



MONITOR SOCIAAL DOMEIN 4^e kwartaal 2017

(Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning en Participatiewet)

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Monitor jeugdwet	4
Ontwikkelingen Jeugdzorg	4
Uitvoering	5
Verstrekingen Jeugd.....	6
Ontwikkeling budget Jeugdhulp	9
Monitor Wet Maatschappelijke Ondersteuning.....	10
Ontwikkelingen Wmo	10
Uitvoering	10
Verstrekingen Wmo	11
Monitor Participatiewet	14
Ontwikkelingen en aandachtspunten	14
Monitor herindeling sociaal domein.....	18
Backoffice sociaal domein	18
Werkplein Ability.....	18
Integrale teams – De Nieuwe Route	18
Monitor sociaal domein algemeen	19
Inkooptrajecten sociaal domein	19
Privacy	20

Inleiding

Voor u ligt de monitor sociaal domein BMW-E over het 4^e kwartaal van 2017.

Deze monitor heeft dezelfde opzet zoals u de afgelopen jaren gewend bent. Deze keer met uitzondering van de financiële paragraaf. Hiervoor zijn een aantal redenen:

- met name bij Jeugd speelt op dit moment op provinciaal niveau een specifiek onderzoek naar de besteding van de kosten van de jeugdzorg. Er is een taskforce sturing op financiën jeugdhulp ingesteld bestaande uit een bestuurlijke stuurgroep en een ambtelijke stuurgroep. BMW-E is in de ambtelijke stuurgroep vertegenwoordigd. Dit onderzoek is nog in volle gang en naar verwachting komt het resultaat daarvan in maart;
- momenteel wordt gewerkt aan een financieel overzicht 2017;
- tegelijkertijd wordt gewerkt aan een actualisatie van de Uitvoeringsbegroting sociaal domein 2018 en een verbeterd inzicht in de zorgkosten van met name Jeugd en Wmo.

Deze inzichten tezamen verwachten we in maart. We hebben dan ook zicht op het voorlopig resultaat van 2017. Derhalve is het wenselijk om op een later moment een afzonderlijke financiële rapportage op te stellen als het cijfermateriaal daarvoor is onderzocht en beschikbaar is.

Mede als gevolg bij de ontwikkelingen bij Jeugd neemt de behoefte aan adequate informatie toe. Daarvoor moeten soms werkprocessen worden aangescherpt dan wel verbeteringen worden aangebracht in de wijze van administreren. Daar wordt momenteel aan gewerkt. Een begin van deze verbeterde informatievoorziening is opgenomen in de paragraaf Jeugd.

Naast dat er nog veel moet gebeuren is er ook veel om trots op te zijn. U leest de ontwikkelingen in de verschillende paragrafen van deze monitor. De uitvoering per domein staat, we zijn toe aan de volgende stap: verder werken aan de transformatie door onder meer de integrale ondersteuning te versterken. Integrale ondersteuning houdt ook in om in samenspraak met Mensenwerk Hogeland en met de partners in regio het netwerk om het huishouden beter te betrekken bij de zorgvraag.

We zitten intussen in het laatste jaar in BMW-E-verband. Deze tijd benutten we om de basis op orde te krijgen, de integrale ondersteuning vorm te geven en verder te werken aan de transformatie. Zoals u in deze monitor bij de paragraaf herindeling sociaal domein kunt lezen zijn de voorbereidingen om het sociaal domein voor te bereiden op Het Hogeland in volle gang. De wijze waarop het sociaal domein gepositioneerd wordt in de herindeling krijgt steeds meer vorm. De backoffice krijgt vorm, de frontoffice in de vorm van integrale teams krijgt gestalte, binnenkort zal een voorstel om tot een werkmaatschappij te komen worden behandeld in de raadsklankbordgroep. Zo zullen in het jaar 2018 flinke stappen worden gezet.

Monitor jeugdwet

Ontwikkelingen Jeugdzorg

OJG-pilot

In oktober van het afgelopen jaar is de pilot Ondersteuner Jeugd en Gezin (OJG) van start gegaan. In onze regio doen hieraan vier huisartsenpraktijken (uit Winsum, Eenrum, Usquert en Warffum) mee. De ondersteuners die in deze praktijken werken, zijn ook verbonden aan het CJG Noord-Groningen. Het is de bedoeling dat er zo meer verbinding ontstaat tussen huisartsenzorg en jeugdhulp. Bij niet-medische, lichte problematiek kan daardoor, zo nodig, ook (basis-)ondersteuning vanuit de gemeente (bijvoorbeeld van het maatschappelijk werk of jongerenwerk) worden ingezet. Een andere doelstelling van de pilot is om de zorgvraag van inwoners meer te sturen, en daarmee de gemeentelijke financiën te beheersen. Veel verwijzingen naar gespecialiseerde hulp loopt nog steeds via huisartsen. Uit vergelijkbare pilots (in bijvoorbeeld het Westerkwartier en Leeuwarden) verwijzen huisartsen eerder naar de OJG'er en minder vaak naar specialistische jeugdhulp. De pilot duurt een jaar. De resultaten worden gevolgd door de RIGG. Bij een positief resultaat is het de bedoeling dat de pilot wordt uitgebreid naar andere huisartsenpraktijken in onze regio.

School als wijk

De colleges hebben besloten om per 1 januari 2018 te starten met de pilot "School als Wijk". Deze pilot houdt in dat MBO-leerlingen ondersteuning op school krijgen bij privé-gerelateerde problemen die de schoolgang in de weg staan. Deze ondersteuning moet ertoe bijdragen dat meer MBO-leerlingen hun diploma behalen. In onze regio zijn geen MBO-scholen. Alle leerlingen uit onze regio gaan in de stad Groningen naar het MBO. Om die reden is het van groot belang dat we de verbinding tussen MBO (en de ondersteuning die daar wordt geboden) en eventuele lokale ondersteuning/ hulp (vanuit Wmo, Werkplein of CJG) goed regelen. Daar gaan we begin 2019 mee aan de slag.

Taskforce thuiszitters

In december van het afgelopen jaar is de "taskforce thuiszitters" gestart. Deze overlegtafel heeft tot doel om het aantal thuiszitters in onze regio terug te dringen (of te voorkomen dat leerlingen uitvallen op school). Vaak gaat het hier om complexe zaken waarbij zowel problemen thuis als op school spelen. Aan deze overlegtafel nemen verschillende partijen uit onderwijs en gemeente/CJG deel. In november 2017 hebben we een startbijeenkomst georganiseerd om al deze partijen te informeren over het doel en de werkwijze van de taskforce. Naast casuïstiekbespreking is het ook de bedoeling dat door toedoen van deze pilot eventuele knelpunten (bijvoorbeeld als het gaat om de reguliere routes of de doorverwijzing naar jeugdhulp) aan het licht komen. De taskforce is een maatregel die binnen de RMC-regio is genomen in het kader van een bestuurlijke (VSV) overeenkomst om het aantal thuiszitters terug te dringen.

Convenant Dyslexie

In 2015 tekenden de Groninger Gemeenten, de jeugdhulpaanbieders en het Primair Onderwijs het convenant "Diagnose en Behandeling bij Ernstige Enkelvoudige Dyslexie". Het gebruik van dyslexiezorg was in de jaren voor 2015 fors gegroeid. Om dit tijt te keren was het omvormen van de dyslexiezorg tot een speerpunt, en aangemerkt als een transformatieopdracht. Met de afspraken in het convenant wilden de ondertekenaars een werkwijze implementeren, borgen en verder ontwikkelen waardoor, ook met krimpemde budgetten, zoveel mogelijk kinderen met ernstige dyslexie kunnen worden geholpen.

