



## **MONITOR SOCIAAL DOMEIN 2<sup>e</sup> kwartaal 2018**

**(Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning en Participatiewet)**

## Inhoudsopgave

Inleiding en Samenvatting	3
Herindeling Sociaal Domein	6
Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	6
Monitor Basisondersteuning; 2 <sup>e</sup> kwartaalrapportage Mensenwerk Hogeland	6
Monitor Jeugdwet	8
Monitor Wet Maatschappelijke Ondersteuning	10
Monitor Participatiewet	12
Financiële monitor	15
Bijlage 1 Kwantitatieve gegevens	21
1.1 Algemene cijfers sociaal domein	21
1.2 Kwantitatieve informatie Jeugd	23
1.3 Kwantitatieve informatie WMO	33
1.4 Kwantitatieve informatie Participatie	37
Bijlage 2: Rapportage Mensenwerk Hogeland	40

## Inleiding en Samenvatting

### Inleiding

Voor u ligt de tweede kwartaalmonitor over 2018. Steeds meer kwantitatieve informatie komt beschikbaar. De uitdaging is om deze kwantitatieve gegevens nader te duiden en hier conclusies aan te verbinden; wat zeggen de cijfers? Vanwege de werkdruk, de vakantieperiode en personele mutaties is het nog niet gelukt een verdiepingsslag aan te brengen. In de volgende rapportage zullen we trachten enkele conclusies uit de cijfers te trekken.

Om de monitor leesbaar te houden zijn de tabellen en grafieken in een bijlage weergegeven. Daar waar de cijfers aanleiding geven voor het maken van opmerkingen, zijn deze in de monitor nader toegelicht.

Ook is in een aparte bijlage de 2<sup>e</sup> kwartaalrapportage van Mensenwerk Hogeland opgenomen.

### Samenvatting

#### 2<sup>e</sup> kwartaalrapportage Mensenwerk Hogeland

De samenwerking met Mensenwerk Hogeland is verder geïntensiveerd. De rapportage sluit aan bij de afspraken die hierover gemaakt zijn in het Plan van Aanpak dat onderdeel is van de overeenkomst. Uit de rapportage blijkt de financiële problematiek bij de inwoners die contact hebben gezocht met de basisondersteuning groot is. Ook vecht-scheidingen komen veel voor. Het blijkt dat de problematiek per regio/dorp verschilt. Voor de komende periode vraagt dit een samenwerking tussen de verschillende onderdelen van het sociaal domein van de gemeente en de aanbieders van de basisondersteuning om te komen tot een meer op gave gerichte/dorps gerichte aanpak waarbij preventie en schuldhulpverlening een stevige plaats krijgen.

#### Jeugd

In het tweede kwartaal van 2018 zijn de tekorten Jeugdhulp over 2017 bekend geworden. Over de gehele provincie was er een tekort van € 29,4 mln. Voor de BMW gemeenten betekent dit een tekort van € 2,48 mln. In BMW is een onderzoek gestart om de tekorten in onze regio te analyseren. Deze lokale taskforce heeft naast het analyseren van de gegevens ook het doel om in kaart te brengen of er stuurknoppen zijn om de tekorten terug te dringen en zo ja, te adviseren op welke manier dit het beste kan zonder de kwaliteit van zorg te verliezen. De resultaten van de taskforce zullen in de uitwerking van de bestuursopdracht meegenomen worden.

In december van het afgelopen jaar is de “taskforce thuiszitters” gestart. Deze overlegtafel heeft tot doel om het aantal thuiszitters in onze regio terug te dringen (of te voorkomen dat leerlingen uitvallen op school). Er zijn kleine successen bereikt: leerlingen die minder of niet meer thuiszitten en collega's van onderwijs en zorg die elkaars werkveld (en de zorgroutes) beter leren kennen. Na de zomer wordt het functioneren van de Taskforce Thuiszitters geëvalueerd en komt er een advies voor een vervolg.

Vier huisartsenpraktijken (uit Winsum, Eenrum, Usquert en Warffum) doen mee aan de pilot Ondersteuner Jeugd en Gezin (OJG). In het afgelopen kwartaal is er een eerste evaluatiegesprek gehouden. De eerste resultaten lijken positief. Het aantal verwijzingen naar specialistische hulp is gedaald met 92. Er is meer zicht op de hulpvraag in onze regio en er is tevredenheid onder zowel patiënten als huisartsen. In het najaar volgt een meer uitgebreide analyse en een voorstel voor het vervolg.

De outreachend jongerenwerker van Verslavingszorg Noord Nederland (VNN) is toegevoegd aan het CJG als specialist op het gebied van verslaving. Doel is het structureel werken aan terugdringen en voorkomen van problematiek rondom middelengebruik. In juni 2018 heeft een tussenevaluatie plaatsgevonden. De samenwerking tussen VNN, Mensenwerk Hogeland, medewerkers openbare orde en veiligheid en CJG verloopt naar wens. In de tweede helft van 2018 zullen er vervolggesprekken plaatsvinden over de continuering van de dienstverlening van VNN in 2019 en wordt gewerkt aan het nog verder verbeteren van de contacten met het onderwijs.

Op 30 juni 2018 zijn er 547 actieve cases binnen het CJG. Ten opzicht van het vorige kwartaal is er een lichte stijging en is de werkdruk daardoor gestegen.

## **Wmo**

In de verslagperiode is de extra opdracht voor mantelzorgondersteuning door MJD teruggegeven aan de gemeenten. Inmiddels heeft Mensenwerk Hogeland de opdracht gekregen om ook de extra taken uit te voeren.

De reguliere activiteiten zijn in het tweede kwartaal gewoon uitgevoerd.

De colleges hebben in het eerste kwartaal besloten de inkoopprocedure voor de Sociaal Medische Advisering op te starten. De inkoopprocedure heeft geen inschrijvingen opgeleverd. Inmiddels hebben Factum en Aulsemskerkvliet zich bereid gevonden om de SMA uit te voeren.

In het tweede kwartaal zijn voor de adviesraad Het Hogeland vier nieuwe leden zijn geworven uit verschillende dorpen van het gebied en met verschillende achtergrond en deskundigheid.

De adviesraad is bezig geweest met het verder opbouwen van de interne organisatie en het vormgeven van de website en PR. Er zijn kerngroep-bijeenkomsten geweest over de bewustwordingscampagne Langer thuis wonen, de cliëntervaringsonderzoeken en het vrijwilligersbeleid. De samenwerking met de adviesraad verloopt goed.

Het cliëntervaringsonderzoek laat zien dat respondenten over het algemeen tevreden zijn over de geboden dienstverlening door de gemeenten. De hulp draagt voor de meeste respondenten bij aan hun zelfredzaamheid en participatie. De meeste respondenten zijn onbekend met de onafhankelijke cliëntondersteuning bij de gemeenten. 14% van de respondenten heeft overwogen te stoppen met de ondersteuning vanwege de eigen bijdrage voor voorzieningen. Meer dan de helft van de respondenten is het er (een beetje) mee eens dat mensen eerst zelf een oplossing moeten zoeken bij een hulpvraag voordat ze hulp bij de gemeente vragen.

Sinds 9 april wordt er intensiever samengewerkt aan een integraal vervoersnetwerk op het gebied van publiek en openbaar vervoer. Voor de reizigers betekent dit meer keuzevrijheid. Waar dat kan worden ritten gecombineerd, rijdt men over de regiogrenzen heen en kan vervoerders elkaars reizigers meenemen. Alle Wmo-pashouders zijn in maart geïnformeerd en van een nieuwe pas voorzien.

In juni 2018 hadden 3.376 unieke cliënten een Wmo-voorziening. In maart was dit aantal 3.332.

Zij wonen in totaal in 3.089 huishoudens (mrt: 3.053) en hadden samen 6.738 actieve voorzieningen (mrt: 6.662). Ten opzichte van de vorige periode (maart) is het aantal cliënten nagenoeg gelijk gebleven en het aantal actieve voorzieningen licht gestegen.

## **Participatie**

Het aantal mensen dat gebruik maakte van een regeling, is ten opzichte van het vorige kwartaal met 22 gedaald tot 1.191. De grootste groep maakt gebruik van de regeling WWB 65- (aantal 1.057).

In de verslagperiode zijn 173 mensen ingestroomd en zijn 185 mensen uitgestroomd. Van de uitstroom heeft 49,7% te maken met beëindiging van de uitkering door werk (92). Bij de benchmark waaraan 205 organisaties deelnemen is het aandeel van de uitstroom door werk 39,7%.

Andere belangrijke redenen van beëindiging van de uitkering zijn verhuizing naar andere gemeente (36), bereiken AOW-leeftijd (6), krijgen van een relatie met een partner met voldoende inkomen (9), overlijden (5).

Het is niet mogelijk is om een totaaloverzicht van gerealiseerde afspraakbanen binnen het grondgebied BMW te presenteren, omdat UWV hierin de regie voert en uitsplitsing per gemeente te bewerkelijk is. UWV beheert het doelgroepregister en de polisadministratie van waaruit de realisatie wordt gemonitord. De cijfers zijn alleen per arbeidsmarktregio beschikbaar.

Uit onze eigen administratie valt wel te herleiden dat vanuit de gemeentelijke doelgroep totaal 49 mensen geplaatst zijn op een afspraakbaan (doelgroep participatiewet) en 70 mensen vanuit de doelgroep WSW in de vorm van detachering en begeleid werk. Van de 119 geplaatste mensen zijn 27 mensen binnen de vier gemeentelijke organisaties en Werkplein-Ability geplaatst.

Over het eerste halfjaar van 2018 zijn in totaal 2.608 verstrekkingen gedaan in het kader van bijzondere bijstand en minimabeleid. Na het eerste kwartaal was de stand 1.251 verstrekkingen. In de eerste zes maanden van 2018 is fors ingezet op het verder onder de aandacht brengen van de diverse minimaregelingen die in de nota MeeDoen! beschreven zijn. Met name het kindpakket is op veel verschillende manieren onder de aandacht gebracht, omdat dit een nieuw onderdeel was in het minimabeleid.

Er zijn diverse workshops georganiseerd voor scholen, huisartsen, welzijnsinstellingen, kerken medewerkers van bureau Halt, colourfull Hogeland, woningstichtingen en andere sociale partners. Daarnaast zijn alle sociale teams op de hoogte gesteld van de nieuwe regelingen en de wijze waarop regelingen aangevraagd kunnen worden. Al deze manieren om meer bekendheid aan de regelingen te geven heeft zijn vruchten afgeworpen.

Het aantal aanvragen van met name regelingen vanuit het kindpakket zijn enorm gestegen.

Het Jeugdsportfonds heeft over geheel 2017 179 aanvragen gehonoreerd. In de eerste maanden van 2018 zijn al 124 aanvragen gehonoreerd en de verwachting is dat het aantal aanvragen voor 2018 uit zal komen op 215. Op basis van de huidige prognose verwacht het jeugdsportfonds voor 2018 een tekort van circa €17.500. Deze prognose is gebaseerd op de gemiddelde sportersbijdragen van circa €175 (maximale sportersbijdrage per kind bedraagt €225).

Het jeugdcultuurfonds heeft inmiddels 19 aanvragen binnen. Zij verwachten het aantal aanvragen wel binnen de begroting te kunnen afhandelen, maar voor een eerste jaar is het aantal ingediende aanvragen hoog te noemen.

## Herindeling Sociaal Domein

De ontwikkeling van het Sociaal Domein op weg naar de herindeling vordert gestaag. De organisatorische vormgeving van de Integrale Ondersteuning (de Sociale Teams) en de backoffice is nagenoeg afgerond. De portefeuillehouders Sociaal Domein zijn daarover in juli 2018 nader geïnformeerd.

De beoogde teamcoaches zijn inmiddels bekend. Gewerkt wordt aan een geleidelijke overgang van taken naar de nieuwe teamcoaches. Dit proces zal in het najaar zodra de medewerkers geplaatst zijn, verder geïntensiveerd worden.

De ontwikkeling van het Sociaal Domein in de context van de herindeling vraagt veel van de medewerkers. De werkdruk is op diverse plaatsen hoog opgelopen. Inmiddels is extra capaciteit ingezet om deze werkdruk te verlichten.

## Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Inmiddels is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing verklaard en is de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) komen te vervallen. Om aan de AVG te voldoen is inmiddels het project register verwerkingsactiviteiten opgestart. Tijdens dit project zal het verplichte Register verwerkingsactiviteiten gevuld moeten gaan worden. Dit register vervangt de meldplicht verwerking persoonsgegevens. Dit register bevat alle verwerkingen die binnen de gehele gemeente plaatsvinden. Voorbeelden van verwerkingen die in het register opgenomen dienen te worden zijn; het betalen van uitkeringen; opstellen van een WMO beschikking en uitbetalen van salarissen.

Dit register dient zo spoedig mogelijk gevuld te worden. Gezien de gevoeligheid van de gegevens is gestart met het sociaal domein, burgerzaken en P&O. Inmiddels is er een ruwe planning gemaakt. Afdelingen zijn zelf verantwoordelijk voor het vullen van dit register, tijdens het project zal er per domein een afgevaardigde zijn die te samen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) het register gaat vullen.

De AVG roept veel vragen op. De FG tezamen met de CISO en de medewerker informatiebeveiliging zijn continu bezig bewustwording te vergroten onder de medewerkers.

## Monitor Basisondersteuning; 2<sup>e</sup> kwartaalrapportage Mensenwerk Hogeland

Het heeft enkele maanden tijd gekost om de samenwerking met Mensenwerk Hogeland goed van de grond te tillen. In het tweede kwartaal is geïnvesteerd in de relatie met de Wmo-loketten. Er was behoefte aan betere werkafspraken en een betere terugkoppeling door de sociaal werkers. Dit signaal is opgepakt door de teamleiders en de manager van Mensenwerk Hogeland. Alle loketten zijn door de manager en enkele medewerkers bezocht om met de Wmo-consulenten in gesprek te gaan. Dit heeft een positieve impuls gegeven aan de samenwerking, de verheldering van verwachtingen en de verduidelijking van werkafspraken.

De kwartaalrapportage over het tweede kwartaal 2018 van Mensenwerk Hogeland geeft inzicht in de uitvoering van de basisondersteuning in de BMWG gemeenten. De rapportage sluit aan bij de afspraken die hierover gemaakt zijn in het Plan van Aanpak dat onderdeel is van de overeenkomst. Zoals uit de rapportage van Mensenwerk Hogeland blijkt, is er relatief weinig inzet nodig geweest qua cliëntondersteuning.

In dit tweede kwartaal is er door de medewerkers van Mensenwerk Hogeland veel tijd besteed aan trainingen, overleg en scholing in verband met de ontwikkelingen richting de sociale teams en de nieuwe manier van werken. Ook het aardbevingsdossier is een onderwerp waar medewerkers scholing in hebben gevolgd. Ook in het tweede kwartaal is er nog aandacht besteed aan het leggen van goede verbindingen en werkafspraken met de verschillende onderdelen van het sociaal domein van de gemeente en betrokken organisaties.

Een belangrijke signalering in de rapportage is de financiële problematiek bij inwoners. Deze problematiek komt pregnant naar voren bij de inwoners die contact hebben gezocht met de basisondersteuning. Ook vechtscheidingen komen veel voor. Hierbij vraagt vooral de positie van de kinderen inzet.

In het tweede kwartaal was Mensenwerk Hogeland betrokken bij meer zware complexe casussen. Deze incidentele casussen verhogen sterk de werkdruk en de belasting van de medewerkers.

Uit informatie van o.a. Mensenwerk Hogeland wordt steeds duidelijker dat de soort en zwaarte van de problematiek per regio/dorp verschilt. Mensenwerk Hogeland geeft in haar rapportage aan meer collectieve antwoorden te zoeken op individuele problematiek.

Voor de komende periode vraagt dit een samenwerking tussen de verschillende onderdelen van het sociaal domein van de gemeente en de aanbieders van de basisondersteuning om te komen tot een meer op gave gerichte / dorps gerichte aanpak waarbij we preventie en schuldhulpverlening een stevige plaats geven.

