



MEMO AAN DE RAAD

Aan : de gemeenteraden BMW
Van : de colleges van b&w BMW
Cc :
Datum : 10 oktober 2017
Onderwerp : Inkoop basisondersteuning 2018

Inleiding

In het voorjaar van 2017 hebben de BMW-colleges besloten om de basisondersteuning op het gebied van Wmo en Jeugdwet volgens de Best Value-aanpak Europees aan te besteden. Met deze memo informeren we u over de uitkomst van dit inkooptraject.

Voorgeschiedenis

De BMW-gemeenten hebben in 2016 met de partijen die samen het CJG vormen een koepelovereenkomst gesloten voor de jaren 2016 en 2017. Daaraan gekoppeld is de overeenkomst basisondersteuning Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning 2016-2017. Op basis van deze overeenkomsten zijn met enkele partijen aanvullende overeenkomsten gesloten.

Deze contracten lopen af op 31 december 2017. Verlenging van de bestaande overeenkomsten is niet mogelijk.

Aanbesteding basisondersteuning

De huidige overeenkomsten bevatten onder meer basisondersteuning. Dat gedeelte is aanbesteed in drie percelen:

1. Maatschappelijk werk en welzijnswerk;
2. Jongerenwerk;
3. Cliëntondersteuning.

Er is gekozen voor drie percelen omdat er minder partijen in de markt zijn die alle onderdelen van de opdracht geheel kunnen uitvoeren afgezet tegen het aantal, die enkel opdrachtonderdelen kunnen bedienen. Om kwalitatieve partijen die alleen op opdrachtonderdelen bedienen niet op voorhand uit te sluiten, is gekozen de opdracht op te delen in de drie percelen.

De advisering over jeugdhulp en casemanagement is niet meegenomen in de aanbesteding. Dit wordt anders georganiseerd – door casemanagers in eigen dienst te nemen. Aanbesteding is dan niet meer aan de orde.

Daarnaast zijn er per gemeente nog een aantal afzonderlijke contracten, bijvoorbeeld voor de buurtsportcoach. Deze contracten zijn niet meegenomen in de inkoop van basisondersteuning. De

reden hiervan is dat er per gemeente nog veel variatie zit in deze contracten. Hiervoor worden afzonderlijke inkooptrajecten doorlopen en (evt. per gemeente) overeenkomsten gesloten.

Stichting Welzijn Bedum (SWB)

De gemeente Bedum heeft voor het welzijns- en jongerenwerk een structurele subsidierelatie met SWB. In eerste instantie vielen deze onderdelen voor de gemeente Bedum buiten de aanbesteding. Gelet op de aanstaande herindeling en de aanstaande pensioengerechtigde leeftijd van een tweetal medewerkers heeft het bestuur van SWB voorgesteld het welzijns- en jongerenwerk met ingang van 1 januari 2018 te beëindigen. Hiermee heeft SWB het mogelijk gemaakt dat de gemeente Bedum ook voor deze onderdelen aan kon sluiten bij dit inkooptraject. De SWB en de gemeente Bedum werken samen aan een soepele overgang van het Welzijns- en jongerenwerk en Welzijnswerk naar de nieuwe organisatie.

Europese aanbesteding

De Europese aanbestedingsregels zijn van toepassing op deze aanbesteding. Voorheen was het mogelijk om maatschappelijke dienstverlening onderhands te gunnen omdat er wettelijk beschouwd sprake was van een zogenaamde 2B-dienst. Deze categorie diensten bestaat sinds 18 april 2016 niet meer in verband met de inwerkingtreding van nieuwe Europese aanbestedingsrichtlijnen.

De betreffende dienstverlening valt nu binnen de procedure voor sociale en andere specifieke diensten. Voor de inkoop van 'sociale en overige specifieke diensten' met een geldelijke omvang van meer dan €750.000 is het noodzakelijk om de procedure via een openbare Europese aanbestedingsprocedure aan te besteden. Alle aanbieders die voldoen aan de geschiktheidseisen kunnen een offerte indienen.

Methodiek Inkoop: Best Value

De BMWG-colleges hebben besloten om de basisondersteuning aan te besteden volgens de Best Value-aanpak.

Bij een Best Value aanbesteding worden de doelstellingen van de opdracht en de minimale voorwaarden voor de uitvoering hiervan opgesteld door de opdrachtgever. Hierbij wordt het maximaal beschikbare budget (het plafondbudget) weergegeven. Dit stelt aanbieders in de gelegenheid om op basis van hun eigen expertise te komen tot hun beste kwalitatieve aanbod, waarbij zij hun aanbod onderbouwen met meetbare prestatie informatie. De aanpak is er op gericht dat aanbieders expertise aantonen en zich duidelijk onderscheiden van andere aanbieders. De offerte wordt onderbouwd met een prestatieonderbouwing, een risicodossier en een kansendossier.

Door dit vervolgens objectief te beoordelen komt het aanbod dat het beste bij de BMWG-gemeenten past naar voren. Met deze aanbieder wordt de concretiseringsfase doorlopen. Dit is de periode waarin de aanbieder de tijd krijgt om het project van begin tot eind te plannen en worden de schriftelijke plannen geverifieerd. De aanbieder werkt het uit te voeren project tot in detail uit in een plan van aanpak op basis van de ingediende inschrijving. Voor de gemeenten is het dan duidelijk hoe de aanbieder precies te werk gaat om de doelstellingen te bereiken, en wat zij van de aanbieder kunnen en mogen verwachten. Dit maakt het ook voor de contractbeheerder goed te monitoren of de verwachtingen over en weer worden nagekomen.