Op basis van de eerste evaluatie is vastgesteld dat de samenwerking effectief is geweest: kostenoverschrijdingen zijn voorkomen en de instroomcriteria zijn gelijk getrokken. Hiermee wordt bedoeld dat leerlingen niet meer bij de ene aanbieder geweigerd kunnen worden en bij de andere kunnen worden toegelaten (zoals het voor 2015 nog wel voor kwam). Daarnaast zijn de kinderen die worden doorverwezen goed gescreend en terecht verwezen. Gezien deze positieve resultaten is het convenant afgelopen kwartaal verlengd.

Spreekuur VNN

Ouders maken zich wel eens zorgen als het gaat om alcohol, drugsgebruik of gamegedrag. Een afspraak met deskundigen dichtbij huis is voor inwoners een minder grote stap dan het bezoek aan een VNN locatie in Groningen. Daarom is VNN - in samenwerking met ons CJG - sinds december vorig jaar gestart met spreekuren

in onze gemeenten. Tijdens 1 of meer gesprekken kunnen ouders / jongeren uitleg krijgen over wat een verslaving doet met jongeren. Daarnaast vinden ouders het soms lastig om regels op te stellen voor hun kinderen. Ook voor tips over dit onderwerp kan men terecht op het spreekuur.

Het spreekuur is vrij toegankelijk, een verwijzing is niet nodig. We starten eerst 1 keer per maand op verschillende locaties in onze gemeenten. De locatie in Winsum is het gezondheidscentrum, in Bedum het CJG aan de Vlijt, in De Marne het CJG in Ulrum en in Eemsum het CJG aan de Schoolstraat. Mochten de spreekuren goed worden bezocht, dan zal de frequentie worden aangepast.

Uitvoering

Ontwikkelingen CJG

In de vorige monitor is beschreven dat het CJG een toename van het aantal meldingen signaleerde. Dit kwam niet alleen doordat het aantal jongeren met hulpvragen stijgt, maar ook doordat ouders, scholen en zorginstellingen eerder problemen signaleren. De caseload bij het CJG nam dusdanig toe, dat de colleges in het laatste kwartaal hebben besloten tot een tijdelijke formatieophoging van 3,5 fte. De belangrijkste resultaten hiervan zijn dat medewerkers weer een verantwoorde caseload hebben, dat wachtlijsten zijn weggewerkt en dat professionals de tijd hebben om niet slechts de hoognodige ondersteuning te leveren.

Het afgelopen jaar stond in het teken van het maken van een kwalitatieve professionaliseringsslag, met als doel de transformatiedoelstellingen te realiseren. CJG medewerkers hebben verschillende trainingen gevolgd, waaronder het werken via de richtlijn Samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp. De richtlijn beschrijft het proces van beoordelen en beslissen over hulp bij vragen en problemen in de opvoeding en ontwikkeling van jeugdigen van nul tot achttien jaar (eventueel verlengd tot drieëntwintig jaar). De hulp kan zowel vrijwillige hulpverlening als gedwongen interventies omvatten en reikt van de gewone opvoeding en ontwikkeling, met normale opvoedingsvragen, tot ernstige ontwikkelings- en opvoedingsproblemen.

Een andere training die de CJG medewerkers hebben gevolgd is het werken via de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Organisaties die verantwoordelijk zijn voor de toegang naar (bijvoorbeeld) jeugdhulp zoals ons CJG, zijn verplicht om een meldcode te hanteren. De meldcode heeft tot doel om professionals te ondersteunen in de omgang met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Met name het investeren in ouders om het eigen netwerk te gebruiken (en dus uitvoering te geven aan de richtlijn Samen beslissen met ouders over jeugdhulp) schoot er op het laatst nogal eens bij in. Door de tijdelijk extra formatie in het CJG is hier meer aandacht voor.

Een andere oorzaak van het toenemende aantal meldingen dat in de vorige monitor genoemd werd, was de wachtlijst in de jeugd GGz. Wachtlijsten in de GGz is een landelijk probleem en helaas is dat in onze regio niet anders. Grofweg heeft de wachtlijst twee gevolgen voor het CJG. Als een CJG professional een inwoner wil verwijzen en dit lukt niet, zorgt dit er voor dat de casemanager dit niet los kan laten. De casemanager dient dan vaker met de inwoner te overleggen, en moet eventueel proberen tussentijds andere zorg in te zetten. Dit kost veel tijd. Een ander gevolg is wanneer een huisarts een inwoner verwijst, waar het CJG op dat moment niet van op de hoogte is. Door de lange wachttijd komt het voor dat problemen verergeren. Dit kan leiden tot crisissituaties. In zo'n situatie wordt het CJG wel op de hoogte gebracht. Vanuit het CJG wordt een casemanager aangewezen. Deze situaties kosten veel tijd voor casemanagers en dit drukt zwaar op de caseload.

Eén van de oorzaken die werd gegeven om de formatie tijdelijk op te hogen, was het toegenomen aantal herindicaties PGB. In 2016 werden veel indicaties nog administratief verlengd, maar in 2017 zijn de PGB dossiers actief gemonitord. Door het jaar heen zorgde dit voor een verhoging van de caseload, maar het had als voordeel dat er aan het eind van jaar geen sprake was van een zogeheten 'decemberpiek'. Hiervan is sprake als veel indicaties tegelijk aflopen en opnieuw beoordeeld moeten worden. In voorgaande jaren (2015 en 2016) was hier wel sprake van, maar doordat indicaties in 2017 niet meer op hetzelfde moment afliepen zorgde dit voor een betere verspreiding over het hele jaar. De decembermaand heeft daarom ook niet tot veel extra drukte geleid bij het CJG.

BZG Portaal

Via het BZG portaal (Berichtenportaal Zorgorganisaties Groningen) kunnen gemeenten en zorgaanbieders onderling berichten uitwisselen met betrekking tot het toekennen van zorg (de zgn 'huisartsenroute'). In de regel worden de verwijzingen van de huisarts direct doorgezet naar de zorgaanbieder. In specifieke omstandigheden vindt er een toets plaats door tussenkomst van het CJG. In het derde kwartaal is er een nieuw werkproces ontwikkeld om aanvragen in deze specifieke omstandigheden efficiënter te beoordelen. In het vierde kwartaal is een eerste evaluatie gehouden. Opzich leidt het werkproces intern tussen CJG en backoffice niet tot vragen. Echter, het werkproces gaat er ook vanuit dat aanbieders in specifieke gevallen proactief contact opnemen met ons CJG. In de praktijk gebeurt dit nog te weinig. Voor de komende periode is dit een van de aandachtspunten van de projectleider die door de RIGG is aangesteld.

Werkprocessen

Onder leiding van het Continu Verbetersteam zijn workshops georganiseerd om de werkprocessen voor Jeugd in kaart te brengen en vast te leggen in het computerprogramma Engage. In het 1^e kwartaal 2018 wordt dit verder afgerond.

Verstrekingen Jeugd

Om meer zicht te krijgen op de omvang van het 'lopende werk' is in december begonnen met het beter in kaart brengen van de hulpvragen die zich aandienen. We zijn hiermee in december begonnen en dit overzicht wordt voortaan maandelijks opgesteld en besproken met de portefeuillehouders jeugd. We beogen hiermee om meer zicht te krijgen op hoe de inspanningen in de basisondersteuning renderen en in hoeverre we erin slagen om de verschuiven van duurdere naar goedkopere zorg te realiseren. Ingaande 2018 trekken we hierin samen op met Mensenwerk Hogeland.

Totale caseload

Op 31 december 2017 zijn er 515 cases binnen het CJG. De cases zijn als volgt onderverdeeld:

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
Basisondersteuning	8	16	21	22	67
Lichte opvoedondersteuning	30	31	28	49	138
Casemanagement	50	56	73	106	285
Werkvoorraad	1	8	4	12	25
Totaal	89	111	126	189	515

Toelichting: de werkvoorraad omvat de onverdeelde cases, waardoor nog niet beoordeeld kan worden om wat voor ondersteuning dit gaat.