## Monitor Jeugdwet

### Tekorten jeugdhulp

In het tweede kwartaal van 2018 heeft de Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten (RIGG) het definitieve resultaat bekendgemaakt. Over de gehele provincie was er een tekort van € 29,4 mln. in 2017. Voor de BMW-gemeenten betekent dit een tekort van € 2,48 mln. Na het resultaat van de provinciale taskforce is in BMW een onderzoek gestart om de tekorten in onze regio te analyseren. Deze lokale taskforce heeft naast het analyseren van de gegevens ook het doel om in kaart te brengen of er stuurknoppen zijn om de tekorten terug te dringen en zo ja, te adviseren op welke manier dit het beste kan zonder de kwaliteit van zorg te verliezen. Afgelopen kwartaal is het grootste deel van deze analyse uitgevoerd, en de definitieve resultaten worden begin derde kwartaal verwacht. Na vaststelling van het rapport worden de stuurknoppen uitgewerkt in een actieplan waarvan de verwachting is dat het komend najaar gereed is. Gelijktijdig wordt gewerkt aan een bestuursopdracht om sociaal domein breed stuurknoppen in beeld te brengen om de financiële tekorten in het sociaal domein terug te brengen. De resultaten van de taskforce zullen in de uitwerking van de bestuursopdracht meegenomen worden.

### Taskforce Thuiszitters

In december van het afgelopen jaar is de “taskforce thuiszitters” gestart. Deze overlegtafel heeft tot doel om het aantal thuiszitters in onze regio terug te dringen (of te voorkomen dat leerlingen uitvallen op school). Vaak gaat het hier om complexe zaken waarbij zowel problemen thuis als op school spelen. Aan deze overlegtafel nemen verschillende partijen uit onderwijs en gemeente/CJG deel. Een tussenstand is dat ondanks een wat stroeve start, partijen uit onderwijs en jeugdhulp in thuiszitterscasuïstiek steeds beter met elkaar samenwerken. Er zijn kleine successen bereikt: leerlingen die minder of niet meer thuiszitten en collega’s van onderwijs en zorg die elkaars werkveld (en de zorgroutes) beter leren kennen. Maar er zijn ook obstakels (zoals tijdsdruk en verschil van inzicht) in de samenwerking. Na de zomer wordt het functioneren van de Taskforce Thuiszitters geëvalueerd en komt er een advies voor een vervolg.

### Pilot OJG

In oktober van het afgelopen jaar is de pilot Ondersteuner Jeugd en Gezin (OJG) van start gegaan. In onze regio doen hieraan vier huisartsenpraktijken (uit Winsum, Eenrum, Usquert en Warffum) mee. De ondersteuners die in deze praktijken werken, zijn ook verbonden aan het CJG Noord-Groningen. Het is de bedoeling dat er zo meer verbinding ontstaat tussen huisartsenzorg en jeugdhulp. In het afgelopen kwartaal is een eerste evaluatiegesprek gehouden. De eerste resultaten lijken positief. Het aantal verwijzingen naar specialistische hulp is gedaald met 92. Er is meer zicht op de hulpvraag in onze regio en er is tevredenheid onder zowel patiënten als huisartsen. In het najaar volgt een meer uitgebreide analyse en een voorstel voor het vervolg.

### Outreachend jongerenwerk

Eind 2016 is een start gemaakt met het outreachend jongerenwerk van Verslavingszorg Noord Nederland. De outreachend jongerenwerker is toegevoegd aan het CJG als specialist op het gebied van verslaving. Doel is het structureel werken aan terugdringen en voorkomen van problematiek rondom middelengebruik. De jongerenwerker zoekt actief jongeren op en is betrokken bij de eerste fase van ambulante behandeling en adviseert over doorverwijzing naar andere specialistische hulp. De outreachend jongerenwerker is ook een vraagbaak voor buurtwerkers, casemanagers etc, die vragen hebben over middelengebruik bij jongeren/gezinnen. In juni 2018 heeft een tussenevaluatie plaatsgevonden. We hebben geconcludeerd dat we tevreden zijn over de samenwerking tussen VNN, Mensenwerk Hogeland, medewerkers openbare orde en veiligheid en CJG. In de eerste helft van het jaar zijn de verbindingen tussen Mensenwerk Hogeland en VNN gelegd. De outreachend jongerenwerkers en de buurtwerkers weten elkaar goed te vinden en trekken waar nodig samen op, ook richting onderwijs. Naast het outreachend jongerenwerk is er ook een preventiemedewerker van VNN actief in de BMW-gemeenten. De outreachend jongerenwerker en de preventiemedewerker werken aanvullend aan elkaar. Ook hier is een goede verbinding tot stand gekomen tussen Mensenwerk Hogeland en de preventiemedewerker. In de tweede helft van 2018 zullen er vervolgesprekken plaatsvinden over de continuering van de dienstverlening van VNN in 2019 en wordt er gewerkt aan het nog verder verbeteren van de contacten met het onderwijs.



## Toegang tot de jeugdhulp

### Actieve casussen

Op 30 juni 2018 zijn er 547 actieve cases binnen het CJG. Ten opzicht van het vorige kwartaal is er een lichte stijging en is de werkdruk gestegen. Voor een specificatie per gemeente wordt naar de bijlage verwezen.

Caseload	30 juni 2018	31 maart 2018
Basisondersteuning	88	84
Casusregie	89	103
Multicomplex	257	239
Acute problematiek	22	17
In beheer bij A&I	74	77
Nog te verdelen werkvoorraad	17	10
Totaal	547	530

### Toelichting:

- Basisondersteuning ligt voornamelijk bij Mensenwerk Hogeland
- Casusregie ligt voornamelijk bij MEE
- Multicomplex en Acute problematiek is in handen bij de casemanagers. Op basis van 10,67 fte casemanager is de gemiddelde caseload 24 per fte casemanager (peildatum 30 juni 2018)
- In beheer bij A&I houdt in afgeschaalde cases waarop geen specifieke regie door de casemanager nodig is, maar waarvan de case nog niet kan worden afgesloten.
- De nog te verdelen werkvoorraad omvat de onverdeelde cases, waarvan nog niet beoordeeld is om wat voor ondersteuning dit gaat.

### Nieuwe, heropende en afgesloten casussen

In het tweede kwartaal 2018 zijn 89 nieuwe cases gestart, waarvan 39 heropend. Dit is vergelijkbaar met het eerste kwartaal waarin 88 nieuwe cases zijn gestart, waarvan 26 heropend.

In totaal zijn 74 casussen afgesloten. In het eerste kwartaal bedroeg dit aantal 73.

### Verwijzingen

In het tweede kwartaal zijn 487 aanvragen voor jeugdhulp doorgezet van directe verwijzers. Daarvan zijn er 24 eerst doorverwezen naar het CJG voor een lichte toets conform het werkproces Goede Toekenning, waarin is afgesproken hoe om te gaan met aanvragen via andere wettelijke verwijzers dan de gemeente.

In vergelijking met het eerste kwartaal is een daling te zien van het totaal aantal aanvragen van 591 naar 487. Een mogelijke verklaring hiervoor is de inzet van OJG'ers bij huisartsenpraktijken. Het aantal verwijzingen door huisartsen is gedaald met 92.

Het aantal verwijzingen door de rechtbank is toegenomen van 9 naar 71. Er heeft een administratieve correctie plaatsgevonden omdat de Gecertificeerde Instellingen (GI's) door de RIGG aangesproken zijn om producten zoals een Ondertoezichtstelling (OTS) in het systeem te verantwoorden. Deze aanvragen zijn dit kwartaal in vrij grote aantallen binnengekomen. De verwachting is dat de aantallen volgend kwartaal weer zijn gedaald en dan een betrouwbaarder beeld van de daadwerkelijke aantallen per kwartaal geven.

## Monitor Wet Maatschappelijke Ondersteuning

### Mantelzorgondersteuning

In april werd duidelijk dat de uitvoering van de extra opdracht voor mantelzorgondersteuning stagneert. Het betreft hier niet de taken voor mantelzorgondersteuning die vanuit de basisondersteuning worden georganiseerd, maar de plustaken die de steunpunten zouden uitvoeren, als extra impuls aan de mantelzorgondersteuning. Deze extra opdracht lag in handen van MJD, terwijl de basisondersteuning door Mensenwerk Hogeland werd uitgevoerd. In april blijkt dat de samenwerking tussen MJD en Mensenwerk Hogeland voor uitvoering van deze extra taken niet goed van de grond is gekomen. De MJD geeft eind april de opdracht terug aan de gemeenten. Inmiddels heeft Mensenwerk Hogeland de opdracht gekregen om ook de extra taken uit te voeren.

De reguliere activiteiten zijn in het tweede kwartaal gewoon uitgevoerd: het steunpunt mantelzorg geeft ondersteuning, informatie en advies. Ook heeft het steunpunt een bijdrage geleverd aan een informatiemiddag bij de FNV senioren over de Wmo en mantelzorg.

### Ommelander Samenwerkingsmodel / pijlerpartners

In de afgelopen maanden is veel aandacht besteed aan de inzet van de Pijlerpartner mbt de niet-geïndiceerde dagopvang. Er is 1 keer een social lab (bijeenkomst met meerdere partijen om tot een gezamenlijk doel te komen) geweest en de tweede staat gepland.

Daarnaast zijn de voorbereidingen gestart voor een tweede zorgmarkt in het najaar. Hiervoor worden zorgaanbieders, medewerkers betrokken bij wmo en jeugd uitgenodigd.

### Sociaal Medische Advisering

In het eerste kwartaal zijn de voorbereidingen getroffen voor de inkoop van Sociaal Medische Advisering (SMA). In het eerste kwartaal was als tussenoplossing aan Factum en AusemsKerkvliet gevraagd de sociaal medische advisering te doen, totdat er weer een gecontracteerde partij is gevonden. De colleges hebben in het eerste kwartaal besloten de inkoopprocedure voor de SMA op te starten. De inkoopprocedure heeft geen inschrijvingen opgeleverd. Er zijn gesprekken geweest met de partijen die de tussenoplossing bieden om te kijken of we dit structureel in kunnen vullen. Beide partijen hebben aangegeven dit wel te willen. De voorbereidingen voor de overeenkomsten worden nu uitgevoerd.

### Bewustwordingscampagne Langer zelfstandig thuis wonen

Adviesraad Het Hogeland is geïnformeerd over de campagne. In april is hiervoor een eerste bijeenkomst geweest met het kernteam van de Adviesraad. Dit heeft waardevolle input opgeleverd. De huistest die inwoners kunnen invullen is in het tweede kwartaal open gesteld op [www.mijnhuisopmaat.nl](http://www.mijnhuisopmaat.nl). Als inwoners de huistest invullen, krijgen zij een adviesrapport thuis gestuurd. Daarnaast is er in het tweede kwartaal contact gezocht met de bibliotheken. Dit heeft geleid tot samenwerking met de bibliotheek Winsum rond de Tik en Klik cursus. Deelnemers tijdens de cursus ook de huistest invullen. De contacten met het Noorderpoortcollege hebben tot concrete afspraken geleid over samenwerking met studenten in het najaar en het organiseren van bijeenkomsten. Met Mensenwerk Hogeland zijn de gesprekken voortgezet over inzet van seniorenvoorlichters voor de campagne.

### Adviesraad Het Hogeland

In het eerste kwartaal is de nieuwe adviesraad van start gegaan. In het tweede kwartaal is een sollicitatieprocedure gevoerd om de adviesraad op volle sterkte te krijgen. Resultaat is dat er vier nieuwe leden zijn geworven uit verschillende dorpen van het gebied en met verschillende achtergrond en deskundigheid. De aandacht in het tweede kwartaal ging daarnaast uit naar het verder opbouwen van de interne organisatie en het vormgeven van de website en PR. Er zijn kerngroep-bijeenkomsten geweest over de bewustwordingscampagne Langer thuis wonen, de cliëntervaringsonderzoeken en het vrijwilligersbeleid. De samenwerking met de adviesraad verloopt goed.

### Cliëntervaringsonderzoek

In het tweede kwartaal is het cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2017 uitgevoerd. Dit is een verplicht onderzoek vanuit de Wmo. Met het cliëntervaringsonderzoek wordt onderzocht hoe Wmo-cliënten de toegankelijkheid en kwaliteit van de voorzieningen ervaren en welk effect ze ervan hebben ondervonden in hun zelfredzaamheid. Onderzoeksbureau AHA! marktonderzoek en marketingadvies heeft het onderzoek

uitgevoerd voor de BMW-gemeenten. De Wmo consultants en de nieuwe adviesraad Het Hogeland zijn betrokken geweest bij het opstellen van de vragenlijst.

De belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek zijn de volgende. Respondenten zijn over het algemeen tevreden over de geboden dienstverlening door de gemeenten. De hulp draagt voor de meeste respondenten bij aan hun zelfredzaamheid en participatie. De meeste respondenten zijn onbekend met de onafhankelijke cliëntondersteuning bij de gemeenten. 14% van de respondenten heeft overwogen te stoppen met de ondersteuning vanwege de eigen bijdrage voor voorzieningen. Meer dan de helft van de respondenten is het er (een beetje) mee eens dat mensen eerst zelf een oplossing moeten zoeken bij een hulpvraag voordat ze hulp bij de gemeente vragen.

De colleges van B&W hebben kennisgenomen van de cliëntervaringsonderzoeken en deze doorgestuurd naar de gemeenteraden. De resultaten zijn gepubliceerd op [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl). In het derde kwartaal worden de resultaten verder geanalyseerd en inhoudelijk besproken met de coördinatoren van de Wmo-loketten en de Wmo-consultanten.

### **Publiek Vervoer Groningen/Drenthe voor Wmo-pashouders**

Sinds 9 april wordt er intensiever samengewerkt aan een integraal vervoersnetwerk op het gebied van publiek en openbaar vervoer. Een vervoersnetwerk dat betaalbaar en toekomstbestendig is en waarin duurzaam gebruik wordt gemaakt van alle vervoersmiddelen. Onder publiek vervoer wordt verstaan: de hubtaxi, buurtbus, lokaal vervoer en vervoer speciaal toegespitst op doelgroepen. Zoals voor Wmo-pashouders, kinderen in het leerlingenvervoer en vervoer naar de sociale werkplaats. Voor het leerlingenvervoer verandert er dit schooljaar er overigens nog niets.

Voor de reizigers betekent dit meer keuzevrijheid. Waar dat kan worden ritten gecombineerd, rijdt men over de regiogrenzen heen en kan vervoerders elkaars reizigers meenemen.

Elke gemeente had tot dusver een eigen vervoerscontract afgesloten en eigen beleid. Maar alle betrokkenen zijn er van overtuigd dat we moeten samenwerken, omdat we voor de huidige reiziger het vervoer willen verbeteren. Alle Wmo-pashouders zijn in maart al geïnformeerd en van een nieuwe pas voorzien.

De nieuwe wijze van vervoer is een grote operatie en heeft alle betrokken partijen veel voorbereiding gekost.

De medewerkers Backoffice Wmo hebben alle Wmo-pashouders van de BMW-gemeenten in een nieuwe (gezamenlijke) klantendatabase gezet en in een gezamenlijke taal indicatiecodes aangepast. In de nieuwe klantendatabase kan elke vervoerder nu aan de hand van de indicatiecode direct zien welke reisbehoefte de Wmo-pashouder heeft: welke hulpmiddelen de reiziger gebruikt en of er bijvoorbeeld ook een begeleider mee reist. Op deze manier kan de juiste wijze van vervoer worden ingezet.

### **Verstrekingen Wmo**

#### **Huishoudens met voorzieningen in het kader van de Wmo 2015**

In juni 2018 hadden 3.376 unieke cliënten een Wmo-voorziening. In maart was dit aantal 3.332.

Zij wonen in totaal in 3.089 huishoudens (mrt: 3.053) en hadden samen 6.738 actieve voorzieningen (mrt: 6.662). Ten opzichte van de vorige periode (maart) is het aantal cliënten nagenoeg gelijk gebleven en het aantal actieve voorzieningen licht gestegen. Voor een specificatie per gemeente wordt verwezen naar de bijlage.

