

Adviesrapportage Kwaliteitscriteria VTH

MasterMeester

Gemeente Het Hogeland (voorheen gemeenten Bedum, De Marne, Eemsmond en Winsum)

Titel: Adviesrapportage kwaliteitscriteria VTH gemeente Het Hogeland

Datum: 27 november 2017

Auteurs: drs Ester van Uden en mr Ankie Nooijen

Bedrijf: MasterMeester

(www.mastermeester.nl)

E-mailadres: anooijen@mastermeester.nl

Samenvatting

Een professionele kwaliteit van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH). Dat is wat de samenleving van de overheid verwacht. De regelgeving in het Wabo-domein is complex. Eenduidige kwaliteitscriteria maken de uitvoering een stuk eenduidiger. Doel is om de uitvoering beter inzichtelijk en voorspelbaarder te maken. Het streven is ook om een meer gelijkmatige aanpak over het land te realiseren.

Kwaliteitscriteria maken inzichtelijk welke kwaliteit u kunt verwachten bij de uitvoering of de invulling van de VTH-taken. Dit geldt voor:

- burgers
- bedrijven
- instellingen

maar ook voor:

- overheden onderling
- opdrachtgevers

De set kwaliteitscriteria is beschikbaar voor Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (de VTH-taken). De set maakt inzichtelijk welke kwaliteit burgers, bedrijven en instellingen, maar ook overheden onderling en als opdrachtgevers, mogen verwachten van de VTH-taken. De kwaliteitscriteria gaan er niet over *waar* de taken worden uitgevoerd. Taken kunnen uitgevoerd worden door het bevoegd gezag, binnen een samenwerkingsverband of door een Regionale uitvoeringsdienst. Voorwaarde is wel dat de uitvoering aan de kwaliteitscriteria (minimum kwaliteitsniveau) voldoet. De verordening VTH regelt de kwaliteit van de thuishaken, de basistaken en plustaken van de Wabo. Voor de betrokken gemeentelijke diensten én regionale uitvoeringsdiensten betekent dit het toepassen van de kwaliteitscriteria 2.1. De BMWG-gemeenten hebben de verordening VTH in 2016 vastgesteld.

MasterMeester heeft de toekomstige gemeente Het Hogeland gemeten aan het kwaliteitsniveau VTH, die is opgenomen in de Groninger Verordening VTH. De uitkomsten staan in deze adviesrapportage. De kwaliteitscriteria bestaan uit deskundigheidsgebieden.

Door de schaalvergroting kan Het Hogeland voor het voldoen aan een zeer groot deel van deskundigheidsgebieden. Voor de enkele deskundigheidsgebieden waaraan niet wordt voldaan, dienen de uitvoeringsactiviteiten of in samenwerking met robuuste (markt)partijen uitgevoerd te worden. De deskundigheidsgebieden waaraan niet kan worden voldaan zijn dermate specialistisch zijn en komen te weinig voor dat het zelfstandig voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen voor Het Hogeland geen optie is. De minimeisen die voor iedere gemeente afzonderlijk golden, gelden nu ook voor de nieuwe organisatie. Door de schaalvergroting kan Het Hogeland deze ondergrens dus makkelijker behalen en er wordt dan ook aan voldaan als de acties worden uitgevoerd. Een belangrijk aandachtspunt is ook dat Het Hogeland dient te **blijven** voldoen aan het minimumniveau en dit dient gemonitord te worden.

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	2
Inleiding	5
Wat vooraf ging	5
Werkwijze MasterMeester	5
1 Kwaliteitsmeting VTH	5
Toepassing kwaliteitscriteria 2.1	5
Explainmodules.....	8
2 Datavisualisatie	11
3 Conclusies en acties.....	14
Algemene acties	16

Bijlage 1 Acties per deskundigheidsgebied

Bijlage 2 Takenlijst kwaliteitscriteria 2.1

Inleiding

Voor u ligt de adviesrapportage kwaliteitscriteria VTH. Aan MasterMeester is gevraagd om te onderzoeken hoeveel Fte de nieuwe gemeente Het Hogeland nodig heeft op basis van het vastgestelde minimumkwaliteitsniveau in de Groningse Verordening VTH. De uitkomsten staan in deze adviesrapportage.

Wat vooraf ging

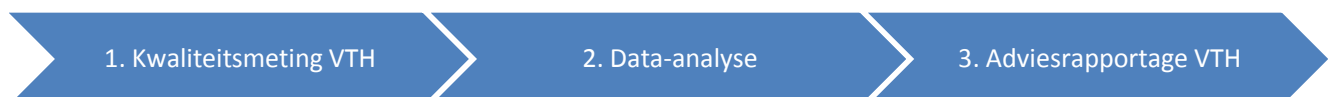
Op 14 april 2016 is de Wet vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) aangenomen. Dit wetsvoorstel wijzigt de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Na de wijziging bevat de Wabo de wettelijke basis van het nieuwe VTH-stelsel.

Het nieuwe VTH-stelsel is vanaf 2010 door alle provincies en gemeenten samen opgebouwd. Het bevat een landelijk dekkend stelsel van 29 omgevingsdiensten. Bij deze diensten vindt de uitvoering en de handhaving van de basistaken plaats. Daarnaast bevat de wet afspraken over de kwaliteitsverbetering waar de provincies en gemeenten als bevoegd gezag verantwoordelijk voor zijn. De provincies en gemeenten hebben afgesproken om - zoals de wet opdraagt - een verordening kwaliteit vast te stellen. De gemeenten in Groningen hebben samengewerkt aan een Groningse variant van de verordening. De Groningse Verordening Kwaliteit VTH Omgevingsrecht ziet toe op de borging van de Kwaliteitscriteria 2.1 (voor vergunningverlening, toezicht en handhaving krachtens de Wabo) verder genoemd: kwaliteitscriteria.

De gemeenten Bedum, De Marne, Eemsum en Winsum hebben allen deze Groningse verordening kwaliteit VTH vastgesteld en zijn verantwoordelijk om aan dit kwaliteitsniveau te blijven voldoen. De nieuwe raad zal deze opnieuw moeten vaststellen.

Werkwijze MasterMeester

Voor de uitvoering van de opdracht hebben we de volgende fasen doorlopen:



1 Kwaliteitsmeting VTH

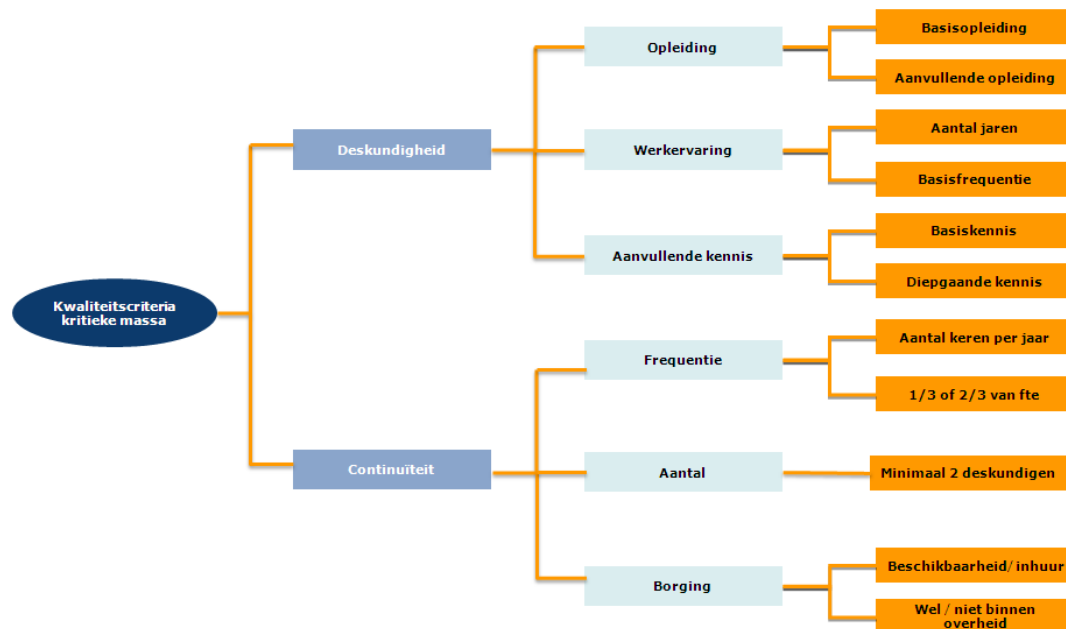
In de verordening die door de gemeenten is vastgesteld, is het kwaliteitsniveau 2.1 vastgesteld. Voor de volledigheid wordt hieronder de toepassing van de kwaliteitscriteria 2.1 toegelicht.

Toepassing kwaliteitscriteria 2.1

De reikwijdte van de kwaliteitscriteria betreft uitsluitend de Wabotaken. APV, Drank en Horeca en evenementen vallen buiten de eisen die gesteld worden in de kwaliteitscriteria VTH. Deze worden in het formatieonderzoek derhalve niet meegenomen.

Met de kwaliteitscriteria voor kritieke massa kan een antwoord gegeven worden op de vraag of een organisatie en haar medewerkers in principe in staat zijn om de taken en onderliggende operationele activiteiten uit te voeren, gegeven de minimaal benodigde deskundigheid voor de uitvoering van deze taken en de continuïteit daarvan.

De deskundigheidgebieden onder te verdelen in :Aantal, Frequentie, Opleiding, Ervaring en Kennis.