Basisondersteuning (vh type 1): zaken met een individuele voorziening waarin een minder intensieve vorm van toezicht voldoet om regie te voeren. Deze kunnen grotendeels door casusregisseurs in de basisondersteuning opgepakt worden. Het aanhaken van een casemanager zal weer nodig zijn als er een nieuwe zorgtoewijzing voor een individuele voorziening opgesteld moet worden.

Lichte opvoedondersteuning (vh type 2): (Multi) problem zaken waarin wel sprake is van motivatie en inzicht bij ouders en er zicht is op de veiligheid en deze is met plannen te borgen;

Casemanagement (vh type 3): Multiproblem zaken waarin er problemen zijn op het gebied van motivatie en inzicht bij ouders, en zicht dan wel vragen over borging van de veiligheid.

Nieuwe cases

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
Basisondersteuning	2	2	4	9	17
Lichte opvoedondersteuning	3	2	3	10	18
Casemanagement	1	5	5	8	19
Werkvoorraad	1	2	2	5	10
Totaal	7	11	14	32	64

Toelichting: er zijn 64 nieuwe cases in het 4^e kwartaal. De cases betreffen het aantal nieuwe meldingen waarvoor een casus is aangemaakt en een huisbezoek/nader onderzoek nodig is.

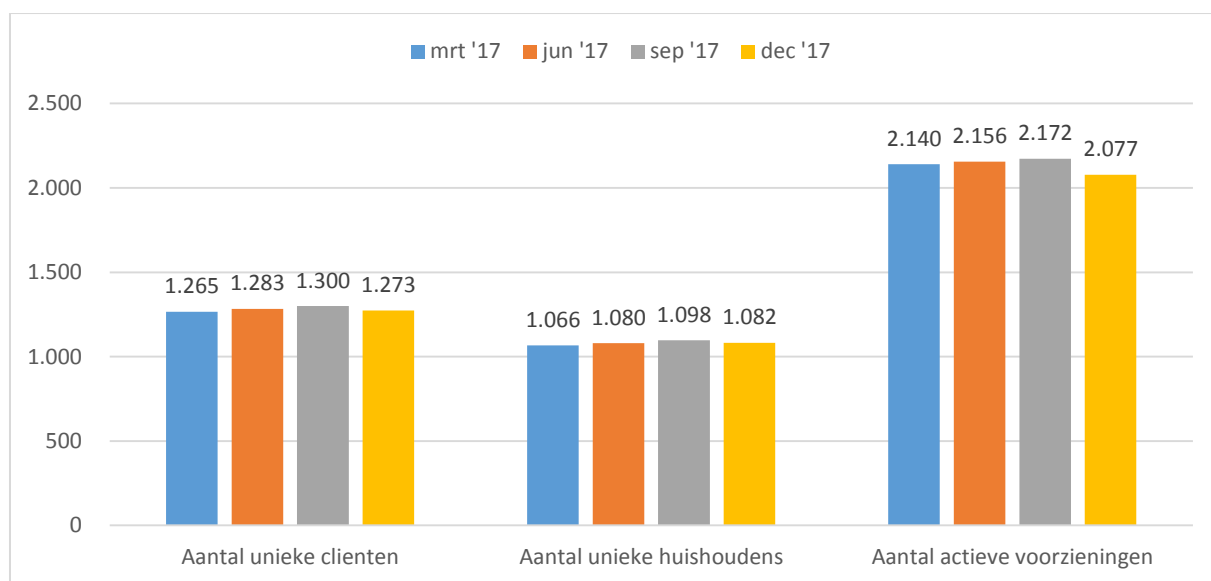
Afgeronde cases

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
Basisondersteuning	5	-	1	35	41
Lichte opvoedondersteuning	3	3	4	9	19
Casemanagement	2	3	3	7	15
Werkvoorraad	9	17	15	14	55
Totaal	19	23	23	65	130

Toelichting: Het aantal afgeronde cases betreft de afgesloten cases in het 4^e kwartaal. Dit betreft verschillende redenen, waaronder een intrekking, verhuizing, overgang naar 18+ zorg.

Kenmerken klantgroep

In de maand december 2017 hebben 1.273 unieke cliënten een voorziening uit de jeugdwet gekregen. Deze cliënten wonen in 1.082 huishoudens. Samen hebben zij 2.077 actieve voorzieningen gekregen. Er is sprake van een lichte stijging ten opzichte van de voorgaande maanden.



Per gemeente zien de cijfers er als volgt uit:

	BMW-totaal	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond
Aantal unieke cliënten	1.273	247	222	358	446
Aantal unieke huishoudens	1.082	211	189	304	378
Aantal actieve voorzieningen	2.077	402	357	572	746

Totaal actieve voorzieningen PGB en ZIN

Deze paragraaf betreft de omvang van de verleende zorg op basis van de Jeugdwet. In onderstaande tabel zijn alle aanwezige indicaties voor PGB als ZIN opgenomen. Voor wat betreft de rubricering is gebruik gemaakt van de indeling van het productenboek zoals deze door de RIGG wordt gehanteerd.

Actieve voorzieningen		BMW - totaal			
		mrt '17	jun '17	sep '17	dec '17
PGB	Totaal	231	215	232	198
	Ambulant GGZ	1	2	3	2
	Ambulant JH	137	125	138	123
	Dagbesteding / dagbehandeling	12	8	7	5

Actieve voorzieningen		BMW - totaal			
	Persoonlijke verzorging	44	43	46	36
	Verblijf JH/GGZ	32	30	31	24
	Vervoer naar jeugdhulpinstelling	5	7	7	8
ZIN	Totaal	1.910	1.942	1.940	1.879
	Ambulant GGZ	1030	1022	1027	1013
	Ambulant JH	388	423	432	417
	Persoonlijke verzorging	10	9	6	5
	Dyslexie (EED)	75	82	82	74
	Dagbesteding dagbehandeling	52	59	52	57
	Clusters en integrale trajecten	76	77	83	73
	Vervoer naar jeugdhulpinstelling	41	45	44	44
	JB / JR en JZ plus	97	91	86	78
	Crisis	18	15	16	15
	Verblijf JH/GGZ	118	116	109	101
	Verblijf LVG	3	3	3	2
	Overig	2			
	Totaal	2.141	2.157	2.172	2.077

Toelichting tabel

In vergelijking met de vorige overzichten is er een verdere uitsplitsing gemaakt van soorten voorzieningen. Getracht is om de productgroep Overig zo klein mogelijk te maken. In PGB en ZIN zijn de onderdelen vervoer naar jeugdhulpinstelling en persoonlijke verzorging toegevoegd. In ZIN is daarnaast het product Ernstige Enkelvoudige Dyslexie (EED) toegevoegd t.o.v. de vorige monitor.

Als gekeken wordt naar de cijfers valt op dat er in vergelijking met het derde kwartaal een lichte daling van het aantal voorziening lijkt. Waarschijnlijk is er sprake van vertraagde registratie. De peildatum waarop de cijfers van het vierde kwartaal is gebaseerd, is 31 december. Waarschijnlijk is het zo dat de registratie wat achterloopt en dat het totaal aantal van 2.077 actieve voorzieningen iets hoger uitvalt. Behalve deze lichte daling zijn er geen grote verschillen in de aantallen voorzieningen t.o.v. het vorige kwartaal.