## Monitor Participatiewet

In de monitor Participatiewet worden de cijfers op BMWWE-niveau weergegeven. Voor een specificatie per gemeente; zie bijlage 1.

### Actueel naar Regeling

Regeling	Ultimo maart 2018	Ultimo juni 2018
IOAZ	6	5
IOAW	90	91
WWB 65-	1.074	1057
WWB verpl/verz	22	18
WWB BZ	21	20
Totaal BMWWE	<b>1.213</b>	<b>1.191</b>
Procentuele stijging tov 1-1-2018	<b>0,7</b>	<b>-1,0</b>

Ten opzichte van ultimo 2017 is na het eerste halfjaar van 2018 het totaal aan gemeentelijke uitkeringen voor de gehele regio licht gedaald met 1%.

### In- en uitstroom

Er is sprake van een dynamisch bestand. In een jaar gaat circa 30% van het totale bestand volledig in en uit de uitkering. Daarnaast is er ook een groep die gebruikt maakt van een gedeeltelijke aanvullende uitkering (inkomsten uit parttime werk, marginale zelfstandigen of een ander uitkering). Over het eerste halfjaar van 2018 staan hieronder de in- en uitstroomcijfers van de inwoners uit ons gebied die nieuw waren in de uitkering (in) of de uitkering volledig hebben verlaten.

In- en uitstroom	In	uit
Totaal BMWWE	173	185

Van de uitstroom heeft 49,7% te maken met beëindiging van de uitkering door werk (92). Bij de benchmark waaraan 205 organisaties deelnemen is het aandeel van de uitstroom door werk 39,7%.

Andere belangrijke redenen van beëindiging van de uitkering zijn verhuizing naar andere gemeente (36), bereiken AOW-leeftijd (6), krijgen van een relatie met een partner met voldoende inkomen (9), overlijden (5)

### Afspraakbanen en beschut werk

Het is niet mogelijk is om een totaaloverzicht van gerealiseerde afspraakbanen binnen BMWWE te presenteren, omdat UWV hierin de regie voert en uitsplitsing per gemeente te bewerkelijk is. UWV beheert het doelgroepregister en de polisadministratie van waaruit de realisatie wordt gemonitord. De cijfers zijn alleen per arbeidsmarktregio beschikbaar.

Vanuit BMW is wel iets te zeggen over:

- Het aantal gerealiseerde afspraakbanen uit de gemeentelijke doelgroep;
- Het aantal gerealiseerde afspraakbanen vanuit de WSW (= de groei van het aantal gedetacheerde medewerkers of medewerkers op een begeleid werken plek)

<b>Groei aantal personen in een afspraakbaan (doelgroep Participatiewet)</b>			
<b>Datum</b>	<b>Totaal</b>	<b>Binnen BMW</b>	<b>Binnen Ability</b>
Per 31-12-2017	46	1	8
Per 30-6-2018	49	1	9
<b>Groei aantal personen in een afspraakbaan (doelgroep WSW deta + begeleid werk)</b>			
<b>Datum</b>	<b>Totaal</b>	<b>Binnen BMW</b>	<b>Binnen Ability</b>
Per 31-12-2017	63	19	0
Per 30-6-2018	70	17	0
<b>Totale groei aantal personen in een afspraakbaan (doelgroep PW + WSW)</b>			
<b>Datum</b>	<b>Totaal</b>	<b>Binnen BMW</b>	<b>Binnen Ability</b>
Per 31-12-2017	109	20	8
Per 30-6-2018	119	18	9
<b>Totaal aantal personen in nieuw Beschut Werk</b>			
<b>Datum</b>	<b>Totaal</b>	<b>Binnen BMW (extern)</b>	<b>Binnen (Ability)</b>
Per 31-12-2017	4	0	4
Per 30-6-2018	9	0	9

#### Aantal verstrekkingen bijzondere bijstand en minimabeleid

Over het eerste halfjaar van 2018 zijn in totaal 2.608 verstrekkingen gedaan in het kader van bijzondere bijstand en minimabeleid. Na het eerste kwartaal was de stand 1251 verstrekkingen.

	<b>Totaal</b>
	<b>BMWE</b>
bijzondere bijstand (excl CER)	<b>1328</b>
CER	<b>617</b>
minimabeleid	<b>663</b>
<b>Totaal</b>	<b>2.608</b>

In de eerste zes maanden van 2018 is fors ingezet op het verder onder de aandacht brengen van de diverse minimaregelingen die in de nota MeeDoen! beschreven zijn. Met name het kindpakket is op veel verschillende manieren onder de aandacht gebracht, omdat dit een nieuw onderdeel was in het minimabeleid.

Er zijn diverse workshops georganiseerd voor scholen, huisartsen, welzijnsinstellingen, kerken medewerkers van bureau Halt, colourfull Hogeland, woningstichtingen en andere sociale partners. Daarnaast zijn alle integrale teams op de hoogte gesteld van de nieuwe regelingen en de wijze waarop regelingen aangevraagd kunnen worden. Ook zijn er diverse posters verspreid om de regelingen ook op een andere manier onder de aandacht te brengen. Alle scholen zijn daarnaast nog persoonlijk door een beleidsambtenaar bezocht en er is een film gemaakt waarin gebruikers van de minimaregelingen vertellen over hun ervaringen. Tevens is er een informatieve tekst aan sport- en cultuurverenigingen gestuurd met het verzoek deze op hun eigen website te plaatsen. Al deze manieren om meer bekendheid aan de regelingen te geven heeft zijn vruchten afgeworpen. Het aantal aanvragen van met name regelingen vanuit het kindpakket zijn enorm gestegen.

De Stichting leergeld heeft tot 1 juli 2018 al 868 aanvragen toegewezen voor een bedrag van €115.560,- , terwijl het aantal toekenningen over heel 2017 op 574 lag. Het totaalbedrag lag in 2017 op € 59.300,- . Het totaal uitgekeerde bedrag in de eerste helft van 2018 ligt dus ruim € 56.000,- hoger. Een reden hiervan is de grotere bekendheid van de regelingen, een betere samenwerking met Werkplein Ability, maar is ook dat het aanbod van de Stichting Leergeld is uitgebreid ten opzichte van 2017. De verwachting is dat het totaalbedrag aan uitkeringen op zal lopen tot €200.000,-, terwijl de afgegeven voorlopige subsidie € 157.000,- bedraagt.

Het Jeugdsportfonds heeft over geheel 2017 179 aanvragen gehonoreerd. In de eerste maanden van 2018 zijn al 124 aanvragen gehonoreerd en de verwachting is dat het aantal aanvragen voor 2018 uit zal komen op 215.

Op basis van de huidige prognose verwacht het jeugdsportfonds voor 2018 een tekort van circa €17.500. Deze prognose is gebaseerd op de gemiddelde sportersbijdragen van circa €175 (maximale sportersbijdrage per kind bedraagt €225).

Zij verzoeken om die reden om een aanvullende subsidietoezegging 2018 om het verwachte tekort te kunnen bekostigen.

Het jeugdcultuurfonds heeft inmiddels 19 aanvragen binnen. Zij verwachten het aantal aanvragen wel binnen de begroting te kunnen afhandelen, maar voor een eerste jaar is het aantal ingediende aanvragen hoog te noemen.

## Financiële monitor

### Budget Jeugd

Voor de decentralisatie Jeugdwet staat in onderstaande tabel de prognose 2018 weergegeven.

	Ref.	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	BMWE
<b>Inkomsten</b>						
Integratie Uitkering Sociaal Domein	J1	2.591.253	2.363.398	3.253.234	4.946.566	13.154.451
<b>Uitgaven</b>						
PGB Jeugd (gemeenten via SVB)	J2	199.886	255.198	275.714	189.377	920.175
ZIN (via de RIGG)	J3	2.745.868	2.046.752	2.823.792	5.489.450	13.105.862
Besteding vrije kavel	J4	117.798	107.440	147.892	224.870	598.000
Project 'School als Wijk'		12.333	12.028	13.444	24.500	62.305
Uitvoeringskosten + Transformatiekosten	A1	459.418	443.290	540.288	861.005	2.304.000
<b>Saldo</b>	J5	<b>-/-944.050</b>	<b>-/-501.310</b>	<b>-/-547.895</b>	<b>-/-1.842.636</b>	<b>-/-3.835.891</b>

#### Ad J1 – Integratie Uitkering Sociaal Domein Jeugdwet

De bedragen uit de meicirculaire 2018 zijn voor de Integratie uitkering Sociaal Domein Jeugdwet overgenomen.

#### Ad J2 – PGB Jeugd

De afgelopen jaren hebben we een afname gezien in de uitgaven PGB. Daarentegen stijgen juist de uitgaven Zorg in Natura. Op basis van de periodieke monitoring constateren we dat de verzilvering stabiel is. Gemiddeld wordt ongeveer 81% van de afgegeven PGB-budgetten verzilverd.

#### Ad J3 – Zorg In Natura (via RIGG)

Een van de uitkomsten uit de provinciale taskeforce was het aan de gemeente beschikbaar stellen van informatie rondom de verplichtingen en de uitbetaalde declaraties (dashboard). Met ingang van april 2018 hebben de gemeente maandelijks geactualiseerde overzichten ontvangen. De overzichten stellen de gemeenten in staat om een analyses uit te voeren op de gemeentelijke situatie. Een eerste analyse toont aan dat zowel de indicatiewaarde (verplichting) alsook de declaratiewaarde (uitbetaalde bedragen) significant stijgen ten opzichte van 2017. Uit de werkzaamheden die de afgelopen maanden zijn uitgevoerd zijn kan worden geconcludeerd dat dit een complexe exercitie is. Deze complexiteit komt voort uit onder meer de volgende zaken:

- Met ingang van 2018 zijn alle voorzieningen gehercodeerd (a.g.v. de nieuwe producten en het doorlopen inkooptraject. Hiermee is de vergelijkbaarheid van 2017 en 2018 lastiger.
- De solidariteit is grotendeels vervallen. Prognose kan niet meer op basis van 'hoog over' – provinciale gemiddelde worden opgesteld.
- Als gevolg van de open house zijn er in 2018 meer jeugdhulpaanbieders gecontracteerd.
- De voorspelbaarheid van de inzet van de jeugdzorg is veel grilliger dan bij de WMO. De WMO laat zich derhalve beter prognosticeren.
- Na-ijleffect van het verwerken van Verzoek Toewijzing (tot 6 maanden)
- De registratie in de Suite4Jeugd is op diverse onderdelen voor verbetering vatbaar. Deze verbeteringen dienen in het samenspel tussen zorgaanbieder, front- en backoffice en de RIGG tot stand te komen.

De BMWE-gemeenten nemen op dit momenteel deel in een kleine kerngroep die gezamenlijk de datasets analyseert. De uitkomsten kunnen gebruikt worden om het dashboard te verbeteren. Gezien de complexiteit en de vele (administratieve) wijzigingen t.o.v. 2017 zijn de uitkomsten zonder intensive inzet niet op korte termijn te verwachten.

Ondanks voorgaande is op basis van de beschikbare informatie een berekening opgesteld rondom de te verwachten uitgaven Zorg in Natura. In de uitgaven is een stijging waarneembaar ten opzichte van 2017. De oorzaken van deze stijging zijn object van onderzoek. In de berekening zitten nog diverse onzekerheden. Deze zullen naar verwachting alleen een negatief effect hebben. Hierdoor valt het tekort mogelijk nog hoger uit.

#### Ad J4 – Besteding vrije kavel

Met in gang van 2018 hebben de gemeente de beschikking over de zogeheten ‘vrije kavel’. Naast gebruik te maken van door de RIGG gecontracteerde aanbieders kan de gemeente andere vormen van jeugdzorg en preventie vanuit dit budget inkopen. Van het beschikbare budget ad 694.000 wordt in 2018 naar verwachting 598.000 besteed.

#### Ad J5 – Saldo

De prognose van de decentralisatie Jeugdwet voor 2018 valt 3,8 miljoen negatief uit (saldo uitgaven -/- inkomsten). In het financieel kader, en daarmee de begroting 2018, is reeds rekening gehouden met een tweetal begrotingsposten. Enerzijds was er al rekening gehouden met een structureel tekort van 0,5 miljoen. Daarnaast was er voor 0,3 miljoen aan (incidentele) dekking vanuit de reserve Sociaal Domein geraamd. Derhalve bedraagt het nog niet geraamde tekort op de decentralisatie Jeugdwet 3 miljoen.

### Budget Wmo

Voor de decentralisatie Wmo staat in onderstaande tabel de prognose 2018 weergegeven.

	Ref.	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	BMWE
<b>Inkomsten</b>						
Integratie Uitkering Sociaal Domein	<b>W1</b>	1.702.681	1.777.672	1.795.782	3.091.574	8.367.709
Vrijval prov. middelen BW	<b>W2</b>	70.011	67.783	91.484	106.127	335.405
Eigen bijdrage (via CAK)	<b>W3</b>	108.758	120.213	154.433	257.761	641.165
<b>Uitgaven</b>						
Aanv. verzekering		13.443	12.299	20.098	66.093	111.933
Regeling CER		30.217	31.548	31.869	54.866	148.500
Mantelzorgondersteuning		30.522	31.867	32.191	55.420	150.000
Inloop GGZ		15.999	19.964	21.790	45.770	103.523
Clïëntondersteuning MEE		89.285	119.046	138.888	178.569	525.788
Pijlerpartners		22.320	21.536	26.249	41.830	111.935
Begeleiding ZIN	<b>W4</b>	495.000	486.000	734.000	1.302.000	3.017.000
Begeleiding PGB	<b>W5</b>	280.604	569.678	518.621	1.048.132	2.417.035
Uitvoeringskosten + Transformatiekosten	<b>A1</b>	282.350	272.438	332.052	529.159	1.416.000
<b>Saldo</b>	<b>W6</b>	<b>512.951</b>	<b>281.079</b>	<b>31.508</b>	<b>-/-124.138</b>	<b>701.400</b>

#### Ad W1 – Integratie Uitkering Sociaal Domein Wet Maatschappelijk Ondersteuning

De bedragen uit de meicirculaire 2018 zijn voor de Integratieuitkering Sociaal Domein WMO overgenomen.

#### Ad W2 – Vrijval prov. middelen BW

Over de jaren 2016 en 2017 zijn substantiële bedragen overgebleven. Deze zijn retour ontvangen van de centrumgemeente. In de prognose 2018 is conform het financieel kader voorzichtigheidshalve rekening met 50% van de verwachte teruggave. Deze post valt in de jaarrekening wellicht positiever uit.

#### Ad W3 – Eigen bijdrage

Voor het gebruik van de WMO-voorziening wordt door het CAK een eigen bijdrage opgelegd. Ontwikkelingen in de parameters (rijksbeleid) hebben tot een daling van de inkomsten geleid. Voor deze daling zijn we ten dele gecompenseerd in de integratieuitkering. Gezien de vermenging tussen WMO nieuw en WMO oud is de korting niet meegenomen in de bepaling van het saldo van deze decentralisatie WMO2015. Het Rijk wil met ingang van 1 januari 2019 het zogeheten abonnementstarief voor de eigenbijdrage invoeren. Dit betekent dat



onafhankelijk van het inkomen, vermogen en de kosten van de WMO-voorziening er 17,50 per periode dient te worden betaald.

Voor de BMW gemeenten betekent dit iets meer dan een halvering van de inkomsten Eigen Bijdrage. Naar verwachting resteert er een post van ongeveer 315.000.

Tevens bestaat er het risico dat inwoners nu eerder een beroep zullen doen op de gemeente doordat een financiële drempel wegvalt als gevolg van de invoering van het abonnementstarief. De impact hiervan is lastig in te schatten.

#### **Ad W4 – Begeleiding ZIN**

Op basis van de ontwikkeling in de indicatiewaarde en de verzilvering bedragen de verwachte uitgaven 3.017.000. Ten opzichte van 2017 is er naast een prijsstijging (a.g.v. AMvB kostprijsonderzoek WMO) meer zorg ingezet. Het streven is om meer duiding van deze ontwikkeling op te nemen in de volgende monitor.