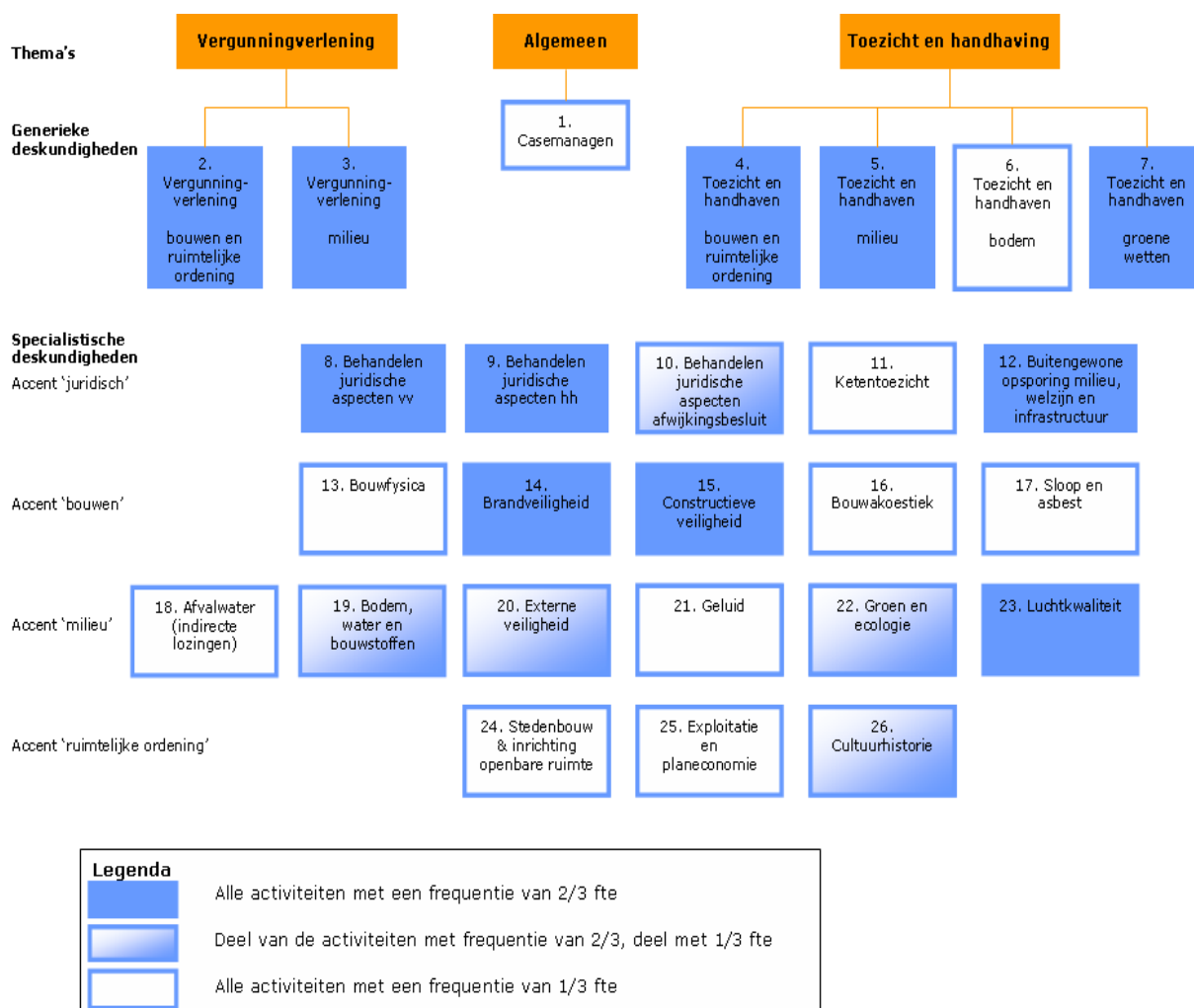
Deskundigheid

- Opleiding: de minimale basisopleiding en een indicatie van de aard en de omvang van de benodigde aanvullende opleidingen waarmee de kennis is te verkrijgen.
- Werkervaring: het minimale aantal jaren relevante werkervaring die men nodig heeft om de taak zelfstandig uit te kunnen voeren.
- Aanvullende kennis: de minimaal benodigde basiskennis en diepgaande kennis voor de zelfstandige uitvoering van de taak, in aanvulling op de opleidingen.

Continuïteit

- Frequentie: de minimale frequentie per jaar waarmee een taak zelfstandig moet worden uitgevoerd om de deskundigheid te behouden.
- Aantal: het minimale aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid en frequentie waarover de organisatie moet kunnen beschikken om de noodzakelijke deskundigheid te kunnen borgen.
- Borging: de omgeving waar deze activiteiten uitgevoerd moeten worden (binnen de overheid of uitbesteed) en de mogelijkheden die er zijn om in te huren.

De kwaliteitscriteria zijn verdeeld over 26 deskundigheidsgebieden met activiteiten per deskundigheidsgebied. (Zie afbeelding afkomstig uit de kwaliteitscriteria 2.1 Uitvoering met Ambitie).



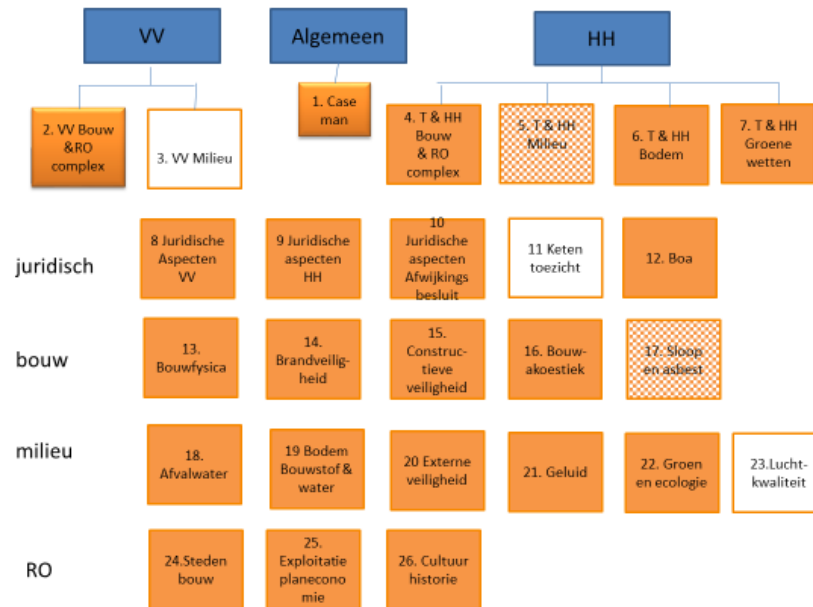
Belangrijk om te vermelden is dat de criteria voor kritieke massa **geen relatie** hebben met de omvang van het werkaanbod. **Organisaties die een beperkt aantal activiteiten uitvoeren, dienen te voldoen aan dezelfde criteria als organisaties die veelvuldig deze activiteiten uitvoeren.** De criteria voor kritieke massa geven de organisaties een ondergrens van het aantal medewerkers en hun deskundigheid, die nodig is om activiteiten in continuïteit uit te kunnen voeren.

Om inzicht te verkrijgen hoeveel Fte Het Hogeland nodig heeft, dient eerst de vraag te worden beantwoord welke deskundigheidsgebieden door de nieuwe VTH organisatie van Het Hogeland uitgevoerd mogen worden en welke taken door de ODG uitgevoerd moeten worden. Alle uitvoeringsactiviteiten van de 26 deskundigheidsgebieden van de kwaliteitscriteria zijn samen met de werkgroep VTH doorlopen en beoordeeld (de inventarisatielijst die daarvoor is gebruikt, is als bijlage 2 toegevoegd). Op basis van deze beoordeling is de conclusie dat van de 26 deskundigheidsgebieden er 19 deskundigheidsgebieden door Het Hogeland uitgevoerd kunnen gaan worden en 7 niet. Deze deskundigheidsgebieden bevatten de basistaken, te weten:

- Vergunningverlening Milieu
- Toezicht en handhaving Milieu (klasse III: complexe instellingen)

- Ketentoezicht
- Sloop en Asbest (asbest-gerelateerde Sloop)
- Luchtkwaliteit

Deze taken **mogen niet** door Het Hogeland zelf worden uitgevoerd. Deze **moeten** door een omgevingsdienst worden uitgevoerd.



Oranje: dit deskundigheidsgebied mag Het Hogeland zelf gaan uitvoeren;
 Wit (met oranje lijn): dit deskundigheidsgebied dient door ODG te worden uitgevoerd;
 Blokjespatroon: dit deskundigheidsgebied bevat activiteiten die door ODG uitgevoerd moeten worden en activiteiten die door Het Hogeland uitgevoerd mogen worden.

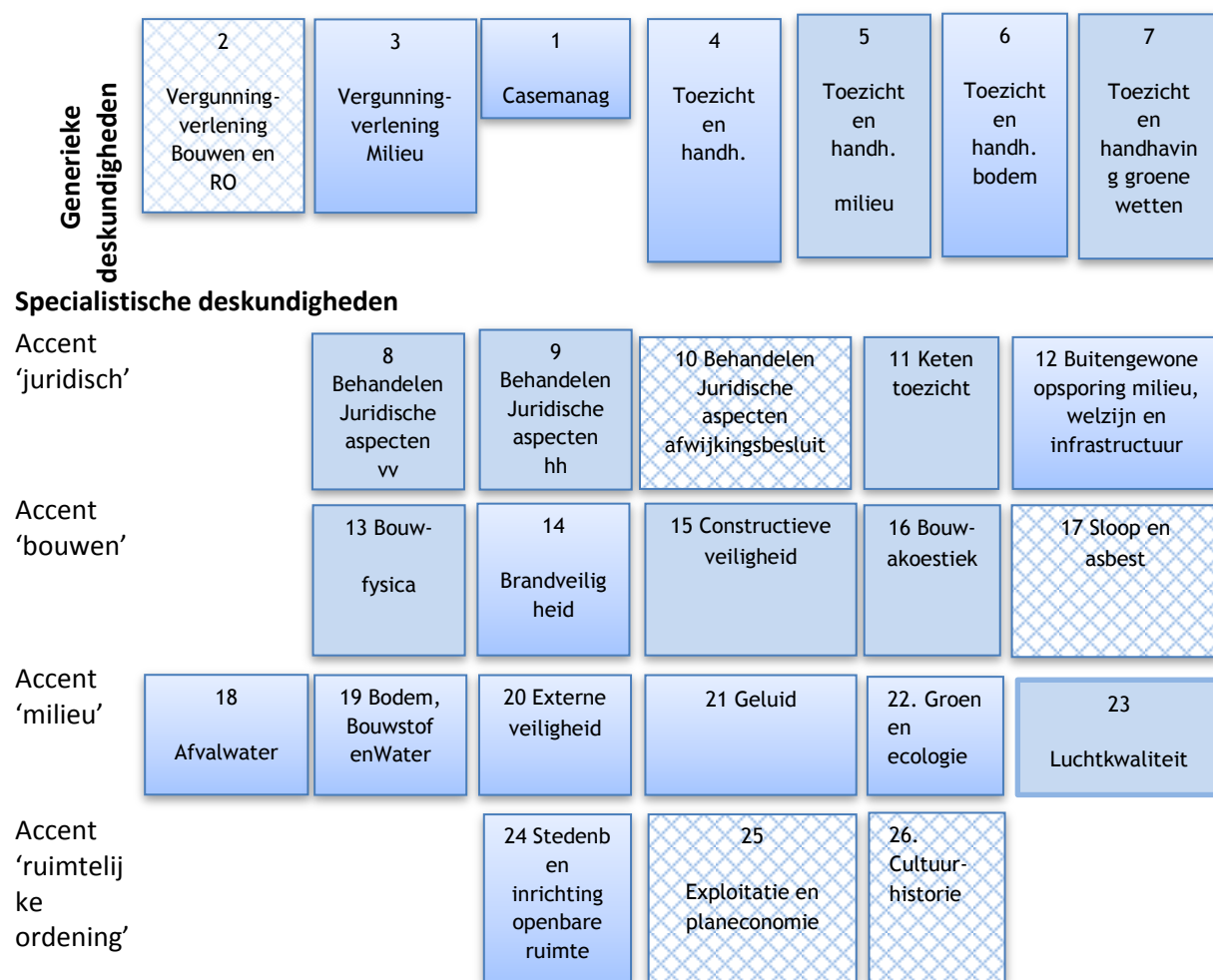
Vervolgens is onderzocht hoeveel Fte er minimaal nodig is om deze taken ook werkelijk uit te voeren, rekening houdend met de wettelijke eisen (en de handleiding en toelichting) bij de Groningse verordening.