Actieve voorzieningen		mrt '17	jun '17	sep '17	dec '17
PGB	Totaal	231	215	232	198
	Bedum	49	53	56	49
	De Marne	52	49	70	50
	Winsum	75	62	56	48
	Eemsmond	55	51	50	51
ZIN	Totaal	1.910	1.942	1.940	1.879
	Bedum	351	356	364	353
	De Marne	377	346	317	307
	Winsum	572	559	542	524
	Eemsmond	609	680	717	695

Actieve voorzieningen		mrt '17	jun '17	sep '17	dec '17
Totaal	Totaal	2.141	2.157	2.172	2.077
	Bedum	400	409	420	402
	De Marne	429	395	387	357
	Winsum	647	621	598	572
	Eemsum	664	731	767	746

Ontwikkeling budget Jeugdhulp

In de vorige monitor is aangegeven dat de Groninger gemeenten aankoersen op een gezamenlijk tekort van 14 miljoen. Op basis van alle beschikbare informatie bij gemeenten en jeugdhulpaanbieders zijn verschillende scenario's uitgewerkt. Dit heeft een nieuwe bandbreedte van het tekort voor 2017 opgeleverd van tussen de 13 - 22,5 mln. Het Dagelijks Bestuur van de PG&Z heeft daarop besloten een Taskforce samen te stellen die de opdracht heeft gekregen een nauwkeuriger prognose op te stellen en de oorzaak van de overschrijding nader te analyseren. In maart 2018 zal de Taskforce rapport uitbrengen. Op grond van de resultaten van de analyse van de taskforce kunnen maatregelen worden getroffen. Bij de Groninger gemeenten vindt momenteel (februari 2018) nog een inventarisatie plaats naar de behoefte van de raden om op een raadsinformatieavond nader geïnformeerd te worden.

Monitor Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Ontwikkelingen Wmo

Beleidsmatige ontwikkelingen

Ten opzichte van het vorige kwartaal is er op beleidsniveau Wmo een aantal ontwikkelingen te noemen.

Inkoop Huishoudelijke Hulp, trapliften en hulpmiddelen (BMWEDAL)

In het vierde kwartaal zijn de opdrachten in het kader van de Huishoudelijke Hulp en trapliften definitief gegund. Per 1 januari 2018 is er een nieuw contract met trapliftenleverancier Otto Ooms en zijn er convenanten afgesloten met Beter Thuis Wonen, TZorg, 't Gerack en Flexiplus voor de huishoudelijke ondersteuning. De overeenkomsten zijn ingegaan per 01-01-2018.

De offertes Hulpmiddelen zijn in het kader van de aanbestedingsprocedure beoordeeld. De beoordelingscommissie is unaniem tot een gunningsadvies gekomen dat is voorgelegd aan de colleges van de deelnemende gemeenten. In het eerste kwartaal van 2018 wordt het gunningsbesluit gepubliceerd.

Tijdelijke overeenkomst vervoer

Per 1 januari 2018 zijn de overeenkomst vervoer afgelopen, maar is Publiek Vervoer nog niet gestart. Ter overbrugging van de periode januari-april 2018 is in het vierde kwartaal 217 een tijdelijke overeenkomst gesloten voor de uitvoering van het Wmo-vervoer. De overeenkomst leerlingenvervoer loopt door in het nieuwe jaar.

Mantelzorgondersteuning

De landelijke dag van de mantelzorg was op 10 november. In de BMW-gemeenten zijn verschillende activiteiten voor mantelzorgers georganiseerd van donderdag 9 t/m zondag 12 november. Mantelzorgers konden zelf kiezen aan welke activiteit ze meededen. In totaal waren er 122 aanmeldingen.

Rond de dag van de mantelzorg zijn ook weer cadeaubonnen verstuurd aan de mantelzorgers.

Bewustwordingscampagne Langer zelfstandig thuis wonen

De colleges zijn akkoord gegaan met de bewustwordingscampagne Langer zelfstandig thuis wonen. Het doel van deze campagne is om door middel voorlichting en communicatie bewoners van BMW ertoe aan te zetten om maatregelen te nemen die hen in staat stellen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen, ook als de vraag naar zorg toeneemt. De campagne start in 2018.

Beschermd wonen en opvang

Geen ontwikkelingen in het 4^e kwartaal.

Adviesraad Wmo en jeugdwet BMW

In het vierde kwartaal is verder gewerkt aan het samenvoegen van de adviesraden Wmo van de vier gemeenten. Na het ontwikkelen van een nieuwe werkwijze, hebben we in dit kwartaal nagedacht aan het opzetten van een nieuwe structuur. De nieuwe verordening adviesraad Wmo en jeugdwet BMW is door de gemeenteraden vastgesteld.

Uitvoering

Gezamenlijke backoffice Jeugd/Wmo

Op 1 oktober 2017 is de gezamenlijke backoffice Jeugd/Wmo gestart in Uithuizen. Dit betekende een verhuizing voor de administratieve medewerkers en kwaliteitsmedewerkers Wmo en Jeugd vanuit Bedum, Winsum en De Marne naar Uithuizen. Sindsdien werken we met een aanmeldteam waar alle telefoontjes centraal binnenkomen. De Wmo-loketten in Bedum, De Marne en Winsum blijven voor bezoek geopend op bepaalde tijden. Voor iedereen was de nieuwe werkwijze wennen. Dit heeft extra tijd en flexibiliteit gevraagd. Er komen minder rechtstreekse telefoontjes in de frontoffice doordat de backoffice deze kan afhandelen. Het transport van dossiers tussen de front- en backoffice was wennen, maar loopt goed. Aandachtspunt blijft de bereikbaarheid en de afstemming tussen front- en backoffice.

Werkprocessen

Onder leiding van het Continu Verbetersteam zijn workshops georganiseerd om de werkprocessen voor Wmo in kaart te brengen en vast te leggen in het computerprogramma Engage. In het 1^e kwartaal 2018 wordt dit verder afgerond.

Woningaanpassingen

Er is een pilot gestart met Advieskamer 10 om ons bouwkundig en ergonomisch te begeleiden bij het proces van een grote woningaanpassing. De pilot vindt plaats in Bedum. De eerste ervaringen zijn heel positief.

Beschermd Wonen

In 2020 wordt Beschermd Wonen naar verwachting gedecentraliseerd van de centrum gemeente naar de lokale gemeenten. Ter voorbereiding hierop is de scholing van een aantal consultants en een kwaliteitsmedewerkers gestart.

Pijlerpartners

In oktober 2017 hebben de pijlerpartners een bezoek gebracht aan de Wmo-loketten. Hier zijn de onderlinge contacten aangehaald en is besproken waar pijlerpartners en consultants elkaar over een weer meer kunnen gaan vinden.