#### **Ad W5 – Begeleiding PGB**

Ten opzichte van 2017 is een lichte stijging in de uitgaven waarneembaar. Op basis van de periodieke monitoring constateren we dat de verzilvering redelijk stabiel is (iets opgelopen in de afgelopen 2 jaren). Gemiddeld wordt ongeveer 85% van de afgegeven PGB-budgetten verzilverd.

#### **Ad W6 – Saldo**

De prognose van de decentralisatie WMO2015 voor 2018 valt 0,7 miljoen positief uit (saldo uitgaven -/- inkomsten). In het financieel kader, en daarmee de begroting 2018, was reeds rekening gehouden met een tweetal begrotingsposten. Enerzijds was er rekening gehouden met een overschot van 1,1 miljoen. Daarnaast was er voor 0,4 miljoen aan (incidentele) dekking vanuit de reserve Sociaal Domein geraamd. Dit ligt in lijn met het financieel kader.

In het financieel kader was echter ook rekening gehouden met enkele posten waarbij vermenging plaats vond met de WMO oud. Omwille van de eenvoud zijn deze elementen achterwege gelaten in bovenstaand overzicht. Derhalve is de financiële situatie t.o.v. het gegeven inzicht in juni 2017 wel iets verslechterd. Als gevolg van de herindeling (samenvoeging van begrotingen), overheveling van de integratieuitkeringen Sociaal Domein naar het gemeentefonds en de nieuw begroting 2019 kan volgende jaar een beter (integraal) inzicht worden geboden.

#### **Ad A1 – Uitvoeringskosten + Transformatiekosten**

De totale uitvoeringsbegroting 2018 Sociaal Domein bedraagt € 3,3 miljoen (2,404 miljoen structureel en 0,897 miljoen incidenteel). Naar de huidige inzichten bedragen de uitgaven 3,8 miljoen. Een overschrijding van 0,487 miljoen. De oorzaken van deze overschrijding zijn:

- Overschrijding op personeelskosten (ongeveer 2 ton) aangezien veel functies door middel van inhuur zijn ingevuld en niet via de loonlijst (vacaturestop i.v.m. de herindeling). Tevens is er sprake van vele personele wisselingen en extra inzet t.b.v. de voorbereidingswerkzaamheden op de herindeling. Hiervoor was vanuit het herindelingsbudget geen dekking beschikbaar. Eerst moest bekeken worden of dit binnen de uitvoeringsbegroting ruimte was.
- Extra inzet a.g.v. verlichten werkdruk zoals eind juni 2018 besproken met het directieteam (119.000)
- Hogere bedrijfsvoeringskosten van de RIGG 79.000
- Diverse niet geraamde uitgaven (per saldo 89.000). Gezien de variëteit aan kleinere begrotingsposten binnen de uitvoeringskosten zijn de andere afwijkingen niet verder toegelicht.

Het saldo van de inkomsten en uitgaven wordt onttrokken aan de reserve Sociaal Domein.

### Aanvraag fondstekortgemeenten (2016 en 2017)

Op de Algemene Ledenvergadering van de VNG is in juni 2018 het ingestemd met het fondstekortgemeenten. Indien het cumulatief tekort van een gemeente voor de WMO en Jeugd over 2016 en 2017 de € 40 euro per inwoner overstijgt, dan kan een aanvraag ingediend worden bij het Fonds.

In de zomerperiode is beoordeeld in hoeverre de afzonderlijke BMW-gemeenten voldoen aan de criteria. De inkomsten en uitgaven van de 2D's (WMO nieuw en Jeugd) vallen binnen de scope. WMO oud en Participatie vallen daar buiten.

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	BMW
<b>Inkomsten</b>					
Saldo 2016	810.703	469.293	186.821	1.687.100	3.153.917
Saldo 2017	-/-112.408	-/-212.075	-/-580.676	-/-823.609	-/-1.728.768
Cumulatief saldo (tekort)	<b>698.296</b>	<b>257.218</b>	<b>-/-393.856</b>	<b>863.490</b>	<b>1.425.148</b>
Drempel € 40 per inwoner	419.160	403.520	<b>543.840</b>	626.240	1.992.760

Gezien bovenstaande opstelling voldoet geen enkele van de BMW-gemeenten aan de criteria van het cumulatief tekort. Derhalve kan geen van de gemeenten een aanvraag indienen bij het fonds.

## Financiën Participatie

Onderstaande tabel geeft in één keer inzicht in alle inkomsten en uitgaven met betrekking tot de activiteiten van oud SoZaWe in Werkplein Ability. In het overzicht wordt ook een prognose gegeven van de eindstand van 2018.

Monitor Sociaal Domein 2e kwartaal 2018	Bedum		De Marne		Winsum		Eemsmond		Totaal	
Prognose uit te voeren regelingen x € 100	begroot in mutaties	prognose	begroot	prognose	begroot in mutaties	prognose	begroot	prognose	begroot	prognose
	voorjaarsnota				voorjaarsnota					
<b>BUIG</b>										
WWB *	2.450	2.100	3.856	3.780	4.100	3.530	5.990	5.840	16.396	15.250
WWB ontvangsten	30	22	65	70	80	60	110	130	285	282
IOAW uitgaven		309		303		338	295	374	295	1.324
IOAW ontvangsten										
IOAZ uitgaven		17				55	66	29	66	101
IOAZ ontvangsten										
BBZ starters uitgaven		23		35		30		71	0	159
BBZ starters ontvangsten										
Loonkostensubsidies uitgaven		41		98		90		130	0	359
Totaal netto uitgaven	2.420	2.468	3.791	4.146	4.020	3.983	6.241	6.314	16.472	16.911
Budget min SOZawe **	2.165	2.254	3.168	3.778	3.666	3.816	5.806	6.096	14.805	15.944
Tekort (+), overschot (-)	255	214	623	368	354	167	435	218	1.667	967
Vangnetuitkering niet in begroting	73	51	346	127	85	0	72	0	576	178
	182	163	277	241	269	167	363	218	1.091	789
* is incl krediethyp, len WWB en elders verzorgende)										
** prognose cf nadere voorlopige budgetten april 2018										
<b>BBZ</b>										
BBZ uitgaven (excl advieskosten)	80	15	104	60	110	130	105	124	399	329
BBZ ontvangsten	40	12	29	30	40	40	60	12	169	94
Totaal netto uitgaven	40	3	75	30	70	90	45	112	230	235
Financiering min SOZawe (alleen deel de)	30	2	56	23	53	68	34	84	173	177
Tekort (+), overschot (-)	10	1	19	7	17	22	11	28	57	58
<b>Bezwaar en beroep (Commensa)</b>										
uitgaven	pm	7	pm	12	pm	6	nvt	nvt	pm	25
ontvangsten										0
Tekort (+), overschot (-)	pm	7	pm	12	pm	6	nvt	nvt	pm	25

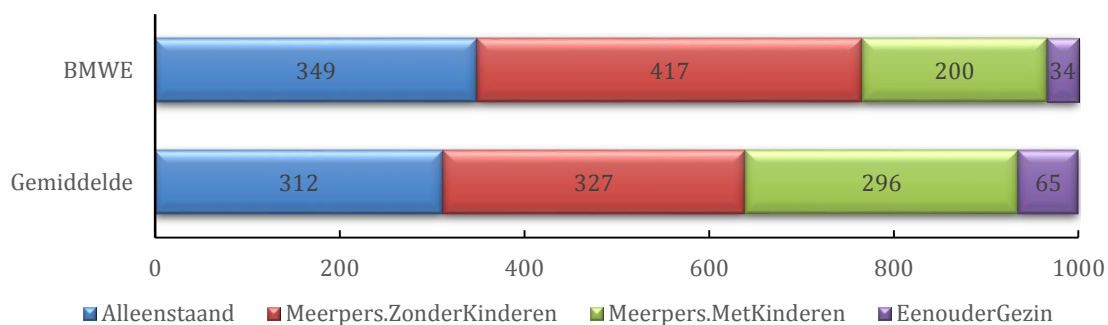
<b>Minimaregelingen</b>										
Bijzondere bijstand uitgaven	158	152	224	299	250	230	420	395	1.052	1.076
Bijzonder bijstand ontvangsten		4	5	5		10	60	38	65	57
Klijsmagelden uitgaven	74	74	102	100	132	130	165	165	473	469
Gemeentelijke minimaregelingen uitgave	38	30	37	25	42	43		50	117	148
Schuldhelpverlening (GKB/VKB) uitgaven	40	40	75	75	75	75	282	282	472	472
Tekort (+), overschot (-)	350	292	508	569	574	543	807	854	2.239	2.258
<b>Kinderopvang</b>										
uitgaven	6	10	9	10	13	15	pm	10	28	45
ontvangsten										
Tekort (+), overschot (-)	6	10	9	10	13	15	pm	10	28	45
<b>CER</b>										
uitgaven (2018 cf collegevoorstel 09-05-2018)*		57		82		70		123		332
uitgaven mbt tot jaren<2018	pm	30	92	50	119	30	112	60	204	170
inkomsten										
Tekort (+), overschot (-)	0	87	92	132	119	100	112	183	204	502
* verdeeld op basis uitgaven jaar 2017										
<b>Leerplicht</b>										
uitgaven	38	38	pm	31	34	46	nvt	nvt	72	115
inkomsten										
Tekort (+), overschot (-)	38	38		31	34	46	nvt	nvt	72	115
<b>Steunpunt vrijwilligerswerk</b>										
uitgaven	pm	8	pm	34	29	34	nvt	nvt	29	76
inkomsten										
Tekort (+), overschot (-)		8		34	29	34	nvt	nvt	29	76
<b>Wijkleerbedrijf</b>										
uitgaven	nvt	nvt	nvt	nvt	pm	53	nvt	nvt	pm/nvt	53
inkomsten										
Tekort (+), overschot (-)						53				53
<b>Participatie en re-integratie statushouder 2018-2019</b>										
uitgaven (cf collegevoorstel dd 19-07-2018)*		20		35		37		58		150
inkomsten										
Tekort (+), overschot (-)		20		35		37		58		150
*verdeling cg begroting bedrijfsvoeringsksten										
Bedum 13,4 %										
De Marne 23.1%										
Winsum 24.7%										
Eemsmont 38,8%										
<b>p.m. Posten zijn niet af te leiden uit de begroting van de gemeente</b>										
<b>n.v.t. Posten zijn niet van toepassing op betreffende gemeenten</b>										

In bovenstaande tabel zijn niet opgenomen de bedrijfsvoeringskosten en de re-integratiekosten. Voor de bedrijfsvoeringskosten is de prognose dat er een nadeel zal zijn ten opzichte van de begroting van 136k en voor de re-integratiekosten een nadeel van 182k ten opzichte van de begroting. Een deel wordt veroorzaakt doordat bepaalde posten niet binnen de gemeentelijke begrotingen zijn opgenomen. De belangrijkste oorzaak betreft de kosten van inhuur van personeel. Oud SoZaWe heeft een zeer omvangrijke flexibele schil (40-50%). Dat zal in de nieuwe gemeente worden opgelost, omdat het grootste deel van de vacatures na 21 september a.s. zullen worden opengesteld en vanaf 1 januari ambtelijk worden ingevuld en niet meer door medewerkers van externe bureaus.

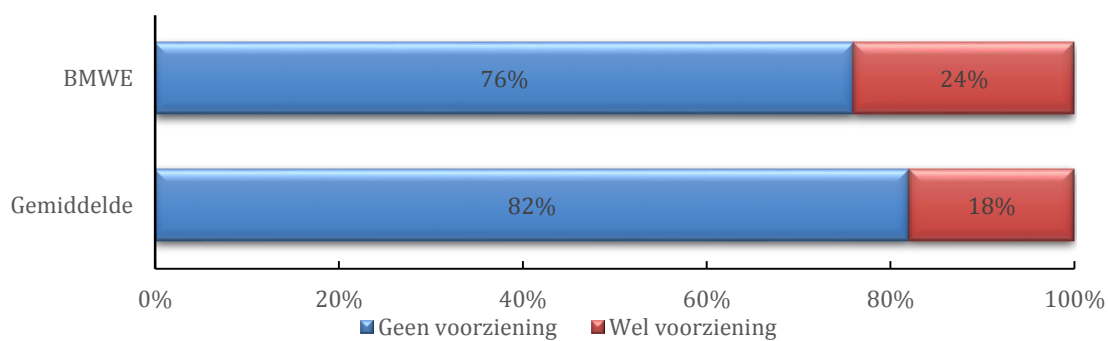
## Bijlage 1 Kwantitatieve gegevens

### 1.1 Algemene cijfers sociaal domein

#### Samenstelling huishoudens



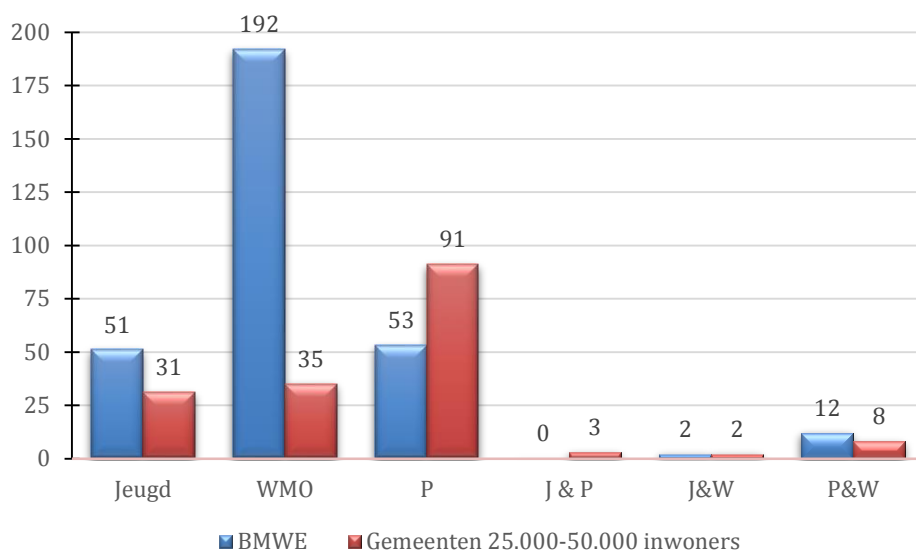
#### Huishoudens met en zonder zorg



Onder zorg en ondersteuning wordt verstaan de individuele voorzieningen op grond van de Wmo 2015, Wet op de Jeugdzorg en/of de Participatiewet.