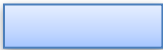

Explainmodules

De explainmodules bevatten een handreiking op welke manier het kwaliteitsniveau wordt bereikt als niet rechtstreeks aan de kwaliteitscriteria wordt voldaan. Dit kwaliteitsniveau voor uitvoering en handhaving is tot stand gekomen in samenwerking met gemeenten, provincie en de omgevingsdienst. Deze zijn vastgelegd in de Handreiking bij Groningse Verordening Kwaliteit Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht.

In de provincie Groningen is gekozen voor een aantal explainmodules. Dit geldt voor de volgende deskundigheidsgebieden:

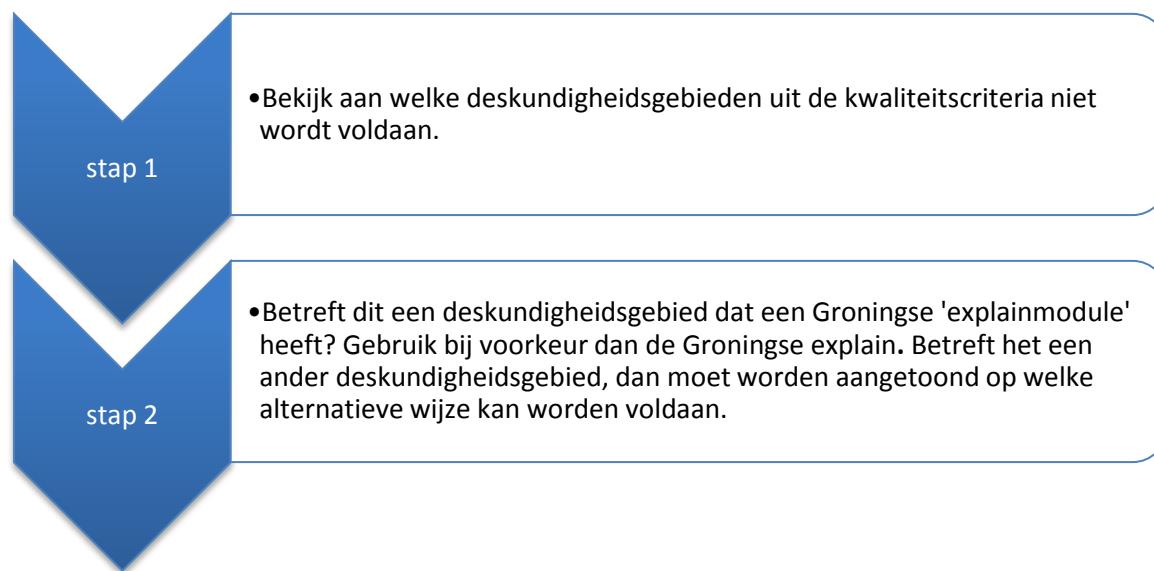
- 2 Vergunning Verlening Bouwen en RO Complex;
- 10 Behandelen juridische aspecten Afwijkingsbesluiten;
- 17 Sloop en Asbest;
- 25 Exploitatie en Planeconomie;
- 26 Cultuurhistorie.



Legenda	
	Conform de eisen van Kwaliteitscriteria 2.1
	Groningse Explainmodules

In de handleiding bij de Groningse verordening is toegelicht hoe de explainmodules worden toepast. Die werkwijze die hieronder staat toelicht is gebruikt bij dit onderzoek.

Hoe worden de explainmodules toegepast?

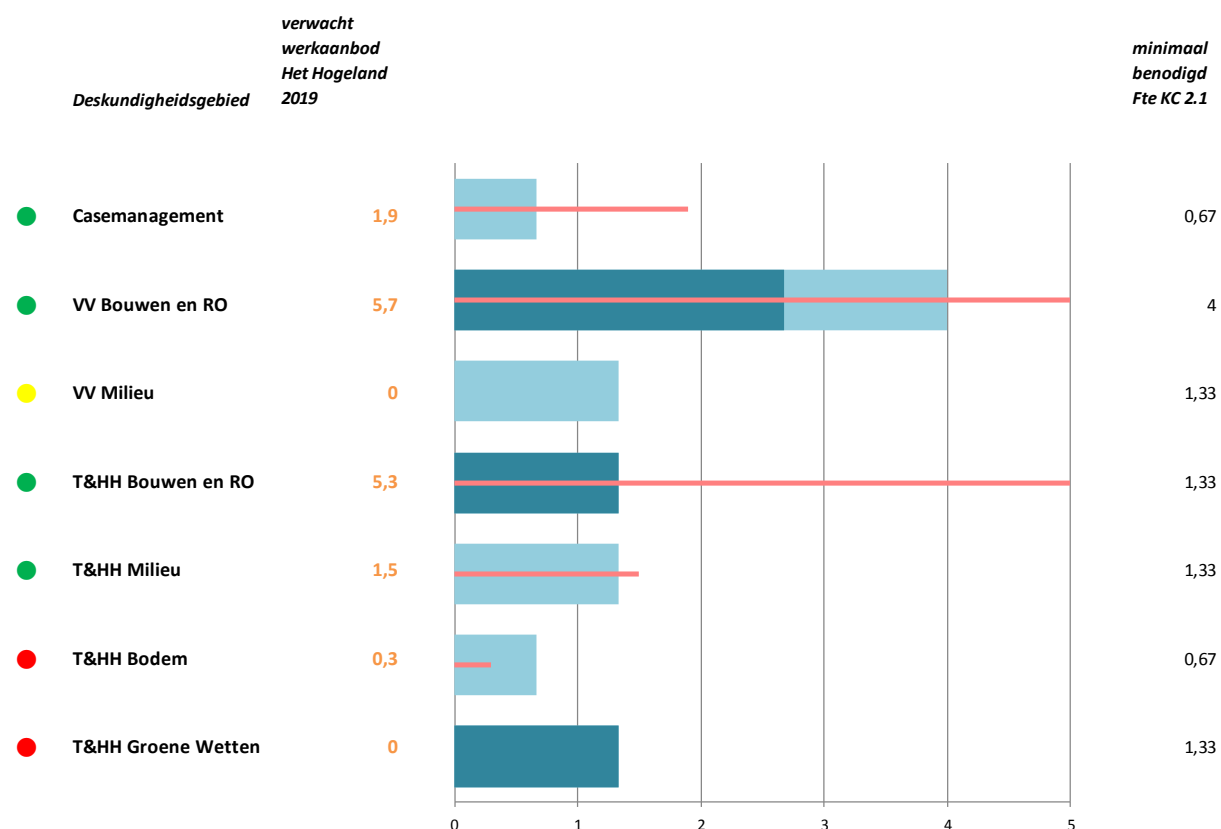


De minimumeisen die voor iedere gemeente afzonderlijk golden, gelden nu ook voor de nieuwe organisatie. Door de schaalvergroting kan Het Hogeland deze ondergrens dus makkelijker behalen. Het toepassen van een explain is minder vaak nodig.

MasterMeester heeft de toekomstige gemeente Het Hogeland gemeten aan het kwaliteitsniveau VTH rekening houdend met de Groninger Verordening. Daarbij geldt als eis dat Het Hogeland medewerkers die tekort schieten omtrent opleiding, kennis en ervaring door middel van een opleidingsplan gaan laten voldoen aan deze eisen. Bij het aantrekken van nieuw personeel dient uitsluitend personeel aangenomen te worden dat over de juiste kennis en ervaring beschikt. MasterMeester heeft het huidige personeel niet getoetst aan de kwaliteitscriteria. Dit dient wel te gebeuren.