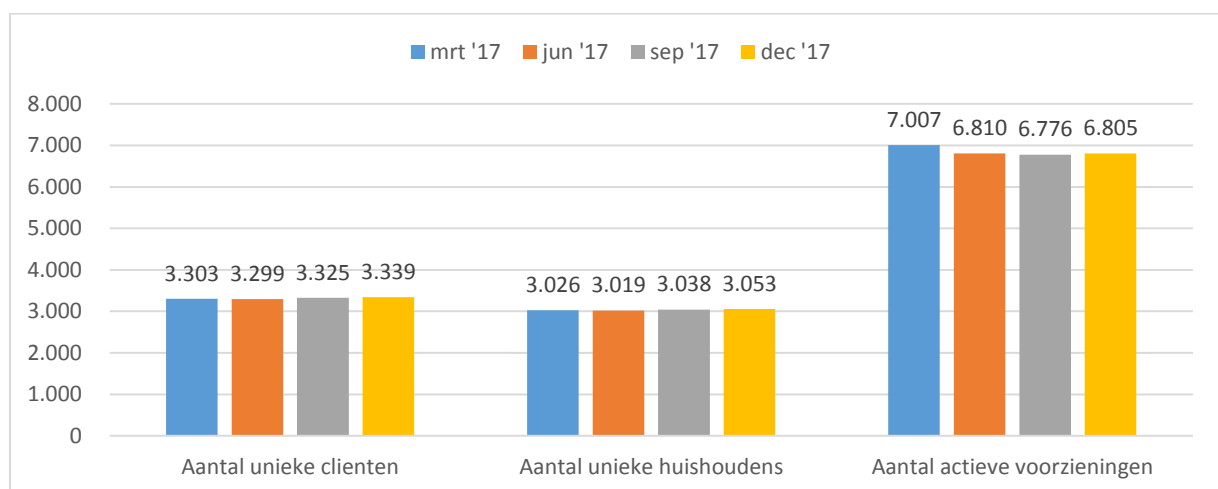
Overige aandachtspunten

- De Wmo-consulenten hebben in november 2017 deelgenomen aan een nationale bijscholingsdag in Utrecht (vanuit het Wmo Kenniscentrum);
- Met betrekking tot de overdracht aan Mensenwerk Hogeland zijn aandachtspunten vanuit de uitvoering ingebracht in de werkgroep Zachte Landing;
- De overgang van 18- (jeugd) naar 18+ (wmo) vraagt een bijzondere aandacht. Voor zover er sprake is van een overdracht moet deze goed worden afgestemd met alle betrokkenen;
- Het toenemend volgen van gezinnen vraagt meer tijd van de uitvoering. Hetzelfde geldt voor de ontwikkeling naar integrale ondersteuning. Het aanbod van werk staat soms op gespannen voet met de beschikbare menskracht;
- Positief is dat ingeval van ziekte en verlof steeds bij bij de diverse loketten bij elkaar wordt bijgesprongen wat extra inhuur voorkomt en de onderlinge samenwerking bevordert;
- Bij de wmo-/zorgloketten is geen sprake van achterstanden.

Verstrekingen Wmo

Kenmerken klantgroep

In december 2017 hadden 3.339 unieke cliënten een Wmo-voorziening. Zij wonen in totaal in 3.053 huishoudens en hadden samen 6.805 actieve voorzieningen, waarvan 2.747 vervoersvoorzieningen.

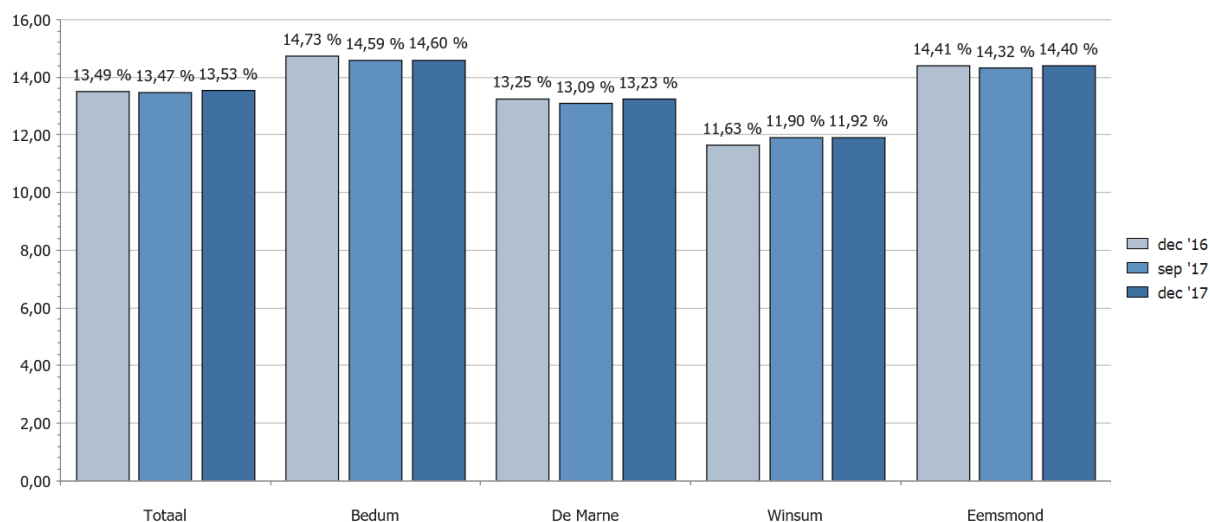


Per gemeente zien de cijfers er als volgt uit.

	BMW-totaal	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsumond
Aantal unieke cliënten	3.339	714	691	784	1.150
Aantal unieke huishoudens	3.053	680	628	716	1.029
Aantal actieve voorzieningen	6.805	1.186	1.253	1.501	2.865

Percentage huishoudens met een Wmo-voorziening

In de volgende figuur het aandeel huishoudens dat een Wmo-voorziening kreeg. We geven zowel het totaal weer als het beeld per gemeente.



13,5 procent van alle huishoudens in BMW heeft in de periode een Wmo-voorziening gehad. In Bedum en Eemsumond ligt het aandeel huishoudens met Wmo hoger dan 13,5 procent, in De Marne en Winsum juist lager.

Totaal actieve voorzieningen PGB en ZIN

Deze paragraaf betreft de omvang van de verleende zorg op basis van de Wmo 2015. In navolgende tabel zijn alle voorzieningen opgenomen die per eind december 2017 aan de inwoners zijn verstrekt.

Actieve voorzieningen			BMW-totaal			
			Mrt. '17	Jun. '17	Sept. '17	Dec. '17
PGB	Totaal		583	568	546	574
	Begeleiding	Subtotaal begeleiding	412	397	377	391
		Begeleiding groep	120	114	116	116
		Begeleiding Individueel	267	264	241	255
		Begeleiding overig	25	19	20	20
	Huishoudelijke hulp		108	105	101	105
	Rolstoel		3	3	3	3
	Vervoer		29	31	31	36
	Woon		31	32	34	39
ZIN	Totaal		6.424	6.242	6.230	6.231
	Begeleiding	Subtotaal begeleiding	697	700	692	744
		Begeleiding groep	232	226	217	230
		Begeleiding individueel	367	379	385	411
		Begeleiding overig	98	95	90	103
	Huishoudelijke hulp		1.157	1.012	991	952
	Overige voorzieningen		84	82	80	78

Actieve voorzieningen			BMW-totaal			
			Mrt. '17	Jun. '17	Sept. '17	Dec. '17
	Rolstoel		613	620	622	620
	Vervoer		2.728	2.717	2.737	2.747
	Woon		1.145	1.111	1.108	1.090
Totaal			7.007	6.810	6.776	6.805

Hetzelfde aantal voorzieningen uitgesplitst per gemeente:

Actieve voorzieningen		Mrt. '17	Jun. '17	Sep. '17	Dec. '17
PGB	Totaal	583	568	546	574
	Bedum	66	60	59	68
	De Marne	145	140	134	132
	Winsum	129	126	122	127
	Eemsmond	243	242	231	247
ZIN	Totaal	6.424	6.242	6.230	6.231
	Bedum	1.119	1.106	1.104	1.118
	De Marne	1.130	1.104	1.116	1.121
	Winsum	1.427	1.399	1.383	1.374
	Eemsmond	2.748	2.633	2.627	2.618
Tot	Totaal	7.007	6.810	6.776	6.805
	Bedum	1.185	1.166	1.163	1.186
	De Marne	1.275	1.244	1.250	1.253
	Winsum	1.556	1.525	1.505	1.501
	Eemsmond	2.991	2.875	2.858	2.865

Monitor Participatiewet

In dit deel van de monitor wordt geschetst wat de voortgang is in de uitvoeringstaken en welke aandachtspunten er zijn binnen de Participatiewet.

Ontwikkelingen en aandachtspunten

Resultaat Werkplein Ability

Werkplein Ability werkt in sporen en sectoren. De sectoren betreffen de infrastructuur van de vroegere SW. In de navolgende tabel een overzicht van het concept-resultaat over geheel 2017 van de sectoren. In de begroting was rekening gehouden met een tekort van € 349.000. Het uiteindelijke resultaat was een tekort van € 124.000. Daarmee wordt binnen de SW beter dan gemiddeld gepresteerd. Berenschot voert in opdracht van het ministerie een meerjarig onderzoek uit naar de kostenontwikkeling binnen de SW. Werkplein Ability werkt daaraan mee.