Het percentage huishoudens met en zonder zorg en ondersteuning ten opzichte van het aantal huishoudens, in vergelijking met de referentiegroep

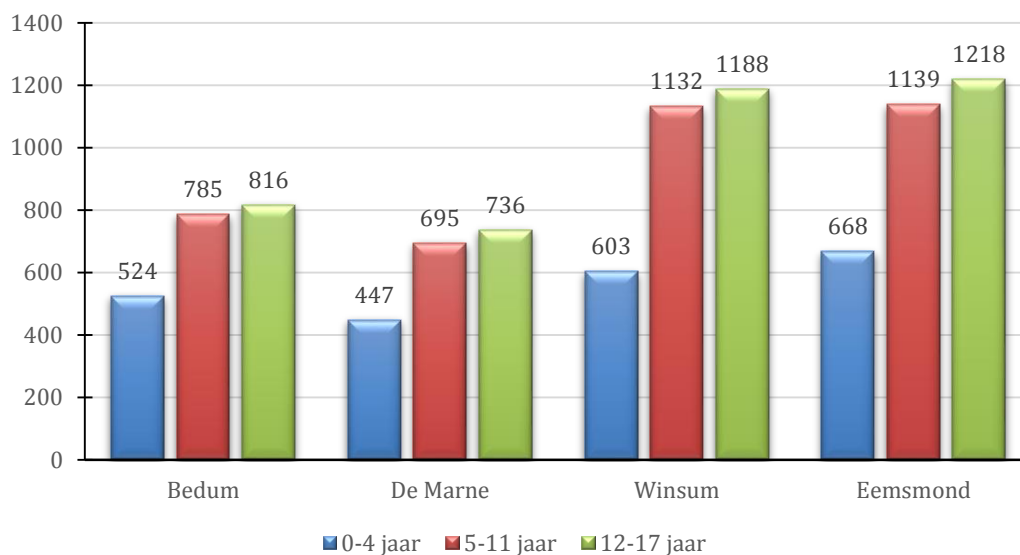
## Huishoudens met voorzieningen per wet per 1000 inwoners (zie [Waarstaatjegemeente.nl](http://Waarstaatjegemeente.nl))



*Figuur 4: Het aantal huishoudens met voorzieningen per domein in vergelijking met gemeenten van grootte 25.000-50.000 inwoners (per 1.000 huishoudens)*

## 1.2 Kwantitatieve informatie Jeugd

Leeftijdsgroepen jeugd per gemeente



### Toegang tot de jeugdhulp

Op 30 juni 2018 zijn er 547 actieve cases binnen het CJG. De cases zijn als volgt onderverdeeld:

Caseload op 30 juni	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsum	Totaal
Basisondersteuning	8	18	28	34	88
Casusregie	33	20	20	16	89
Multicomplex	40	51	53	113	257
Acute problematiek	2	6	8	6	22
In beheer bij A&I	9	8	19	38	74
Nog te verdelen werkvoorraad	4	4	3	6	17
Totaal	96	107	131	213	547

Op 31 maart 2018 zijn er 530 actieve cases binnen het CJG. De cases zijn als volgt onderverdeeld:

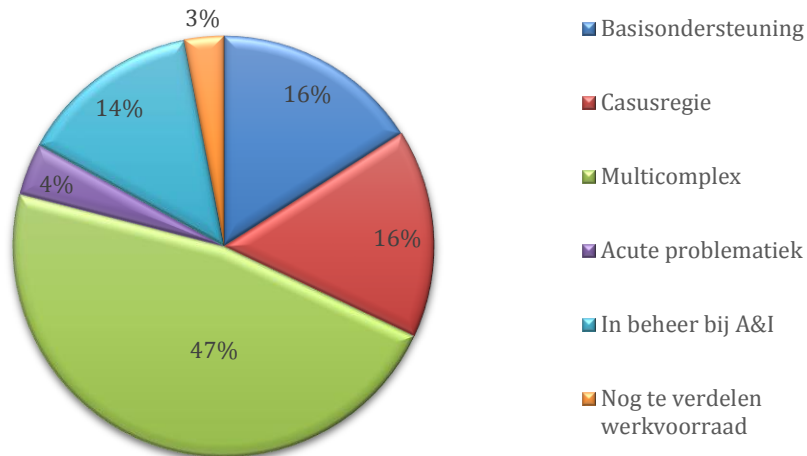
Caseload op 31 maart	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsum	Totaal
Basisondersteuning	5	20	26	33	84
Casusregie	34	31	24	14	103
Multicomplex	36	50	45	108	239
Acute problematiek	1	3	9	4	17
In beheer bij A&I	7	9	22	39	77
Nog te verdelen werkvoorraad	5	1	0	4	10
Totaal	88	114	126	202	530

Toelichting:

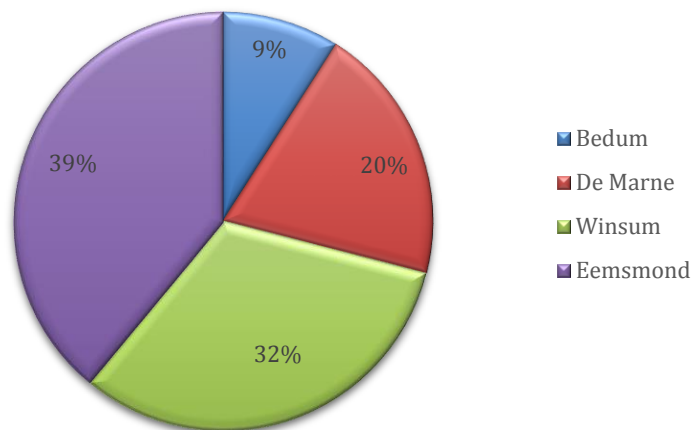
- Basisondersteuning ligt voornamelijk bij Mensenwerk Hogeland
- Casusregie ligt voornamelijk bij MEE
- Multicomplex en Acute problematiek is in handen bij de casemanagers. Op basis van 10,67 fte casemanager is de gemiddelde caseload 24 per fte casemanager (peildatum 30 juni 2018)

- In beheer bij A&I houdt in afgeschaalde cases waarop geen specifieke regie door de casemanager nodig is, maar waarvan de case nog niet kan worden afgesloten.
- De nog te verdelen werkvoorraad omvat de onverdeelde cases, waarvan nog niet beoordeeld is om wat voor ondersteuning dit gaat.

### Totale caseload verdeel per discipline

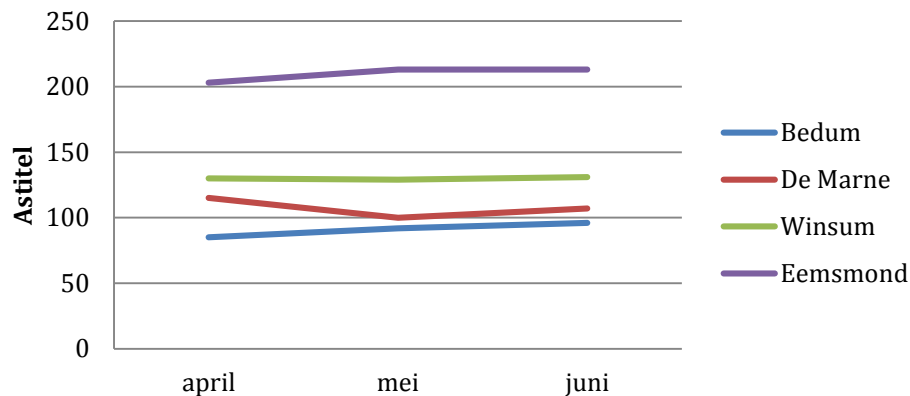


### Totale juni caseload per gemeente





## Overzicht caseload per gemeente per maand



### Nieuwe cases

In het tweede kwartaal 2018 zijn er 89 nieuwe cases gestart, waarvan 39 heropend.

Totaal 2 <sup>e</sup> Kwartaal nieuwe cases	Bedum		De Marne		Winsum		Eemsmond		Totaal
<i>Nieuw/Heropend</i>	N	H	N	H	N	H	N	H	
Basisondersteuning	3	-	3	1	-	-	4	-	11
Casusregie	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Multicomplex	1	-	2	-	1	-	-	5	9
Acute problematiek	-	1	-	-	2	-	-	-	3
In beheer bij A&I	6	2	3	3	6	5	6	11	42
Nog te verdelen werkvoorraad	-	4	3	1	2	4	7	2	23
Totaal	10	7	11	5	11	9	18	18	89

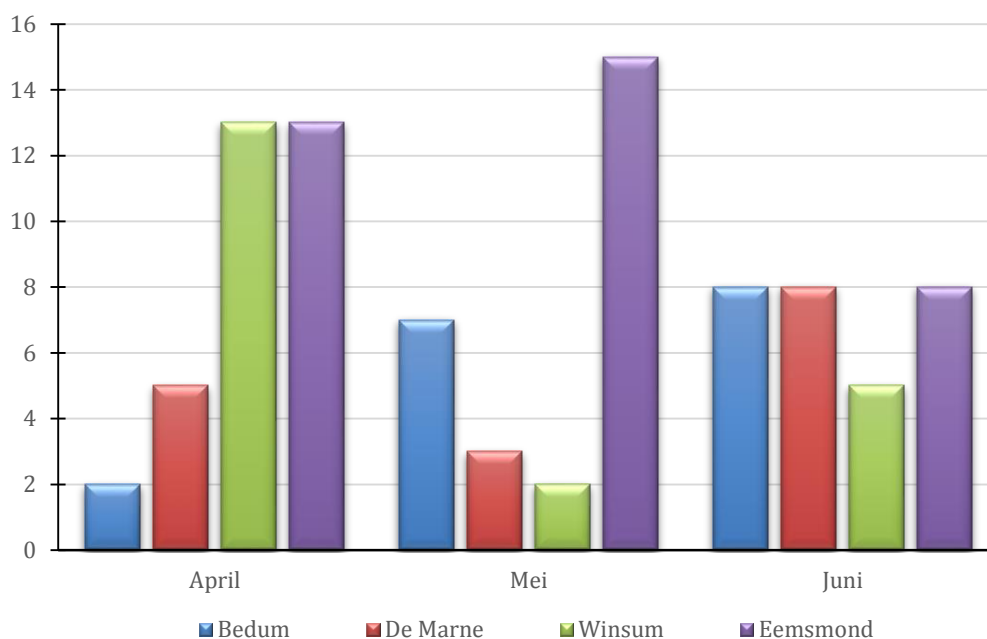
In het eerste kwartaal 2018 zijn er 88 nieuwe cases gestart, waarvan 26 heropend.

Totaal 1 <sup>e</sup> kwartaal nieuwe cases	Bedum		De Marne		Winsum		Eemsmond		Totaal
<i>Nieuw/Heropend</i>	N	H	N	H	N	H	N	H	
Basisondersteuning	2	-	7	1	7	-	6	-	23
Casusregie	4	-	-	1	2	3	2	4	16
Multicomplex	1	-	2	2	3	-	3	3	14
Acute problematiek	-	-	-	-	1	-	-	-	1
In beheer bij Aanmeld & Intake	1	2	2	1	1	2	1	2	12
Nog te verdelen werkvoorraad	5	1	2	-	2	2	8	2	22
Totaal	13	3	13	5	16	7	20	11	88

### Toelichting:

- De cases betreffen het aantal nieuwe meldingen waarvoor een huisbezoek/nader onderzoek nodig is.
- Het totaal aantal nieuwe cases is vergelijkbaar met het eerste kwartaal. Binnen de type meldingen zitten wel fluctuaties, zoals de daling van het aantal nieuwe zaken waarvoor Casusregie nodig is en waarvoor de basisondersteuning wordt ingeschakeld. Een verklaring hiervoor is nog niet te geven. Hier wordt in de volgende rapportage op teruggekeken.

## Totalen nieuwe en heropende cases



## Afgeronde cases

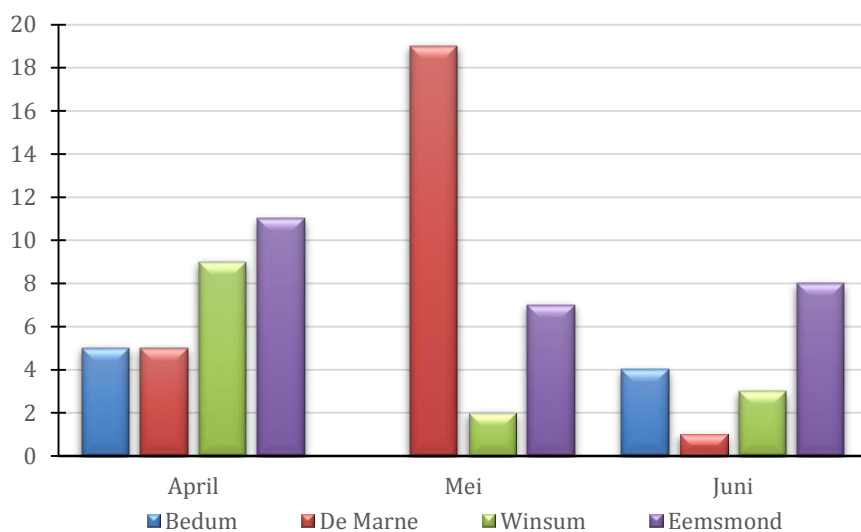
Totaal 2 <sup>e</sup> kwartaal afgeronde cases	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
Basisondersteuning	2	5	1	3	11
Casusregie	1	6	-	1	8
Multicomplex	1	8	1	9	19
Acute problematiek	-	-	-	-	-
Aanmeld- en intake team (A&I)	5	6	12	13	36
Totaal	9	25	14	26	74

Totaal 1 <sup>e</sup> kwartaal afgeronde cases	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
Basisondersteuning	7	4	4	3	18
Casusregie	-	-	5	4	9
Multicomplex	3	7	11	8	29
Acute problematiek	-	-	-	-	-
Aanmeld- en intake team (A&I)	9	4	3	1	17
Totaal	19	15	23	16	73

### Toelichting:

- In het tweede kwartaal zijn er 74 cases afgesloten. Dit is vergelijkbaar met het vorige kwartaal.
- Redenen voor afsluiting van casussen zijn verschillend: o.a. een beantwoorde hulpvraag, overdracht aan een gecertificeerde instelling, overgang naar 18+ zorg en administratieve afhandelingen.

## Afgeronde Cases



## Aantal aanvragen via andere wettelijke verwijzers

### Tweede kwartaal

BZG-portaal/Suite4Jeugd Aanvragen totaal 2 <sup>e</sup> kwartaal	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
Gemeente	2	1	5	17	25
Huisartsen	61	47	60	77	245
Jeugdartsen	4	5	2	8	19
Gecertificeerde Instellingen	12	10	9	23	54
Medisch Specialisten	6	3	4	24	37
Zelfverwijzers	14	9	7	6	36
Rechtbank	14	5	22	30	71
Onbekend	-	-	-	-	-
Totaal	113	80	109	185	487

BZG-portaal/Suite4Jeugd Aanvragen totaal 2 <sup>e</sup> kwartaal	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
Direct afgedaan door BO	106	75	106	176	463
Lichte toets door CJG	7	5	3	9	24
Totaal	113	80	109	185	487

### Eerste kwartaal

BZG-portaal/Suite4Jeugd Aanvragen totaal 1 <sup>e</sup> kwartaal	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
Gemeente	20	14	29	25	88
Huisartsen	74	61	96	106	337
Jeugdartsen	5	1	10	9	25
Gecertificeerde Instellingen	14	5	11	31	61
Medisch Specialisten	5	7	6	16	34
Zelfverwijzers	11	7	4	6	28
Rechtbank	3	3	-	3	9
Onbekend	1	3	3	2	9

<b>BZG-portaal/Suite4Jeugd Aanvragen totaal 1<sup>e</sup> kwartaal</b>	<b>Bedum</b>	<b>De Marne</b>	<b>Winsum</b>	<b>Eemsmond</b>	<b>Totaal</b>
Totaal	133	101	159	198	591

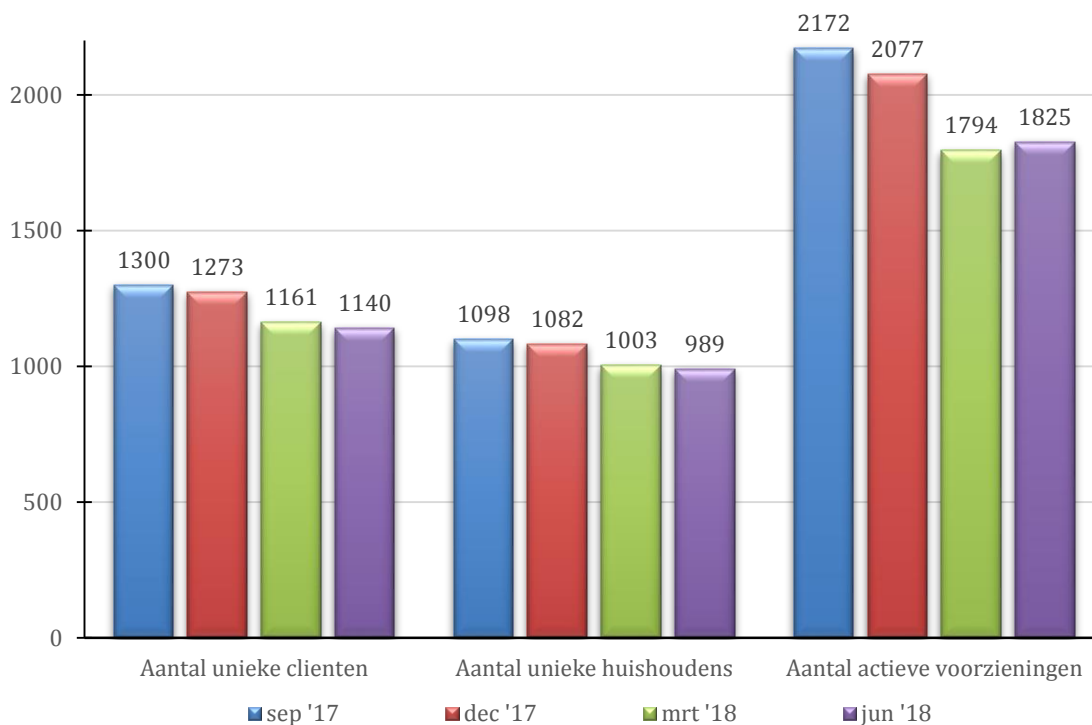
<b>BZG-portaal/Suite4Jeugd Aanvragen</b>	<b>Bedum</b>	<b>De Marne</b>	<b>Winsum</b>	<b>Eemsmond</b>	<b>Totaal</b>
Direct afgedaan door BO	129	97	150	191	567
Lichte toets door CJG	4	4	9	7	24
Totaal	133	101	159	198	591