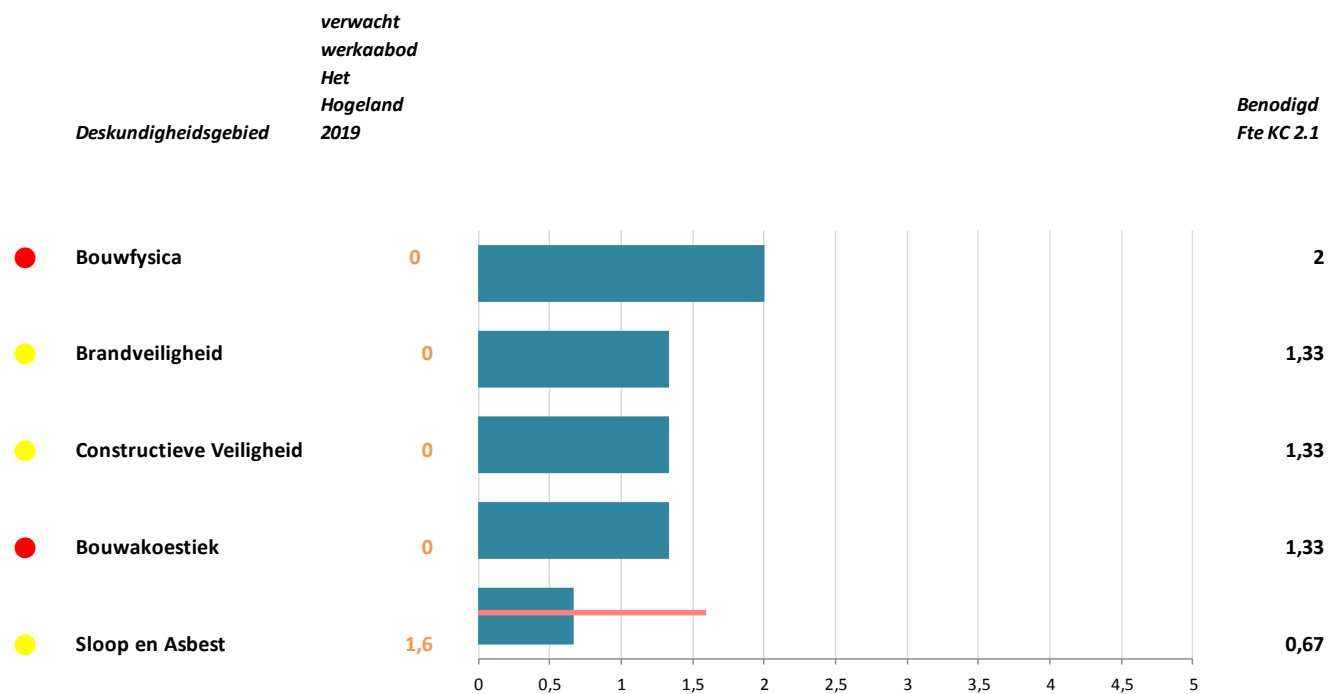
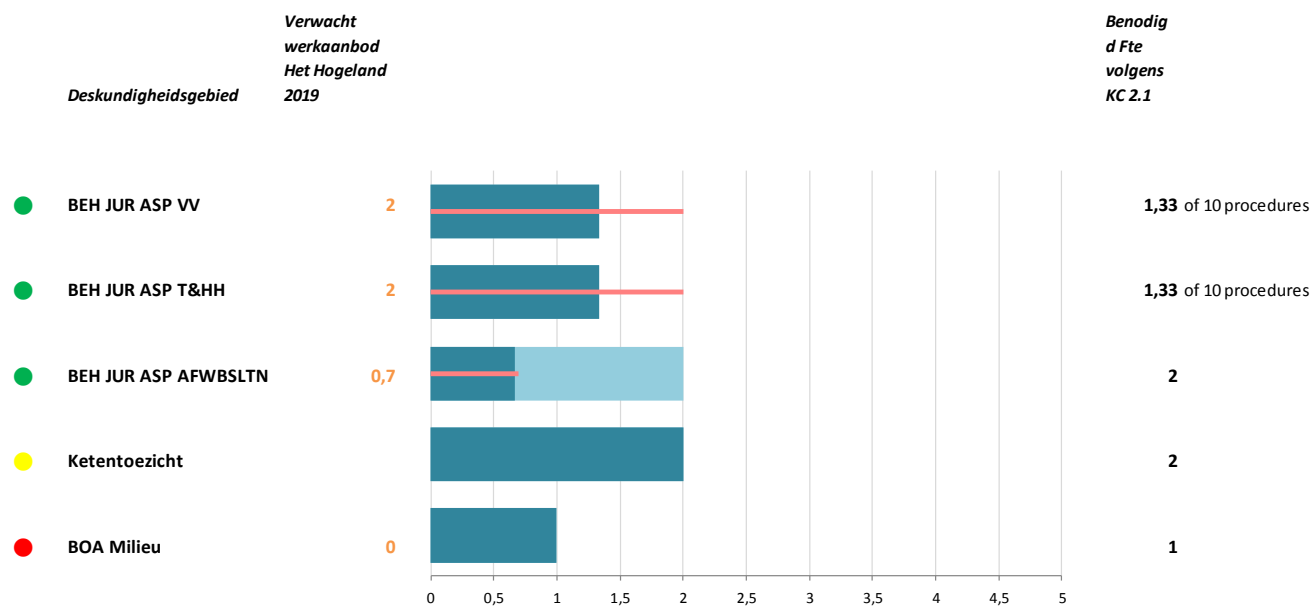
2 Datavisualisatie

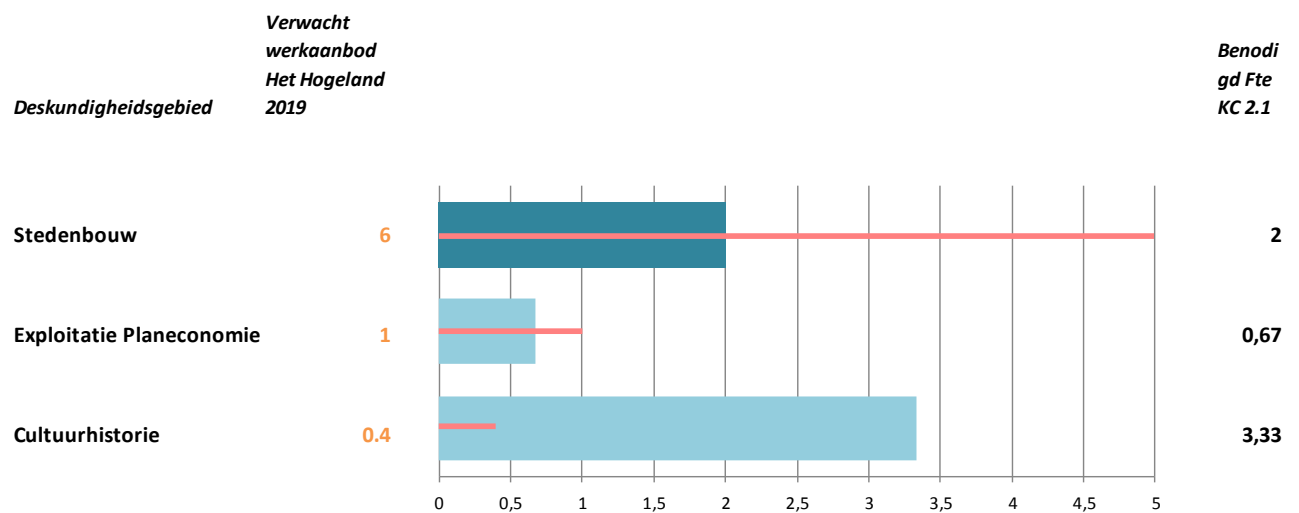
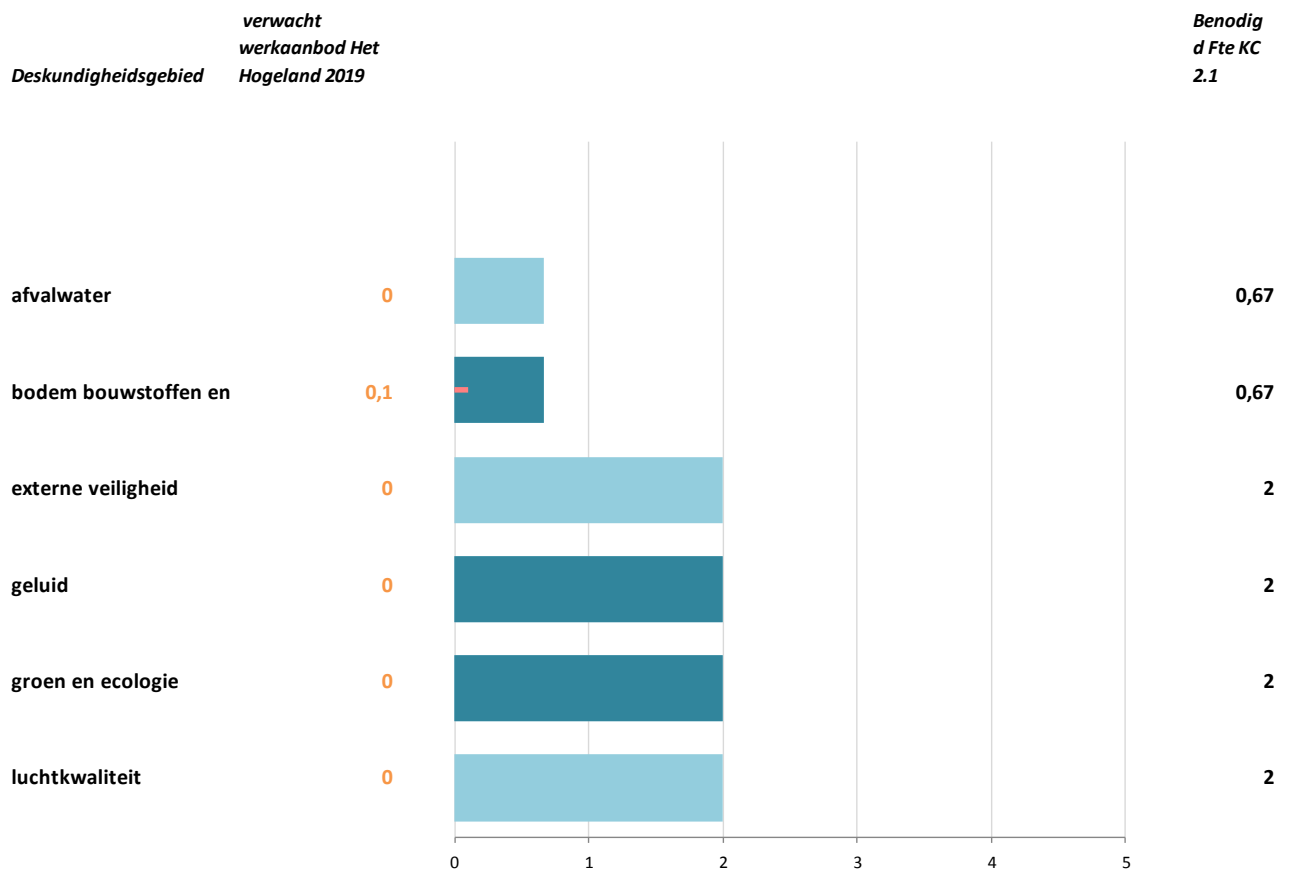
Om de benodigde en aanwezige formatie volgens de kwaliteitscriteria 2.1 en de GV te visualiseren zijn onderstaande grafieken gemaakt. Het werkaanbod is gegenereerd uit de bestaande UVP's en geëxtrapoleerd naar 2019. Voor het berekenen van het totale werkaanbod is gebruik gemaakt van de kengetallen die de werkorganisatie DEAL heeft gebruikt.



Legenda

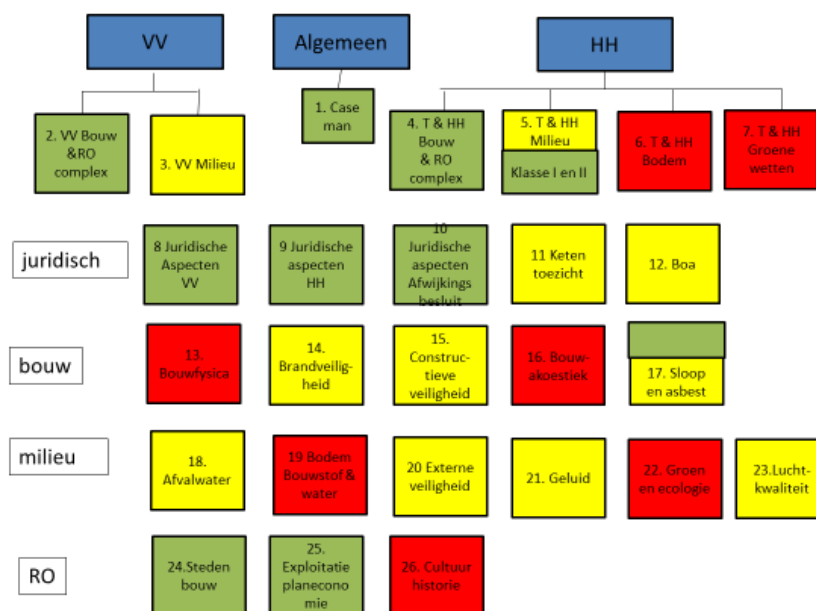
- Formatie (in Fte's) dat volgens de kwaliteitscriteria 2.1 minimaal benodigd is om te voldoen
- Formatie (in Fte's) dat volgens de Groningse verordening minimaal benodigd is om te voldoen
- het huidige Fte/werkeraanbod van de gemeente Het Hogeland obv de verkregen gegevens over het jaar 2017. Het minimale werkaanbod is 70 uur op jaarbasis (0,05 Fte). Daaronder is het 0 (nul).
- Het Hogeland voldoet aan het minimumniveau
- Het Hogeland voldoet niet aan het minimumniveau
- Het Hogeland heeft dit deskundigheidsgebied uitbested





3 Conclusies en acties

Hieronder is weergegeven aan welk deskundigheidsgebied de gemeente Het Hogeland zelfstandig kan voldoen op basis van het huidige werkaanbod en welke acties nog uitgevoerd moeten worden om hieraan te voldoen.