Concept resultaat t/m 31-12-2017		Werkplein Ability (SW-deel)				12-2-2018 (bedragen * € 1.000)
Omschrijving	Verpakken/beschut werk	Industrie excl. Verpakken/beschut werk	Sector Groen	Overhead	Totaal Werkplein Ability concept resultaat 2017	Totaal Werkplein Ability begroting 2017
Netto omzet	309	4.600	2.872 *	295	8.076	7.388
Inkoopwaarde omzet	-19	2.071	390	84	2.526	2.474
Toegevoegde waarde	328	2.529	2.482	211	5.550	4.914
Overige bedrijfsopbrengsten	-21	30	3	69	81	176
Bedrijfsopbrengsten	307	2.559	2.485	280	5.631	5.090
Loonkosten WSW	2.368	4.398	3.130	339	10.235	9.852
Loonkosten Beschut werken	-	-	-	13	13	199
Loonkosten nieuwe doelgroep	16	75	54		145	125
Salariskosten ambtenaren	97	600	216	995	1.908	2.318
Inhuur tijdelijk personeel	20	382	133	232	767	
Kosten begeleid werken				85	85	-
Afschrijvingen	26	111	130	78	345	382
Overige bedrijfskosten	95	997	479	28	1.599	1.734
Som der bedrijfslasten	2.623	6.562	4.142	1.770	15.097	14.610
Bedrijfsresultaat	-2.316	-4.003	-1.657	-1.490	-9.466	-9.521
Subsidie WSW	2.182	3.809	2.691	386	9.068	9.009
Subsidie nieuwe doelgroep	11	49	33		93	
Gemeentelijke bijdragen				243	243	243
Subsidies	2.193	3.858	2.724	629	9.404	9.252
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-133	-145	1.067	-861	-62	-269
Saldo van financiële baten en lasten	-5	-33	-19	-5	-62	-80
Resultaat	-128	-178	1.048	-866	-124	-349
Uitgesplitst naar:						
Operationeel resultaat	64	436	1.508	-900	1.108	818
Subsidieresultaat	-191	-615	-460	34 **	-1.232	-1.167
Totaal resultaat	-128	-178	1.048	-866	-124	-349
			* deel n. gem. 70,5%(€ 2.016)	** resultaat begeleid werken		
Doorbelasting vanuit I&A				168	168	
Resultaat excl. I&A doorbelasting				-698	44	

In de sporen worden alle uitkeringen geregeld, de aanvragen bijzondere bijstand en minimaregelingen uitgevoerd en worden de inwoners met een uitkering begeleid naar maatschappelijk activiteiten en werk. Binnen de sporen is veel dynamiek aanwezig. Elk jaar wordt van 30% van de uitkeringsgerechtigden de uitkering beëindigd en komen er circa 30% nieuwe mensen binnen. Over 2017 zijn voor het eerst sinds jaren weer minder mensen in de uitkering gekomen (360 uitgestroomd en 338 ingestroomd). De aantallen uitkeringen van de vier gemeenten zijn over 2017 gedaald van 1226 naar 1204. Daarmee doet ons gebied mee met de landelijke trend, waarin na de zomer sprake is van een langzame daling. Dat is opvallend en een positieve ontwikkeling omdat ons gebied vaak pas later meegaat in een landelijke trend. Het dynamische van de groep uitkeringsgerechtigden blijkt uit de in- en uitstroom maar ook uit de samenstelling. De samenstelling van de groep uitkeringsgerechtigden is de afgelopen jaren aanmerkelijk veranderd. Bij de vaststelling van de visie Werk aan de Winkel in de raden in april 2012 waren de groepen uitkeringsgerechtigden gelijkmatig verdeeld over de drie sporen (33% werkspoor, 33% leerwerkspoor en 33% participatiespoor). De verandering van de samenstelling van de groep uitkeringsgerechtigden in de afgelopen jaren heeft te maken met de instroom van andere groepen in de uitkering (statushouders en arbeidsgehandicapten) en de stijging van de pensioengerechtigde leeftijd. In 2017 is de verdeling van de uitkeringsgerechtigden over de sporen daardoor volstrekt anders (10% werkspoor, 30% leerwerkspoor en 60%

participatiespoor). De aantrekkende economie en de kansen die dit de werkzoekenden biedt heeft er ook toe geleid dat met ingang van dit jaar besloten is een groep van 150 personen (waarvan een groot deel statushouders) over te hevelen van het participatiespoor naar het leerwerkspoor.

De aantrekkende economie, de grote vraag in bouw en techniek en de naar beneden bijgestelde eisen van werkgevers leidt tot grotere kansen voor mensen met een uitkering om werk te krijgen. Daarom is in Uithuizen gestart met het project Noorderhuizen, mede ook ter voorbereiding van scholing van werkzoekenden voor het 1000-banenplan. Ultimo 2017 waren 15 deelnemers gelijktijdig bij het project Noorderhuizen aan de slag. In het volgende kwartaal wordt verslag gedaan van de eerste resultaten.

In navolgende tabel een overzicht van de inzet gericht op maatschappelijke participatie en werk. Van de 391 inwoners waarvan in 2017 de uitkering is beëindigd betreft het 174 naar werk.

Overzicht aantal klanten uitgestroomd naar werk en klantgebonden trajectkosten 2017 (verdeeld naar sporen)					
Gemeente		Spoor 1	Spoor 2	Spoor 3	Totaal
Bedum	Aantal uitstroom naar werk	20	8	3	31
	klantgebonden trajectkosten	8.021	68.623	46.156	122.800
	verstrekke loonkostensubsidie		32.722		32.722
	Totaal kosten	8.021	101.246	46.156	155.522
De Marne	Aantal uitstroom naar werk	22	13	4	39
	klantgebonden trajectkosten	11.718	94.478	62.363	168.559
	verstrekke loonkostensubsidie		75.751		75.751
	Totaal kosten	11.718	170.229	62.363	244.310
Winsum	Aantal uitstroom naar werk	22	9	3	34
	klantgebonden trajectkosten	14.355	98.046	54.532	166.933
	verstrekke loonkostensubsidie		57.717		57.717
	Totaal kosten	14.355	155.763	54.532	224.650
Eemsmond	Aantal uitstroom naar werk	36	27	7	70
	klantgebonden trajectkosten	9.101	224.775	92.777	326.653
	verstrekke loonkostensubsidie		136.151		136.151
	Totaal kosten	9.101	360.926	92.777	462.804
TOTAAL	Aantal uitstroom naar werk	100	57	17	174
	klantgebonden trajectkosten	43.195	485.922	255.828	784.945
	verstrekke loonkostensubsidie		302.341		302.341
	Totaal kosten	43.195	788.263	255.828	1.087.286

Uit deze cijfers valt op te maken dat bij de inzet van spoor 1 vooral een beroep wordt gedaan op de zelfredzaamheid van de werkzoekenden en daardoor minder klantgebonden kosten worden gemaakt. Het grootste aandeel van de trajectgebonden kosten worden, conform de opdracht, ingezet in spoor 2. Maar ook de inzet in spoor 3 (het participatiespoor) leidt naast resultaten op het gebied van maatschappelijke participatie ook tot uitstroom naar werk van 17 inwoners.

In dit overzicht worden ook de verstrekke loonkostensubsidies genoemd. Loonkostensubsidies worden ingezet bij een arbeidshandicap. Deze subsidies worden gefinancierd uit het BUIG-Budget, waar onder andere ook de uitkeringen uit worden betaald.

Steunpunt vrijwilligerswerk Bedum

Met ingang van 1 januari 2018 is het steunpunt vrijwilligers in Bedum opgehouden te bestaan. Hier is een tijdelijke oplossing voor gevonden. Het vrijwilligerssteunpunt voor Winsum en De Marne gaat deze taken voor het huidige jaar op zich nemen. Dit houdt in dat zowel werkgevers als werkzoekenden van vrijwilligerswerk zich

kunnen melden in Winsum. In de loop van 2018 zal bekeken worden hoe de organisatie van vrijwilligerswerk in de nieuwe gemeente Het Hogeland georganiseerd zou kunnen worden.