Doelstellingen

De doelstellingen van de opdracht zijn, na toetsing bij aanbieders in een marktconsultatie, door de colleges vastgesteld:

Basisondersteuning algemeen (van toepassing op de drie percelen)

Er wordt samengewerkt in integrale teams. Basisondersteuning maakt deel uit van deze teams. De basisondersteuning sluit naadloos aan op de visie en transformatieopdrachten van de gemeenten.

Maatschappelijk werk en welzijnswerk

Maatschappelijk werk en welzijnswerk biedt optimale en passende ondersteuning aan onze inwoners als individu of groepen/groepjes mensen in de maatschappij, zodat zij kunnen participeren in de samenleving. De ondersteuning is gericht op het versterken van de eigen kracht, zelfredzaamheid en het verbeteren van de leefbaarheid.

Jongerenwerk

Jongerenwerk is gericht op een goede ontwikkeling en het versterken van de eigen kracht van jongeren in de leeftijd van 10/11 jaar tot 23 jaar. Jongerenwerk bereikt jongeren zowel collectief als individueel en daar waar gewenst wordt ondersteuning aangeboden.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Onafhankelijke cliëntondersteuning draagt bij aan het versterken van zelfredzaamheid, helpt de cliënt bij het formuleren van zijn of haar ondersteuningsvraag en het organiseren van een oplossing.

Financiën

Voor het vaststellen van de plafondbedragen per perceel is uitgegaan van de huidige budgetten voor de in te kopen onderdelen.

Uitkomst aanbesteding

Op 3 juli 2017 liep de inschrijvingstermijn af. In totaal zijn er door 5 verschillende aanbieders 11 inschrijvingen gedaan. De inschrijvingen zijn door een beoordelingsteam bestaande uit een afvaardiging van de BMW-gemeenten beoordeeld volgens de Best Value-aanpak. Tinten Welzijnsgroep kwam op alle drie de percelen als beste naar voren.

Op 31 juli 2017 is de concretiseringsfase met Tinten gestart. In deze fase is het plan van aanpak opgesteld door Tinten.

Plan van aanpak

Bij aanvang van de overeenkomst zal Tinten, net als in de negen andere gemeenten waar Tinten actief is, een nieuwe lokale werkorganisatie opzetten in de BMW-gemeenten. Deze lokale werkorganisatie heeft een zelfstandige begroting en jaarrekening. Het hoofdkantoor van Tinten functioneert daarbij als backoffice. De volumewinst die wordt behaald door actief te zijn in de verschillende Groningse en Drentse gemeenten, wordt ingezet op kennisdeling en scholing. Bestaande netwerken en structuren in onze gemeenten worden in stand gehouden en, waar gewenst, aangepast en verbeterd.

Tinten gaat aan de slag op alle drie de percelen, aansluitend bij het CJG en de in ontwikkeling zijnde integrale teams. Er wordt ingezet op de brede scope van kwetsbare én krachtige inwoners van 0-100 jaar. Gebiedsgericht door vertrouwde gezichten en herkenbaarheid in de lokale organisatie. De vraag van onze inwoners wordt centraal gesteld en de aanpak met behulp van mensen en voorzieningen dichtbij onze inwoners (dichtbij en op maat). De aanpak is outreachend en gericht op het versterken van het sociaal netwerk, passend bij de eigen mogelijkheden van onze inwoners. Als het kan is de ondersteuning kortdurend en oplossingsgericht, maar als het moet wordt er in samenwerking opgeschaald. Tinten werkt met een systemische benadering, het gezin als onderdeel van een groter geheel van de samenleving.

Omdat Tinten voor de BMW-gemeenten een nieuwe partij is, is er in de concretiseringsfase expliciet aandacht geweest voor de lokale verwevenheid. Over dit onderwerp is een extra overleg met de verantwoordelijke portefeuillehouders geweest. Tinten geeft in het plan concreet aan op welke manier zij aan de lokale inbedding gaan werken, door zichtbaar te worden voor inwoners, zonder dat men het idee krijgt dat alles ineens anders wordt. Dit doet Tinten door inzet van 'tent-, bakfiets-, en koffiesessies', contacten met sleutelfiguren/organisaties en social media.

Wat goed gaat wil Tinten behouden en zoveel mogelijk voortzetten. Er is afgesproken dat Tinten de bestaande activiteiten binnen de basisondersteuning na 1 januari 2018 ongewijzigd voortzet. In de loop van het eerste jaar wordt samen met inwoners en gemeenten gekeken welke activiteiten behouden

moeten worden, welke anders kunnen worden georganiseerd en welke nieuwe activiteiten kunnen worden ontwikkeld. Tinten heeft de intentie om met de voor inwoners vertrouwde gezichten te blijven werken. Er wordt, conform cao, voorrang gegeven aan het huidig uitvoerend personeel van de latende partijen. Pas wanneer hieruit onvoldoende personeel kan worden geworven, volgt een open sollicitatieprocedure.

Definitieve gunning

Het plan van aanpak van Tinten voldoet aan de vooraf gestelde doelstellingen en randvoorwaarden. De BMW-colleges hebben daarom op 10 oktober besloten tot definitieve gunning van de opdracht Basisondersteuning Bedum, De Marne, Eemsmond en Winsum 2018-2021 aan Tinten voor maatschappelijk werk en welzijnswerk (perceel 1), jongerenwerk (perceel 2) en cliëntondersteuning (perceel 3).

Planning

Na bekendmaking van de definitieve gunning gaat de bezwaartermijn lopen. De bezwaartermijn bedraagt 20 dagen. Wanneer er geen bezwaarprocedure wordt gestart, kunnen de overeenkomsten worden ondertekend en zullen deze per 1 januari 2018 ingaan. Mocht er wel een bezwaarprocedure worden gestart, dan zullen de contracten met de huidige aanbieders tijdelijk moeten worden verlengd.