Legenda:

Groen: voldoet aan het minimumniveau

Rood: voldoet niet aan het minimumniveau

Geel: is uitbesteed en voldoet daarmee aan het minimumniveau

Hieruit blijkt dat de gemeente Het Hogeland op basis van het huidige werkaanbod aan 19 deskundigheidsgebieden kan voldoen (groen en geel). Op 7 deskundigheidsgebieden wordt niet voldaan aan het minimumniveau (rood):

- Toezicht en Handhaving Bodem
- Toezicht en Handhaving Groene wetten
- BOA
- Bouwfysica
- Bouwakoestiek
- Groen en Ecologie
- Cultuurhistorie

Om te voldoen aan het minimum niveau heeft de gemeente Het Hogeland de volgende opties:

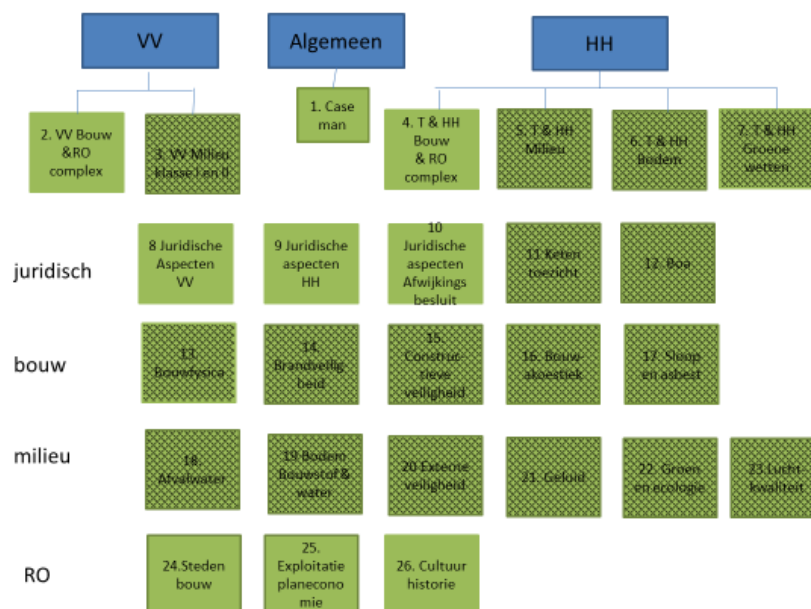
- uitbesteden aan robuuste marktpartij;
- samenwerking zoeken met andere bevoegde gezagen;
- de taak bij de ODG onderbrengen;
- gebruik maken van een (nieuwe) explain om aan het minimum te voldoen;
- een nieuw kwaliteitsniveau vast stellen voor alle deskundigheidsgebieden waaraan niet wordt voldaan;
- de verordening aan te passen zodat deze alleen geldt voor de basistaken en het kwaliteitsniveau van de thuishaken in het beleid te borgen

Dit adviseert MasterMeester bij de opties:

- *uitbesteden aan robuuste marktpartij*
Besteed de deskundigheidsgebied Bouwfysica, Groen en Ecologie en Cultuurhistorie uit aan robuuste marktpartijen. Deze deskundigheidsgebieden mogen uitbesteed worden aan marktpartijen. Ze zijn dermate specialistisch en komen bij Het Hogeland te weinig voor om zelf te organiseren of samenwerking te kunnen zoeken met een ander bevoegd gezag.
- *samenwerking zoeken met andere bevoegde gezagen:*
Zoek de samenwerking met andere robuuste gemeenten op voor de deskundigheidsgebieden waaraan niet is voldaan en die niet mogen worden uitbesteed aan een marktpartij. Alleen het deskundigheidsgebied Toezicht en Handhaving Groene Wetten komt hiervoor in aanmerking. Overige deskundigheidsgebieden zijn te specialistisch en komen te weinig voor waardoor samenwerking met een ander bevoegd gezag geen optie is.
- *de taak bij de ODG onderbrengen;*
Breng deskundigheidsgebied Toezicht en handhaving Bodem, (milieu) BOA's, Bouwakoestiek en Bodem, Bouwstoffen en Water onder bij de ODG. Deze zijn te specialistisch om een nieuwe organisatie hiervoor in te richten.
- *gebruik maken van een (nieuwe) explain om aan het minimum te voldoen:*
Maak gebruik van de Groningse explain voor deskundigheidsgebied Juridische aspecten afwijkingsbesluiten en Cultuurhistorie. Houd vast aan het Gronings kwaliteitsniveau zoals nu al is vastgelegd in de verordening. Maak geen nieuwe explain.
- *een nieuw kwaliteitsniveau vaststellen voor alle deskundigheidsgebieden waaraan niet wordt voldaan:*
Houd vast aan het Gronings kwaliteitsniveau als minimum. Indien de gemeente Het Hogeland de juiste deskundigheidsgebieden uitbesteed, dan is een nieuw kwaliteitsniveau niet nodig.
- *de verordening aan te passen zodat deze alleen geldt voor de basistaken en het kwaliteitsniveau van de thuishaken in het beleid te borgen:*

Laat de verordening in tact. Alle gemeenten in Groningen hebben dezelfde verordening vastgesteld met het Gronings kwaliteitsniveau.

Indien deze adviezen wordt opgevolgd dan ziet de gemeente Het Hogeland er zo uit:



Aan alle deskundigheidsgebieden wordt voldaan. De deskundigheidsgebieden die het Hogeland zelf uitvoert zijn groen. De deskundigheidsgebieden die in samenwerking met anderen worden uitgevoerd zijn groen met raster.

Algemene acties

Naast de specifieke acties voor de deskundigheidsgebieden is er een aantal algemene acties die Het Hogeland dient uit te voeren. Het Hogeland dient immers te **blijven** voldoen aan het minimumniveau en dit dient gemonitord te worden.

- ✓ **Actie werkgroep VTH:** Maak iemand bestuurlijk en ambtelijk verantwoordelijk voor het monitoren van het kwaliteitsniveau VTH binnen de gemeente en voer jaarlijks een meting uit.
- ✓ **Actie werkgroep VTH:** Sluit (samenwerkings)overeenkomsten om de uitvoeringsactiviteiten te borgen met robuuste partijen en zorg voor financiële dekking in de begroting.
- ✓ **Actie werkgroep VTH:** Laat de GV opnieuw vaststellen door de raad en bepaal het kwaliteitsniveau voor de niet basistaken.

- ✓ **Actie HRM:** Zorg dat de medewerkers gaan en blijven voldoen aan de vereisten voor kennis ervaring en opleiding conform de deskundigheidstabellen van de kwaliteitscriteria. Stel hiervoor een opleidingsplan op.

BIJLAGE 1		Verwacht werkaanbod/Fte Het Hogeland 2019	Fte KC 2.1	meting Fte KC 2.1	meting Fte Groningse verordening	Actie
1. Casemanagement		1,9	0,67			Geen actie.
2. vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening		5,7	4			Bij dit deskundigheidsgebied is de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen van invloed op het werkaanbod. Wanneer de privatisering plaats gaat vinden en hoeveel werk er precies naar de markt gaat, is op dit moment nog niet duidelijk. De wet is uitgesteld tot nader order. De werkgroep VTH dient deze ontwikkelingen te volgen en tijdig actie te ondernemen. HRM dient zorg te dragen voor een opleidingsplan conform de eisen van de kwaliteitscriteria voor de deskundigheidsgebieden waar deze wet van invloed is. De gemeente Het Hogeland voldoet op dit moment aan het deskundigheidsgebied en hoeft vooralsnog geen actie uit te voeren om te voldoen aan het minimumniveau.
3. vergunningverlening milieu			1,33			Dit is een basistaak en dient verplicht te worden uitgevoerd door de ODG. Zij dienen via een leveranciersbeoordeling te verklaren dat zij voldoen aan de kwaliteitscriteria. Het Hogeland dient deze jaarlijks op te vragen.
4. toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening		5,3	1,33			Bij dit deskundigheidsgebied is de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen van invloed op het werkaanbod. (zie uitleg bij deskundigheidsgebied 2) De gemeente Het Hogeland voldoet op dit moment aan het deskundigheidsgebied en hoeft geen actie uit te voeren om te voldoen aan het minimumniveau.

5. toezicht en handhaving milieu	1,5	1,33			ODG is verplicht om klasse III inrichtingen uit te voeren. Zij dienen via een leveranciersbeoordeling te verklaren dat zij voldoen aan de kwaliteitscriteria. Het Hogeland dient deze jaarlijks op te vragen. Voor klassen I en II hoeft Het Hogeland geen actie op te ondernemen.
6. toezicht en handhaving bodem	0,3	0,67			Het Hogeland heeft onvoldoende werkaanbod om aan het minimum te voldoen. De werkgroep VTH dient als eerste uit te zoeken of deze taken onder basistaken vallen of niet. Indien de taken niet onder het basistakenpakket vallen, dan kan deze taak door de gemeente zelf of door de werkorganisatie DEAL worden uitgevoerd.
7. toezicht en handhaving groene wetten	0	1,33			Geen enkele gemeente kan zelfstandig voldoen aan dit deskundigheidsgebied. De enige organisatie die in de provincie Groningen wel kan voldoen is de provincie Groningen. Het Hogeland dient dit deskundigheidsgebied te borgen bij de provincie.
8. behandelen juridische aspecten vergunningverlening	2	1,33			Het Hogeland dient zorg te dragen voor functiescheiding op object en zaakniveau zodat vergunningverleners de zaak niet in het handhavingstraject behandelen. Om te voldoen zijn 4 medewerkers nodig verdeeld over vergunningverlening en handhaving om de functiescheiding te waarborgen. Bij de inrichting van de organisatie dient hier rekening mee gehouden te worden door de werkgroep VTH.
9. behandelen juridische aspecten handhaving	2	1,33			Het Hogeland dient zorg te dragen voor functiescheiding op object en zaakniveau zodat vergunningverleners de zaak niet in het handhavingstraject behandelen. Om te voldoen zijn 4 medewerkers nodig verdeeld over vergunningverlening en handhaving om de functiescheiding te waarborgen. Bij de inrichting van de organisatie dient hier rekening mee gehouden te worden door de werkgroep VTH.

10. behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten	0,7	2			Het Hogeland dient gebruik te maken van de explain op dit deskundigheidsgebied. Bij de inrichting van de organisatie dient hier rekening mee gehouden te worden door de werkgroep VTH.
11. ketentoezicht		2			Geen actie. Dit is een basistaak en dient verplicht te worden uitgevoerd door de ODG. Zij dienen via een leveranciersbeoordeling te verklaren dat zij voldoen aan de kwaliteitscriteria. Het Hogeland dient deze jaarlijks op te vragen.
12. buitengewone opsporing milieu, welzijn en infrastructuur	0	1			Gegevens omtrent het werkaanbod voor dit deskundigheidsgebied zijn onbekend. Op basis van benchmarkcijfers is het aannemelijk dat de nieuwe VTH organisatie Het Hogeland onvoldoende werkaanbod heeft om zelfstandig aan de frequentie-eis en te kunnen voldoen. De enige robuuste oplossing is onderbrengen bij ODG. De werkgroep VTH dient voor de borging hiervan te zorgen.
13. bouwfysica	0	2			Dit is een zeer specialistisch deskundigheidsgebied met hoge frequentie eisen (2 Fte). Ook bij dit deskundigheidsgebied speelt de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen een rol. Deze activiteiten gaan waarschijnlijk op termijn naar de markt. De eisen die de kwaliteitscriteria stellen zijn dermate specialistisch de enige optie is om dit deskundigheidsgebied te borgen bij een robuuste marktpartij. Het werkaanbod is voor de gemeente Het Hogeland waarschijnlijk te gering om het zelf of in samenwerking met andere gemeente te organiseren. Om Het Hogeland een kwaliteitsimpuls te geven dient dit deskundigheidsgebied uitgevoerd te worden bij een robuuste marktpartij. Het Hogeland dient een robuuste marktpartij te selecteren.

14. brandveiligheid		1,33			Deze taken worden door de veiligheidsregio uitgevoerd. Zij dienen via een leveranciersbeoordeling te verklaren dat zij voldoen aan de kwaliteitscriteria. Het Hogeland dient deze jaarlijks op te vragen.
15. constructieve veiligheid		1,33			Ook hier is de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen van toepassing. Zorg voor borging bij een robuuste marktpartij. In theorie zou deze activiteiten ook bij de gemeente zelf georganiseerd kunnen worden maar MasterMeester adviseert om deze activiteit met een hoog risicogehalte onder te brengen bij een robuuste marktpartij.
16. bouwakoestiek	0	0,67			Dit is een zeer specialistisch deskundigheidsgebied met hoge frequentie eisen. Ook bij dit deskundigheidsgebied speelt de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen een rol. Deze activiteiten gaan waarschijnlijk op termijn naar de markt. De eisen die de kwaliteitscriteria stellen zijn dermate specialistisch de enige optie is om dit deskundigheidsgebied te borgen bij een robuuste (markt)partij. Het werkaanbod is voor de gemeente Het Hogeland waarschijnlijk te gering om het zelf of in samenwerking met andere gemeente te organiseren. De ODG is de meest aangewezen partij om dit deskundigheidsgebied te borgen.
17. sloop en asbest	1,6	0,67			De werkgroep VTH dient uit te zoeken of sloopmeldingen zonder asbest onder de Besluit Omgevingsrecht vallen of niet. Indien het een basistaak is dan is geen actie nodig.
18. afvalwater (indirecte lozingen)	0	1,33			De eisen die de kwaliteitscriteria stellen zijn dermate specialistisch dat het de enige optie is om dit deskundigheidsgebied te borgen bij een robuuste overheidspartij. Het werkaanbod is voor de gemeente Het Hogeland waarschijnlijk te gering om het zelf of in samenwerking met andere gemeente te organiseren. De ODG is de aangewezen partij om dit deskundigheidsgebied te borgen.

19. bodem, bouwstoffen, water	0,1	0,67			De eisen die de kwaliteitscriteria stellen zijn dermate specialistisch dat het de enige optie is om dit deskundigheidsgebied te borgen bij een robuuste overheidspartij. Het werkaanbod is voor de gemeente Het Hogeland waarschijnlijk te gering om het zelf of in samenwerking met andere gemeente te organiseren. De ODG is de aangewezen partij om dit deskundigheidsgebied te borgen. Het beheren en onderhouden van het Bodem Informatiesysteem kan wel door Het Hogeland worden uitgevoerd. De eisen die daaraan gesteld zijn kunnen met de invoer van minimaal 20 x per jaar van gegevens makkelijk worden behaald. Het deskundigheidsgebied wordt dan gedeeltelijk uitbesteed.
20. externe veiligheid	0	2			Het Hogeland dient dit deskundigheidsgebied door het Steunpunt te laten uitvoeren. In Groningen worden deze taken door de andere taken ook door het Steunpunt uitgevoerd. De werkgroep VTH dient zorg te dragen voor borging van dit deskundigheidsgebied. Het steunpunt dient via een leveranciersbeoordeling te verklaren dat zij voldoen aan de kwaliteitscriteria. Het Hogeland dient deze jaarlijks op te vragen.
21. geluid	0	1,33			Het Hogeland dient dit deskundigheidsgebied uit te besteden aan een robuuste marktpartij. Dit is een zeer specialistisch deskundigheidsgebied met hoge frequentie eisen. Het werkaanbod is voor de gemeente Het Hogeland waarschijnlijk te gering om het zelf of in samenwerking met andere gemeente te organiseren. Een robuuste marktpartij is de aangewezen partij om dit deskundigheidsgebied te borgen. Het afgeven van een hogere waardeonthefing dient wel nog binnen Het Hogeland georganiseerd te worden. Deze moet binnen de overheid worden georganiseerd. De werkgroep VTH dient bij de inrichting van de organisatie hier rekening mee te houden.

22. groen en ecologie	0	2			Het Hogeland dient dit deskundigheidsgebied uit te besteden aan een robuuste marktpartij. Op basis van benchmarkcijfers is het aannemelijk dat de nieuwe VTH organisatie Het Hogeland onvoldoende werkaanbod heeft om zelfstandig aan de frequentie-eis te kunnen voldoen. De meeste gemeente van vergelijkbare omvang komen op maximaal 0,1 Fte uit. Het zelf organiseren is derhalve geen optie. Dit deskundigheidsgebied wordt onterecht door vele gemeenten te weinig uitgevoerd en verdient in het kader van het geven van een kwaliteitsimpuls meer aandacht. Het uitbesteden aan een robuuste marktpartij is de beste optie.
23. luchtkwaliteit		1,33			geen. Dit is een basistaak en dient verplicht te worden uitgevoerd door de ODG. Zij dienen via een leveranciersbeoordeling te verklaren dat zij voldoen aan de kwaliteitscriteria. Het Hogeland dient deze jaarlijks op te vragen.
24. stedenbouw en inrichting openbare ruimte	6	1,33			Geen actie
25. exploitatie en planeconomie	1	0,67			Geen actie
26. cultuurhistorie	0,4	3,33			Het Hogeland dient gebruik te maken van de Groningse explain om te voldoen aan de eisen van de kwaliteitscriteria. Deze explain maakt het mogelijk om de adviestaken uit te besteden aan marktpartijen. Indien daarvan gebruik wordt gemaakt van de uitbesteding dan hoeft Het Hogeland geen actie te ondernemen. De werkgroep VTH dient zorgvuldig te beoordelen welke uitvoeringsactiviteiten door externen worden uitgevoerd en welke niet. In Groningen worden door de gemeente de meeste adviestaken grotendeels uitbesteed aan de markt.
totaal	29	38,31			

Bijlage 2 Inventarisatie takenlijst

In de linker kolom van onderstaande tabel zijn alle uitvoeringsactiviteiten van de kwaliteitscriteria 2.1. benoemd. Dik gedrukt staat het deskundigheidsgebied en daaronder de uitvoeringsactiviteiten. De werkgroep VTH heeft aangegeven welke activiteiten door Het Hogeland zelf uitgevoerd kunnen en mogen worden en welke niet. De kolom Het Hogeland geeft aan of de uitvoeringsactiviteiten door Het Hogeland zelf kunnen of mogen worden uitgevoerd. De kolom Derden geeft aan dat de uitvoeringsactiviteiten NIET door het Hogeland zelf kunnen of mogen worden uitgevoerd. ODG staat voor Omgevingsdienst Groningen, Steunpunt staat voor Steunpunt, VRG staat voor Veiligheidsregio Groningen en overige (Derden).

	Hogeland	Derden
1. Casemanagement		
1. uitvoeren toets op volledigheid		
2. organiseren/begeleiden van overleg met de aanvrager (vooroverleg)		
3. bewaken proces, integraliteit en voortgang van de aanvraag		
4. inschakelen van vakdisciplines en wanneer nodig externe partijen (coördineren inhoudelijke volledigheid)		
5. het uitzetten van adviesaanvragen aan de wettelijke adviseurs		
6. besluit (laten) samenstellen en coördineren		

2. vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening			
1.	beoordelen aanvraag omgevingsvergunning voor het bouwen van een bouwwerk:		
a.	controleren van de volledigheid, juistheid van de inhoud (inclusief berekeningen en rapportages) van aanvragen in relatie tot de indieningsvereisten		
b.	toetsen van bouwaanvragen aan bestemmingsplan, beheersverordening, exploitatieplan en/of voorbereidingsbesluit		
c.	toetsen van bouwaanvragen aan bouwbesluit en bouwverordening		
d.	opstellen conceptvergunning en bepalen voorwaarden op basis van (eventuele) bijdragen van jurist en specialisten		
e.	verlenen van ontheffing of het toepassen van de gelijkwaardigheidsbepaling van het Bouwbesluit / bouwregelgeving		
f.	beoordelen en afwegen legalisatiemogelijkheden bij afwijking van de vergunning		
2.	inhoudelijk input leveren voor vooroverleg, overleg adviseurs en beoordelen zienswijzen en bezwaren bij het bouwen van een bouwwerk en/of planologische ontheffing bij gebruik gronden en bouwwerken		
3.	beoordelen aanvraag omgevingsvergunning tijdelijke, binnenplanse of buitenplanse ontheffing voor het gebruik van gronden of bouwwerken in strijd met het bestemmingsplan, beheersverordening, exploitatieplan of een voorbereidingsbesluit (in verband met het afwijkingsbesluit):		
a.	beoordelen aanvraag		
b.	opstellen conceptbesluit op basis van integrale afweging van (eventuele) bijdragen van jurist en specialisten		
4.	beoordelen melding voor het slopen, verstoren, verplaatsen of in enig opzicht wijzigen van bouwwerken:		
a.	beoordelen eventuele monumentale status, situatie beschermd stads- en dorpsgezicht en andere geldende kaders		

b.	beoordelen wanneer specialisten (slopen, monumenten e.a.) moeten worden ingeschakeld		
c.	opstellen conceptbesluit op basis van integrale afweging van (eventuele) bijdragen van jurist en specialisten (o.a. sloop en asbest en monumentenzorg)		
d.	inhoudelijk input leveren voor vooroverleg, overleg adviseurs en beoordelen zienswijzen en bezwaren		
3. vergunningverlening milieu			
1.	toetsen van de ontvankelijkheid van het milieudeel van de aanvraag		ODG
2.	adviseren over en/of opstellen van besluiten in relatie tot het verlenen, weigeren, wijzigen of intrekken van het milieudeel van een omgevingsvergunning voor het oprichten, veranderen of veranderen van de werking of het in werking hebben van de inrichting		ODG
3.	afhandelen van meldingen in het kader van het activiteitenbesluit, inclusief het beoordelen van gekwantificeerde doelvoorschriften, erkende maatregelen, verplichte maatregelen en/of het beoordelen van een gelijkwaardige voorziening op basis van representatieve meetgegevens, onderbouwde berekeningen of een risicoanalyse en het opstellen van maatwerkvoorschriften en instemmende beschikkingen		ODG
4.	tijdig signaleren welke milieuspecialisten en/of juristen moeten worden ingeschakeld en hun bijdragen op relevantie, toepasbaarheid en benodigde diepgang beoordelen		ODG
5.	begeleiden, beoordelen en interpreteren van een milieuzoneringsonderzoek		ODG
6.	uitvoeren van een milieuzoneringsonderzoek		ODG
4. toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening			

1.	uitvoeren toezicht aan de hand van vergunningstekeningen, voorwaarden en geldende planologische regels:		
a.	toezicht houden op de uitvoering van de bouw		
b.	toezicht houden bij bestaande bouw		
c.	toezicht houden op sloopwerkzaamheden, exclusief asbest		
d.	toezicht houden op de naleving van veiligheidsvoorschriften		
e.	toezicht houden op de naleving van brandvoorschriften		
f.	toezicht houden op het gebruik van gebouwen		
g.	toezicht houden op het gebruik van gronden		
h.	toezicht houden op werken/werkzaamheden		
2.	inschakelen van specialist voor complexe situaties en beoordelen toepasbaarheid advies van Specialist		
3.	bevindingen rapporteren, overtredingen melden, optreden en ambtelijke vooraankondiging Maken		
4.	handhaven bij geconstateerde overtredingen		
5.	verzorgen van de gereed melding van aanleg, bouw en/of sloop		
6.	behandelen ongewone voorvallen 24 uur per dag, klachten, meldingen en verzoek tot handhaven		
5. toezicht en handhaving milieu			
1.	maken van risicoanalyses op bedrijfsniveau en indien nodig vertalen naar bedrijfsspecifiek toezichtsplan met risico's, beoordelingspunten en bijbehorende toezichtmethode en frequentie		ODG
2.	administratief toezicht houden op basis van openbare en bedrijfsspecifieke documenten (inclusief het beoordelen van rapporten die naar aanleiding van de vergunning moeten worden ingediend, bijvoorbeeld een NRB-toets)		ODG

3.	voorbereiden en uitvoeren van controles ter plaatse op basis van vergunningvoorschriften, rechtstreekse verboden, meldingen en/of de eisen uit het Activiteitenbesluit (of de gelijkwaardige voorzieningen)		ODG
4.	bevindingen rapporteren, overtredingen melden, optreden en ambtelijke vooraankondiging maken; opstellen bezoekverslag/brief		ODG
5.	handhaven bij (opnieuw) geconstateerde overtredingen conform sanctiestrategie		ODG
6.	behandelen ongewone voorvallen 24 uur per dag, klachten, meldingen en verzoeken tot handhaven		ODG
7.	tijdig signaleren welke specialisten en/of juristen moeten worden ingeschakeld en hun bijdrage op relevantie, toepasbaarheid en benodigde diepgang beoordelen		ODG
6. toezicht en handhaving bodem			
1.	maken van een risicoanalyse en indien nodig vertalen naar locatie specifiek toezichtsplan met risico's, beoordelingspunten en bijbehorende toezichtmethode en –frequentie		
2.	voorbereiden op basis van openbare en locatie specifieke bronnen en uitvoeren van controles ter plaatse		
3.	bevindingen rapporteren, overtredingen melden, optreden en ambtelijke vooraankondiging maken; opstellen bezoekverslag/brief		
4.	handhaven bij (opnieuw) geconstateerde overtredingen conform sanctiestrategie		
5.	behandelen ongewone voorvallen 24 uur per dag, klachten, meldingen en verzoeken tot handhaven		
6.	tijdig signaleren welke specialisten en/of juristen moeten worden ingeschakeld en hun bijdrage op relevantie, toepasbaarheid en benodigde diepgang beoordelen		
7. toezicht en handhaving groene wetten			

1.	maken van een risicoanalyse en indien nodig vertalen naar situatie specifiek toezichtsplan met risico's, beoordelingspunten en bijbehorende toezichtmethode en –frequentie		
2.	voorbereiden op basis van openbare en locatie specifieke bronnen en uitvoeren van controles ter Plaatse		
3.	bevindingen rapporteren, overtredingen melden, optreden en ambtelijke vooraankondiging maken; opstellen bezoekverslag/brief		
4.	handhaven bij (opnieuw) geconstateerde overtredingen conform sanctiestrategie		
5.	behandelen ongewone voorvallen 24 uur per dag, klachten, meldingen en verzoeken tot Handhaven		
6.	tijdig signaleren welke specialisten en/of juristen moeten worden ingeschakeld en hun bijdrage op relevantie, toepasbaarheid en benodigde diepgang beoordelen		
8. behandelen juridische aspecten vergunningverlening			
1.	(procedureel) beoordelen van vergunningaanvragen		
2.	adviseren over diverse juridische vraagstukken op het terrein van het omgevingsrecht		
3.	adviseren over dan wel opstellen van (gedoog)beschikkingen ten aanzien van (complexe) aanvragen op grond van de Wabo		
4.	behandelen van bezwaar- en beroepschriften, verzoeken voorlopige voorziening en zienswijzen, opstellen verweerschriften en pleitnota's en vertegenwoordigen van het bevoegd gezag bij de behandeling hiervan		
9. behandelen juridische aspecten handhaving			
1.	(procedureel) beoordelen van handhavingsverzoeken en gedoogbeschikkingen		

2.	adviseren over diverse juridische vraagstukken op het terrein van het omgevingsrecht		
3.	behandelen en begeleiden van handhavingsprocedures		
4.	opstellen van beschikkingen ten aanzien van (complexe) handhavingszaken en het doen van aanschrijvingen in het kader van bouw, RO en milieu		
5.	behandelen van bezwaar- en beroepschriften, opstellen verweerschriften en pleitnota's en vertegenwoordigen van het bevoegd gezag bij de behandeling hiervan		
6.	invorderen bestuurlijke geldschulden		
7.	coördineren flankerend beleid / strafrechtelijk en bestuursrechtelijk acties door boa		
10. behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten			
1.	toetsen van een aanvraag aan het bestemmings- of inpassingsplan en het beoordelen van Ontheffingsmogelijkheden		
2.	beoordelen wel/niet meewerken aan een initiatief en planologische medewerking		
3.	maken van een keuze voor het geëigende juridische/planologische instrument per initiatief (afwijkingsbesluit of een andere planvorm/besluit op basis van de Wabo of Wro)		
4.	voorbereiden, motiveren, opstellen en laten nemen van een afwijkingsbesluit		
5.	doorlopen van bezwaar- en beroepsprocedures (inclusief RvS) naar aanleiding van een Afwijkingsbesluit		
11. ketentoezicht			
1.	voorbereidend onderzoek externe en schriftelijke bronnen		ODG
2.	uitvoeren van tactische analyses of risicoanalyses van een keten/branche/bedrijf op basis van prioriteiten, beleid of op verzoek		ODG
3.	opstellen van ketenbeschrijvingen		ODG

4.	opstellen van analyseprofielen en interventiestrategie		ODG
5.	draaiboeken opstellen voor diepgaand onderzoek		ODG
6.	opstellen van ketenbeschrijvingen		ODG
7.	audits ter plaatse uitvoeren (combineren financiële en stofstromen)		ODG
8.	identificeren onregelmatigheden en oorzaken		ODG
9.	identificeren fraude		ODG
10.	fungeren als intern informatieknooppunt		ODG
11.	uitwisselen van informatie met externe handhavers		ODG
12. buitengewone opsporing milieu, welzijn en infrastructuur			
1.	opsporen van (economische) milieudelicten op het terrein van natuur en milieu en fysieke leefomgeving (waaronder bouwen, wonen, monumenten en ruimte)		
a.	uitvoerend ondersteunen bij (eenvoudige) zaken		
b.	deskundig ondersteunen bij gecompliceerde zaken		
c.	signaleren van zaken die buiten de opsporingsbevoegdheid of competenties vallen		
d.	terugkoppelen uitvoerbaarheid/handhaafbaarheid van normen en beleid		
13. bouwfysica			
1.	bespreken bevindingen met architect en/of adviesbureau		
2.	toetsen tekeningen en berekeningen daglichttoetreding		
3.	toetsen tekeningen en berekeningen rookgasafvoer		
4.	controleren door visuele inspecties tijdens uitvoering van de bouw		
5.	controleren door uitvoeren controlemetingen geluid, ventilatie, luchtdichtheid		
6.	toetsen uitgangspunten, tekeningen en berekeningen ventilatie		
7.	beoordelen bouwplan op samenhang tussen alle bouwfysische aspecten		
8.	toetsen tekeningen en berekeningen geluidwering		

