vannacht, omdat het subsidieplafond was bereikt, stonden er nog 17.000 mensen in de wachtrij.

SNN heeft verschillende signalen binnengekregen dat inwoners uit de wachtrij werden gezet, om vervolgens achteraan weer aan te sluiten. Hoe dit is gebeurd, onderzoekt SNN nog.

Vervolg

Het college zet zich nu samen met de andere Groningse bestuurders in om genoeg budget te krijgen zodat iedereen die voor deze subsidie in aanmerking komt alsnog de mogelijkheid te geven om maximaal 10.000 euro te ontvangen.

Een dag zoals gisteren – met veel frustratie, boosheid en gevoel van ongelijkheid – moet in de toekomst te allen tijde worden voorkomen.

Hoogachtend,
Het college van B&W,

H.J. Bolding
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren
secretaris