**Toelichting:**

- In het tweede kwartaal zijn 487 aanvragen doorgezet van directe verwijzers. Daarvan zijn er 24 eerst doorverwezen naar het CJG voor een lichte toets conform het werkproces Goede Toekenning, waarin is afgesproken hoe om te gaan met aanvragen via andere wettelijke verwijzers dan de gemeente.
- In vergelijking met het eerste kwartaal is een daling te zien van het totaal aantal aanvragen van 591 naar 487. Een mogelijke verklaring hiervoor is de inzet van OJG'ers bij huisartsenpraktijken. Het aantal verwijzingen door huisartsen is gedaald met 92. Zie voor verdere toelichting de paragraaf Pilot OJG.
- Het aantal verwijzingen door de rechtbank is toegenomen van 9 naar 71. Dit komt omdat de Gecertificeerde Instellingen (GI's) door de RIGG aangesproken zijn dat ze producten zoals een Ondertoezichtstelling (OTS) in het systeem moeten zetten. Deze aanvragen zijn dit kwartaal in vrij grote aantallen binnengekomen. De verwachting is dat de aantallen volgend kwartaal weer zijn gedaald.
- Het aantal verwijzingen door gemeente is sterk gedaald. Dit kwam omdat er na het eerste kwartaal i.v.m. de hercodering nog moest worden uitgezocht wie de verwijzer was. In het afgelopen kwartaal zijn deze cases toegewezen aan de daadwerkelijke verwijzer.

## Verstrekingen Jeugd

In de maand juni 2018 hebben 1.140 unieke cliënten een voorziening uit de jeugdwet gekregen. Deze cliënten wonen in 989 huishoudens. Samen hebben zij 1.825 actieve voorzieningen gekregen. Er is sprake van een daling ten opzichte van de voorgaande maanden, met uitzondering van het aantal actieve voorzieningen.

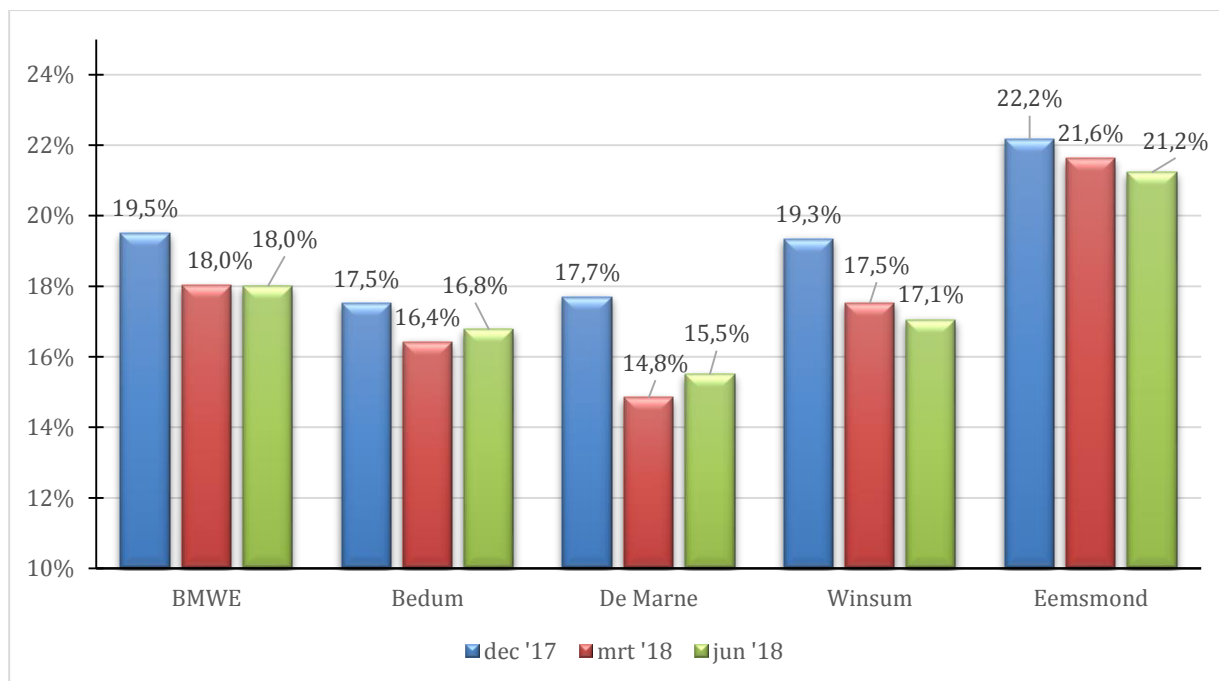


Per gemeente zien de cijfers er als volgt uit:

	BMWWE-totaal	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond
Aantal unieke cliënten	1.140	228	187	300	425
Aantal unieke huishoudens	989	199	162	264	364
Aantal actieve voorzieningen	1.825	382	304	457	682

## Percentage huishoudens met kinderen met een jeugdhulpvoorziening

In de volgende figuur het aandeel huishoudens met kinderen dat een jeugdhulpvoorziening kreeg. We geven zowel het totaal weer als het beeld per gemeente.



Bij 18% van de huishoudens met kinderen in BMW is een voorziening voor een jeugdige verstrekt. In Eemsmond ligt dat percentage op ruim 21 procent, maar daalt dit wel. In De Marne en Bedum is het aandeel gestegen.

## Totaal actieve voorzieningen PGB en ZIN

Deze paragraaf betreft de omvang van de verleende zorg op basis van de Jeugdwet. In onderstaande tabel zijn alle aanwezige indicaties voor PGB als ZIN opgenomen. Voor wat betreft de rubricering is gebruik gemaakt van de indeling van het productenboek zoals deze door de RIGG wordt gehanteerd.

Actieve voorzieningen		BMWET Totaal			
		jun '17	sep '17	dec '17	mrt '18
Jeugdwet PGB	Ambulant			120	112
	Ambulant GGZ	3	2		
	Ambulant JH	136	120		
	Dagbesteding			5	5
	Dagbesteding dagbehandeling	7	5		
	Logeren Respijtzorg			21	18
	Oud overig	46	36		
	Overig	7	8	37	29
	Overig oud	2	2		
	PGB		1		
	Specifieke doelgroepen			1	1
	Verblijf			1	
	Verblijf JH/GGZ	31	24		
	Totaal	232	198	185	165
Jeugdwet ZIN	Ambulant			1.261	1.211
	Ambulant GGZ	876	870		
	Ambulant JH	424	409		
	Clusters en integrale trajecten	44	35		
	Clusters integrale trajecten	39	37		
	Crisis	31	30	9	5
	Dagbesteding			47	57
	Dagbesteding dagbehandeling	52	57		
	Intensief ambulant			5	5
	JB JR			30	83
	Jeugdbescherming	78	68		
	Jeugdzorg Plus			1	2
	Logeren Respijtzorg			29	28
	Oud overig	6	5		
	Overig	44	44	49	60
	Overig oud	248	235	13	1
	Specifieke doelgroepen			101	135
	Verblijf			64	73
	Verblijf JH/GGZ	92	82		
	Verblijf LVG	6	7		
	Totaal	1.940	1.879	1.609	1.660

## Actieve voorzieningen PGB en ZIN per gemeente

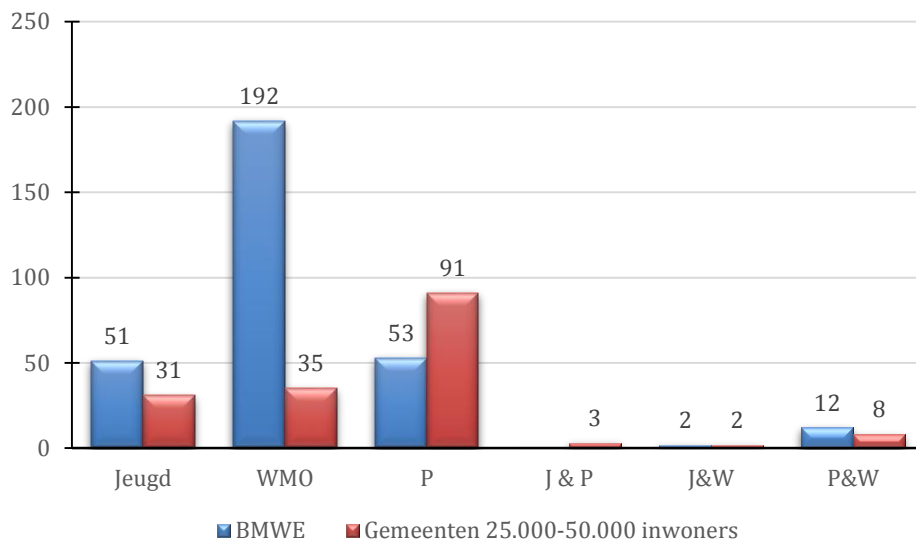
Actieve voorzieningen	sep '17	dec '17	mrt '18	mrt '18
-----------------------	---------	---------	---------	---------

<b>PGB</b>	<b>Totaal</b>	232	198	185	165
	Bedum	56	49	51	40
	De Marne	70	50	42	43
	Winsum	56	48	49	45
	Eemsmond	50	51	43	37
<b>ZIN</b>	<b>Totaal</b>	1.940	1.879	1.609	1.660
	Bedum	364	353	316	343
	De Marne	317	307	240	261
	Winsum	542	524	439	412
	Eemsmond	717	695	614	645
<b>Totaal</b>	<b>Totaal</b>	2.172	2.077	1.794	1.825
	Bedum	420	402	367	382
	De Marne	387	357	282	304
	Winsum	598	572	488	457
	Eemsmond	767	746	657	682



### 1.3 Kwantitatieve informatie WMO

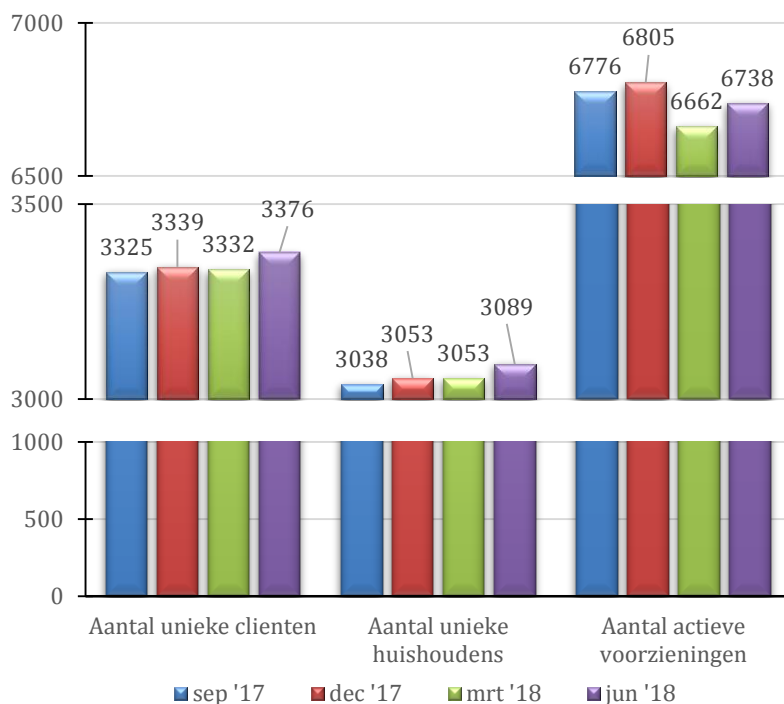
**Aantal huishoudens met zorg en ondersteuning per domein (zie [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl))**



*Figuur 4: het huidige aantal huishoudens met voorzieningen in vergelijking met gemeenten met 25.000-50.000 inwoners (per 1.000 huishoudens)*

## Huishoudens met voorzieningen in het kader van de Wmo 2015

In juni 2018 hadden 3.376 unieke cliënten een Wmo-voorziening. Zij wonen in totaal in 3.089 huishoudens en hadden samen 6.738 actieve voorzieningen. Ten opzichte van de vorige periode is het aantal cliënten nagenoeg gelijk gebleven en het aantal actieve voorzieningen heel licht gedaald.

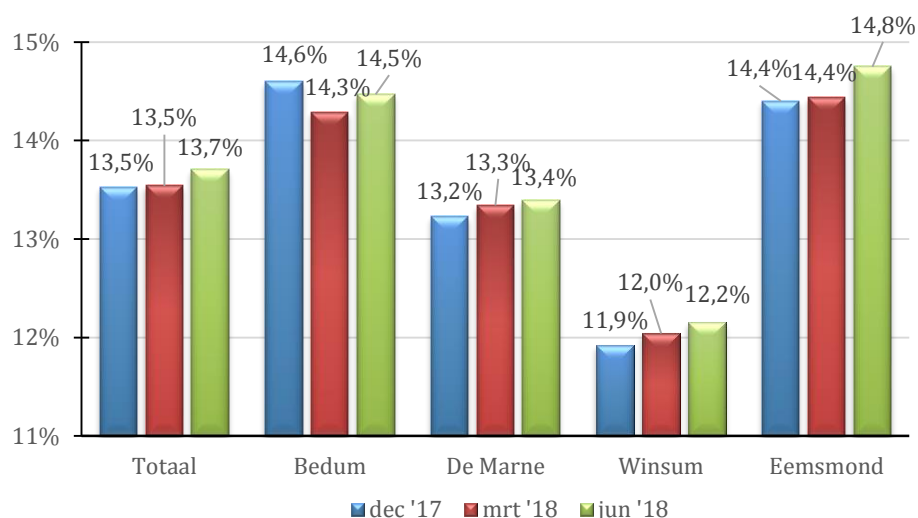


Per gemeente zien de cijfers er als volgt uit.

	BMW-totaal	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond
Aantal unieke cliënten	3.376	706	696	796	1.178
Aantal unieke huishoudens	3.089	675	631	730	1.053
Aantal actieve voorzieningen	6.738	1178	1257	1.515	2.788

## Percentage huishoudens met een Wmo-voorziening

In de volgende figuur het aandeel huishoudens dat een Wmo-voorziening kreeg. We geven zowel het totaal weer als het beeld per gemeente.



13,7 procent van alle huishoudens in BMW heeft in de periode een Wmo-voorziening gehad. In Bedum en Eemsmond ligt het aandeel huishoudens met Wmo hoger, in De Marne en Winsum juist lager.

## Totaal actieve voorzieningen PGB en ZIN

Deze paragraaf betreft de omvang van de verleende zorg op basis van de Wmo 2015. In navolgende tabel zijn alle voorzieningen opgenomen die in maart 2018 aan de inwoners zijn verstrekt.