9.	toetsen bouwkundige details koudebruggen		
10.	toetsen uitgangspunten en berekeningen EPC en luchtdoorlatendheid		
14. brandveiligheid			
1.	adviseren bij standaard / niet-complexe vergunningen en meldingen bouw en milieu		VRG
2.	adviseren bij vergunningen brandveilig gebruik		VRG
3.	monitoren en analyseren van controlegegevens, ingekomen meldingen e.d.		VRG
4.	afhandelen van klachten		VRG
5.	uitvoeren van standaard / niet-complexe inspecties brandpreventie		VRG
6.	beoordelen van eenvoudige gelijkwaardigheden		VRG
7.	adviseren en laten informeren bij eenvoudige afwijkingsbesluiten (o.a. ten aanzien van bereikbaarheid, bluswatervoorzieningen, brandweezorg, opkomsttijden etc.)		VRG
8.	adviseren bij complexe vergunningen en meldingen bouw en milieu		VRG
9.	uitvoeren van complexe inspecties brandpreventie		VRG
10.	beoordelen van complexe gelijkwaardigheden		VRG
11.	adviseren en laten informeren bij complexe afwijkingsbesluiten (o.a. ten aanzien van bereikbaarheid, bluswatervoorzieningen, brandweezorg, opkomsttijden etc.)		VRG
15. constructieve veiligheid			
1.	controleren constructietekeningen en berekeningen op constructieve veiligheid en bruikbaarheid		
2.	beoordelen bouwmaterialen		
3.	toetsen van de gehele constructie van een bouwaanvraag		
4.	bespreken en vastleggen van bevindingen over de gehanteerde rekenmethode en schematisering met het raadgevend ingenieursbureau dat de bouwconstructie heeft ontworpen		
5.	inspecteren op uitvoering complexe constructieve zaken		

6.	inspecteren op constructies in de gebruiksfase		
16. bouwakoestiek			
1.	controleren aan de hand van meting of de norm wordt behaald		
2.	beoordelen van een aanvraag door middel van:		
a.	de effecten van verschillende bouwkundige oplossingen op de geluidwering van de gevel beoordelen en een ingediende berekening interpreteren en controleren		
b.	de geluidwering van constructies tussen woningen beoordelen en toetsen aan het Bouwbesluit		
c.	de nagalm in een gemeenschappelijke ruimte bepalen		
3.	toezicht uitvoeren op de akoestische aspecten van het bouwplan		
4.	beoordelen bouwlawaai en trillinghinder:		
a.	beoordelen ontheffingsaanvraag		
b.	beoordelen of onderzoek nodig is, het (laten) uitvoeren van onderzoek en beoordelen onderzoek		
c.	ondersteunen bij toezicht en handhaving		
5.	beoordeling noodzakelijkheid ontheffing bouwlawaai en trillinghinder		
17. sloop en asbest			
1.	beoordelen (bij een aanvraag) of er een sloopveiligheidsplan benodigd is en het beoordelen van een sloopveiligheidsplan		
2.	nemen van materiaalmonsters op locatie (niet zijnde asbest)		
3.	beoordelen van sloopaanvragen en –meldingen		
4.	toezicht op de sloop, o.a. beoordelen vrijgavemeting, veiligheid, ondergrondse tanks		
5.	toezicht op mobiele brekers		
6.	toezicht op sloopmeldingen, onderdeel asbestverwijdering		
7.	beoordelen asbestinventarisatie		
8.	toezicht op omgang met asbest (na akkoord sloop afvalstoffen)		

18. afvalwater (indirecte lozingen)		
1.	(adviseren over) monsterneming het beoordelen en het uitvoeren van (standaard)controles van lozingen die vallen onder algemene regels en vergunde indirecte lozingen	
2.	beoordelen van en adviseren over monsternemingsstrategieën (inclusief bepalen parameters) en bemonsteringsopstellingen bij afvalwaterlozingen op riolering	
3.	onderzoek naar advisering over mogelijkheden beperking afvalwaterstromen en/of beperking van de verontreinigings- of vervuilingsgraad van het te lozen afvalwater	
4.	adviseren over vergunningen of ontheffingen op het gebied van afvalwaterlozingen en grondwaterlozingen (bij saneringen en bronneringen) in riolering of de bodem	
5.	adviseren over klachten en overtreding van regelgeving	
19. bodem, bouwstoffen, water		
1.	onderhouden, gebruiken en toegankelijk maken van informatie uit een bodeminformatiesysteem (Bis)	
2.	ondersteunen en adviseren in het kader van vergunningverlening en toezicht en handhaving, waaronder:	
a.	laten uitvoeren, begeleiden bij en toetsen/controleren van bodemonderzoek/ lozingonderzoek	
b.	beoordelen bodembeschermende voorzieningen (indien van toepassing: m.b.t. lozingenonderzoek)	
c.	uitvoeren van het grondstromenbeheer in het kader van het Besluit bodemkwaliteit	
d.	beoordelen (aanvragen) grondwateronttrekking, verlenen van de vergunning en uitvoeren toezicht en handhaving	
e.	beoordelen (aanvragen) koude-warmte opslagsysteem	

f.	beoordelen bodemsanering (noodzaak en plan), bodemonderzoek laten uitvoeren		
3.	adviseren in het kader van een eenvoudig “afwijkingsbesluit”; beoordelen bodemkwaliteit vanuit een oogpunt van volksgezondheid		
4.	adviseren in het kader van een complex “afwijkingsbesluit”; beoordelen geohydrologische situatie in relatie tot beoogde functie, beoordeelde effecten van beoogde functies op waterkwaliteit, waterkwantiteit en waterveiligheid		
20. externe veiligheid			
1.	inbrengen aspecten externe en procesveiligheid in het kader van vergunningverlening, toezicht en handhaving en het nemen van een afwijkingsbesluit (inclusief toepassing PGS-richtlijnen)		Steunpunt
2.	het bijhouden van de EV-kaart (risicokaart)		Steunpunt
3.	vaststellen EV-situatie op basis van het RNVGS (relatie kunnen leggen tussen risicobronnen en ruimtelijke situatie en ontwikkelingen)		Steunpunt
4.	toetsen ontvankelijkheid QRA en het inhoudelijk beoordelen van het resultaat van een QRA		Steunpunt
5.	maken van QRA's in het kader van Bevi, RNVGS, buisleidingen		Steunpunt
6.	advisering ten aanzien van verantwoord groepsrisico (inclusief beheersmaatregelen)		Steunpunt
21. geluid			
1.	uitvoeren geluidsonderzoeken en daarover adviseren		Derden
2.	inventariseren en controleren van invoergegevens		Derden
3.	opstellen en controleren van rekenmodellen		Derden
4.	bewerken van gegevens en databestanden met o.a. GIS		Derden
5.	bewerken van de berekeningsresultaten en toetsen aan de wet- en regelgeving en rapporteren		Derden
6.	beoordelen/toetsen van metingen in het kader van handhaving		Derden
7.	afgeven hogere waarde ontheffing		

8.	beoordelen noodzaak voor onderzoek en beoordelen rapportages in het kader van de vergunningverlening, toezicht en het nemen van een afwijkingsbesluit		Derden
9.	adviseren over geluidsaspecten (inclusief hanteren voorschriften)		Derden
10.	uitvoeren van trillingsonderzoeken		Derden
22. groen en ecologie			
1.	beoordelen of er sprake is van een bijzondere omstandigheid “groen en ecologie” in het kader van de omgevingsvergunning		
2.	uitzetten en beoordelen van ecologisch onderzoek		
3.	uitvoeren van ecologisch onderzoek		
4.	adviseren bij ontheffingen Natuurbeschermingswet, Flora- en faunawet, Boswet, Wro en afwijkingsbesluiten		
23. luchtkwaliteit			
1.	bepalen of van onderzoeksplicht of noodzaak sprake is (o.a. op basis van het Besluit luchtkwaliteit) en zo ja het kunnen bepalen welk rekenmodel van toepassing is		ODG
2.	(laten) uitvoeren van luchtonderzoeken met toepassing van het NNM en CAR-model (of een SRM3-model)		ODG
	a. inventariseren en controleren van invoergegevens		ODG
	b. bewerken van gegevens en databestanden		ODG
	c. bewerken van de berekeningsresultaten		ODG
3.	het uitvoeren van luchtonderzoeken met behulp van complexe rekenmodellen (juiste input leveren en output genereren)		ODG
4.	het beoordelen en interpreteren van rapportages (van interne of externe adviseurs) en daarover adviseren in het kader van de vergunningverlening, handhaving en het nemen van een afwijkingsbesluit		ODG
5.	het beoordelen van een geurrapportage		ODG
6.	het uitvoeren van emissiemetingen en geuronderzoeken		ODG

24. stedenbouw en inrichting openbare ruimte			
1.	opstellen stedenbouwkundige en inrichtingsplannen		
2.	adviseren over bouwvoornemens die afwijken van het vigerende beleid		
3.	opstellen van richtlijnen en kaders voor stedenbouwkundige en inrichtingsplannen		
4.	beoordeling extern gemaakte stedenbouwkundige en inrichtingsplannen		
25. exploitatie en planeconomie			
1.	opstellen, adviseren over de besluitvoering en het uitvoeren van plannen m.b.t. grondexploitaties		
2.	opstellen van haalbaarheidsanalyses, exploitatiebegrotingen, variantenafwegingen, rendementsberekeningen, begrotingen voor projectontwikkeling etc.		
3.	beoordelen van de effecten van de grondexploitatiewet en opstellen effectrapportages		
26. cultuurhistorie			
1.	adviseren ten aanzien van cultuurhistorische aspecten in het kader van omgevingsvergunningen en het handhaven van de omgevingsvergunning		
2.	beoordelen van de aanvraag aan cultuurhistorische waarden		
3.	aangeven van effecten van het te nemen afwijkingsbesluit op de cultuurhistorische waarde		
4.	opstellen van voorschriften voor de omgevingsvergunning		
5.	inhoudelijk adviseren bij bezwaar en beroep		
6.	adviseren t.a.v. monumentale aspecten in het kader van omgevingsvergunningaanvragen (activiteit bouwen slopen) en het handhaven van de omgevingsvergunning		
7.	toetsen van de aanvraag aan de Monumentenwet 1988		
8.	toetsen van de aanvraag aan een erfgoedverordening		

9.	(beoordelen van) bouwhistorisch onderzoek en waardestellingen: interpreteren monumentwaardigheid (van onderdelen)		
10.	adviseren t.a.v. archeologische aspecten in het kader van omgevingsvergunningen		
11.	toetsen van de aanvraag aan de Monumentenwet 1988		
12.	toetsen van de aanvraag aan een eventuele erfgoedverordening		
13.	beoordelen van archeologische rapporten		
14.	adviseren t.a.v. stedenbouwkundige, historisch-geografische en ruimtelijke aspecten in het kader van omgevingsvergunningen		
15.	maken van een cultuurhistorische en ruimtelijke analyse		
16.	vertalen cultuurhistorische waarden en betekenissen naar ruimtelijke uitgangspunten of toetscriteria voor aanvragen		
17.	toetsen van de aanvraag aan de doelstelling van het instrument beschermd gezicht en het ter bescherming strekkend bestemmingsplan		
18.	toetsen van de aanvraag aan het ruimtelijk kwaliteitsbeleid (welstand) en erfgoedverordening		
19.	adviseren t.a.v. cultuurlandschappelijke aspecten in het kader van omgevingsvergunningen		
20.	aangeven van effecten van het te nemen afwijkingsbesluit op het landschap		