Minimaregelingen

In het vierde kwartaal heeft het college de evaluatie van de nota Mee[®]doen met minima en de nieuwe nota Mee doen! 2017-2019 definitief vastgesteld. De vier gemeenteraden zijn over de laatste versie geïnformeerd. De uitvoering van de nota is daarna opgestart door Werkplein Ability en de subsidies zijn overgemaakt aan de maatschappelijke organisaties. Tevens zijn afspraken gemaakt met de diverse maatschappelijke organisaties over hun rol en de samenwerking met het Werkplein Ability.

Voedseltuin Uithuizen

Op 12 oktober hebben de wethouders de Voedseltuin in Uithuizen officieel geopend. De voedseltuin is een initiatief van de Stichting Eigen Kracht. Op een hectare wordt sinds dit voorjaar met 12 vrijwilligers en een professionele begeleider, groente verbouwd voor de voedselpakketten van de Voedselbank in Winsum. Dit jaar zijn inmiddels ruim 200 kratten geleverd aan de Voedselbank. De provincie Groningen heeft hiervoor een startsubsidie verstrekt om de tuin in te richten. De BMW-gemeenten betalen de exploitatie van de tuin.

Vangnet/BUIG

Bij het opstellen van de begrotingen van de vier gemeenten wordt jaarlijks bekeken welke uitgaven verwacht worden voor de uitkeringen op grond van de Participatiewet. Deze uitgaven zijn de afgelopen jaren flink uit de pas gelopen met het beschikbare budget van het rijk (BUIG).

Over de jaren 2015 en 2016 zijn aanvragen voor een Vangnetuitkering ingediend voor de gemeenten Bedum, Winsum en De Marne. Beide jaren bleek alleen Eemsmond als enige voldoende budget te hebben ontvangen. De vangnetuitkeringen over het jaar 2015 en 2016 zijn inmiddels allemaal ontvangen.

In de vorige rapportages is aangekondigd dat de verwachting bestond dat ook in het jaar 2017 een tekort zou gaan ontstaan op het BUIG-budget. De nadere analyse per gemeente van dit tekort is het derde kwartaal opgesteld en is in het vierde kwartaal aan de raden voorgelegd (Analyse tekort inkomensdeel en verbeterplan 2017 inkomensanalyse).

Uiteindelijk vallen de tekorten van de vier gemeenten ten opzicht van de opgestelde analyse mee. De verwachte stijging in het aantal uitkeringsgerechtigden bleef uit.

De vier BMW-gemeenten komen allemaal in aanmerking om een aanvullende uitkering aan te vragen. Deze aanvragen dienen uiterlijk 15 augustus 2018 ingediend te zijn bij de toetsingscommissie.

In onderstaande tabel wordt een vergelijking gemaakt tussen de in het najaar opgestelde analyse (prognose) en de voorlopige cijfers 2017 welke ontleend zijn aan de cijfers die in het kader van de Beeld van de Uitvoering op 8 februari 2018 zijn aangeleverd aan het ministerie.

Bedum

	Inkomensanalyse (najaar 2017)	Beeld van de Uitvoering	Vershil
Uitgaven BUIG (=uitgaven-ontvangsten)	2.449.000	2.408.317	-40.683
(Voorlopig) BUIG-budget *	1.826.601	1.844.250	17.649
Tekort inkomensdeel *	-622.399	-564.067	58.332
Vangnetuitkering *	335.650	274.503	-61.147
Tekort na aftrek vangnetuitkering *	-286.749	-289.564	-2.815

De Marne

	Inkomensanalyse (najaar 2017)	Beeld van de Uitvoering	Vershil
Uitgaven BUIG (=uitgaven-ontvangsten)	4.073.000	3.953.400	-119.600
(Voorlopig) BUIG-budget	3.458.284	3.491.698	33.414
Tekort inkomensdeel	-614.716	-461.702	153.014
Vangnetuitkering	312.116	156.178	-155.938
Tekort na aftrek vangnetuitkering	-302.600	-305.524	-2.924

Winsum

	Inkomensanalyse (najaar 2017)	Beeld van de Uitvoering	Vershil
Uitgaven BUIG (=uitgaven-ontvangsten)	4.241.000	4.077.327	-163.673
(Voorlopig) BUIG-budget	3.647.492	3.682.734	35.242
Tekort inkomensdeel	-593.508	-394.593	198.915
Vangnetuitkering	274.352	105.228	-169.124
Tekort na aftrek vangnetuitkering	-319.156	-289.365	29.791

Eemsmond

	Inkomensanalyse (najaar 2017)	Beeld van de Uitvoering	Vershil
Uitgaven BUIG (=uitgaven-ontvangsten)	6.475.000	6.354.405	-120.595
(Voorlopig) BUIG-budget	5.806.203	5.861.881	55.678
Tekort inkomensdeel	-668.797	-492.524	176.273
Vangnetuitkering	189.243	99.715	-89.528
Tekort na aftrek vangnetuitkering	-479.554	-392.809	86.745

BMWE

	Inkomensanalyse (najaar 2017)	Beeld van de Uitvoering	Vershil
Uitgaven BUIG (=uitgaven-ontvangsten)	17.238.000	16.793.449	-444.551
(Voorlopig) BUIG-budget	14.738.580	14.880.563	141.983
Tekort inkomensdeel	-2.499.420	-1.912.886	586.534
Vangnetuitkering	1.111.361	635.624	-475.737
Tekort na aftrek vangnetuitkering	-1.388.059	-1.277.262	110.797

*) in de inkomensanalyse was abusievelijk een onjuist voorlopig BUIG-budget opgenomen voor Bedum. In deze vergelijking is dit aangepast.

Monitor herindeling sociaal domein

Backoffice sociaal domein

Oktober vorig jaar zijn onze backoffices WMO en Jeugd samengevoegd. De evaluatiegesprekken lopen nog, maar zoals het nu lijkt levert de samenvoeging geen grote problemen op. Inmiddels zijn ook de werkprocessen WMO/Jeugd beschreven. Daarbij is gebruik gemaakt van Engage, het systeem waarin alle processen worden vastgelegd.

Werkplein Ability



De positionering van Werkplein Ability is besproken in de raadsclankbordgroep van woensdag 31 januari jl. De raadsclankbordgroep heeft gevraagd om de verschillende positioneringsvarianten nog verder te onderbouwen en ook een nadere financiële onderbouwing aan het voorstel toe te voegen. De raadsclankbordgroep vroeg zich ook af wat nu eigenlijk de positie van de raden in dit proces is. Afsproken is dat op 8 maart a.s. het onderwerp opnieuw op de agenda staat..

Integrale teams – De Nieuwe Route

In de nieuwe gemeente Het Hogeland gaan we straks aan de slag met teams die integraal werken. Zij gaan integrale ondersteuning bieden aan onze inwoners, vanuit de vier grote kernen (Bedum, Leens, Winsum en Uithuizen). Hiervoor is een notitie en een contouren-uitwerkingsplan uitgebracht. De Notitie Integrale Ondersteuning is leidend voor de verdere vormgeving, die uiteraard moet passen in de organisatie-inrichting van het Hogeland.

Op 30 november 2017 hebben we kennis mogen maken met de 'Nieuwe Route' van Anke Siegers. De Nieuwe Route is een gekantelde aanpak in het Sociaal Domein (Zorg, Jeugdzorg & Participatie). Kern van De Nieuwe Route is dat regie en eigenaarschap over de oplossing van de te verbeteren situatie verschuift van de hulpverlening (de systeemwereld) naar alle betrokkenen samen (leefwereld én systeemwereld) waarbij de cliënt/zorgvrager/inwoner vooral zelf de regie blijft houden.