Actieve voorzieningen	BMW Totaal	sep '17	dec '17	mrt '18	jun '18
WMO PGB	Begeleiding	377	391	368	380
	Huishoudelijke hulp	101	105	97	101
	Rolstoel	3	3	3	3
	Vervoer	31	36	39	41
	Woon	34	39	36	36
	<b>Totaal</b>	<b>546</b>	<b>574</b>	<b>543</b>	<b>561</b>
WMO ZIN	Begeleiding	692	744	756	755
	Huishoudelijke hulp	991	952	945	980
	Overige voorzieningen	80	78	74	72
	Rolstoel	622	620	609	604
	Vervoer	2.737	2.747	2.714	2.775
	Woon	1.108	1.090	1.021	991
	<b>Totaal</b>	<b>6.230</b>	<b>6.231</b>	<b>6.119</b>	<b>6.177</b>

Het aantal voorzieningen uitgesplitst per gemeente:

		sep '17	dec '17	mrt '18	jun '18
WMO PGB	<b>BMW Totaal</b>	<b>546</b>	<b>574</b>	<b>543</b>	<b>561</b>
	Bedum	59	68	69	73
	De Marne	134	132	119	122
	Eemsmond	231	247	232	243
	Winsum	122	127	123	123

WMO ZIN	<b>BMWE Totaal</b>	<b>6.230</b>	<b>6.231</b>	<b>6.119</b>	<b>6.177</b>
	Bedum	1.104	1.118	1.098	1.105
	De Marne	1.116	1.121	1.118	1.135
	Eemsmond	2.627	2.618	2.527	2.545
	Winsum	1.383	1.374	1.376	1.392
WMO Totaal	<b>BMWE Totaal</b>	<b>6.776</b>	<b>6.805</b>	<b>6.662</b>	<b>6.738</b>
	Bedum	1.163	1.186	1.167	1.178
	De Marne	1.250	1.253	1.237	1.257
	Eemsmond	2.858	2.865	2.759	2.788
	Winsum	1.505	1.501	1.499	1.515

Het aantal actieve voorzieningen is in het tweede kwartaal 2018 gestegen.

#### *In- en uitstroom*

	Bedum		De Marne		Winsum		Eemsmond	
	In	Uit	In	Uit	In	Uit	In	Uit
jul '17	41	31	56	37	127	85	57	33
aug '17	28	21	41	38	101	71	34	17
sep '17	32	28	37	26	102	66	35	15
okt '17	37	0	36	7	91	16	42	2
nov '17	24	13	32	29	72	37	54	42
dec '17	9	23	30	42	37	73	25	35
jan '18	41	27	61	23	112	44	69	33
feb '18	29	18	38	24	91	65	40	24
mrt '18	30	28	30	26	58	47	25	41
apr '18	49	39	45	29	94	71	56	46
mei '18	35	20	53	40	95	46	45	19
jun '18	25	14	51	26	60	41	39	26

## 1.4 Kwantitatieve informatie Participatie

### Aantallen gemeentelijke uitkeringen

De gemeente voert verschillende wetten uit voor uitkeringen voor levensonderhoud.

Bijstandsuitkeringen op grond van de Participatiewet is daarvan de meest omvangrijke, in onderstaande tabel WWB 65- genoemd. De uitkeringen WWB verpl/verz (verplegenden/verzorgenden) betreft die inwoners die in een inrichting verblijven met een aangepaste norm.

Daarnaast zijn er nog uitkeringen voor oudere werklozen (loaw) of gewezen zelfstandigen (loaz). Startende zelfstandigen of zelfstandigen die tijdelijk in de problemen raken kunnen een beroep doen op de BZ (Besluit Zelfstandigen). In onderstaande tabel staan alle gemeentelijke uitkeringen per gemeente op een rij. Elke regeling kent een eigen financieringsstructuur. Bij de vereenvoudiging van het sociaal zekerheidsstelsel in 1987 zijn twee nieuwe wetten toegevoegd, de IOAW en de IOAZ. Deze wetten hebben aparte bepalingen rondom vermogen om te voorkomen dat huizenbezitters voor hun pensioen het vermogen in hun eigen huis moeten aanspreken om van te leven. In tegenstelling tot bijstandsuitkeringen welke netto-uitkeringen zijn, zijn IOAW en IOAZ bruto-uitkeringen. Het verrekenen van inkomsten met de uitkering gaat bij de bijstand netto om netto en bij de IOW-uitkeringen bruto om bruto. De vereenvoudiging in 1987 leverde geen vereenvoudiging op, maar wel specifieke regelingen waarmee een bepaalde doelgroep werd ontzien.

Ten opzichte van ultimo 2017 is na het eerste halfjaar van 2018 het totaal aan gemeentelijke uitkeringen voor de gehele regio licht gedaald met 1%. Er zijn wel verschillen per gemeente.

<b>Actueel naar Regeling Bedum</b>							
	<i>dec-17</i>	<i>jan-18</i>	<i>feb-18</i>	<i>mrt-18</i>	<i>apr-18</i>	<i>mei-18</i>	<i>jun-18</i>
IOAZ	1	1	1	1	1	1	1
IOAW	22	22	22	21	21	21	21
WWB 65-	146	145	145	149	149	144	148
WWB verpl/verz	0	1	1	1	1	1	1
WWB BZ	2	2	2	2	2	2	2
<b>Totaal:</b>	171	171	171	174	174	169	173
% stijging t.o.v. 01-01-2018		0,0	0,0	1,8	1,8	-1,0	1,2
<b>Actueel naar Regeling De Marne</b>							
	<i>dec-17</i>	<i>jan-18</i>	<i>feb-18</i>	<i>mrt-18</i>	<i>apr-18</i>	<i>mei-18</i>	<i>jun-18</i>
IOAZ	0	0	0	0	0	0	0
IOAW	20	20	20	20	21	21	21
WWB 65-	270	263	263	269	267	264	263
WWB verpl/verz	0	7	7	7	7	7	5
WWB BZ	7	6	5	3	4	4	5
<b>Totaal:</b>	297	296	295	299	299	296	294
% stijging t.o.v. 01-01-2018		-0,3	-0,6	0,7	0,7	-0,3	-1,0
<b>Actueel naar Regeling Winsum</b>							
	<i>dec-17</i>	<i>jan-18</i>	<i>feb-18</i>	<i>mrt-18</i>	<i>apr-18</i>	<i>mei-18</i>	<i>jun-18</i>
IOAZ	3	3	3	3	3	3	3
IOAW	23	24	25	25	23	24	23
WWB 65-	253	247	247	253	249	248	252
WWB verpl/verz	2	2	2	2	2	2	2
WWB BZ	4	5	5	5	5	5	5
<b>Totaal:</b>	285	281	282	288	282	282	285
% stijging t.o.v. 01-01-2018		-1,4	-1,0	1,0	-1,0	-1,0	0,0
<b>Actueel naar Regeling De Eemsmond</b>							
	<i>dec-17</i>	<i>jan-18</i>	<i>feb-18</i>	<i>mrt-18</i>	<i>apr-18</i>	<i>mei-18</i>	<i>jun-18</i>
IOAZ	1	2	2	2	1	1	1
IOAW	24	23	23	24	25	26	26
WWB 65-	407	411	407	403	399	397	394
WWB verpl/verz	9	12	12	12	12	12	10
WWB BZ	10	10	13	11	11	9	8
<b>Totaal:</b>	451	458	457	452	448	445	439
% stijging t.o.v. 01-01-2018		1,6	1,3	0,2	-0,1	-1,1	-2,6
<b>totaal</b>	1204	1206	1205	1213	1203	1192	1191
% stijging t.o.v. 01-01-2018		0,2	0,1	0,7	-0,1	-1,0	-1,0

## In- en uitstroom

Er is sprake van een dynamisch bestand. In een jaar gaat circa 30% van het totale bestand volledig in en uit de uitkering. Daarnaast is er ook een groep die gebruikt maakt van een gedeeltelijke aanvullende uitkering (inkomsten uit parttime werk, marginale zelfstandigen of een ander uitkering). Over het eerste halfjaar van 2018 staan hieronder de in- en uitstroomcijfers van de inwoners uit ons gebied die nieuw waren in de uitkering (in) of de uitkering volledig hebben verlaten.

Gemeente	In	uit
Bedum	23	21
De Marne	47	49
Winsum	45	45
Eemsmond	58	70
<b>Totaal</b>	<b>173</b>	<b>185</b>

Van de uitstroom heeft 49,7% te maken met beëindiging van de uitkering door werk (92). Bij de benchmark waaraan 205 organisaties deelnemen is het aandeel van de uitstroom door werk 39,7%.

Andere belangrijke redenen van beëindiging van de uitkering zijn verhuizing naar andere gemeente (36), bereiken AOW-leeftijd (6), krijgen van een relatie met een partner met voldoende inkomen (9), overlijden (5)

## Aantal verstrekkingen bijzondere bijstand en minimabeleid

Over het eerste halfjaar van 2018 zijn in totaal 2.608 verstrekkingen gedaan in het kader van bijzondere bijstand en minimabeleid. Na het eerste kwartaal was de stand 1251 verstrekkingen.

### Aantal verstrekkingen

	Bedum	De Marne	Eemsmond	Winsum	totaal
bijzondere bijstand (excl CER)	221	383	347	377	<b>1328</b>
CER	74	141	290	112	<b>617</b>
minimabeleid	114	127	256	166	<b>663</b>
Totaal	409	651	893	655	<b>2.608</b>

## Bijlage 2: Rapportage Mensenwerk Hogeland





## Inhoudsopgave.

1. Inleiding .....	Pag. 3
2. Aantal individuele cliënten & wachtlijst .....	Pag. 5
3. Leeftijdsopbouw van de individuele cliënten .....	Pag. 7
4. Waar wonen onze cliënten? .....	Pag. 7
5. Verdeling per geslacht .....	Pag. 8
6. Zwaarte en complexiteit van de casussen .....	Pag. 8
7. Problematieken .....	Pag. 9
8. Verdeling individuele casussen over de verschillende werksoorten .....	Pag. 10
9. Collectieve activiteiten .....	Pag. 11

## **Inleiding.**

Voor u ligt de tweede kwartaalrapportage van Mensenwerk Hogeland (MH).

MH is sinds 1 januari de aanbieder van maatschappelijk- & welzijnswerk, jeugd- & jongerenwerk en onafhankelijke cliëntondersteuning op het Hogeland voor de gemeenten Bedum, de Marne, Winsum en Eemsum.

### **medewerkers**

Het tweede kwartaal kenmerkte zich door een hoge scholings- en werkdruk. De trainingen en bijeenkomsten voor de 'Nieuwe Route' van Anke Siegers hebben veel tijd gekost. Tegelijkertijd kon deze tijd niet gebruikt worden in de uitvoering. Verder zorgt het traject naar de Integrale Teams/Sociale Teams (en de huisvesting daarvan) voor onrust. Inmiddels zijn de medewerkers bijgepraat op dit onderwerp. Medewerkers van MH zijn over het algemeen slecht gehuisvest (met name de Blink in Uithuizen en de Blauwe Schuit in Winsum). Om de werkdruk te verminderen is er voor de rest van 2018 een extra buurtmaatschappelijk werker aangetrokken.

### **organisatie**

De invoering en goed gebruik van het nieuwe registratiesysteem Regas vraagt aandacht binnen de organisatie van MH. Daarvoor zijn er het afgelopen kwartaal trainingsbijeenkomsten georganiseerd. Beide super-users (collega's met training op dit gebied) staan de teams hierin bij en het onderwerp staat iedere teambijeenkomst op de agenda. De komende kwartalen blijft dit een belangrijk aandachtspunt. In kwartaal drie komt ook de registratie van minderjarigen over van i-samenleving (registratie binnen het Centrum jeugd en Gezin) naar Regas.

Aan het eind van 2018 wordt er gerapporteerd op de kritieke prestatie indicatoren uit het plan van aanpak. Afgelopen periode kon dit niet door teveel lopende (niet afgesloten) casussen en werkte de automatische klant tevredenheidsonderzoeken nog niet naar behoren.

De afstemming op het gebied van cliëntondersteuning (perceel 3 uit de aanbesteding) had in het tweede kwartaal aandacht nodig. De WMO-loketten van de 4 gemeenten voelden nog niet de verbinding met Mensenwerk en waren niet tevreden met de samenwerking.

Hier zijn kennismakingsbijeenkomsten voor georganiseerd op medewerkersniveau en er is op leidinggevend/managers niveau overleg geweest. Er zijn afspraken gemaakt over de wijze van aanmelding bij MH en hoe medewerkers van de WMO-loketten en MH elkaar goed kunnen vinden. In juli is er een bijeenkomst met cliëntondersteuners uit andere Tintenvestigingen om te kijken of er op het gebied van training en intervisie op dit onderwerp meer nodig is.

In het tweede kwartaal kwamen voor MH ook nieuwe ontwikkelingen in beeld. Met name het aardbevingsdossier is een onderwerp waar MH zich in verdiept heeft. Een aantal medewerkers hebben daarvoor een masterclass gevolgd op de Rijks Universiteit Groningen. Verder zijn er werkbezoeken geweest aan de wijk Opwierde in Appingedam.

MH heeft vanuit de wijkvernieuwingsoperaties in andere gemeenten ervaring te bieden om inwoners te betrekken bij de ontwikkeling van hun eigen woon- en leefomgeving. Daarmee krijgen inwoners weer regie op hun leven (bijvoorbeeld bij versterkingsoperaties). Voor individuele ondersteuning van inwoners die vastlopen in procedures en/of daar sociaal emotionele problemen door krijgen, kunnen daarvoor ondersteuning krijgen van buurtmaatschappelijk werkers. MH heeft een notitie aangeleverd waarover verder afspraken gemaakt worden met de gemeentelijke projectleider.

Vanuit ons communicatieplan is MH op diverse activiteiten en markten aanwezig geweest om zich te profileren bij de inwoners (o.a. zwemvierdaagse Winsum, Samen Doen Festival Uithuizen, etc.).

Het project budgetmaatjes heeft in afgelopen periode met acht vrijwilligers 15 gezinnen stevig ondersteund bij de het op orde brengen en houden van de thuisadministratie (is bijna een vorm van vrijwillige bewindvoering te noemen). Het project heeft 3 nieuwe vrijwilligers geworven in de achterliggende periode. Op de spreekuren van het maatschappelijk werk zijn eveneens vrijwilligers actief (met name in Eemsmond).

#### **omgeving en ketensamenwerking**

In het tweede kwartaal is er veel geïnvesteerd in de opbouw van relaties met ketenpartners.

Met name op de verbinding met organisaties die op het gebied van financiën/armoede een belangrijke rol spelen. Beide kredietbanken zijn bezocht en zijn vervolgspraken mee gemaakt (werklunches met presentaties over en weer). Verder is er contact gelegd met Humanitas en de Voedselbank. Samen spelen deze organisaties met de gemeente een belangrijke rol bij het voorkomen en oplossen van financiële problemen (armoedebestrijding).

'Financiën' kwam in dit kwartaal, net als in de eerste kwartaalrapportage, als grootste problematiek uit de bus.

Met het voortgezet onderwijs in de gemeenten zijn op twee locaties afspraken gemaakt dat buurtwerkers zichtbaar op de scholen aanwezig zijn. In de aula en op het schoolplein en met de mogelijkheid om een spreekuur te houden. Deze samenwerking gaat MH verder uitbouwen.

Afgelopen periode is er gewerkt aan twee overlastgroepen in de gemeente Eemsmond.

Samen met het Veiligheidshuis, gemeente en ketenpartners wordt er gewerkt aan een plan om in te zetten op deze groepen.

#### Aantal individuele cliënten & wachtlijst.

Vanaf februari registreren de medewerkers van MH in Regas. Het afgelopen kwartaal is er extra geïnvesteerd in training op dit gebied. Ook is er extra ingezet op de wachtlijst uit het eerste kwartaal. Bij afsluiten van het kwartaal hadden beide teams (Bedum/Eemsmond & Winsum/de Marne) een wachtlijst van vier personen (totaal acht). Vorig kwartaal was er aan het eind een wachtlijst van 21 personen BMW E breed.

