

Schriftelijke vraag/vragen

cf. art. 32 Reglement van Orde gemeenteraad het Hogeland

Datum:	10 januari 2022
Vragensteller:	Roelf Toringa
Fractie:	GemeenteBelangen Het Hogeland
Onderwerp:	SNN subsidie verbetering en verduurzaming Groningen € 10.0000

Voor de procedure bij het indienen/beantwoorden van schriftelijke vragen zie document 'Procedure schriftelijke vragen' in de map 'Afspraken en spelregels' (in iBabs).

Toelichting/inleiding

Stormloop op SNN subsidie meldt RTV Noord maandag 10 Januari, "Digitaal zou de aanvraag om negen uur van start gaan., maar het bleek mogelijk om je al eerder te melden voor de wachtrij."

SNN meldt zelf op haar site. "Het e-loket opent om 9 uur. Om de drukte aan te kunnen werken we met een online wachtrij. Zodra het eLoket opengaat kom je automatisch in de wachtrij te staan.

Nu blijkt dat de wachtrij al eerder werd geopend dan SNN heeft gecommuniceerd, volgens berichtgeving van RTV Noord.

Vraag/vragen

(NB: bij meerdere vragen deze s.v.p. nummeren)

Naar aanleiding van het bovenstaande stel ik op grond van art. 32 van het Reglement van orde van de gemeenteraad namens mijn fractie de volgende vraag/vragen aan het college van burgemeester en wethouders:

1. Vanaf welk moment konden aanvragers in de wachtrij plaatsnemen?
2. Hoeveel aanvragers zijn voor 9 uur al in de wachtrij geplaatst?
3. Klopt het dat het SNN heeft gecommuniceerd dat de toegang tot de procedure startte om 9 uur voor alle aanvragers?
4. Klopt het dat de aanvragers daardoor geen gelijke kans tot de regeling hebben gehad?
5. We zien lange wachtrijen voor de gemeentehuizen. Hoe verhoudt de kans op toegang tot de regeling van deze fysieke aanvragen tot de digitale aanvragen?
6. Wil het college van B&W van het Hogeland ophelderen of de procedure zorgvuldig verloopt cq. is verlopen?