Terugblik op bijeenkomst 5 februari 2018

Op maandag 5 februari jl. hebben ruim 100 collega's en medewerkers van ketenpartners samen met Anke Siegers verder gesproken over de Nieuwe Route. Ook zijn er tal van uitwerkingsvragen gedeeld. In de discussies kwam naar voren dat de Notitie Integrale Ondersteuning nog de nodige vragen oproep. Daarom wordt de notitie de komende weken in de verschillende teams nader besproken.

Positionering binnen de herindeling

De komende maanden wordt de integrale ondersteuning verder vormgegeven. Op dit moment zijn 7 verschillende werkgroepen aan de slag met de uitwerkingsvragen. Deze werkgroepen bestaan uit collega's én medewerkers van ketenpartners. Op 20 maart 2018 staat een follow up gepland, waar de eerste resultaten uit de werkgroepen worden gedeeld. Het is de bedoeling dat we halverwege dit jaar met de teams kunnen gaan proefdraaien. Uiteraard is dan de verbinding met andere (beleids)terreinen tot stand gebracht en sluit de organisatie en werkwijze aan bij de besturingsvisie en het raamwerk van de totale ambtelijke organisatie.

Monitor sociaal domein algemeen

Inkooptrajecten sociaal domein

In het vierde kwartaal 2017 hebben zich ten aanzien van inkooptrajecten de volgende ontwikkelingen voorgedaan:

Inkoop Basisondersteuning (BMWE)

Omdat de contracten voor basisondersteuning (maatschappelijk werk, welzijnswerk, jongerenwerk en cliëntondersteuning) op 31 december 2017 afliepen, is er een aanbestedingstraject gestart waarbij gebruik is gemaakt van de Best Value-methode.

Bij een Best Value aanbesteding worden de doelstellingen van de opdracht en de minimale voorwaarden voor de uitvoering hiervan opgesteld door de opdrachtgever. Hierbij wordt het maximaal beschikbare budget (het plafondbudget) weergegeven. Dit stelt aanbieders in de gelegenheid om op basis van hun eigen expertise te komen tot hun beste kwalitatieve aanbod, waarbij zij hun aanbod onderbouwen met meetbare gegevens. De aanbieders laten zien dat zij expert zijn en zich onderscheiden van andere aanbieders.

In het vierde kwartaal hebben de 4 colleges besloten de Basisondersteuning definitief aan Tinten te gunnen en is met ingangsdatum 1 januari 2018 een contract van vier jaar aangegaan. Tinten zal de Basisondersteuning in de BMW gemeenten uit gaan voeren onder de naam Mensenwerk Hogeland. Dat betekent dat de huidige partijen, Barkema en de Haan, MJD en MEE buiten de boot zijn gevallen.

Het vierde kwartaal heeft met name in het teken gestaan van de overdracht van de huidige partijen aan Mensenwerk Hogeland. De uitgangspunten die hierbij gehanteerd zijn:

- zoveel mogelijk dezelfde gezichten in de gemeenten werkzaam
- de activiteiten worden 1 op 1 overgenomen.

Inkoop Maatschappelijke Begeleiding (BMWE)

De Maatschappelijke begeleiding aan statushouders is in een onderhandse aanbesteding volgens de Best Value-methode ingekocht. De huidige partijen zijn gevraagd om een aanbod te doen. MJD en Stichting Vluchtelingenwerk hebben hier op ingetkend. Doelstelling is om middels een nieuwe aanpak een brug te slaan tussen WMO en participatie.

In het vierde kwartaal hebben de 4 colleges besloten de Maatschappelijke Begeleiding definitief aan MJD te gunnen en is met ingangsdatum 1 januari 2018 een contract van twee jaar aangegaan.

Inkoop vrije kavel RIGG (BMWE)

Betreft de versterking van de basisondersteuning jeugdhulp door middel van preventief hulpaanbod enerzijds en de versterking van de integrale teams met praktijkbegeleider, gedragswetenschapper en extra aanbod integrale teams anderzijds. De methode waarvoor gekozen is, is een enkelvoudige en meervoudig onderhandse inschrijving volgens budgetmodel met ingangsdatum 1 januari 2018, looptijd 2 jaar.

In het vierde kwartaal is er voor gekozen om de pas op de plaats aan te houden in verband met de uitkomst van het inkooptraject Basisondersteuning. Beide onderdelen hangen nauw met elkaar samen.

Inkoop Huishoudelijke hulp, trapliften en hulpmiddelen (BMWEDAL)

De inkoop van deze onderdelen is volgens planning verlopen. De ingangsdatum voor de nieuwe contracten voor huishoudelijke ondersteuning en trapliften is 1 januari 2018, voor hulpmiddelen is dat 1 juni 2018. Looptijd 2 jaar, met opties tot verlenging.

Inkoop jeugdhulp (via het RIGG)

De RIGG heeft in het laatste kwartaal van 2017 de inkoop jeugdhulp 2018 e.v. afgerond. De jeugdhulpproducten zijn ingekocht via de inkoopprocedure Open House. Een belangrijk kenmerk van deze procedure is dat iedere aanbieder een opdracht gegund kan krijgen, mits er wordt voldaan aan vooraf gestelde kwaliteitseisen. In het laatste kwartaal heeft de RIGG bijeenkomsten georganiseerd om CJG professionals en medewerkers in de backoffice te informeren over de nieuwe werkwijze. Een belangrijk gevolg van de nieuwe werkwijze is dat inwoners zelf moeten aangeven van welke aanbieder ze de jeugdhulp willen ontvangen. Een nieuwe website die inwoners kan helpen om hierin een keuze te maken, is <https://jeugdhulpgroningen.nl/>.

Privacy

Per september 2017 is er door de BMW-gemeenten en het Werkplein Ability een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld en geregistreerd bij de toezichthoudende Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De werkzaamheden zijn organisatie breed en hebben dus niet enkel betrekking op het sociaal domein. In deze periode is een plan van aanpak opgesteld hoe en wanneer de aanbevelingen uit de in 2016 vastgestelde Privacy-notitie uitgevoerd gaan worden.

Vanaf mei 2018 wordt de nieuwe Europese privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gehandhaafd. Voor de gemeenten heeft dit onder andere als gevolg dat er een overzicht moet komen van alle verwerkingen van persoonsgegevens die de gemeente doet, het zogenaamde Register verwerkingsactiviteiten. De gemeenten dienen zonder onnodige vertraging duidelijk te kunnen maken waar persoonsgegevens van onze inwoners zich bevinden. Voorbeelden van dergelijke verwerkingen die geregistreerd dienen te worden zijn:

- Financiële administratie t.b.v. verschillende gemeentelijke taken;
- Het doen van huisbezoeken in het kader van verschillende gemeentelijke taken;
- Het gebruik van verschillende communicatiemiddelen om zowel intern als extern te communiceren, denk hierbij aan e-mail, telefoon;
- Het bijhouden van een salarisadministratie;
- Cameratoezicht;
- En talloze andere verwerkingen.

Daarnaast dient er met externen die persoonsgegevens waar de gemeenten als verantwoordelijke voor optreedt verwerkt een verwerkersovereenkomst afgesloten te worden. De reden hiervoor is ook weer dat wij aan de burger moeten kunnen aantonen dat wij externen inschakelen voor bepaalde werkzaamheden. Denk bijvoorbeeld aan leveranciers van applicaties, organisaties die voor ons een website hosten of een organisatie die de gemeentehuizen schoonmaakt. Er wordt zoveel mogelijk van een standaard model verwerkersovereenkomst gebruik gemaakt. Alle overeenkomsten moeten ook geregistreerd worden. Hier wordt momenteel hard aan gewerkt en vele afdelingen zijn al op de hoogte van deze overeenkomsten.

Uiteindelijk kan de organisatie pas echt voldoen aan privacywetgeving als er voldoende bewustwording is binnen de organisatie.

Tenslotte wordt er gewerkt aan een datalekprocedure die de organisatie duidelijkheid moet geven over de vragen wat nu eigenlijk een datalek is en hoe dit vervolgens afgehandeld dient te worden.