117

OPGESTART INDIVIDUEEL

71

AFGESLOTEN INDIVIDUEEL

173

LOPEND INDIVIDUEEL

228

BEHANDELD INDIVIDUEEL

Afgelopen kwartaal zijn er 117 nieuwe individuele trajecten opgestart. In deze periode zijn er 71 casussen afgesloten. Op dit moment zijn er 173 lopende casussen. Dat betekent dat de buurtmaatschappelijk werkers behoorlijk volle caseloads hebben (met de lopende leun en steun er bij; zie grafiek hieronder). Hierdoor bestaat de kans dat er snel weer langere wachtlijsten ontstaan. Er moet geëvalueerd worden of de extra inzet van maatschappelijk werk voldoende is. Een andere oorzaak is dat er nog niet voldoende volgens het Plan van Aanpak gewerkt wordt en dat er nog teveel gevraagd wordt vanuit de situatie zoals men (opdrachtgever en ketenpartners) die tot en met 2017 gewend was.

23

OPGESTART LEUN & STEUN

8

AFGESLOTEN LEUN & STEUN

64

LOPEND LEUN & STEUN

72

BEHANDELD LEUN & STEUN

In dit kwartaal kunnen we ook de leun & steun contacten weergeven in de rapportage. Er zijn er afgelopen kwartaal 23 opgestart. Leun & steun betekent dat we een casus niet helemaal afsluiten, maar op 'sluimer' zetten. Er vindt na afloop van de casus zo nu en dan nog kort contact plaats om het resultaat verder te borgen.

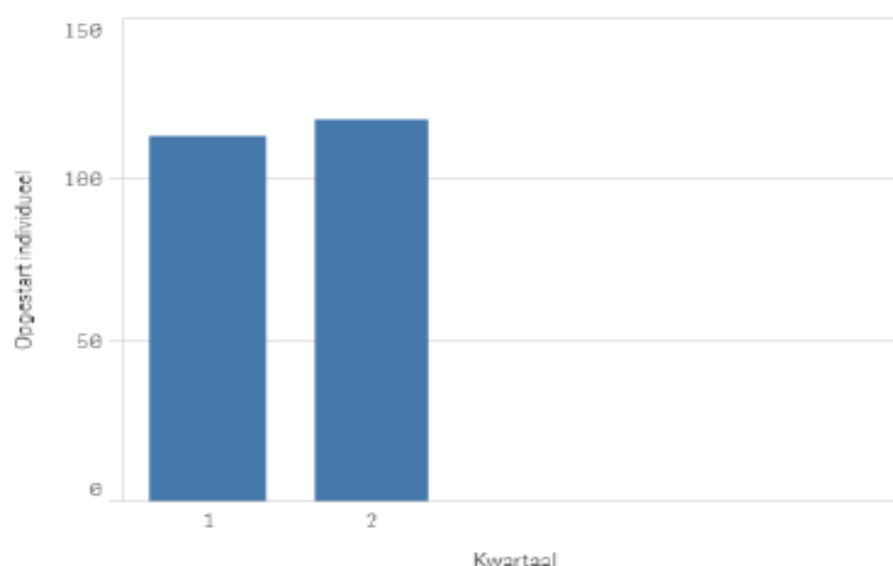
**53**  
INFO & ADVIES

**5**  
WAARVAN DOORVERMEZEN EXTERN

**27**  
WAARVAN VIA DE APP

Op de diverse spreekuren en tijdens één op één contacten zijn er 53 cliënten geweest met een ondersteuningsvraag. Een nieuw spreekuur is deze periode gestart bij de huisarts in Warfum. In Baflo zijn ook de eerste contacten gelegd om een spreekuur te starten bij de huisarts. Deze info & adviesgesprekken vinden naast op het spreekuur ook plaats op bijvoorbeeld een trapveldje of in een jongerencentrum. Medewerkers van MH hebben de mogelijkheid om deze korte contacten te registreren via een app op hun werktelefoon.

Opgestart per kwartaal



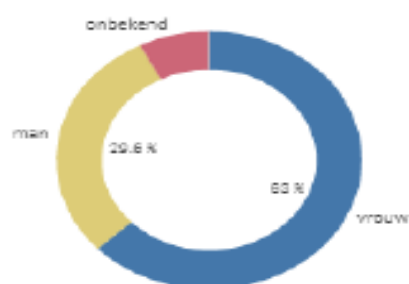
Kwartaal twee laat een lichte stijging zien van het aantal opgestarte casussen ten opzichte van kwartaal één op. Op zich kunnen hier nog geen conclusies aan worden verbonden.





## Verdeling er geslacht.

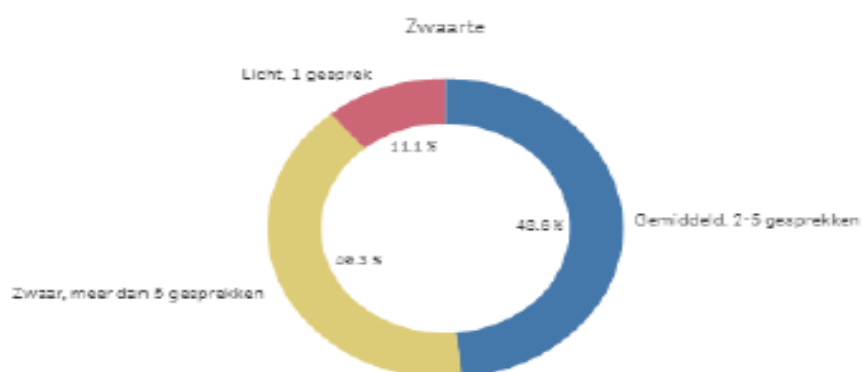
### Clënten per geslacht



Het aantal vrouwen en mannen is vergelijkbaar met de cijfers van het eerste kwartaal. Een derde mannen en twee derde vrouwen. Dit komt overeen met het beeld bij andere Tinten-vestigingen.

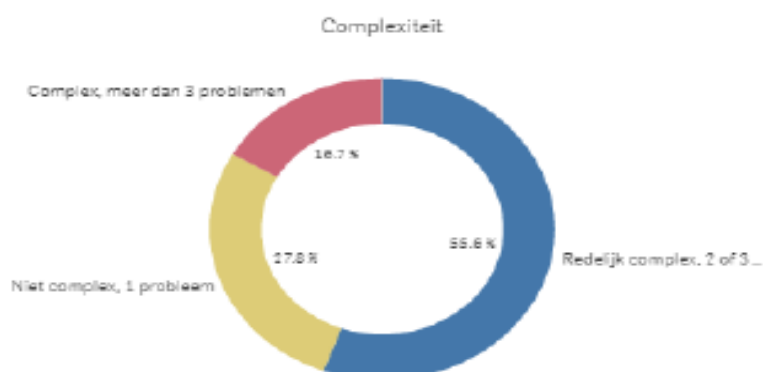
## Zwaarte en complexiteit van de casussen.

### Zwaarte/complexiteit behandelde casussen



Het aantal zware casussen is dit kwartaal behoorlijk toegenomen ten opzichte van kwartaal één (26,1%). Het aantal lichte casussen daarentegen is gedaald (was 17,4%). De werkdruk en belasting van de medewerkers van MH is daardoor hoog.

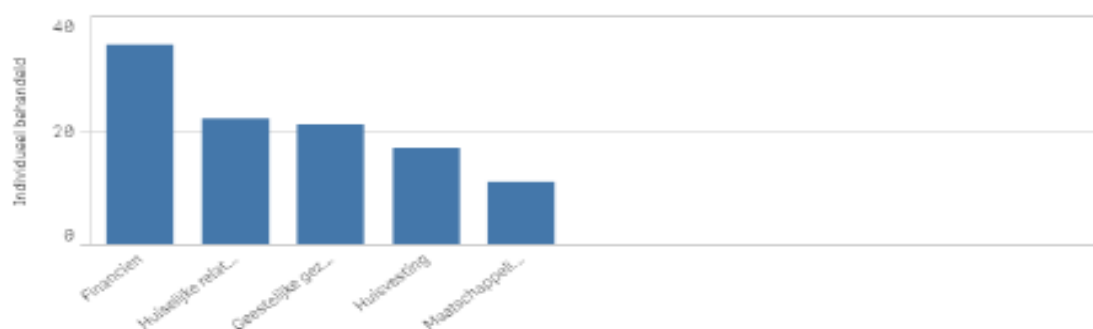
## Zwaarte/complexiteit opgestarte casussen



De complexiteit geeft weer of de cliënt een enkele ondersteuningsvraag heeft of vragen op meerdere leefgebieden in de zelfredzaamheidmatrix. Bij de start en bij het afsluiten van een casus wordt een zelfredzaamheidmatrix afgenomen. Hiermee wordt gemeten welke vooruitgang (of stabilisatie) een cliënt per leefgebied maakt. Net als de zwaarte is ook de complexiteit van casussen in dit kwartaal toegenomen.

## Problematieken.

### Hoofddomeinen ZRM

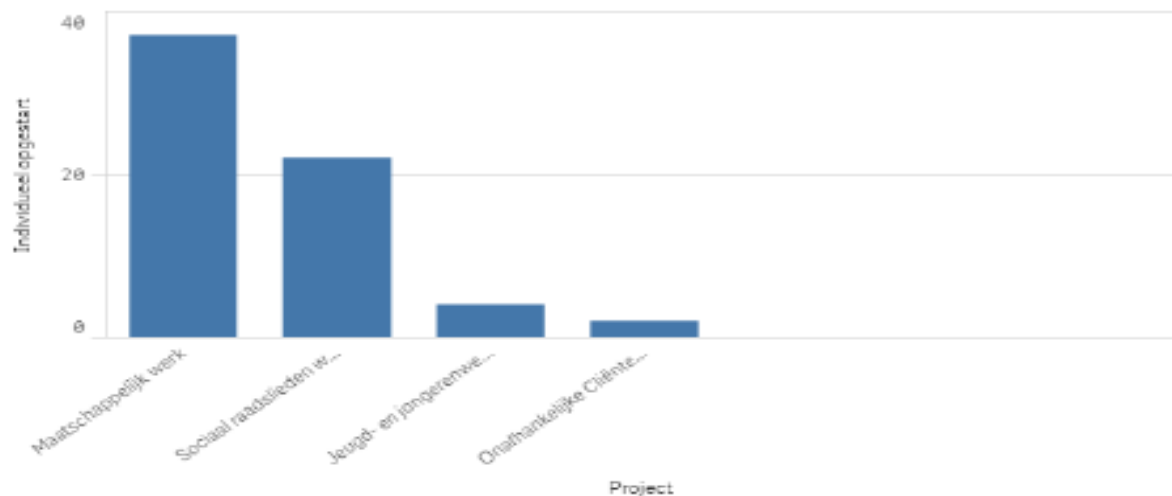


De 'top vijf' van meest voorkomende problematieken is ongewijzigd. Financien staat wederom op de eerste plaats. Zoals in de inleiding al genoemd is samenwerking met ketenpartners op dit gebied belangrijk om de problematiek goed aan te pakken. Ook vecht echtscheidingen komen veel voor. Een speciale casus deze periode was het zoeken van huisvesting voor een dakloos gezin. Dit heeft afgelopen kwartaal ontzettend veel tijd gekost.



## Verdeling individuele casussen over de verschillende werksoorten.

Aantal casussen per project of school (SMW)



De aanmeldingen voor cliëntondersteuning vallen dit kwartaal wederom laag uit. Er is afgelopen periode (zie inleiding) gewerkt aan verdere kennismaking en goede samenwerking tussen de WMO loketten en de medewerkers van MH. Verwachting is dat dit aantal gaat stijgen de komende kwartalen.

Het sociaalraadsliedenwerk krijgen vaak inwoners met ondersteuningsvragen die over financiën gaan (bijvoorbeeld: ondersteuning bij aanvragen van toeslagen, aangiftes, sociale zekerheid en ondersteuning bij schulden)

Buurtwerkers pakken in het kader van het jeugd en jongerenwerk & deelname CJG ook individuele cliënten op voor "één op één begeleiding".

### Collectieve activiteiten.

In kwartaal één waren de collectieve activiteiten cijfermatig nog niet meegenomen in de rapportage. Inmiddels is het registratiesysteem Regas zover ingericht dat de cijfers van de collectieve activiteiten zichtbaar gemaakt kunnen worden. Onderstaande grafieken laten zien dat het eerste half jaar 54 collectieve activiteiten zijn opgestart en hoe deze over de kwartalen verdeeld zijn.

Het buurtwerk heeft ook de activiteiten op het gebied van Mantelzorgondersteuning en senioren voor een deel ingevoerd dit kwartaal. In het volgende verslag verwacht MH ook het aantal mantelzorgondersteuners en actieve vrijwilligers te kunnen rapporteren. Inmiddels zijn ook de contacten met de vrijwilligers van seniorenvoorlichting weer gelegd. De "oudere leeftijdsgroepen" zullen daardoor groter worden in de grafiek over "aantal collectieve trajecten per leeftijdscategorie" (pag.12).

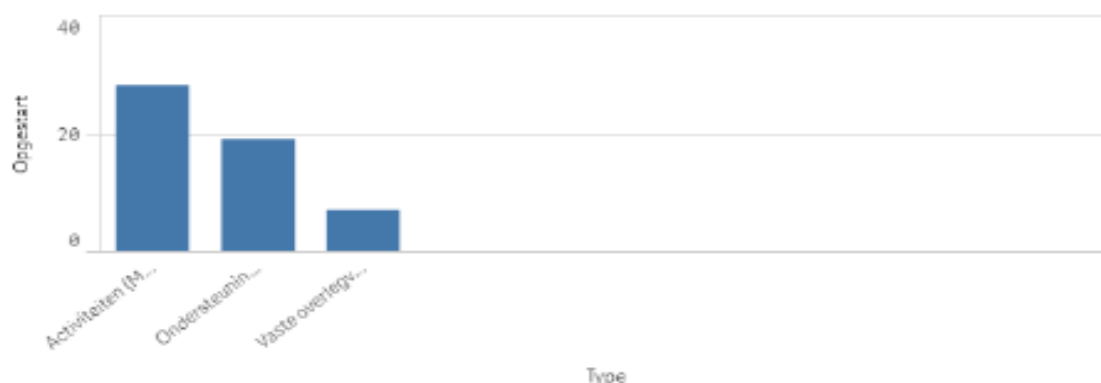
MH is op zoek om meer collectieve antwoorden te vinden op individuele problematiek. Binnen Tinten is hier een project voor gestart om succesvolle collectieve interventies met elkaar te delen en samen nieuwe te ontwikkelen.



Opgestart per kwartaal

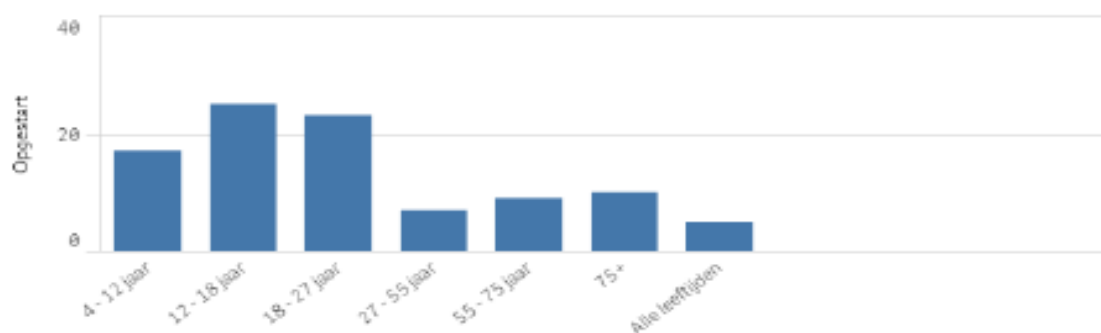


Trajecten per type/categorie



Bovenstaande grafiek laat zien om wat voor soort collectieve activiteit het gaat. Het gaat om activiteiten die georganiseerd worden, ondersteuning en advisering aan de 19 jeugdsos en twee jongerencentra en vaste overleggen. Succesvolle activiteit was het afgelopen kwartaal was de weerbaarheidstraining voor kinderen op de bovenbouw van de basisschool. Deze gaat dit jaar nog een paar keer gegeven worden i.v.m. de grote belangstelling.

Aantal collectieve trajecten per leeftijdsdoelgroep



In de collectieve activiteiten worden momenteel jongere inwoners bereikt dan met de individuele ondersteuning. Dit wordt met name veroorzaakt door het vele jeugd- en jongerenwerk dat de buurtwerkers uitvoeren.